



## **COURS DE TRANSITION** ISO 9001

### **RÉSUMÉ**

ISO/FIDS 9001 est à la dernière étape du processus de révision ISO 9001. Ce cours intensif de deux journées inclut les informations les plus récentes et une interprétation des exigences de la norme ISO 9001:2015.

Ce cours permet aux participants d'acquérir les connaissances nécessaires pour soutenir une organisation dans le processus de transition vers la norme ISO 9001:2015. Les participants apprendront les différents éléments pour la planification et la mise en œuvre de la transition à la nouvelle version de la norme. La formation étudiera, en outre, les délais de mise en œuvre et l'influence sur les processus actuels.



## QUI DEVRAIT Y PARTICIPER ?

- ▶ Les cadres supérieurs ;
- ▶ Les personnes responsables de la transition du SMQ et du respect des nouvelles exigences dans leur organisation ;
- ▶ Les personnes qui envisagent de mettre en œuvre un nouveau système de management de la qualité ;
- ▶ Les auditeurs ISO 9001 et les professionnels en qualité ;
- ▶ Les formateurs et les consultants ;
- ▶ Le personnel des opérations ; et
- ▶ Les représentants de la direction.

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 2 JOURS

JOUR 1

- ▶ Objectifs et structure de la formation
- ▶ Cadre de la norme
- ▶ Projet de révision ISO 9001 :2008
- ▶ Aperçu général de la norme ISO 9001 :2015
- ▶ Clause 4 : Contexte de l'organisation
- ▶ Clause 5 : Leadership

JOUR 2

- ▶ Clause 6 : Planification
- ▶ Clause 7 : Soutien
- ▶ Clause 8 : Fonctionnement
- ▶ Clause 9 : Evaluation de la performance
- ▶ Clause 10 : Amélioration
- ▶ Transition à la certification ISO 9001 :2015
- ▶ Clôture de la formation

## PRÉREQUIS

- ▶ Le certificat ISO 9001 Foundation ou des connaissances de base de la norme ISO 9001:2008 sont recommandés.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ▶ Comprendre la nouvelle structure de la norme ISO 9001 :2015.
- ▶ Apprendre les avantages et les inconvénients de la norme ISO 9001 :2015 par rapport à la norme ISO 9001 :2008
- ▶ Comprendre le but, le contenu et la corrélation entre la norme ISO 9001 :2004 et la norme ISO 9001 :2015
- ▶ Apprendre comment évaluer l'effort requis pour passer de la certification ISO 9001 :2004 à la certification ISO 9001 :2015



## EXAMEN

L'examen ISO 9001:2015 Transition répond aux exigences du programme d'examen et de certification (Examination and Certification Program (ECP)) de PECB.

L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

### 1 **Domaine 1 : Principes fondamentaux du management de la qualité.**

Objectif principal : S'assurer que les candidats sont en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts et les principes principaux du management de la qualité liés aux Systèmes de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001 :2015.

### 2 **Domaine 2 : Comprendre l'application de la structure de haut niveau sur le SMQ.**

Objectif principal : S'assurer que les candidats ISO 9001 :2015 Transition sont en mesure de comprendre la structure de haut niveau conforme à l'annexe SL, et qu'ils sont en mesure de l'appliquer au Système de Management de la Qualité.

### 3 **Domaine 3 : Comprendre, interpréter et planifier les changements ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que les candidats sont en mesure de comprendre, interpréter et planifier les changements nécessaires effectués sur la norme ISO 9001

### 4 **Domaine 4 : Planifier la transition du SMQ conformément à la norme ISO 9001.**

Objectif principal : S'assurer que les candidats sont en mesure de planifier la mise en œuvre des changements de transition de la norme ISO 9001 :2015.

### 5 **Domaine 5 : Comprendre la différence entre la norme ISO 9001:2008 et ISO 9001:2015.**

Objectif principal : S'assurer que les candidats ISO 9001 :2015 Transition sont en mesure de comprendre les changements principaux de la norme et qu'ils sont également en mesure de les mettre en œuvre pendant le processus de transition.

### 6 **Domaine 6 : Amélioration continue du SMQ conformément à la norme ISO 9001.**

Objectif principal : S'assurer que les candidats ISO 9001 :2015 Transition sont en mesure de fournir des conseils pour l'amélioration continue du SMQ dans le contexte de la norme ISO 9001 :2015.

- ▶ L'examen sera réalisé sur papier, il durera 2 heures et contiendra 45 questions (choix multiple, compléter les espaces vides, et vrai/faux).
- ▶ L'examen est disponible en plusieurs langues (anglais, français).

Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez consulter la section ISO 9001 Transition sur le site web de PECB.

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants recevront un certificat pour documenter l'achèvement réussi du cours et de l'examen.
- ▶ Le certificat sera délivré par PECB.
- ▶ Le certificat sera envoyé aux participants par courrier électronique.

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification et d'examen sont inclus dans le prix de la formation.
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 120 pages d'informations est fourni aux participants.
- ▶ Un certificat de participation de 7 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants.
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser gratuitement l'examen, sous certaines conditions