Organisme de formation professionnelle continue
Numero agrément 91 30 03332 30
France : +33 (0)188 24 70 33 / 34
Site : www.oo2.fr
Mail : contact@oo2.fr

CompTIA A+ : les bases du support informatique

Date et durée

Code formation : C-BASE
Durée : 5 jours
Nombre d'heures : 35 heures

Formation avec certification

CompTIA A+

Description

CompTIA A+ est une référence pour les **professionnels de l'informatique et de l'IT** qui souhaitent débuter leurs carrières dans ce domaine. C'est une certification mise au point par des experts en systèmes d'information. Reconnue dans le monde entier, elle prouve les compétences techniques et le professionnalisme de chaque **technicien en support informatique**.
Au cours de notre formation CompTIA A+ vous apprendrez à maitriser plusieurs domaines de compétences avec des travaux pratiques à réaliser. Vous aborderez les composants matériels, **l'installation et la configuration de systèmes d'exploitation**, la mise en réseau, la sécurité des ordinateurs et des appareils mobiles, le dépannage hardware, software et réseau. Et pour finir, vous **découvrirez les bonnes pratiques à mettre en œuvre** en tant que professionnel du support informatique.
Ce programme de 5 jours intensifs vous permet non seulement de devenir un bon technicien en support informatique, mais il vous permet aussi de **passer les examens CompTIA 220-1101 et 220-1102** compris dans notre offre *(en savoir plus dans l'onglet certification).*

Objectifs

À l'issue de la **formation CompTIA A +**, vous atteindrez les objectifs suivants :

- connaître les bases d'une assistance informatique et de la relation client ;
- savoir identifier et comprendre le fonctionnement des composants d'un ordinateur ou d'un appareil mobile ;
- savoir installer Windows et d'autres systèmes d'exploitation comme Linux, macOs ou encore Android et IOS pour les appareils mobiles ;
- énumérer les types de périphériques d'un ordinateur et connaître leurs fonctions ;
- paramétrer et optimiser les performances générales d'un ordinateur ou d'un appareil mobile ;
- découvrir les principes de base de la virtualisation et du cloud computing ;
- connaître les notions de base de la sécurité informatique ;
- comprendre le fonctionnement du réseau et savoir le configurer :
- mettre en œuvre des techniques de dépannage avec des solutions logiciel approprié pour des ordinateurs ou des appareils mobiles ;
- passer les examens 220-1101 et 220-1102 CompTIA A+ et décrocher la certification.

La certification CompTIA A+ est renouvelable en cumulant 20 unités de formation continue (CEU) sur 3 ans.
En savoir + sur le programme de formation continue CompTIA

Points forts

9 domaines de compétences informatiques maitrisés ; une opportunité pour débuter une carrière de technicien support informatique et le passage des 2 examens de certification CompTIA A+ compris dans l'offre.

Certification

Notre formation CompTIA A+ vous permettra de **passer les 2 examens officiel CompTIA 220-1101 et 220-1102** à tout moment et en ligne. Pour planifier vos examens, vous devez vous inscrire sur CompTIA.org. Après avoir réussi ces épreuves, vous obtiendrez la **certification CompTIA A+ valable 3 ans**.

Détail des examens CompTIA 220-1101 et 220-1102 :

L'examen 220-1101 aborde les technologies mobiles, les technologies réseau, les composants informatiques, la virtualisation, le cloud computing et le dépannage réseau.
L'examen 220-1102 aborde l'installation et la configuration de Windows et des autres OS, la sécurité avancée, le dépannage logiciel et les procédures opérationnelles normalisées.

- Type d'examens : QCM de 90 questions et basés sur la performance (*par examen*)
- Durée : 1 heure (*par examen*)
- Livre ouvert : non
- Langues : anglais, allemand, japonais, portugais, thaï et espagnol
- Attribution : 700 points minimum sur une échelle de 100 à 900 points (*par examen*)

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM
Travaux Pratiques

Pré-requis

Suivre la **formation CompTIA A +**, nécessite les prérequis suivants :

- avoir des connaissances de base dans le support informatique ;
- disposer d'une expérience professionnelle de 1 an en tant que technicien en support informatique est vivement conseillé ;
- savoir lire et comprendre l'anglais, l'allemand, le japonais, le portugais, le thaï ou l'espagnol pour le passage des examens 220-1101 et 220-1102.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- tout professionnel en support informatique qui souhaitent obtenir la certification CompTIA A+ ;

- toute personne qui veut apprendre à maîtriser l’installation et la configuration de systèmes d’exploitation, la maintenance et le dépannage d’un ordinateur ou d’un appareil mobile.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Administrateur système
Technicien Support / HelpDesk
Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

Programme

Cours 1 : a propos du dépannage informatique

- Les bonnes pratiques de dépannage.
- La sécurité des dépannages.

Cours 2 : comprendre les processeurs et les cartes mères

- Le format des cartes mères, les fabricants de cartes mères et leurs structures.
- Les processeurs et leurs classifications.

Cours 3 : connaitre les blocs d’alimentation

- Les types de connecteurs d'alimentation.
- L'installation d’un bloc d’alimentation.
- Le dépannage d’un bloc d’alimentation.

Cours 4 : comprendre le fonctionnement de la mémoire

- La mémoire à lecture seule.
- La RAM (Random Access Memory).

Cours 5 : connaitre les composants additionnels

- Les types d’interfaces d'extension.
- L’installation de cartes d'extension.
- Les types de connecteurs et les types de câbles.

Cours 6 : connaitre les supports de stockage

- Les lecteurs de disque.
- Le stockage en RAID.
- Les lecteurs optiques.
- Les autres supports de stockage.

Cours 7 : connaitre les périphériques d'entrée et de sortie

- Les périphériques d'entrée.
- Les périphériques de sortie.
- Les périphériques d'entrée-sortie.

Cours 8 : connaitre les périphériques vidéo

- Les technologies d'affichage.
- L’installation et le dépannage d'un périphérique d’affichage.

Cours 9 : comprendre Windows et ses alternatives

- Les branches Windows et leurs spécificités.
- L’installation et les mises à jour de Windows.
- Les autres systèmes d'exploitation (Linux, macOS).

Cours 10 : administrer Windows 10 et 11

- Les fonctionnalités et les services.
- Les réglages via le panneau de configuration.
- L’utilisation des commandes CMD.
- Le dépannage de Windows 10 et 11.

Cours 11 : connaitre les bases du réseau

- Les types de réseaux.
- Les types de périphériques réseau.
- Les types de connexions Internet.

Cours 12 : connaitre les câblages et les connecteurs réseau

- La connexion réseau avec des câbles à paires torsadées.
- La connexion réseau avec des câbles coaxiaux.
- La connexion réseau avec la fibre optique.

Cours 13 : connaitre les protocoles de communication

- La configuration des protocoles TCP/IP.
- Les protocoles de la couche transport.
- Les protocoles de la couche application.

Cours 14 : comprendre le fonctionnement du Wi-FI

- Le Wi-Fi et ses différentes normes.
- Les types de cryptage sans fil.

Cours 15 : configurer le réseau sous Windows

- Le partage de fichiers et la sécurité.
- Les connexions réseau.
- Les problèmes de connectivités.

Cours 16 : comprendre la virtualisation et le cloud computing

- La technologie de virtualisation.
- Les technologies du cloud computing.

Cours 17 : connaitre les dispositifs mobile

- Les caractéristiques des appareils mobiles.
- Les différentes connectiques.
- Le dépannage des appareils mobiles Android et IOS.

Cours 18 : connaitre les bases de la sécurité informatique

- Les différents types de menaces.

- Les protections contre les menaces.

Cours 19 : connaitre la sécurité des données et des SI

- Les mesures de protection pour sécuriser des ordinateurs.
- Les mesures de protection pour sécuriser des appareils mobiles.
- Le dépannage pour les problèmes de données et les problèmes d'accès aux périphériques.

Cours 20 : comprendre l'architecture réseau SOHO

- Le fonctionnement d’un routeur SOHO.
- La sécurité d’un réseau SOHO.

Cours 21 : connaitre les périphériques d’impression

- Les techniques et méthodes d’impression numériques.
- L’installation d’une l'imprimante et de ses pilotes d’impression.
- La maintenance des imprimantes.
- Le dépannage des imprimantes.

Cours 22 : connaitre les procédures opérationnelles normalisées

- Les bonnes pratiques sur un poste de travail.
- L’environnement informatique.
- Les règles de sécurité avancée.
- La protection des données personnelles.
- La conscience professionnelle.

CompTIA® est une marque déposée de CompTIA Inc.

Guide des certifications CompTIA
Télécharger la brochure