



CERTIFIED ISO 17025 LEAD IMPLEMENTER

MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LA GESTION D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DES LABORATOIRES (SML), BASÉ SUR L'ISO 17025

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour soutenir les laboratoires dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management des Laboratoires (SML), conforme à l'ISO 17025. Les participants vont également acquérir une compréhension approfondie de toutes les exigences techniques concernant la compétence pour réaliser des essais et/ou des étalonnages, spécifiés dans cette norme internationale.



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les managers de projet ou les consultants souhaitant préparer et soutenir un laboratoire dans la mise en œuvre d'un Système de Management spécifié dans l'ISO 17025
- ▶ Les responsables des laboratoires
- ▶ Les responsables de la qualité
- ▶ Les auditeurs souhaitant comprendre la norme ISO 17025
- ▶ Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction de la qualité ou de management de projet du SML dans les laboratoires

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

Introduction à la norme ISO/IEC 17025

- ▶ Introduction aux systèmes de la qualité
- ▶ Introduction au système de management et à l'approche processus
- ▶ Principes fondamentaux des laboratoires
- ▶ Accréditation des laboratoires
- ▶ Présentation de l'ISO 17025

Management et exigences techniques de l'ISO 17025

- ▶ Exigences de management
- ▶ Exigences techniques

Initiation et mise en œuvre d'un SML, basé sur l'ISO 17025

- ▶ Sélection de l'approche et méthodologie de la mise en œuvre
- ▶ Mise en œuvre d'un document de management de structure
- ▶ Rédaction d'un SML (manuel de la qualité, procédure, enregistrements)

Surveillance d'un SML et préparation pour l'accréditation

- ▶ Surveillance d'un SML
- ▶ Audit interne ISO 17025
- ▶ Revue de la direction d'un SML
- ▶ Amélioration
- ▶ Démarches en vue d'une accréditation

Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre la mise en œuvre d'un Système de Management des Laboratoires conforme à l'ISO 17025
- ▶ Acquérir une compréhension des concepts, des approches, des standards, des méthodes et des techniques requises pour un management effectif du Système de Management des Laboratoires
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre, le management et la maintenance du SML tel que défini par l'ISO 17025
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe de mise en œuvre d'un ISO 17025
- ▶ Comprendre les exigences techniques de l'ISO 17025
- ▶ Préparer un laboratoire pour une accréditation ISO 17025

EXAMEN

L'examen "Certified ISO 17025 Lead Implementer" répond aux exigences du programme de certification PECB (Examination and Certification Program (ECP)). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1 **Domaine 1: Principes et concepts fondamentaux des laboratoires d'étalonnages et d'essais**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les principaux concepts des processus d'améliorations liés aux exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais (LEE)

2 **Domaine 2: Exigences générales des meilleures pratiques concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais conformes à l'ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et donner des conseils sur la mise en œuvre et la gestion des exigences des laboratoires d'étalonnages et d'essais conformément aux meilleures pratiques de l'ISO 17025

3 **Domaine 3: Planification d'un LEE basé sur l'ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Implementer est en mesure de planifier la mise en œuvre d'un LEE en préparation d'une certification ISO 17025

4 **Domaine 4: Mise en œuvre d'un LEE basé sur l'ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance d'un LEE dans le contexte d'une certification ISO 17025

5 **Domaine 5: Evaluation de la performance, surveillance et mesure d'un LEE basé sur l'ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance d'un LEE dans le contexte d'une certification ISO 17025

6 **Domaine 6: Amélioration continue d'un LEE basé sur l'ISO 17025**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 17025 Lead Implementer est en mesure de donner des conseils sur l'amélioration continue du LEE dans le contexte de l'ISO 17025

7 **Domaine 7: Préparation d'un audit de certification du LEE**

Objectif principal : S'assurer que le candidat the ISO 17025 Lead Implementer est en mesure de préparer et assister une organisation pour la certification d'un LEE conformément aux standard ISO 17025

- ▶ L'examen "Certified ISO 17025 Lead Implementer" est disponible en plusieurs langues dont l'anglais, le français, l'espagnol et le portugais.
- ▶ Durée: 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : www.pecb.com



CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO/IEC 17025 Provisional Implementer, Certified ISO/IEC 17025 Implementer ou Certified ISO/IEC 17025 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent les exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit d'un LEE	Expérience projet LEE	Autres exigences
PECB Certified ISO 17025 Provisional Implementer	PECB Certified ISO 17025 Lead Implementer	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
PECB Certified ISO 17025 Implementer	PECB Certified ISO 17025 Lead Implementer	Deux années Dont un an d'expérience dans les laboratoires d'étalonnages et d'essais	Aucune	Activités projet totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique PECB
PECB Certified ISO 17025 Lead Implementer	PECB Certified ISO 17025 Lead Implementer	Cinq années Dont deux ans d'expérience dans les laboratoires d'étalonnages et d'essais	Aucune	Activités projet totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique PECB

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel contenant plus de 450 pages d'information et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com