



PECB CERTIFIED ISO 9001:2015 LEAD IMPLEMENTER

MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LA GESTION D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (QMS), CONFORME À LA NORME ISO 9001

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conformément à la norme ISO 9001:2015. Cette formation est conforme aux pratiques de la gestion des projets de l'ISO 10006 (Systèmes de Management de la Qualité – Lignes directrices du management de la Qualité dans les projets) et aux principes du management de la qualité définis par la norme ISO 9000. Les participants vont également acquérir une compréhension approfondie des meilleures pratiques utilisées pour la mise en œuvre des processus qualité qui traiteront les risques et les opportunités et ainsi conduiront à l'amélioration de l'ensemble de la performance et à la base pour un développement durable. De plus, cette formation est entièrement compatible avec les lignes directrices de la norme ISO 9004 (Gestion des performances durables d'un organisme – Approche de management par la qualité).



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les chefs de projet ou les consultants qui souhaitent préparer et soutenir une organisation dans la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- ▶ Les auditeurs ISO 9001 qui souhaitent comprendre le processus de mise en œuvre du Système de Management de la Qualité
- ▶ Les personnes responsables de la qualité ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe en qualité
- ▶ Les conseillers spécialisés en matière de Systèmes de Management de la Qualité
- ▶ Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction en qualité ou à une fonction de gestion de projet du SMQ

CURSUS DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

Introduction à la norme ISO 9001 et initiation d'un QMS

- ▶ Objectifs et structure de la formation
- ▶ Cadre normatif et réglementaire
- ▶ Le Système de Management de la Qualité (SMQ)
- ▶ Initier la mise en œuvre du SMQ
- ▶ Comprendre de l'organisation et clarifier les objectifs qualité

Planifier la mise en œuvre du SMQ

- ▶ Analyse du système de management existant
- ▶ Leadership approbation du projet SMQ
- ▶ Domaine d'application du SMQ
- ▶ Politiques pour le management de la qualité
- ▶ Appréciation du risque
- ▶ Planifier la fourniture du produit et des services
- ▶ Définition de la structure organisationnelle du SMQ
- ▶ Définition du processus de management de la documentation

Déployer un SMQ

- ▶ Gestion des opérations
- ▶ Plan de formation et de sensibilisation
- ▶ Plan de communication
- ▶ Exigences du produit et des services, conception, et processus d'achat
- ▶ Réalisation et contrôle du produit et des services

Mesure, amélioration continue et préparation à l'audit de certification du SMQ

- ▶ Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- ▶ Audit interne
- ▶ Revue de direction
- ▶ Traitement des problèmes et des non-conformités
- ▶ Amélioration continue
- ▶ Préparation à l'audit de certification
- ▶ Compétence et évaluation des implementers
- ▶ Clôture de la formation

Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001
- ▶ Acquérir une compréhension des concepts, des approches, des normes, des méthodes et des techniques nécessaires pour gérer de manière efficace un Système de Management de la Qualité
- ▶ Acquérir les connaissances et les compétences pour identifier les risques et les opportunités associés à une organisation
- ▶ Comprendre la relation entre les éléments composants le Système de Management de la Qualité et la conformité aux exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour assister une organisation à mettre en œuvre, gérer et maintenir un SMQ, tel que défini par les normes ISO 9001 et ISO 9004
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe qui met en œuvre la norme ISO 9001
- ▶ Développer les connaissances et les compétences nécessaires pour conseiller les organisations en matière de meilleurs pratiques de management de la qualité
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse et de prise de décision dans le cadre du management de la qualité
- ▶ Préparer une organisation à l'audit ISO 9001

EXAMEN

- ▶ L'examen "PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer" répond entièrement aux exigences du programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la qualité**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts du management de la qualité liés au Système de Management de la Qualité (SMQ)

2 **Domaine 2 : Meilleures pratiques du Système de Management de la Qualité conformes à la norme ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et fournir des conseils pour mettre en œuvre et gérer les exigences du management de la qualité selon les meilleures pratiques de la norme ISO 9001

3 **Domaine 3 : Planifier un SMQ conforme à la norme ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de planifier la mise en œuvre d'un SMQ en préparation à la certification ISO 9001

4 **Domaine 4 : Mettre en œuvre un SMQ conforme à la norme ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de mettre en œuvre les processus d'un SMQ requis pour une certification ISO 9001

5 **Domaine 5 : Evaluation de performance, surveillance et mesure d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance d'un SMQ dans le contexte d'une certification ISO 9001

6 **Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMQ conformément à la norme ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de donner des conseils pour l'amélioration continue d'un SMQ dans le contexte de la norme ISO 9001

7 **Domaine 7 : Préparer l'audit de certification du SMQ**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de préparer et assister une organisation pour la certification du SMQ vis-à-vis de la norme ISO 9001

- ▶ L'examen "PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer" est disponible en plusieurs langues (la liste complète des langues est disponible sur le formulaire d'inscription à l'examen)
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour d'amples informations concernant l'examen, veuillez consulter la section ISO 9001 Lead Implementer Exam



CERTIFICATION

- Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience de mise en œuvre du SMQ	Autres exigences
PECB Certified ISO 9001 Provisional Implementer	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique du PECB
PECB Certified ISO 9001 Implementer	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer	Deux années Dont une année d'expérience dans un SMQ	Activités totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique du PECB
PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer	Cinq années Dont deux années d'expérience dans un SMQ	Activités totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique du PECB

- Pour d'amples informations concernant les certifications ISO 9001 et le processus de certification de PECB, veuillez visiter la section certification ISO 9001 Lead Implementer

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen sans frais, sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com