



## PECB CERTIFIED ISO 21500 LEAD PROJECT MANAGER

### MAÎTRISER LE MANAGEMENT DU PROJET, CONFORMÉMENT À LA NORME ISO 21500

#### RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre des recommandations en matière de management de projet, telles que définies par la norme ISO 21500:2012. Les participants acquerront également une compréhension approfondie des meilleures pratiques utilisées pour la mise en œuvre et la gestion des processus de management de projet. Grâce à cette formation, les participants apprendront de quelle façon maîtriser les coûts et améliorer les résultats du projet. Les organisations amélioreront leur management de projet continuellement en réalisant des évaluations de leur perfectionnement (planifier-déployer-contrôler-agir).

L'ISO 21500:2012 fournit des recommandations en matière de management de projet et peut être utilisée par tout type d'organisation, qu'elle soit publique, privée ou sous forme associative, ainsi que pour tout type de projet, quelle que soit sa complexité, sa taille ou sa durée. Elle fournit des lignes directrices en matière de concepts et processus de management de projet ayant un impact sur la performance du projet. Les normes du marché (IPMA, PRINCE) et les normes existantes ISO (ISO 9001, ISO 10006 et ISO 31000) ont été utilisées comme support de référence pour l'élaboration de la norme ISO 21500, qui est la première d'une série de normes relatives au management de projet.

### QUELS SONT LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION ET DE LA CERTIFICATION ISO 21500 ?

Au cours des dernières décennies, plusieurs démarches ont été entreprises pour déterminer la relation entre le niveau de maturité d'une entreprise et la performance du projet. Après avoir étudié des projets de 200 organisations dans 30 pays, il a été constaté que plus les niveaux de maturité de l'entreprise étaient bas, plus les probabilités d'échec du projet étaient élevées. Cependant, les formations ISO 21500 aideront votre organisation à atteindre un niveau plus élevé de maturité, qui sans aucun doute contribuera à la réduction des coûts de 30%, à la réduction du risque d'échec du projet, et à améliorer l'efficacité de vos projets. De plus, votre entreprise bénéficiera également de :

- ▶ Qualité garantie
- ▶ Cadre largement reconnu
- ▶ Partage des connaissances entre les projets et les organisations
- ▶ Intégration des normes spécifiques
- ▶ Amélioration continue
- ▶ Continuité de l'activité
- ▶ Satisfaction des employés
- ▶ Avoir un outil diagnostique d'assurance et d'évaluation



## QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les gestionnaires de projet
- ▶ Les gestionnaires des opérations
- ▶ Les gestionnaires de la qualité
- ▶ Les cadres supérieurs
- ▶ Les gestionnaires de programme
- ▶ Les consultants
- ▶ Les membres de l'équipe chargée du management du projet
- ▶ Les promoteurs du projet

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

### Introduction à la norme ISO 21500 et déclenchement d'un projet

- ▶ Introduction au management de projet
- ▶ Termes et définitions liés au management de projet
- ▶ Normes, cadres et méthodologies du management de projet
- ▶ Concepts du management de projet et leurs relations
- ▶ Processus du management de projet
- ▶ Initiation des processus du management de projet

### Planification des processus, conformément à la norme ISO 21500

- ▶ Développement des plans de projet
- ▶ Définition du domaine d'application, création de la structure de la répartition de travail et définition des activités
- ▶ Estimation des ressources et définition de l'organisation du projet
- ▶ Séquence des activités, estimation de la durée de l'activité et établissement du plan d'exécution
- ▶ Estimation des coûts et établissement du budget
- ▶ Identification et appréciation des risques
- ▶ Planification de la qualité
- ▶ Planification des acquisitions
- ▶ Plan de communication

### Mise en œuvre des processus, selon la norme ISO 21500

- ▶ Mener le travail du projet
- ▶ Gestion des parties prenantes
- ▶ Définition de l'équipe de projet
- ▶ Traitement des risques
- ▶ Réalisation de l'assurance qualité
- ▶ Sélection des fournisseurs
- ▶ Diffusion de l'information

### Maîtrise et clôture des processus, selon la norme ISO 21500

- ▶ Contrôle du travail et les modifications du projet
- ▶ Maîtrise du domaine d'application
- ▶ Maîtrise des ressources et gestion de l'équipe chargée du projet
- ▶ Maîtrise du calendrier
- ▶ Maîtrise des coûts
- ▶ Maîtrise des risques
- ▶ Réalisation du contrôle de la qualité
- ▶ Gestion des acquisitions
- ▶ Gestion de la communication
- ▶ Conclure de l'étape du projet ou du projet
- ▶ Recueil des leçons retenues

### Examen de certification



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ▶ Comprendre la mise en œuvre des projets, conformément à la norme ISO 21500
- ▶ Acquérir une compréhension approfondie des concepts, des approches, des méthodes, des techniques et des processus permettant une gestion efficace du projet, conformément à la norme ISO 21500
- ▶ Comprendre les relations entre le management de projet et la conformité aux exigences de différentes parties prenantes de l'organisation
- ▶ Acquérir les compétences pour initier, planifier, mettre en œuvre, contrôler et conclure un projet, conformément à la norme ISO 21500
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe chargée de la mise en œuvre de la norme ISO 21500
- ▶ Acquérir les compétences pour conseiller de manière efficace les organisations sur les meilleures pratiques du management de projet

## EXAMEN

L'examen "PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager" répond entièrement aux exigences du programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

**Domaine 1 : Cadre du management de projet**

**Domaine 2 : Processus de management de projet conforme à la norme ISO 21500**

**Domaine 3 : Planification d'un projet, conformément à la norme ISO 21500**

**Domaine 4 : Mise en oeuvre d'un projet, conformément à la norme ISO 21500**

**Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure du projet, conformément à la norme ISO 21500**

**Domaine 6 : Domaines de connaissances du management de projet ISO 21500**

- ▶ L'examen "PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager" est disponible en plusieurs langues (la liste complète des langues disponibles se trouve sur le formulaire de demande de l'examen)
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : [www.pecb.com](http://www.pecb.com)



## CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de PECB Certified ISO 21500 Provisional Manager, PECB Certified ISO 21500 Project Manager, ou PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager en fonction de leur niveau d'expérience
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience en management de projet	Autres exigences
<b>PECB Certified ISO 21500 Provisional Project Manager</b>	PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
<b>PECB Certified ISO 21500 Project Manager</b>	PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager	<b>Deux années</b> Une année d'expérience dans le management de projet	Activités de projet totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique de PECB
<b>PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager</b>	PECB Certified ISO 21500 Lead Project Manager	<b>Cinq années</b> Deux années d'expérience dans le management de projet	Activités de projet totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique de PECB

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions

Pour d'amples informations, veuillez nous contacter à l'adresse [info@pecb.com](mailto:info@pecb.com)