



PECB CERTIFIED ISO/TS 29001 LEAD IMPLEMENTER

MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LA GESTION D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DES INDUSTRIES DU PÉTROLE, DE LA PÉTROCHIMIE ET DU GAZ NATUREL, DE LA QUALITÉ SPÉCIFIQUE AU SECTEUR ET AUX ORGANISMES DE FOURNITURE DE PRODUITS ET DE SERVICES, CONFORME À ISO/TS 29001

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services, conforme à ISO/TS 29001. Le participant acquerra des connaissances sur les exigences pour les systèmes de management de la qualité dans le secteur de l'exploration et de la production de l'industrie du pétrole et du gaz naturel. La formation pour cette spécification technique est basée sur le modèle du système de management de l'amélioration continue qui met l'accent sur la prévention des défauts et sur la réduction de la variation et des déchets des fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement et des fournisseurs de services. De cette façon, les entreprises des industries du pétrole et du gaz et généralement les fabricants des équipements et des matières de l'industrie du pétrole peuvent accroître la satisfaction de leurs clients par l'application de cette norme dans leur modèle d'entreprise.



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les chefs de projet ou les consultants souhaitant préparer et assister une organisation dans la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité des industries du pétrole et du gaz
- ▶ Les auditeurs ISO/TS 29001 souhaitant comprendre entièrement les processus de mise en œuvre du Système de Management de la Qualité (SMQ)
- ▶ Les personnes responsables de la qualité ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe en qualité
- ▶ Les fabricants des équipements du pétrole et du gaz
- ▶ Le personnel des entreprises du pétrole et du gaz
- ▶ Les acheteurs de l'équipement, du matériel ou des services de l'industrie du pétrole et du gaz
- ▶ Les conseillers experts des Systèmes de Management de la Qualité de l'industrie du pétrole et du gaz
- ▶ Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction de la qualité ou une fonction de management de projet du SMQ de l'industrie du pétrole et du gaz

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

JOUR 1

Introduction au Système de management de la qualité des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services, tel que défini par l'ISO/TS 29001

- ▶ Introduction au système de management et approche processus
- ▶ Principes fondamentaux de la qualité spécifique au secteur
- ▶ Cadre normatif et méthodologies relatives à la qualité
- ▶ Présentation de la famille de la norme ISO/TS 29001
- ▶ Comprendre les exigences des clauses de l'ISO/TS 29001

JOUR 2

Initiation d'un SMQ du pétrole et du gaz pour les produits et les projets des services selon l'ISO/TS 29001

- ▶ Sélection de l'approche et de la méthodologie de mise en œuvre
- ▶ Identification et analyse des besoins et des exigences du client
- ▶ Rédaction d'une étude de faisabilité et d'un plan projet pour la mise en œuvre du SMQ de l'industrie du gaz et du pétrole
- ▶ Mise en œuvre d'une structure de management des documents
- ▶ Rédaction du SMQ (manuel de la qualité, procédures, enregistrements)

JOUR 3

Mise en œuvre d'un SMQ selon l'ISO/TS 29001

- ▶ Développement of d'un programme de formation & de sensibilisation et communication sur la qualité
- ▶ Processus de management des ressources (ressources humaines, infrastructure et environnement de travail)
- ▶ Processus de réalisation du produit
- ▶ Processus d'achat
- ▶ Management des opérations du SMQ

JOUR 4

Contrôle, surveillance et mesure du SMQ et audit de certification selon l'ISO/TS 29001

- ▶ Contrôle et surveillance d'un SMQ
- ▶ Mesure de la satisfaction du client
- ▶ Audit interne ISO/TS 29001
- ▶ Revue de la direction du SMQ
- ▶ Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue
- ▶ Préparation à un audit de certification ISO/TS 29001

JOUR 5

Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité des industries du pétrole et du gaz, selon l'ISO/TS 29001 et être apte à accomplir les exigences pour la fourniture du produit et des services de la perspective de mise en œuvre.
- ▶ Acquérir une compréhension globale des concepts, des approches, des sujets, des méthodes et des techniques requises pour une gestion efficace du Système de Management de la Qualité des industries du pétrole et du gaz
- ▶ Comprendre la relation entre les composants du Système de Management de la Qualité et la conformité aux exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un SMQ du pétrole et du gaz selon l'ISO /TS 29001.
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe de mise en œuvre de l'ISO/TS 29001.
- ▶ Développer les connaissances et les compétences requises pour conseiller les organisations sur les meilleures pratiques du management de la qualité spécifique au secteur
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse et de prise de décision dans le contexte du management de la qualité
- ▶ Préparer une organisation à un audit ISO/TS 29001

EXAMEN

L'examen "Certified ISO/TS 29001 Lead Implementer" répond aux exigences du programme de certification PECB (Examination and Certification Program (ECP)). L'examen couvre les domaines de compétence suivants:

1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux du management de la qualité**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux du management de la qualité liés au Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel (SMQPG)

2 **Domaine 2 : Meilleures pratiques du Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel selon l'ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et donner des conseils concernant la mise en œuvre et la gestion des exigences du management de la qualité selon les meilleures pratiques de l'ISO/TS 29001

3 **Domaine 3 : Planification d'un SMQPG selon l'ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Implementer est en mesure de planifier la mise en œuvre d'un SMQPG en préparation à la certification ISO/TS 29001

4 **Domaine 4 : Mise en œuvre d'un SMQPG selon l'ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Implementer est en mesure de mettre en œuvre les processus d'un SMQPG requis pour une certification ISO/TS 29001

5 **Domaine 5 : Evaluation de la performance, surveillance et mesure du SMQPG selon l'ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance du SMQPG dans le contexte d'une certification ISO/TS 29001

6 **Domaine 6: Amélioration continue du SMQPG selon l'ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Implementer est en mesure de donner des conseils pour l'amélioration continue du SMQPG dans le contexte de l'ISO/TS 29001

7 **Domain 7: Préparation à un audit de certification du SMQPG**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Implementer est en mesure de préparer et assister une organisation pour la certification du SMQPG vis-à-vis de la norme ISO/TS 29001

- ▶ L'examen "Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues (anglais, français, espagnol, portugais).
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : www.pecb.com



CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO/TS 29001 Provisional Implementer, Certified ISO/TS 29001 Implementer ou Certified ISO/TS 29001 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent les exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit du SMQPG	Expérience projet du SMQPG	Autres exigences
PECB Certified ISO/TS 29001 Provisional Implementer	PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Implementer Exam	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO/TS 29001 Implementer	PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Implementer Exam	Deux années Une année dans le management de la qualité du pétrole et du gaz	Aucune	Activités projet totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Implementer	PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Implementer Exam	Cinq années Deux années dans le management de la qualité du pétrole et du gaz	Aucune	Activités projet totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique de PECB

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel contenant plus de 450 pages d'information et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com | www.pecb.com