

ISO/IEC 38500 : responsable de la gouvernance des technologies de l'information

Date et durée
Code formation : ISO38500IT Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec certification
ISO/IEC 38500 : gouvernance des technologies de l'information
Description
La norme ISO/IEC 38500 définit une série de principes et de bonnes pratiques de gouvernance destinées à guider les chefs d'entreprise et les responsables informatiques en matière de technologie de l'information (TI). Elle s'adresse à tout type d'organisation qui souhaite évaluer, encadrer et gérer l'utilisation des technologies de l'information, et ce, à toutes les étapes de leur utilisation. Cette norme aborde aussi les techniques de gestion et la prise de décision pour les technologies de l'information existantes et à venir. En suivant la formation ISO/IEC 38500 IT Governance Manager, vous acquérez des connaissances approfondies en matière de gouvernance informatique selon la norme ISO/IEC 38500:2015. En outre, elle vous permettra de comprendre et mettre en place le modèle évaluer, diriger et contrôler. Au terme de programme sur la gouvernance des technologies de l'information, vous pourrez passer l'examen officiel pour obtenir la certification PECB Certified ISO/IEC 38500 IT Governance Manager. Cette certification démontre en tant que manager que vous possédez les compétences et les connaissances requises pour gérer un modèle de gouvernance des TI (<i>plus d'infos dans l'onglet certification</i>). <u>Télécharger le guide de formation PECB ISO 38500 IT Manager</u>
Objectifs
A l'issue de la formation ISO 38500 IT Manager, vous atteindrez les objectifs suivants : • connaître les concepts de COBIT 5 et du CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) ; • connaître les principes de base de la norme ISO/IEC 38500 et savoir interpréter ses exigences ; • comprendre le processus d'évaluation, de gestion et de contrôle de la norme ISO/IEC 38500:2015 ; • savoir évaluer, diriger et contrôler l'utilisation des technologies de l'information au sein d'une entreprise ; • réussir l'examen ISO/IEC 38500 IT Corporate Governance Manager et obtenir l'une des 4 certifications du PECB qui lui sont associées.
Points forts
Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 350 pages ; 21 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.
Certification

L'examen **ISO/IEC 38500 IT Corporate Governance Manager** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les principes fondamentaux de l'ISO/IEC 38500 ;
- le modèle évaluer, diriger et surveiller de la norme ISO/IEC 38500 ;
- les lignes directrices pour la gouvernance des technologies de l'information.

Après avoir réussi cet **examen de 3 heures disponible uniquement en anglais**, vous pourrez demander l'une des certifications suivantes en fonction de votre expérience professionnelle :

Qualifications	Examen	Expérience professionnelle	Expérience projet du SM	Autres exigences
PECB Certified ISO/IEC 38500 Provisional IT Corporate Governance Manager	Examen PECB Certified ISO/CEI 38500 Lead IT Governance Manager ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB
Certified ISO/IEC 38500 IT Corporate Governance Manager	Examen PECB Certified ISO/CEI 38500 Lead IT Governance Manager ou équivalent	2 ans dont 1 an d'expérience en gouvernance des TI	Activités dans la gouvernance des TI totalisant 200 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead IT Corporate Governance Manager	Examen PECB Certified ISO/CEI 38500 Lead IT Governance Manager ou équivalent	5 ans dont 2 ans d'expérience en gouvernance des TI	Activités dans la gouvernance des TI totalisant 300 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO/IEC 38500 Senior Lead IT Corporate Governance Manager	Examen PECB Certified ISO/CEI 38500 Lead IT Governance Manager ou équivalent	10 ans dont 7 ans d'expérience en gouvernance des TI	Activités dans la gouvernance des TI totalisant 1000 heures	Signer le Code de déontologie de PECB

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO/IEC 38500 IT Corporate Governance Manager** ne nécessite aucun prérequis.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les managers IT ou toute autre personne responsable du maintien de la gouvernance informatique au sein d'une entreprise ;
- tout professionnel souhaitant approfondir ses connaissances en matière de gouvernance informatique ;

- les membres d'une équipe de gouvernance informatique ou encore des consultants spécialisés dans ce domaine.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Manager

Administrateur système

Chef d'entreprise / Dirigeant

Chef de projet / Responsable de projet

Programme

Jour 1 : présentation de la gouvernance IT et de l'ISO 38500

- Les référentiels pour la gouvernance des technologies de l'information (COBIT 5 et CGEIT).
- La gouvernance informatique et la norme ISO/IEC 38500:2015.
- Le modèle de gouvernance informatique.
- Les responsabilités.
- La définition d'une stratégie.
- L'alignement de la stratégie à travers une cascade d'objectifs.
- Les changements dans la stratégie de l'entreprise.
- Les difficultés liées à l'alignement stratégique.

Jour 2 : utilisation efficace, efficiente et acceptable des TI

- La gestion stratégique.
- L'acquisition des technologies de l'information.
- La gestion et le rapport des investissements informatiques et l'optimisation des coûts.
- La gestion de la performance.
- La gestion des risques en tant que partie intégrante de la performance.
- L'analyse du contexte et l'évaluation des risques.
- Le traitement, la communication et le suivi des risques.

Jour 3 : résultats et techniques de mesure de la performance

- La gestion des ressources informatiques.
- La gestion des ressources humaines.
- Les méthodes de planification des ressources informatiques.
- La gestion de l'externalisation.
- Les techniques de mesure des résultats et des performances.
- Le respect de la conformité.
- Le comportement humain.

Dernière demi-journée :

- passage de l'examen de certification ISO/IEC 38500 IT Governance Manager (durée : 3 heures).

A savoir : l'examen et le support du cours PECB ISO/IEC 38500 IT Governance Manager sont disponibles uniquement en anglais.

PECB

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB