

ISO 21001 Lead Auditor : management des organismes d'éducation

Date et durée
Code formation : ISO21001LA Durée : 4,5 jours Nombre d'heures : 31 heures
Formation avec certification
ISO 21001 : management des organismes d'éducation
Description
La norme ISO 21001 définit des méthodes et des outils de management applicables à tous les organismes offrant des produits et services dans le domaine de l'éducation et de la formation. Son objectif est de permettre à ces organismes de répondre aux besoins et aux attentes des apprenants. Basée sur l'ISO 9001, elle fournit un cadre pour faciliter les processus éducatifs avec la mise en place d'un système de management de la qualité (SMOE) adapté à ce domaine. À travers la formation ISO 21001 Lead Auditor, vous acquerez les compétences techniques nécessaires à la réalisation d'un audit de système de management spécifique aux organismes éducatifs (SMOE). Pendant 5 jours, vous maîtriserez la planification, la gestion du programme et l'exécution d'audits internes et externes conformément à la norme ISO 19011 et au processus de certification ISO/IEC 17021-1. Ainsi, vous apprendrez à appliquer des principes, des procédures et des techniques d'audit modernes. Une fois que vous aurez acquis le niveau d'expertise suffisant pour mener ce type d'audit, vous passerez l'examen officiel ISO 21001 Lead Auditor. Ce dernier vous permettra d'obtenir le titre de PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor.
Objectifs
A l'issue de la formation PECB ISO 21001 Lead Auditor, vous atteindrez les objectifs suivants : • maîtriser le fonctionnement d'un système de management pour les organismes d'éducation (SMOE), conformément à l'ISO 21001 ; • connaître la corrélation entre ISO 21001, ISO 9001 et d'autres normes, ainsi que tout autre référentiel ; • maîtriser les activités de l'auditeur pour planifier, diriger et suivre l'audit d'un système de management conformément à l'ISO 19011 ; • comprendre les exigences de l'ISO 21001 dans le cadre d'un audit SMOE ; • réussir l'examen ISO 21001 Lead Auditor et obtenir votre certification « PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor ».
Points forts
Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 450 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.
Certification

L'examen **PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les processus d'un système de management de l'éducation (SMOE) ;
- les concepts et les principes fondamentaux de l'audit ;
- la préparation, la réalisation et la clôture d'un audit ISO 21001.

Vous disposerez de **3 heures pour passer l'examen ISO 21001 Lead Implementer** disponible en Français et en anglais. Après réussite et à condition de remplir les exigences, vous pourrez demander l'une des certifications suivantes :

- **PECB Certified ISO 21001 Provisional Auditor** : aucune expérience nécessaire, signature du code de déontologie PECB ;
- **PECB Certified ISO 21001 Auditor** : 2 ans d'expérience professionnelle dont 1 dans des organisations éducatives, 200 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor** : 5 ans d'expérience professionnelle dont 2 dans des organisations éducatives, 300 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 21001 Senior Lead Auditor** : 10 ans d'expérience professionnelle dont 7 dans des organisations éducatives, 1000 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 21001 Lead Auditor** nécessite les prérequis suivants :

- une connaissance des fondamentaux de la norme ISO 21001 et des compétences avancées sur les principes de l'audit.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les auditeurs qui souhaitent réaliser des audits de certification sur un système de management pour les organismes d'enseignement (SMOE) ;
- les managers et les consultants qui veulent maîtriser les SMOE et leurs processus d'audit spécifiques ;
- les responsables chargés de veiller à la conformité avec des exigences d'un SMOE ;
- les experts techniques désireux de se préparer à un audit SMOE ;
- les conseillers spécialisés dans la gestion et l'administration des établissements d'enseignement.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Auditeur interne / externe
Manager

Programme

Jour 1 : introduction aux systèmes de management (SMOE) et la norme ISO 21001

- Les normes et les réglementations.
- Le processus de certification.
- Les concepts et les principes de base des organismes d'enseignement et de formation.
- Le rôle des systèmes de management (SMOE).

Jour 2 : principes, préparation et déroulement d'un audit

- Les concepts et les principes de base de l'audit.
- L'approche d'audit basée sur les éléments probants et les risques.
- Le démarrage de l'audit.
- La première étape de l'audit.
- La préparation de l'audit sur site.

Jour 3 : compréhension des activités d'audit sur site

- La seconde étape de l'audit.
- La communication pendant l'audit.
- Les procédures d'audit.
- La création de plans de test d'audit.
- La rédaction des résultats de l'audit et des rapports de non-conformité.

Jour 4 : clôture de l'audit

- La documentation de l'audit et le contrôle qualité.
- Le processus de clôture de l'audit.
- L'évaluation des plans d'action par l'auditeur.
- La phase postérieure à l'audit initial.
- La gestion d'un programme d'audit interne.
- Les compétences et l'évaluation de l'auditeur.

Jour 5 : révisions et passage de l'examen de certification

- Exercices de révision.
- Passage de l'examen PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor (durée : 3 heures).

A savoir : l'examen PECB ISO 21001 Lead Auditor est disponible en anglais et en français, mais le support de cours est en anglais uniquement.

PECB

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB