

Mise en œuvre et exploitation des solutions Cisco Collaboration (CLCOR 350-801)

Date et durée
Code formation : CLCOR Durée : 5 jours Nombre d'heures : 35 heures
Formation avec préparation à la certification
CCIE Collaboration
Description
Que vous soyez administrateur réseau ou ingénieur réseau, cette formation de 5 jours est conçu pour vous former à un rôle avancé dans la mise en œuvre et l'exploitation des solutions de collaboration Cisco. Au cours de cette formation Cisco CLCOR, vous développerez les connaissances et les compétences nécessaires en matière d'infrastructure et de conception, de protocoles, de codecs et de terminaux, de passerelle Cisco Internetwork Operating System (IOS®) XE. Vous découvrirez également comment gérer les ressources média, le contrôle des appels, la qualité de service (QoS) et les applications spécifiques de collaboration Cisco. Plusieurs travaux pratiques vous seront proposés pour vous aider à atteindre ces principaux objectifs : • intégrer et dépanner Cisco Unified Communications Manager avec Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) pour la synchronisation et l'authentification des utilisateurs ; • implémenter les fonctions de provisionnement de Cisco Unified Communications Manager ; • configurer et dépanner les terminaux de collaboration. En outre, chaque cours vise à vous aider dans la préparation de l'examen Cisco 350-801 CLCOR. Il vous permettra d'obtenir la certification Cisco Certified Specialist - Collaboration Core.
Objectifs
A l'issue de la formation CISCO 350-801 CLCOR, vous atteindrez les objectifs suivants : • découvrir et savoir présenter l'architecture de collaboration Cisco ; • comprendre les modes de communication des téléphones IP comme le protocole SIP, H323, MGCP et SCCP ; • déployer et résoudre les problèmes de Cisco Unified Communications Manager grâce au protocole LDAP ; • intégrer des fonctions de provisionnement pour Cisco Unified Communications Manager ; • découvrir le fonctionnement des divers codecs et savoir expliquer leur mode d'utilisation en vue de convertir les voix analogiques en signaux numériques ; • comprendre et expliquer comment fonctionne le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager ; • réaliser une connexion à un réseau téléphonique public commuté (RTCP) grâce à des passerelles MGCP ; • réaliser un système de passerelle Cisco afin d'accéder au RTCP ; • paramétrer les autorisations de communication dans Cisco Unified Communications Manager ; • instaurer des mesures de prévention contre les fraudes téléphoniques ; • implémenter un routage d'appel globalisé au sein d'un cluster Cisco Unified Communications Manager ;

- installer et résoudre les défaillances liées aux ressources média via Cisco Unified Communications Manager ;
- découvrir et expliquer le fonctionnement de la messagerie instantanée et du service vocal de Cisco, notamment les flux d'appels et les protocoles ;
- paramétrer des points de terminaison et des fonctions communes ;
- paramétrer et résoudre les problèmes liés à l'intégration de Cisco Unity Connection ;
- paramétrer et résoudre les problèmes liés aux gestionnaires d'appels de Cisco Unity Connection ;
- expliquer la manière dont l'accès distant mobile (MRA) permet aux terminaux de fonctionner en dehors des locaux d'une entreprise ;
- diagnostiquer les schémas de trafic et les problématiques liées à la qualité des réseaux IP unifiés supportant les flux audio, vidéo et data ;
- savoir déterminer les modèles de qualité de service (QoS) à mettre en place ;
- paramétrer les options de classification et de marquage sur les switches Cisco Catalyst ;
- être bien préparé à l'examen 350-801 CLCOR afin d'obtenir la certification Cisco Certified Specialist - Collaboration Core.

Points forts

Un formateur expert et certifié Cisco, des support de cours officiel avec des labs et une préparation à l'examen Cisco 350-801 (CLCOR).

Certification

Cette **formation Cisco** vous prépare à l'examen, Implementing Cisco Collaboration Core Technologies (350-801 CLCOR). Il fait partie des prérequis pour obtenir les nouvelles certifications CCNP Collaboration, CCIE Collaboration, mais la réussite de cette examen vous permettra de décrocher le titre de **Cisco Certified Specialist - Collaboration Core**.

