



CERTIFIED ISO 17025 LEAD AUDITOR

MAÎTRISER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DES LABORATOIRES, BASÉ SUR L'ISO 17025, EN CONFORMITÉ AVEC LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 19011 ET L'ISO 17021

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management des Laboratoires basé sur l'ISO/IEC 17025 et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, le participant acquerra les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes conformes aux standards de l'ISO 19011 et l'ISO 17021. Grâce aux exercices pratiques, le participant développera ses aptitudes (maîtrise des techniques de l'audit) et ses compétences (gestion des équipes et du programme d'audit, etc.) nécessaires pour conduire de manière efficace un audit.



WHO SHOULD ATTEND?

- ▶ Les auditeurs internes
- ▶ Les auditeurs souhaitant réaliser des audits ISO 17025
- ▶ Les chefs de projet ou les consultants souhaitant maîtriser les processus de l'audit des laboratoires du Système de Management des Laboratoires
- ▶ Les responsables des laboratoires
- ▶ Les responsables de la qualité
- ▶ Les laboratoires souhaitant obtenir l'accréditation ISO 17025
- ▶ Les experts techniques souhaitent se préparer à occuper une fonction d'audit des laboratoires

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

JOUR 1

Introduction au concept et aux exigences du Système de Management des Laboratoires, tel que défini par l'ISO 17025

- ▶ Principes fondamentaux des laboratoires et accréditation
- ▶ Le Système de Management des Laboratoires (SML)
- ▶ Présentation détaillée des clauses 4 et 5 de l'ISO 17025

JOUR 2

Planification et initiation d'un audit ISO 17025

- ▶ Principes et concepts fondamentaux d'audit
- ▶ Approche d'audit basée sur les preuves
- ▶ Préparation d'un audit ISO 17025
- ▶ Conduire une réunion d'ouverture

JOUR 3

Conduire un audit ISO 17025

- ▶ La communication durant un audit
- ▶ Les procédures d'audit : l'observation, la revue documentaire, les entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation
- ▶ Rédaction des plans de test d'audit
- ▶ Formulation des constats d'audit et rédaction de rapports de non-conformité

JOUR 4

Conclure un audit et assurer le suivi d'un audit ISO 17025

- ▶ Documentation d'audit
- ▶ Revue de la qualité
- ▶ Conduire une réunion de clôture et conclusion d'un audit ISO 17025
- ▶ Evaluation des plans d'action correctifs
- ▶ Audit de suivi ISO 17025
- ▶ Programme de management d'un audit interne ISO 17025

JOUR 5

Examen de certification



LEARNING OBJECTIVES

- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser des audits internes ISO 17025 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'audit du SML
- ▶ Comprendre le fonctionnement du Système de Management des Laboratoires conforme à l'ISO 17025
- ▶ Comprendre les exigences de l'ISO 17025
- ▶ Améliorer la capacité à analyser l'environnement interne et externe d'un laboratoire, et la prise de décision d'audit dans le contexte du SML

EXAMEN

L'examen « Certified ISO 17025 Lead Auditor » répond aux exigences du programme de certification PECB (ECP - Examination and Certification Program). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1 **Domaine 1: Principes et concepts fondamentaux des laboratoires d'étalonnages et d'essais**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux du processus d'amélioration lié aux exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais (LEE)

2 **Domaine 2: Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais (LEE)**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts et les composants principaux des exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais, basés sur l'ISO 17025

3 **Domaine 3: Concepts et principes fondamentaux d'audit**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et appliquer les concepts principaux liés à un audit des LEE dans le contexte d'un ISO 17025

4 **Domaine 4: Préparation d'un audit ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Auditor est en mesure de préparer un audit des LEE de manière appropriée dans le contexte de l'ISO 17025

5 **Domaine 5: Conduire un audit ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Auditor est en mesure de conduire de manière efficace un audit des LEE dans le contexte de l'ISO 17025

6 **Domaine 6: Conclusion et suivi d'un audit ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Auditor est en mesure de conclure un audit des LEE et conduire des activités de suivi dans le contexte de l'ISO 17025

7 **Domaine 7: Management d'un programme d'audit ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Auditor est en mesure de comprendre comment établir et gérer un programme d'audit des LEE

- ▶ L'examen "Certified ISO 17025 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues (anglais, français, espagnol, portugais).
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : www.pecb.com



CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO/IEC 17025 Provisional Implementer, Certified ISO/IEC 17025 Implementer ou Certified ISO/IEC 17025 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit LEE	Expérience de projet LEE	Autres exigences
PECB Certified ISO 17025 Provisional Auditor	PECB Certified ISO 17025 Lead Auditor	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO 17025 Auditor	PECB Certified ISO 17025 Lead Auditor	Deux années Dont un an d'expérience dans les laboratoires d'étalonnages et d'essais	Des activités d'audit totalisant 200 heures	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO 17025 Lead Auditor	PECB Certified ISO 17025 Lead Auditor	Cinq années Dont deux années d'expérience dans les laboratoires d'étalonnages et d'essais	Des activités d'audit totalisant 300 heures	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com