



## **PECB CERTIFIED ISO 13053** LEAD IMPLEMENTER

**MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LA GESTION DES MÉTHODES QUANTITATIVES DANS L'AMÉLIORATION DE PROCESSUS – SIX SIGMA, CONFORMES À L'ISO 13053**

### **RÉSUMÉ**

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion de l'amélioration de processus Six Sigma conformément aux méthodes quantitatives basées sur l'ISO 13053. Les participants vont également acquérir une compréhension des meilleures pratiques utilisées pour mettre en œuvre la méthodologie DMAIC conformément aux exigences de l'ISO 13053.



## QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les chefs de projet ou les consultants qui sont prêts à préparer et soutenir une organisation dans la mise en œuvre de la méthodologie Six Sigma
- ▶ Les cadres de la qualité et/ou les ingénieurs de la qualité
- ▶ Les auditeurs ISO 13053 souhaitant comprendre entièrement la méthode Six Sigma
- ▶ Les personnes responsables de la qualité ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe en qualité
- ▶ Les conseillers experts des méthodes quantitatives dans l'amélioration des processus
- ▶ Les experts techniques (les techniciens de la qualité, les directeurs d'usine, les managers des services clients, les managers des opérations, les chefs de direction, les directeurs financiers etc.) souhaitant se préparer à occuper une fonction de la qualité ou dans le management de l'amélioration des processus conformes aux méthodes quantitatives.

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

### Introduction aux concepts des Méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus – Six Sigma, tels que définis par l'ISO 13053

- ▶ Introduction aux méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma
- ▶ Principes fondamentaux de l'amélioration de processus Six Sigma
- ▶ Cadre normatif et méthodologies liées aux méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus
- ▶ Relation du management de la qualité (ISO 9001) avec le Six Sigma
- ▶ Comprendre les exigences de l'ISO 13053 clause par clause

### Définition et mesure selon Six Sigma

- ▶ Mesures Six Sigma
- ▶ Identification et analyse des besoins et des exigences du client
- ▶ Le rôle du personnel dans le Six Sigma
- ▶ Maîtriser le black belt, black belt, green belt, yellow belt

### Analyse et amélioration selon Six Sigma

- ▶ Priorité et sélection du projet Six Sigma
- ▶ Méthodologie DMAIC
- ▶ Développement de la formation & processus de sensibilisation

### Contrôle, outils et techniques du Six Sigma

- ▶ Contrôle et mesure du projet des méthodes quantitatives de l'amélioration de processus
- ▶ Infrastructures Six Sigma dans une organisation
- ▶ Outils et techniques utilisées pour le Six Sigma selon la norme 13053-2
- ▶ Audit interne ISO 13053
- ▶ Préparation à un audit de certification ISO 13053

### Examen de certification



## OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre la mise en œuvre et la gestion des méthodes quantitatives dans l'amélioration des processus – Six Sigma, conformes à l'ISO 13053
- ▶ Acquérir une compréhension globale des concepts, approches, normes, méthodes et techniques requises pour une gestion efficace des processus Six Sigma
- ▶ Comprendre la relation entre les composants des méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma avec la conformité des différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre, la gestion et le maintien des méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma tel que définis dans l'ISO 13053-1 et l'ISO 13053-2
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe de mise en œuvre de l'ISO 13053
- ▶ Développer les connaissances et les compétences requises pour conseiller une organisation sur les meilleures pratiques de management des méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse et de prise de décision dans le contexte du management de l'amélioration continue
- ▶ Préparer une organisation à un audit ISO 13053

## EXAMEN

L'examen "Certified ISO 13053 Lead Implementer" répond aux exigences du programme de certification PECB (Examination and Certification Program (ECP)). L'examen couvre les domaines de compétence suivants:

### 1 **Domaine 1: Principes et concepts fondamentaux de l'amélioration de processus**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux de l'amélioration de processus liés aux méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus (Six Sigma)

### 2 **Domaine 2: Meilleures pratiques du contrôle de l'amélioration de processus, selon l'ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et donner des conseils concernant la mise en œuvre et la gestion des exigences d'amélioration de processus, conformes aux meilleures pratiques de l'ISO 13053

### 3 **Domaine 3: Planification du Six Sigma, selon l'ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Implementer est en mesure de planifier la mise en œuvre du Six Sigma en préparation à la certification ISO 13053

### 4 **Domaine 4: Mise en œuvre du Six Sigma selon l'ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Implementer est en mesure de mettre en œuvre les processus Six Sigma requis pour une certification ISO 13053

### 5 **Domaine 5: Evaluation de la performance, surveillance, et mesure du Six Sigma selon l'ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance du Six Sigma dans le contexte d'une certification ISO 13053

### 6 **Domaine 6: Amélioration continue du Six Sigma, selon l'ISO 13053**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Implementer est en mesure de donner des conseils sur l'amélioration continue du Six Sigma dans le contexte de l'ISO 13053

### 7 **Domaine 7: Préparation à un audit de certification Six Sigma**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 13053 Lead Implementer est en mesure de préparer et assister une organisation dans la certification du Six Sigma vis-à-vis de la norme ISO 13053

- ▶ L'examen "Certified ISO 13053 Lead Implementer" est disponible en plusieurs langues dont l'anglais, le français, l'espagnol et le portugais.
- ▶ Durée: 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : [www.pecb.com](http://www.pecb.com)



## CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO 13053 Provisional Implementer, Certified ISO 13053 Implementer or Certified ISO 13053 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent les exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit Six Sigma	Expérience projet Six Sigma	Autres exigences
<b>PECB Certified ISO 13053 Provisional Implementer</b>	PECB Certified ISO 13053 Lead Implementer	None	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
<b>PECB Certified ISO 13053 Implementer</b>	PECB Certified ISO 13053 Lead Implementer	<b>Deux années</b> Une année d'expérience dans les méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus	Aucune	Activités projet totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique PECB
<b>PECB Certified ISO 13053 Lead Implementer</b>	PECB Certified ISO 13053 Lead Implementer	<b>Cinq années</b> Deux années d'expérience dans les méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus	Aucune	Activités projet totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique PECB

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel contenant plus de 450 pages d'information et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@pecb.com](mailto:info@pecb.com) ou visiter [www.pecb.com](http://www.pecb.com)