L'examen 350-801, dont la durée est de 1h30 et qui est **présenté en anglais**, teste vos connaissances sur l'application des principales technologies de collaboration Cisco, telles que :

- l'infrastructure et la conception ;
- les protocoles, les codecs et les points de terminaison ;
- la passerelle Cisco IOS XE et les ressources média ;
- le contrôle des appels
- la qualité de service (QoS) ;
- les applications de collaboration.

[En savoir plus sur l'examen 350-801 CLCOR](#)

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques

Pré-requis

Suivre la **formation CISCO 350-801 CLCOR** nécessite les prérequis suivants :

- une compréhension de base des principaux termes liés aux réseaux informatiques, y compris les réseaux locaux (LAN), les réseaux étendus (WAN), la commutation et le routage ;
- des connaissances générales relatives aux interfaces numériques, aux réseaux téléphoniques publics commutés (RTPC) et au système de voix sur IP (VoIP) ;
- des connaissances générales relatives aux réseaux convergents voix et données et à la mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les administrateurs et ingénieurs réseau et télécoms ou encore les ingénieurs en systèmes informatiques ;
- toute personne qui souhaite se préparer aux certification Cisco CCNP Collaboration et Cisco CCIE Collaboration.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Administrateur réseaux - télécoms

Ingénieur réseaux - télécoms

Ingénieur système

Programme

Les solutions Cisco Collaboration

- Présentation de l'architecture des solutions de collaboration Cisco.
- Analyse de la transmission des appels sur les réseaux IP.
- Intégration de Cisco Unified Communications Manager LDAP.
- Implémentation des composants de provisionnement de Cisco Unified Communications Manager.
- Explication du fonctionnement des codecs.
- Présentation des plans de numérotation et de l'adressage des points de terminaison.
- Configuration des passerelles MGCP et des passerelles vocales.
- Configuration des droits d'appel sur Cisco Unified Communications Manager.
- Implantation du système de prévention contre la fraude téléphonique.
- Implémentation de la fonctionnalité de routage d'appel globalisé.
- Installation et résolution des problèmes liés aux ressources multimédia de Cisco Unified Communications Manager.
- Utilisation de la messagerie instantanée et de la fonctionnalité Enabling Cisco Jabber.
- Configuration de la solution Cisco Unity Connection.
- Configuration des gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection.
- Présentation de l'architecture Collaboration Edge.
- Identification des éléments liés à la qualité de service des réseaux hybrides.
- Présentation du système de qualité de service et des modèles de qualité de service (QoS).
- Implémentation des fonctions de classification et de marquage.
- Configuration de la classification et du marquage sur les switches Cisco Catalyst.

Labs Informatique :

- ajouter et supprimer des certificats numérique ;
- configurer les protocoles de réseau IP ;
- configurer et résoudre des problèmes liés aux terminaux de collaboration ;
- résoudre des problèmes de communication téléphonique ;
- configurer et résoudre des problèmes d'intégration LDAP avec Cisco Unified Communications Manager ;
- installer un téléphone IP en procédant à un enregistrement automatique et manuel ;
- paramétrer l'auto-provisionnement ;
- configurer un approvisionnement par lots ;
- analyser le calculateur de bande passante VoIP Cisco ;
- paramétrer les régions et les emplacements ;
- implémenter l'adressage des points de terminaison et le routage des appels ;
- implémenter la fonction d'appel RTCP en utilisant des passerelles MGCP ;
- configurer et résoudre les problèmes liés à l'interface PRI (Primary Rate Interface) du réseau numérique à intégration de services (RNIS) ;

- analyser les fonctions Dial-Peer entrantes et sortantes des passerelles Cisco IOS ;
- implémenter et résoudre les problèmes de gestion des chiffres sur une passerelle Cisco IOS ;
- paramétrer les autorisations d'appel ;
- implémenter le système de prévention contre la fraude sur Cisco Unified Communications Manager ;
- mettre en place un service de routage d'appels globalisé ;
- installer en local un client Cisco Jabber pour Windows
- paramétrer la connexion entre Unity Connection et Cisco UCM ;
- gérer les comptes utilisateur de Unity Connection ;
- configurer la qualité de service (QOS).

Cisco est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.