

ISO 21001 Foundation : management des organismes d'éducation

Date et durée
Code formation : ISO21001F Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Formation avec certification
ISO 21001 : management des organismes d'éducation
Description
La norme ISO 21001 définit des méthodes et des outils de management applicables à tous les organismes offrant des produits et services dans le domaine de l'éducation et de la formation. Son objectif est de permettre à ces organismes de répondre aux besoins et aux attentes des apprenants. Basée sur l'ISO 9001, elle fournit un cadre pour faciliter les processus éducatifs avec la mise en place d'un système de management de la qualité (SMOE) adapté à ce domaine. En participant à cette formation, vous vous familiariserez avec les bases d'un système de management selon la norme ISO 21001 et d'autres normes. Elle vous aidera à découvrir quels sont les éléments du SMOE, tels que les exigences, les politiques et les procédures, l'évaluation des performances, l'audit interne, etc. En conclusion de ce programme, vous passerez l'examen officiel ISO/IEC 21001 Foundation, délivré par notre partenaire le PECB. Celui-ci évaluera votre niveau de connaissance des méthodes fondamentales, des exigences de la norme, du modèle et de l'approche de gestion requis pour obtenir la certification PECB ISO 21001 Foundation.
Objectifs
A l'issue de la formation PECB ISO 21001 Foundation, vous atteindrez les objectifs suivants : • comprendre le rôle, les différents éléments et les processus de base d'un système de management pour les organismes d'éducation (SMOE) ; • connaître la corrélation entre ISO 21001, ISO 9001 et d'autres normes, ainsi que tout autre référentiel ; • maîtriser les approches, les méthodes et les techniques liées à la mise en place et à la gestion d'un SMOE ; • réussir l'examen ISO 21001 Foundation et obtenir votre certification « PECB Certified ISO 21001 Foundation ».
Points forts
Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 200 pages ; 14 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.
Certification
L'examen PECB Certified ISO/IEC 21001 Foundation que vous passerez en fin de formation, remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences

suivants :

- les principes et les concepts fondamentaux d'un système de management pour les organismes d'éducation et de formation ;
- la mise en place d'un système de management.

Vous disposerez d'une heure pour **passer l'examen ISO 21001 Foundation disponible en Français et en anglais**. Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 21001 Foundation** ne nécessite aucun prérequis.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- tout professionnel chargé de gérer et d'administrer des établissements éducatifs ;
- toute personne qui souhaite acquérir des connaissances sur les processus clés des systèmes de management des organisations éducatives (SMOE) ;
- toutes autre candidat désireux de se former dans le domaine du management pour les organismes d'enseignement.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Manager

Chef de projet / Responsable de projet

Programme

Jour 1 : les fondamentaux

Présentation des concepts d'un système de management dans le domaine de l'éducation (SMOE) tel que défini par la norme ISO 21001:2018.

Jour 2 : les exigences

- Evaluation des exigences requises pour la mise en place d'un système de management de pour les organismes d'éducation.

Dernière demi-journée :

- passage de l'examen de certification ISO 21001 Foundation (durée : 1 H 00).

A savoir : le support du cours PECB ISO/IEC 21001 Foundation est disponible en Français et en anglais, mais l'examen est proposé uniquement en anglais.

PECB

Contenu de formation proposé en partenariat avec [PECB](#)