



## **PECB CERTIFIED ISO 26000 LEAD AUDITOR**

**MAÎTRISER L'AUDIT D'UN PROGRAMME DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE, BASÉ SUR L'ISO 26000,  
CONFORME AUX EXIGENCES DE L'ISO 19011 ET L'ISO 17021**

### **RÉSUMÉ**

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un programme de Responsabilité Sociétale conforme à l'ISO 26000 et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, le participant acquerra les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser avec compétence des audits internes et externes conformes à l'ISO 19011 et l'ISO 17021. Grâce aux exercices pratiques, le participant développera ses aptitudes (maîtrise des techniques d'audit) et ses compétences (gestion des équipes d'audit et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflits) nécessaires pour conduire de manière efficace un audit. Cette formation est entièrement compatible avec la norme SA8000 (Norme Mondiale de la Responsabilité Sociétale de Social Accountability International).



## QUI EST CONCERNÉ?

- ▶ Les auditeurs internes
- ▶ Les auditeurs souhaitant réaliser et diriger un audit du programme de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Les chefs de projet ou les consultants souhaitant maîtriser les processus d'audit du programme de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Les personnes responsables d'un programme de Responsabilité Sociétale ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les conseillers experts en Responsabilité Sociétale

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

### JOUR 1 Introduction aux concepts de la Responsabilité Sociétale, définis par l'ISO 26000

- ▶ Cadre normatif, légal et réglementaire lié à la Responsabilité Sociétale des organisations
- ▶ Principes fondamentaux de la Responsabilité Sociétale des organisations
- ▶ Présentation des clauses de la norme ISO 26000 et des six sujets centraux
- ▶ Programme de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Présentation détaillée des clauses 4 à 7 de l'ISO 26000

### JOUR 2 Planification et initiation d'un audit de la Responsabilité Sociétale selon l'ISO 26000

- ▶ Principes et concepts fondamentaux d'audit
- ▶ Approche d'audit basée sur les preuves et les risques
- ▶ Préparation d'un audit de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Documenter un audit de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Conduire une réunion d'ouverture

### JOUR 3 Conduire un audit de la Responsabilité Sociétale selon l'ISO 26000

- ▶ La communication pendant l'audit
- ▶ Les procédures d'audit: observation, revue documentaire, entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation
- ▶ Rédaction des plans de test d'audit
- ▶ Formulation de constats d'audit et de rapports de non-conformité

### JOUR 4 Clôturer et assurer le suivi d'un audit de la Responsabilité Sociétale, selon l'ISO 26000

- ▶ Documentation d'audit
- ▶ Mener une réunion de clôture et conclusion d'un audit ISO 26000
- ▶ Evaluation des plans d'action correctifs
- ▶ Programme de gestion d'un audit ISO 26000

### JOUR 5 Examen de certification



## OBJECTIFS DU COURS

- ▶ To acquire the expertise to perform an ISO 26000 internal audit following ISO 19011 guidelines
- ▶ To acquire the expertise necessary to manage a Social Responsibility audit team
- ▶ To understand the operation of a Social Responsibility program in accordance with ISO 26000
- ▶ To understand the relationship between a Social Responsibility program with the requirements of different stakeholders of the organization
- ▶ To improve the ability to analyze the internal and external environment of Social Responsibility of an organization in accordance with ISO 26000

## EXAMEN

L'examen "Certified ISO 26000 Lead Auditor" répond aux exigences du programme de certification PECB Examination and Certification Program (ECP). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

### 1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la Responsabilité Sociétale**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts de la responsabilité sociétale liés à la Responsabilité Sociétale (RS)

### 2 **Domaine 2 : La Responsabilité Sociétale (RS)**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts et les composants de la Responsabilité Sociétale selon l'ISO 26000

### 3 **Domaine 3 : Concepts et principes fondamentaux d'audit**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et appliquer les concepts et principes principaux liés à l'audit de la RS dans le contexte de l'ISO 26000

### 4 **Domaine 4 : Préparation d'un audit ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Auditor est en mesure de préparer de manière appropriée un audit de la RS dans le contexte de l'ISO 26000

### 5 **Domaine 5 : Conduire un audit ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Auditor est en mesure de mener de manière efficace un audit de la RS dans le contexte de l'ISO 26000

### 6 **Domaine 6 : Conclusion et suivi d'un audit ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Auditor est en mesure de conclure un audit de la RS et de mener des activités de suivi

### 7 **Domaine 7 : Gestion d'un programme d'audit ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Auditor est en mesure de comprendre comment créer et gérer un programme d'audit de la RS

- ▶ L'examen "Certified ISO 26000 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues dont: l'anglais, le français, l'espagnol et le portugais.
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : [www.pecb.com](http://www.pecb.com)



## CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO/IEC 26000 Provisional Auditor, Certified ISO/IEC 26000 Auditor ou Certified ISO/IEC 26000 Lead Auditor , en fonction de leur niveau d'expérience. Ces qualifications sont disponibles pour les auditeurs internes et externes.
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent toutes les exigences relatives au niveau de qualification choisi:

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience audit RS	Expérience projet RS	Autres exigences
<b>PECB Certified ISO 26000 Provisional Auditor</b>	PECB Certified ISO 26000 Lead Auditor Exam	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
<b>PECB Certified ISO 26000 Auditor</b>	PECB Certified ISO 26000 Lead Auditor Exam	<b>Deux années</b> Dont un an d'expérience dans la Responsabilité Sociétale	Activités d'audit totalisant 200 heures	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
<b>PECB Certified ISO 26000 Lead Auditor</b>	PECB Certified ISO 26000 Lead Auditor Exam	<b>Cinq années</b> Dont deux ans d'expérience professionnelle dans la Responsabilité Sociétale	Activités d'audit totalisant 300 heures	Aucune	Signer le code d'éthique PECB

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@pecb.com](mailto:info@pecb.com) | [www.pecb.com](http://www.pecb.com)