

BPMN 2 : Business Process Model and Notation (Foundation)

Date et durée
Code formation : BPM02FR Durée : 5 jours Nombre d'heures : 35 heures
Formation avec certification
BPMN 2 Foundation
Description
Le BPM (<i>Business Process Management</i>) est un ensemble de méthodes, d'outils et de technologies destinés à concevoir, mettre en œuvre et contrôler les processus opérationnels des entreprises. Dans la continuité de ce concept normalisé, la méthode Business Process Modeling and Notation offre la possibilité de représenter les processus internes de l'entreprise. Elle constitue un outil de référence essentiel pour les entreprises et les administrations, en particulier dans le cadre de leurs démarches de transformations numériques. La formation BPMN 2 Fundamental vous permet d'acquérir les connaissances de base nécessaires pour modéliser des processus métier conformément au Business process model and notation. Elle couvre les concepts et les différents niveaux de modélisation pour tous les processus. Chaque partie des cours BPMN 2 est accompagnée de travaux pratiques qui vous permettront d'utiliser un outil de modélisation afin de traiter des problématiques communes aux entreprises et de les convertir en modèles de processus conformes. A l'issue de ce programme de 5 jours, vous serez capable d'écrire et de modéliser parfaitement des processus avec BPMN 2 dans le cadre d'un projet BPM. Enfin, vous serez aussi préparé pour le passage de la certification BPMN 2 Foundation (<i>plus d'infos dans l'onglet certification</i>).
Objectifs
En suivant la formation BPMN 2, vous validerez les objectifs ci-dessous : • comprendre ce qu'est le concept Business Process Modeling and Notation et ses possibilités ; • acquérir les bases et les bonnes pratiques pour écrire des processus selon BPMN 2 ; • savoir retranscrire et mettre en pratique les exercices exposés dans ce cours sur des logiciels de modélisation tels que Bizagi, ARIS Designer, MEGA ou encore Enterprise Architect ; • saisir dans quel cas de figure un processus métier est amené à se transformer en application d'entreprise ; • passer l'examen BPMN 2 Foundation et obtenir votre certification.
Points forts
Une formation en management de projet, une montée en compétences sur le référentiel et les méthodes BPMN 2, des travaux pratiques et le passage de la certification BPMN 2 - Foundation compris dans le prix de la formation.
Certification
La formation BPMN 2 Foundation vous permet de passer l'examen officiel BPMN 2 Foundation de l'OCEB . Cet examen consiste à répondre à un QCM et comporte une partie pratique portant sur la modélisation de

problèmes types avec Bizagi Modeler. Vous disposerez de 3 heures et vous devrez obtenir un **score minimum de 70 points** sur 100 pour le réussir.

Un fois cette étape franchie, vous obtiendrez votre **certification BPMN 2 Foundation** qui validera vos connaissances acquises lors de la formation. Elle est unique en France et elle vous permettra de valoriser vos compétences en tant que **modélisateur de processus métier**.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation BPMN 2 les fondamentaux**, ne nécessite aucun prérequis.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- tous responsables ou intervenants chargés de la rédaction ou de la validation de processus (DSI, manager, techniciens de processus ou process owners).

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

Architecte informatique / SI

Manager

Urbaniste SI

Programme

Partie 1 : modélisation des processus de niveau 1

- Les concepts et la définition du Business Process Model et Notation.
- Les avantages de la norme BPMN 2.
- Le processus d'orchestration et de collaboration BPMN 2.
- Les modèles de flux de contrôle.
- Le principe du jeton (token).
- Les éléments fondamentaux du modèle BPMN.
- Prise en main du logiciel de cartographie des processus métier, Bizagi Modeler.

Travaux pratique :

- Modéliser des processus par lots destiné à apporter une solution à une problématique métier courante.

Partie 2 : modélisation des processus de niveau 2

- Les types de tâche (utilisateur, manuel, script, service, envoi et réception).
- Les règles métier et leurs tâches associées.
- Présentation de la norme Decision Model and Notation.
- Les passerelles de données.
- Le rôle des sous-processus.
- Les sous-processus intégrés.
- Les événements de démarrage, d'achèvement et intermédiaire.

Travaux pratique :

- Modéliser un premier lot de processus en respectant les éléments de modélisation.

Partie 3 : modélisation des processus de niveau 2 (suite)

- Le tableau des événements.
- Les événements de démarrage.
- Les événements de finalisation.
- Les événements de signalisation.

Partie 4 : modélisation des processus de niveau 3

- Les événements intermédiaires en amont du flux et en aval des tâches ou des sous-processus.
- Les événements interruptifs et non-interruptifs.
- Les événements d'erreur.
- Les événements d'escalade.
- Les événements de compensation.
- Les événements de liaison.

Travaux pratique :

- Modéliser un lot de processus secondaire en respectant les éléments de modélisation.

Partie 5 : modélisation des processus de niveau 3 (suite)

- Les cas spécifiques de sous-processus intégrés (transaction, événement et ad-hoc).
- Les sous-processus réutilisables (appels d'activités).
- Les passerelles d'événements et les passerelles complexes.
- Les événements répétitifs.
- Les pools multi-instances.

Partie 6 : modélisation des processus de niveau 4

- La différence entre des événement au bord d'une tâche et des événements au bord d'un sous-processus.
- La différence entre des évènements à l'intérieur d'un sous-processus, et des évènements à l'extérieur du sous-processus.
- La différence entre les évènements interruptifs et non-interruptifs, et ceux qui ne sont ni interruptifs ni non-interruptifs.
- L'usage des jetons : les éléments qui créent et consomment ainsi que les éléments qui ne créent et ne consomment pas de jetons.

Travaux pratique :

- Modéliser un 3ème lot de processus en respectant les éléments de modélisation.

Partie 7 : modélisation des processus de collaboration

- Les types de message à adopté dans les échanges.
- Les bonnes pratique de modélisation d'une collaboration.

Travaux pratique :

- Modéliser un processus de collaboration.

Partie 8 : transformation des processus en application

- L'écriture et l'exécution d'un processus avec Oracle BPMS.
- Les espaces de travail dans une application BPM.

Travaux pratique :

- Présentation d'un processus métier transformé en application d'entreprise.

Partie 9 : méthodes de modélisation de niveau 1

- La mise en place du scope.
- L'identification des corridors.
- La définition des événements de démarrage.
- et des événements d'achèvement.
- Le type et le nom des tâches.
- L'utilisation des liens.
- La vérification de la distribution des jetons.
- L'usage des artefacts.

Travaux pratique :

- Mettre en œuvre une méthode de modélisation dans un processus métier défaillant.

Partie 10 : méthodes de modélisation de niveau 2

- Le rôle du Process Owner (responsable de processus).
- Le Centre d'opération d'Excellence (CoE) ou le Département BPM.
- La décomposition d'un processus jugé complexe.
- Hiérarchisation des processus et des sous processus.
- L'approche de description du processus (orchestration ou collaboration).

Travaux pratique :

- Appliquer des processus de modélisation en utilisant les bonnes pratiques.

Partie 11 : examen de certification BPMN 2.0 Foundation

- Préparation à l'examen :
 - étude comparative avec des modèle erronés, inachevés, trop longs ou difficiles à lire par rapport à des modèles conformes à la norme et aux bonnes pratiques de modélisation BPMN 2.
 - Corriger des modèles BPMN non conforme.
- Passage de l'examen BPMN 2.0 Foundation (durée : 3 heures).

A savoir : l'examen officiel BPMN 2 Foundation est disponible uniquement en Français.