

ISO 9001 Foundation : management de la qualité

Date et durée
Code formation : ISO9001F Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Formation avec certification
ISO 9001 : management de la qualité
Description
La norme ISO 9001 constitue la 1re norme internationale relative aux systèmes de management. Ces exigences visent principalement la mise en œuvre, la gestion, le maintien et l'amélioration continue d'un système de management de la qualité (SMQ) dans une entreprise. Fondée sur 7 principes du management de la qualité, l'ISO 9001:2015 a pour objectif de permettre aux entreprises de gagner en efficacité et de renforcer le niveau de service offert à leurs clients. Le programme de formation ISO 9001 Foundation est conçu pour vous fournir les connaissances de base nécessaires à la mise en œuvre et au fonctionnement d'un système de gestion de la qualité conforme aux exigences de cette norme. Vous apprendrez comment fonctionnent les différents éléments d'un SMQ, notamment la politique, les processus, la mesure des performances, l'engagement de la direction, l'audit interne, la revue de direction et l'évaluation des performances du SMQ. Après avoir terminé ces cours, vous pourrez passer l'examen officiel ISO 9001 Foundation pour décrocher le titre de "PECB Certified ISO 9001 Foundation". Ce premier niveau de certification démontre que vous maîtrisez les méthodes, les exigences, le cadre et le concept de management de base d'un SMQ. Télécharger le guide de formation PECB ISO 9001 Foundation
Objectifs
A l'issue de la formation ISO 9001 Foundation, vous atteindrez les objectifs suivants : • comprendre et expliquer les concepts et la définition d'un système de management de la qualité ; • découvrir et décrire les exigences clés de la norme ISO 9001 pour un SMQ ; • savoir définir des mesures et des méthodes qui permettent aux entreprises une mise en conformité avec les exigences de l'ISO 9001 ; • réussir l'examen ISO 9001 Foundation et obtenir votre certification PECB Certificate Holder in ISO 9001 Foundation.
Points forts
Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 200 pages ; 14 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.
Certification

L'examen **PECB Certified ISO/CEI 20000 Foundation** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les concepts et bases du management de la qualité et d'un SMQ conforme à l'ISO 9001
- les exigences de la norme ISO 9001 (sections 4 à 10) applicables à un système de management de la qualité

Disponible en Français et en anglais, vous disposerez de **1 heure pour passer l'examen** ISO 9001 Foundation.

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 9001** ne nécessite aucun prérequis.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les responsables, les chefs d'entreprises ou les consultants qui souhaitent se familiariser avec les principes du management de la qualité ;
- tout professionnel en management de la qualité qui souhaite se former à la mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 ;
- toute personne qui souhaitent travailler dans le domaine du management de la qualité.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

[Manager](#)
[Responsable QSE](#)
[Chef de projet / Responsable de projet](#)

Programme

Jour 1 : les fondamentaux d'un SMQ et de l'ISO 9001

- Compréhension de la notion de qualité.
- Présentation d'un système de gestion de la qualité (SMQ).
- Compréhension des articles 4 à 6 de la norme ISO 9001.

Jour 2 : les exigences d'un SMQ conforme à l'ISO 9001

- Compréhension des clauses 7 à 10 de la norme ISO 9001 pour le SMQ.

Dernière demi-journée :

- passage de l'examen de certification ISO 9001 Foundation (durée : 1 heure).

A savoir : l'examen et le support du cours *PECB ISO 9001 Foundation* sont disponibles en Français et en anglais.

PECB

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB



Guide de certification

Norme ISO 9001

[Télécharger la brochure](#)