



PECB CERTIFIED ISO/IEC 38500 LEAD IT CORPORATE GOVERNANCE MANAGER

MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LE MANAGEMENT DE LA GOUVERNANCE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION PAR L'ENTREPRISE, CONFORMÉMENT À LA NORME ISO/IEC 38500

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre et la gestion de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise, tel que défini par la norme ISO/IEC 38500:2008. Les participants vont également acquérir une compréhension approfondie des meilleures pratiques utilisées pour gouverner de manière appropriée une gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise à travers les principes de la norme ISO/IEC 38500. La norme ISO / IEC 38500 s'applique à la gouvernance des processus de management (et aux décisions) relatives aux services d'information et de communication utilisés par une organisation.

Ces processus peuvent être contrôlés par des spécialistes des TI au sein l'organisation ou par des prestataires de services externes ou par des unités commerciales au sein de l'organisation. Cette formation est conforme à COBIT 5 (Objectifs de contrôle de l'Information et des Technologies Associées) et CGEIT (Certification en gouvernance des technologies de l'information des entreprises).

QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les managers de projet ou consultants souhaitant préparer et soutenir une organisation pour la mise en œuvre la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise
- ▶ Les auditeurs ISO 38500 souhaitant comprendre les processus de la mise en œuvre de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise et le management de ses risques
- ▶ Les cadres supérieurs responsables de la gouvernance des TI par l'entreprise et le management de ses risques
- ▶ Membres des groupes de surveillance des ressources au sein de l'organisation
- ▶ Les spécialistes techniques ou externes, tels que les spécialistes juridiques ou comptables, associations de ventes au détail, ou des organismes professionnels
- ▶ Les fournisseurs du matériel, des logiciels, de communication et autres produits informatiques
- ▶ Les prestataires internes et externes de services (y compris les consultants)
- ▶ Les membres d'une équipe chargée de la sécurité de l'information et / ou des TI
- ▶ Les conseillers spécialisés en technologie de l'information
- ▶ Les experts techniques souhaitant formaliser, modifier et / ou étendre les objectifs relatifs aux TI de l'organisation

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

Introduction à la gouvernance des technologies de l'information et à la norme ISO 38500

- ▶ Introduction et bref historique de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise
- ▶ Présentation des normes ISO / IEC 38500, COBIT 5 et GEIT
- ▶ Aperçu général des principes fondamentaux de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise
- ▶ Modèle de gouvernance pour la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise
- ▶ Attribution des rôles et des responsabilités
- ▶ Établissement de l'équipe projet GEIT et élaboration du Plan de projet GEIT
- ▶ Différence entre la gouvernance et le management

Stratégie TI et acquisition

- ▶ Alignement stratégique des objectifs TI liés aux objectifs de l'entreprise par cascade d'objectifs
- ▶ Satisfaction des exigences des parties prenantes à travers la réalisation des profits, l'optimisation des risques, et l'optimisation des ressources
- ▶ Formuler une stratégie à travers
 - » Cartographie de l'ensemble
 - » Décider comment y arriver
 - » Agir efficacement pour gérer les risques
 - » Évaluation des modifications
- ▶ Gestion efficace des modifications de la stratégie de l'entreprise dues à la nature dynamique de l'environnement de l'entreprise
- ▶ Établissement d'un comité chargé de la stratégie des TI en mettant l'accent sur l'offre de conseils sur la valeur des TI, le risque et la performance
- ▶ Acquisition - Équilibrer les bénéfices des opportunités, les coûts et les risques
- ▶ Catégorisation des investissements des TI
- ▶ Gestion des investissements à travers
 - » Une étude de faisabilité
 - » Gestion de programme
 - » Bénéfices de la réalisation
- ▶ Préparation d'un processus d'acquisition et de provision
- ▶ Calcul des bénéfices en utilisant des techniques orientées sur la rentabilité financière et orientés sur les coûts-avantages
- ▶ Rédaction et mise en œuvre des stratégies d'optimisation des coûts

