

ISO/IEC 17025 Lead Assessor : management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais

Date et durée
Code formation : ISO17025LA Durée : 4,5 jours Nombre d'heures : 31 heures
Formation avec certification
ISO/IEC 17025 : management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais
Description
L'ISO/IEC 17025 est une norme internationale destinée aux laboratoires d'essais et d'étalonnage. Son objectif est de fournir un ensemble de règles visant à améliorer la qualité des processus de travail. En tant que manager, vous devez en conséquence vous engager dans une démarche de management de la qualité conforme à cette norme ISO 17025:2017. En suivant la formation ISO/IEC 17025 Lead Assessor, vous vous familiariserez avec les opérations qualitatives, administratives et techniques nécessaires pour accompagner un laboratoire dans sa démarche d'accréditation vers ISO 17025:2017. Grâce à des travaux pratiques, vous maîtriserez les différentes techniques d'évaluation et acquerez les compétences nécessaires pour évaluer la conformité vis-à-vis des principes et des exigences d'un système de management de la qualité (SML). A l'issue de cette formation, vous serez prêt à passer l'examen pour obtenir l'une des 3 certifications PECB ISO/IEC 17025 Lead Assessor. Chacun démontre que vous possédez les connaissances et les compétences pratiques requises pour évaluer la compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais selon les bonnes pratiques. Télécharger le guide de formation ISO 17025 Lead Assessor
Objectifs
A l'issue de la formation PECB ISO 17025 Lead Assessor, vous atteindrez les objectifs suivants : • comprendre les exigences de la norme ISO/CEI 17025 pour l'évaluation des activités d'étalonnage et d'essai des systèmes de management de la qualité ; • décrire le processus de fonctionnement d'un laboratoire d'étalonnage et d'essais selon la norme ISO/CEI 17025 ; • connaître la corrélation entre les normes ISO 17025, ISO 9001 et d'autres normes ainsi que tout autre référentiel ; • comprendre les responsabilités d'un évaluateur ; • savoir planifier et diriger une évaluation, rédiger des rapports et faire le suivi d'une évaluation, selon les exigences de la norme ISO/CEI 17011 ; • passer l'examen PECB Certified ISO 17025 Lead Assessor avec succès et obtenir une certification associée.
Points forts

Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 450 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.

Certification

L'examen **PECB Certified ISO 17025 Lead Assessor** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les principes et les concepts fondamentaux d'un SML ;
- le système de management des laboratoires (SML) ;
- les principes et les concepts fondamentaux de l'évaluation ;
- la préparation, l'exécution et la clôture d'une évaluation basé sur la norme ISO 17025.
- la gestion d'un programme d'évaluation ISO 17025.

Vous disposerez de **3 heures pour passer l'examen ISO 17025 Lead Assessor** disponible en Français et en anglais. Après réussite et à condition de remplir les exigences, vous pourrez demander l'une des certifications suivantes :

- **PECB Certified ISO 17025 Provisional Assessor** : aucune expérience nécessaire, signature du code de déontologie PECB ;
- **PECB Certified ISO 17025 Assessor** : 2 ans d'expérience professionnelle dont 1 dans des activités techniques ou de qualité relatives au management des laboratoires, 200 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 17025 Lead Assessor** : 5 ans d'expérience professionnelle dont 2 dans des activités techniques ou de qualité relatives au management des laboratoires, 300 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#)

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 17025 Lead Assessor** nécessite les prérequis suivants :

- avoir de bonnes connaissances sur la norme ISO/IEC 17025 et maîtriser les principes de l'évaluation.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- toute personne qui souhaite devenir évaluateur auprès d'un organisme d'accréditation ISO/CEI 17025 ;
- Les évaluateurs expérimentés qui désirent évaluer le niveau de qualité des laboratoires d'étalonnage et d'essais ;
- les responsables ou consultants qui souhaitent maîtriser l'évaluation ISO/CEI 17025 ;
- les techniciens de laboratoire chargés de maintenir la conformité avec les exigences de compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais ;
- les experts techniques qui souhaitent préparer l'évaluation de la compétence des laboratoires d'essais et d'étalonnage.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Jour 1: introduction aux SML et à la norme ISO/IEC 17025

- Les normes et réglementations.
- Le processus d'accréditation.
- Les principes de l'évaluation de la conformité.
- Qu'est-ce qu'un système de management de laboratoire (SML) ?
- Les exigences techniques.

Jour 2 : préparation et mise en œuvre d'une évaluation

- Les principes et les concepts fondamentaux de l'évaluation
- L'approche de l'évaluation basée sur des données probantes
- Le déclenchement de l'évaluation
- La préparation de l'évaluation sur site
- L'évaluation sur site
- Conclure et assurer le suivi d'un audit ISO/IEC 17025

Jour 3 : activités d'évaluation sur site

- La rédaction des conclusions de l'évaluation et des rapports de non-conformité.
- La communication pendant l'évaluation.
- Les procédures d'évaluation.
- La rédaction des plans d'essai.

Jour 4 : clôture de l'évaluation

- La documentation de l'évaluation et le contrôle qualité.
- La clôture de l'évaluation.
- L'appréciation des plans d'action par l'évaluateur.
- Les avantages de l'évaluation initiale.
- Les compétences et l'évaluation des évaluateurs.

Jour 5 : révisions et passage de l'examen de certification

- Exercices de révision.
- Passage de l'examen PECB Certified ISO 17025 Lead Assessor (durée : 3 heures).

A savoir : l'examen PECB ISO 17025 Lead Assessor est disponible en anglais et en français, mais le support de cours est en anglais uniquement.



Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB