



PECB CERTIFIED ISO 13053 LEAD AUDITOR

MAÎTRISER L'AUDIT DES MÉTHODES QUANTITATIVES DANS L'AMÉLIORATION DE PROCESSUS – SIX SIGMA, CONFORMES À LA NORME ISO 13053

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit des Méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma, conformes à la norme ISO 13053 et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, le participant acquerra les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes en conformité avec le processus de certification des normes ISO 19011 et ISO 17021. Grâce aux exercices pratiques, le participant développera ses aptitudes (maîtrise des techniques de l'audit) et ses compétences (gestion des équipes et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflits, etc.) nécessaires pour conduire de manière efficace un audit.



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les auditeurs internes
- ▶ Les auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits des Méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma
- ▶ Les chefs de projets ou consultants souhaitant maîtriser les Méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma
- ▶ Les personnes responsables de la qualité et de l'amélioration de processus ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe en qualité ou d'une équipe d'amélioration de processus
- ▶ Les conseillers experts dans les méthodes quantitatives, l'amélioration de processus, Six Sigma, et la méthodologie DMAIC
- ▶ Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction d'auditeur dans l'amélioration de processus basée sur les méthodes quantitatives Six Sigma

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

JOUR 1 Introduction aux concepts des méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus, Six Sigma, tels que définis par l'ISO 13053

- ▶ Cadre normatif et méthodologies liés au Six Sigma
- ▶ Principes fondamentaux des méthodes quantitatives Six Sigma
- ▶ Processus de certification ISO 13053
- ▶ Les méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma
- ▶ Présentation détaillée des clauses 4 à 14 de l'ISO 13053

JOUR 2 Planification et initialisation d'un audit ISO 13053

- ▶ Principes et concepts fondamentaux d'audit
- ▶ Approche d'un audit basée sur les preuves
- ▶ Préparation d'un audit de certification ISO 13053
- ▶ Audit documentaire d'un MQS
- ▶ Conduire une réunion d'ouverture

JOUR 3 Conduire un audit ISO 13053

- ▶ La communication pendant un audit
- ▶ Les procédures d'audit: l'observation, la revue documentaire, les entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation
- ▶ Rédaction des plans de test d'audit
- ▶ Formulation des constats d'audit et rédaction de rapports de non-conformité

JOUR 4 Clôturer et assurer le suivi d'un audit ISO 13053

- ▶ Documentation d'audit
- ▶ Revue de la qualité
- ▶ Mener une réunion de clôture et conclusion d'un audit ISO 13053
- ▶ Evaluation des plans d'action corrective
- ▶ Surveillance d'un audit ISO 13053
- ▶ Programme de gestion d'un audit interne ISO 13053

JOUR 5 Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser un audit interne ISO 13053 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011
- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser un audit de certification ISO 13053 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'auditeurs d'un Six Sigma
- ▶ Comprendre le fonctionnement de l'ISO 13053 qui régit le management des méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma
- ▶ Comprendre la relation entre les méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma avec la conformité aux exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse de l'environnement interne et externe d'une organisation, et la prise de décision d'audit dans le contexte du management des méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma

EXAMEN

L'examen « Certified ISO 13053 Lead Auditor » répond aux exigences du programme de certification PECB (ECP - Examination and Certification Program). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1 **Domaine 1: Principes et concepts fondamentaux de l'amélioration de processus**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux de l'amélioration de processus liés aux méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus (Six Sigma)

2 **Domaine 2: Les méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus (Six Sigma)**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux et les composants des méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus conformes à la norme ISO 13053

3 **Domaine 3: Concepts et principes fondamentaux d'audit**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et appliquer les concepts et les principes principaux liés à l'audit Six Sigma dans le contexte de l'ISO 13053

4 **Domaine 4: Préparation d'un audit ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Auditor est en mesure de préparer de manière appropriée un audit Six Sigma dans le contexte de l'ISO 13053

5 **Domaine 5: Conduire un audit ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Auditor est en mesure de conduire de manière efficace un audit Six Sigma dans le contexte de l'ISO 13053

6 **Domaine 6: Conclusion et suivi d'un audit ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Auditor est en mesure de conclure un audit Six Sigma et assurer des activités de suivi dans le contexte de l'ISO 13053

7 **Domaine 7: Management d'un programme d'audit ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Auditor est en mesure de comprendre comment établir et gérer un programme d'audit Six Sigma

- ▶ L'examen "Certified ISO 13053 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues (anglais, français, espagnol, portugais).
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : www.pecb.com



CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO 13053 Provisional Auditor, Certified ISO 13053 Auditor or Certified ISO 13053 Lead Auditor en fonction de leur niveau d'expérience. Ces qualifications sont disponibles pour les auditeurs internes et externes.
- ▶ Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent les exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience audit Six Sigma	Expérience projet Six Sigma	Autres exigences
PECB Certified ISO 13053 Provisional Auditor	PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
PECB Certified ISO 13053 Auditor	PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor	Deux années Une année d'expérience dans les méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus	Des activités d'audit totalisant 200 heures	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor	PECB Certified ISO 13053 Lead Auditor	Cinq années Deux années d'expérience dans les méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus	Des activités d'audit totalisant 300 heures	Aucune	Signer le code d'éthique PECB

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com