



## **PECB CERTIFIED ISO 26000 LEAD IMPLEMENTER**

**MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LA GESTION D'UN PROGRAMME DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE,  
CONFORME À L'ISO 26000**

### **RÉSUMÉ**

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un programme de Responsabilité Sociétale conforme à l'ISO 26000. Cette formation est conforme aux pratiques de management des projets, établies par l'ISO 10006 (Systèmes de Management de la Qualité – Lignes directrices pour le Management de la Qualité dans les Projets). Les participants apprendront les différents sujets centraux et les questions fondamentales sur : les droits de l'homme, le travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs, l'implication de la communauté et le développement. Cette formation est entièrement compatible avec la SA 8000 (Norme Mondiale de la Responsabilité Sociétale de Social Accountability International).



## QUI EST CONCERNÉ?

- ▶ Les chefs de projet ou les consultants souhaitant se préparer à assister une organisation dans la mise en œuvre d'un programme de Responsabilité Sociétale
- ▶ Les experts ISO 26000 souhaitant comprendre entièrement la mise en œuvre d'un programme de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Les personnes responsables d'un programme de Responsabilité Sociétale ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe de Responsabilité Sociétale

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

### JOUR 1 Introduction aux concepts de la Responsabilité Sociétale des Entreprises, définis par l'ISO 26000

- ▶ Cadre normatif, réglementaire et légal lié à la Responsabilité Sociétale des organisations
- ▶ Principes fondamentaux de la Responsabilité Sociétale des organisations
- ▶ Présentation des clauses de l'ISO 26000 et des six sujets centraux
- ▶ Analyse préliminaire et détermination du niveau de maturité d'un programme de Responsabilité Sociétale existant
- ▶ Rédaction d'une étude de faisabilité et d'un plan projet pour la mise en œuvre d'un programme de Responsabilité Sociétale

### JOUR 2 Planification d'un programme de Responsabilité Sociétale, conforme à l'ISO 26000

- ▶ Développement de la politique de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Questions relatives aux droits de l'homme et meilleures pratiques
- ▶ Questions relatives au travail et meilleures pratiques
- ▶ Questions relatives à l'environnement et meilleures pratiques
- ▶ Questions relatives à la loyauté des pratiques et meilleures pratiques
- ▶ Questions relatives aux consommateurs et meilleures pratiques
- ▶ Implication de la communauté, questions relatives au développement et meilleures pratiques

### JOUR 3 Mise en œuvre d'un programme de Responsabilité Sociétale, conforme à l'ISO 26000

- ▶ Mise en œuvre d'un cadre de gestion des documents
- ▶ Mise en œuvre des plans d'action de la Responsabilité Sociétale
- ▶ Développement de la formation & du programme de sensibilisation et de la communication au sujet des Responsabilités Sociétales
- ▶ La gestion des opérations du programme de Responsabilité Sociétale

### JOUR 4 Contrôler, surveiller et mesurer un programme de Responsabilité Sociétale

- ▶ Surveiller un programme de Responsabilité Sociétale
- ▶ Développement des métriques, des indicateurs de performance et des tableaux de bord
- ▶ Appréciation interne et externe ISO 26000
- ▶ Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue

### JOUR 5 Examen de certification



## OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre la mise en œuvre d'un programme de Responsabilité Sociétale d'une organisation conformément à l'ISO 26000
- ▶ Acquérir une compréhension globale des concepts, des approches, des sujets, des méthodes et des techniques requises pour une gestion efficace des Responsabilités Sociétales pour une organisation
- ▶ Comprendre la relation entre les composantes d'un programme de RS conforme à l'ISO 26000 et la conformité avec les différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un programme de Responsabilité Sociétale défini par l'ISO 26000
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe de mise en œuvre de l'ISO 26000

## EXAMEN

L'examen "Certified ISO 26000 Lead Implementer" répond aux exigences du programme de certification PECB (Examination and Certification Program (ECP)). L'examen couvre les domaines de compétence suivants:

### 1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la Responsabilité Sociétale**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux de la responsabilité sociétale liés à la Responsabilité sociétale (RS)

### 2 **Domaine 2 : Meilleures pratiques de la Responsabilité Sociétale, selon l'ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux et les composants de la Responsabilité Sociétale, selon l'ISO 26000

### 3 **Domaine 3 : Planifier une structure de RS selon l'ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Implementer est en mesure de planifier la mise en œuvre d'une RS

### 4 **Domaine 4 : Mise en œuvre d'une structure de RS, conforme à l'ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Implementer est en mesure de mettre en œuvre les processus d'une RS selon les conseils, les principes et le respect de l'ISO 26000

### 5 **Domaine 5 : Evaluation de la performance, surveillance et mesure de la structure de la RS, selon l'ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance de la RS dans le contexte de l'ISO 26000

### 6 **Domaine 6 : Amélioration continue de la structure de la RS, conforme à l'ISO 26000**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Implementer est en mesure de donner des conseils sur l'amélioration continue d'une RS dans le contexte de l'ISO 26000

### 7 **Domaine 7 : Préparation pour une appréciation de la RS**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 26000 Lead Implementer est en mesure de préparer et assister une organisation dans l'appréciation de la RS

- ▶ L'examen "Certified ISO 26000 Lead Implementer" est disponible en plusieurs langues dont l'anglais, le français, l'espagnol et le portugais.
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : [www.pecb.com](http://www.pecb.com)





## CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO 26000 Provisional Implementer, Certified ISO 26000 Implementer ou Certified ISO 26000 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent les exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience audit de la RS	Expérience projet de la RS	Autres exigences
<b>PECB Certified ISO 26000 Provisional Implementer</b>	PECB Certified ISO 26000 Lead Implementer Exam	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
<b>PECB Certified ISO 26000 Implementer</b>	PECB Certified ISO 26000 Lead Implementer Exam	<b>Deux années</b> Dont un an d'expérience dans la Responsabilité Sociétale	Aucune	Activités projet totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique PECB
<b>PECB Certified ISO 26000 Lead Implementer</b>	PECB Certified ISO 26000 Lead Implementer Exam	<b>Cinq années</b> Dont deux ans d'expérience dans la Responsabilité Sociétale	Aucune	Activités projet totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique PECB

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel contenant plus de 450 pages d'information et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@pecb.com](mailto:info@pecb.com) | [www.pecb.com](http://www.pecb.com)