Management de la performance et des risques

- ▶ Mise en œuvre d'un système de management des services des technologies de l'information
- ▶ Amélioration continue à travers les cadres suivants :
 - » Six Sigma
 - » Management de la qualité totale
 - » "Plan-Do-Check-Act (PDCA)" (planifier, déployer, contrôler, agir)
- ▶ L'interopérabilité des divers systèmes et organisations
- ▶ Management des risques : identification, analyse et traitement des risques (inspiré des lignes directrices de la norme ISO 31000)
- ▶ Mise en œuvre d'un système de management de la continuité des activités et d'une stratégie de reprise

Management des ressources, de la conformité et du comportement humain

- ▶ Établissement d'une gestion efficace des ressources humaines
- ▶ Rédaction et intégration des stratégies RH
- ▶ Management des contrats, management des relations, et management des actifs par SLA et OLA
- ▶ Management et gouvernance des données
- ▶ Enregistrement et surveillance de l'utilisation et de la disponibilité des ressources TI
- ▶ Pratiques de sous-traitance : sur site, hors site, et à l'étranger
- ▶ Mesurer la performance continue de la prestation des services
- ▶ Gouvernance de la conformité aux exigences légales et d'autres normes
- ▶ Gouvernance du comportement humain et management de changement organisationnel et culturel

Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre la mise en œuvre de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise en respectant le cadre de gouvernance et les principes de la norme ISO/IEC 38500
- ▶ Acquérir une compréhension approfondie des concepts, des approches, des normes, des méthodes et des techniques nécessaires au management efficace de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise
- ▶ Comprendre la relation entre les éléments de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise, y compris la responsabilité, la stratégie, l'acquisition, la performance, la conformité et le comportement humain
- ▶ Préparation d'un processus d'acquisition et d'approvisionnement
- ▶ Calculer les avantages en utilisant des techniques de rentabilité financière et celles orientées sur les techniques de coûts avantages
- ▶ Rédaction et mise en œuvre des stratégies d'optimisation des coûts

EXAMEN

L'examen « "PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead Manager" » répond aux exigences du programme d'examen et de certification PECB (ECP – Examination and Certification Program). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1 **Domaine 1 : Principes de bonne gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise**

Objectif principal : S'assurer que les principes de la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise sont compris, interprétés, et illustrés selon la norme ISO/IEC 38500

2 **Domaine 2 : Le modèle Évaluer – Mener - Surveiller de la norme ISO/IEC 38500**

Objectif principal : S'assurer que le modèle Évaluer- Mener – Surveiller de la norme est compris, bien interprété et fournit des lignes directrices sur la façon de mettre en œuvre et la gestion des exigences, conformément à la norme ISO/IEC 38500

3 **Domaine 3 : Lignes directrices pour la gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise**

Objectif principal : S'assurer que les lignes directrices fournies pour une bonne gouvernance des technologies de l'information sont comprises et bien interprétées.

4 **Domaine 4 : Évaluer la nécessité et l'applicabilité de chaque principe**

Objectif principal : S'assurer que les principes de la norme sont correctement évalués et compris.

5 **Domaine 5 : Mener le respect de chaque principe**

Objectif principal : S'assurer que les principes sont respectés conformément à la norme ISO/IEC 38500.

6 **Domaine 6 : Surveiller toutes ou les principales activités liées à tous les principes**

Objectif principal : S'assurer que les principes de la norme sont surveillés.

- ▶ L'examen "PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead Manager" est disponible en plusieurs langues
- ▶ (La liste complète des langues disponibles se trouve sur le formulaire de demande de l'examen).
- ▶ Durée : 3 heures



CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead Manager en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience en management de la Gouvernance des TI par l'entreprise	Autres exigences
PECB Certified ISO/IEC 38500 Provisional I.T. Corporate Governance Manager	PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead IT. Corporate Governance Manager	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO/IEC 38500 IT. Corporate Governance Manager	PECB Certified ISO/IEC 38500 IT Corporate Governance Manager	Deux années Une année d'expérience dans la gouvernance des TI par l'entreprise	Activités de projet de gouvernance des TI par l'entreprise totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead IT. Corporate Governance Manager	PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead IT Corporate Governance Manager	Cinq années Deux années d'expérience dans la gouvernance des TI par l'entreprise	Activités de projet de gouvernance des TI par l'entreprise totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique de PECB

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 500 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions.

Pour d'amples informations, veuillez nous contacter à l'adresse info@pecb.com