



## **PECB CERTIFIED ISO 20121 LEAD AUDITOR**

**MAÎTRISER L'AUDIT D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉVÉNEMENTIEL POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE, BASÉ SUR L'ISO 20121, EN CONFORMITÉ AVEC LES EXIGENCES DES NORMES ISO 19011 ET ISO 17021**

### **RÉSUMÉ**

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management de l'événementiel pour un développement durable (SMEDD) basé sur l'ISO 20121 et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, le participant acquerra les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes conformes à la norme ISO 19011 et ISO 17021. Grâce aux exercices pratiques, le participant développera ses aptitudes (maîtrise des techniques de l'audit) et ses compétences (gestion des équipes et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflits, etc.) nécessaires pour conduire de manière efficace un audit.



## QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les auditeurs internes
- ▶ Les auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de management de l'événementiel pour un développement durable (SMEDD)
- ▶ Les chefs de projet ou les consultants souhaitant maîtriser le Système de Management de l'événementiel pour un développement durable
- ▶ Les managers qui travaillent dans l'organisation des événements ou qui mettent en œuvre des événements pour un développement durable ou des politiques pour les entreprises
- ▶ Les membres d'une équipe de l'événementiel pour un développement durable
- ▶ Les membres d'une industrie événementielle de la chaîne logistique y compris les organisateurs, les managers des événements, les constructeurs de stands, les traiteurs et les fournisseurs de logistique

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

JOUR 1

### Introduction à l'événementiel pour un développement durable et à la norme ISO 20121

- ▶ Objectifs du cours et structure
- ▶ Cadre normatif et réglementaire
- ▶ Processus de certification
- ▶ Principes fondamentaux de la sécurité de l'information
- ▶ Le Système de management de l'événementiel pour un développement durable (SMEDD)

JOUR 2

### Principes d'audit, préparation et lancement d'un audit

- ▶ Concepts et principes fondamentaux d'audit
- ▶ Approche d'audit basée sur les preuves et le risque
- ▶ Initiation d'un audit
- ▶ Audit étape 1
- ▶ Préparation de l'étape 2 de l'audit (audit sur site)
- ▶ Audit étape 2 (Partie 1)

JOUR 3

### Activités d'audit sur site

- ▶ Audit étape 2 (Partie 2)
- ▶ Communication durant un audit
- ▶ Procédures d'audit
- ▶ Créer des plans de test d'audit
- ▶ Rédaction de constats d'audit et de rapports de non-conformité

JOUR 4

### Clôture de l'audit

- ▶ Documentation de l'audit et revue de la qualité
- ▶ Clôture d'un audit
- ▶ Evaluation des plans d'action par l'auditeur
- ▶ Au-delà de l'audit initial
- ▶ Gérer un programme d'audit interne
- ▶ Compétence et évaluation des auditeurs
- ▶ Clôture de la formation et examen final

JOUR 5

### Examen de certification



## OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser des audits internes ISO 20121 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011
- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser des audits de certification ISO 20121 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'audit du SMEDD
- ▶ Comprendre le fonctionnement du Système de management de l'événementiel pour un développement durable conforme à l'ISO 20121
- ▶ Comprendre la relation entre un Système de management de l'événementiel pour un développement durable, y compris les contrôles avec la conformité aux exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse de l'environnement interne et externe d'une organisation et également pour éliminer ou réduire les impacts négatifs à travers des processus et un planning amélioré.

## EXAMEN

L'examen du PECB "Certified ISO 20121 Lead Auditor" répond aux exigences du programme de certification PECB (Examination and Certification Program (ECP)). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

### 1 **Domaine 1: Principes et concepts fondamentaux du management de l'événementiel pour un développement durable**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux du management de l'événementiel pour un développement durable liés aux Système de Management de l'événementiel pour un développement durable (SMEDD)

### 2 **Domaine 2: Le Système de Management de l'événementiel pour un développement durable (SMEDD)**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts et les composants principaux du Système de Management de l'événementiel pour un développement durable selon l'ISO 20121

### 3 **Domaine 3: Concepts et principes fondamentaux d'audit**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Auditor est mesure de comprendre, interpréter et appliquer les concepts et les principes principaux liés à un audit du SMEDD dans le contexte de l'ISO 20121

### 4 **Domaine 4: Préparation à un audit ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Auditor est en mesure de préparer de manière appropriée un audit du SMEDD dans le contexte de l'ISO 20121

### 5 **Domaine 5: Conduire un audit ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Auditor est en mesure de conduire de manière efficace un audit du SMEDD dans le contexte de l'ISO 20121

### 6 **Domaine 6: Conclusion et suivi d'un audit ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Auditor est en mesure de conclure un audit du SMEDD et conduire des activités de suivi dans le contexte de l'ISO 20121

### 7 **Domaine 7: Management d'un programme d'audit ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Auditor est en mesure de comprendre comment établir et gérer un programme d'audit du SMEDD

- ▶ L'examen "Certified ISO 20121 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues (la liste complète des langues est disponible dans le formulaire de demande d'examen).
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : [www.pecb.com](http://www.pecb.com)



## CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO 20121 Provisional Auditor, Certified ISO 20121 Auditor ou Certified ISO 20121 Lead Auditor en fonction de leur niveau d'expérience. Ces qualifications sont disponibles pour les auditeurs internes et externes.
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Credential	Exam	Professional Experience	ESMS Audit Experience	ESMS Audit Experience	Other Requirements
<b>PECB ISO 20121 Provisional Auditor</b>	PECB ISO 20121 Lead Auditor Exam	None	None	None	Signing the PECB code of ethics
<b>PECB ISO 20121 Auditor</b>	PECB ISO 20121 Lead Auditor Exam	<b>Two years</b> One year of Sustainability Management System for Events work experience	Audit activities totaling 200 hours	None	Signing the PECB code of ethics
<b>PECB ISO 20121 Lead Auditor</b>	PECB ISO 20121 Lead Auditor Exam	<b>Five years</b> Two years of Sustainability Management System for Events work experience	Audit activities totaling 300 hours	None	Signing the PECB code of ethics

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@pecb.com](mailto:info@pecb.com) ou visiter [www.pecb.com](http://www.pecb.com)