



PECB CERTIFIED ISO 20121 **LEAD IMPLEMENTER**

MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LA GESTION D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT L'ÉVÉNEMENTIEL POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE, CONFORME À L'ISO 20121

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de comprendre et développer l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de l'événementiel pour un développement durable, conforme à l'ISO 20121. Les participants vont également acquérir une compréhension des meilleures pratiques utilisées pour mettre en œuvre des processus qualitatifs liés à l'événementiel pour un développement durable et au management de l'événement. L'ISO 20121 comprend également des conseils pratiques sur les communications, la planification et le contrôle opérationnel, l'identification et l'engagement des parties prenantes, le management de la chaîne logistique et d'approvisionnement, et l'évaluation des émissions. Cette norme est adaptée pour toutes les tailles et les types d'événements et peut être appliquée à toutes les occasions, d'une exposition d'artisanat local à un événement majeur, et s'applique aux propriétaires, aux organisateurs et aux fournisseurs des événements. Les organisations peuvent démontrer la conformité volontaire à la norme ISO 20121 soit par une auto-déclaration ou une confirmation des différentes parties ayant un intérêt dans l'organisation.



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les membres d'une industrie de l'événementiel de la chaîne logistique y compris les organisateurs, les managers des événements, les constructeurs de stands, les traiteurs et les fournisseurs de logistique
- ▶ Les personnes impliquées dans la logistique dans une organisation
- ▶ Les managers des événements, des relations publiques ou des communications souhaitant mettre en œuvre la norme ISO 20121 ou qui travaillent avec les organisations qui mettent en œuvre cette norme.
- ▶ Les managers qui travaillent dans une organisation d'événements ou qui mettent en œuvre des événements de développement durable ou des politiques pour les entreprises

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

JOUR 1

Introduction à la norme ISO 20121 et initiation d'un SMEDD

- ▶ Objectif et structure du cours
- ▶ Cadre normatif et réglementaire
- ▶ Le Système de management de l'événementiel pour un développement durable
- ▶ Principes fondamentaux du management de l'événementiel pour un développement durable
- ▶ Initiation de la mise en œuvre du SMEDD
- ▶ Comprendre l'organisation et clarifier les objectifs de l'événementiel pour un développement durable
- ▶ Analyse d'un système de management existant

JOUR 2

Planification de la mise en œuvre du SMEDD

- ▶ Leadership et approbation du projet du SMEDD
- ▶ Périmètre du SMEDD
- ▶ Politique de la sécurité de l'information
- ▶ Appréciation du risque
- ▶ Déclaration de l'applicabilité et décision de la direction pour mettre en œuvre un SMEDD
- ▶ Définition de la structure organisationnelle de la sécurité de l'information

JOUR 3

Déploiement du SMEDD

- ▶ Définition d'un document pour les processus de management
- ▶ Conception des contrôles de sécurité et rédaction des politiques & des procédures spécifiques
- ▶ Plan de communication
- ▶ Plan de la formation et de sensibilisation
- ▶ Mise en œuvre des contrôles de sécurité
- ▶ Management des incidents
- ▶ Gestion opérationnelle

JOUR 4

Mesure, amélioration continue et préparation à l'audit de certification du SMEDD

- ▶ Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- ▶ Audit interne
- ▶ Revue de la direction
- ▶ Traitement des problèmes et des non-conformités
- ▶ Amélioration continue
- ▶ Préparation à l'audit de certification
- ▶ Compétence et évaluation des exécuteurs
- ▶ Clôture de la formation

JOUR 5

Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre les composants et le fonctionnement d'un Système de Management de l'événementiel pour un développement durable basé sur l'ISO 20121 et ses processus principaux.
- ▶ Comprendre le but, le contenu et la corrélation entre l'ISO 20121 avec d'autres normes et structures réglementaires
- ▶ Maîtriser les concepts, les approches, les standards, les méthodes et les techniques pour la mise en œuvre et la gestion efficace du SMEDD.

EXAMEN

L'examen "Certified ISO 20121 Lead Implementer" répond aux exigences du programme de certification PECB (Examination and Certification Program (ECP)). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux du management de l'événementiel pour un développement durable**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux du management de l'événementiel pour un développement durable liés aux Système de Management de l'événementiel pour un développement durable (SMEDD)

2 **Domaine 2 : Meilleures pratiques du management de l'événementiel pour un développement durable, selon l'ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et donner des conseils concernant la mise en œuvre et la gestion des exigences du management de l'événementiel pour un développement durable selon les meilleures pratiques de l'ISO 20121

3 **Domaine 3 : Planification du SMEDD selon l'ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Implementer est en mesure de planifier la mise en œuvre du SMEDD en préparation à la certification ISO 20121

4 **Domaine 4 : Mise en œuvre du SMEDD selon l'ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Implementer est en mesure de mettre en œuvre les processus requis d'un SMEDD pour une certification ISO 20121

5 **Domaine 5 : Evaluation de la performance, surveillance et mesure du SMEDD selon l'ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance du SMEDD dans le contexte d'une certification ISO 20121

6 **Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMEDD selon l'ISO 20121**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Implementer est en mesure de donner des conseils pour l'amélioration continue d'un SMEDD dans le contexte de l'ISO 20121

7 **Domaine 7 : Préparation à un audit de certification du SMEDD**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 20121 Lead Implementer est en mesure de préparer et assister une organisation pour la certification d'un SMEDD vis-à-vis de la norme ISO 20121

- ▶ L'examen "Certified ISO 20121 Lead Implementer" est disponible en plusieurs langues : anglais, français, espagnol et portugais.
- ▶ Durée: 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations veuillez visiter : www.pecb.com



CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO 20121 Provisional Implementer, Certified ISO 20121 Implementer ou Certified ISO 20121 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent les exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit du SMEDD	Expérience projet du SMEDD	Autres exigences
PECB Certified ISO 20121 Provisional Implementer	PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO 20121 Implementer	PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer	Deux années Une année dans le management de l'événementiel pour un développement durable	Aucune	Activités projet totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer	PECB Certified ISO 20121 Lead Implementer	Cinq années Deux années dans le management de l'événementiel pour un développement durable	Aucune	Activités projet totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique de PECB

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel contenant plus de 450 pages d'information et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com