

Manager les risques des projets informatiques : une démarche pour maîtriser les risques

Date et durée
Code formation : GEP10FR Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Objectifs
Cette formation se base sur l'expérience de projets réels pour proposer une approche pragmatique de la gestion des risques. Les participants apprendront ainsi à identifier et estimer les risques, mais à les réduire grâce à des méthodes de modélisation aidant à prendre les décisions adaptées.
Modalités d'évaluation
Travaux Pratiques
Pré-requis
Pour suivre cette formation, il faut avoir des connaissances de base en gestion de projets.
Public
Cette formation est avant tout destinée aux donneurs d'ordre, aux maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre, aux responsables de projets informatiques.
Cette formation s'adresse aux profils suivants
<u>Chef de projet / Responsable de projet</u> <u>Directeur des Systèmes d'Information (DSI)</u>
Programme
Le management des risques projet aujourd'hui • Les risques Entreprise, les risques Sécurité et Environnement, les risques Projet. • Les pratiques du management du risque sur les projets en entreprise, l'état des lieux. • Les approches standard : les normes, les méthodes, les approches d'entreprise. • La vision PMI et SEI (CMMI). • Les techniques applicables, les outils du marché. Les concepts du management de risques • Qu'est-ce qu'un risque ? Les notions d'événements, de causes et de conséquences. • La mesure d'un risque : la probabilité, l'impact, et la gravité. • Les types de risques (les classes) stratégiques: les projets, les produits, l'utilisation, la maintenance. • Les risques et les niveaux de responsabilité : Qui gère? Qui décide? Qui assume?

- La portée d'un risque.
- La répartition contractuelle : le donneur d'ordres, les sous-traitants.

Le processus de gestion des risques

- Les trois moments privilégiés de l'analyse des risques sur un projet : La définition du projet, le lancement du projet, la conduite du projet.
- Mettre en place un processus de gestion du risque adapté au projet.
- Les rôles des acteurs : le chef de projet, le participant, l'utilisateur, le management.
- Les principes de base (SEI), le coût de la gestion des risques.

Comment identifier les risques?

- Définir le périmètre exact de la recherche et les niveaux de responsabilité associés.
- Exploiter toute l'information Projet : les revues (contrat, validation, conception, outillage), les réunions d'avancement, le brain-storming, le reporting.
- Mettre en œuvre les techniques d'identification : les check-lists risques, les bases de données, l'analyse des contraintes, les analyses structurées de documentation...
- Se servir de l'analyse des incertitudes des estimations, des plannings, des technologies, des processus, des ressources...
- Modéliser un risque pour le comprendre : le diagramme d'Ishikawa, l'arbre des causes, l'arbre des conséquences, les règles de modélisation.
- Problématique de l'indépendance causale.
- **Etude de cas** : Identifier les risques d'un projet réel.

Comment estimer les risques?

- Choisir niveau de précision vs coût d'estimation et enjeux. Probabilités subjectives vs fréquentielles.
- Utiliser les techniques d'estimation qualitative : la probabilité, les impacts.
- Utiliser les techniques d'estimation quantitative : APJ (Delphi, Betting, Churchman/Ackoff...), Poincaré, diagramme à 45°, réseau de dépendances, lois de probabilité...
- Calculer les impacts sur les plannings, les budgets et la qualité ou le contenu des livrables.
- Hiérarchiser les risques et en calculer la gravité.
- **Etude de cas** : Pratique de l'APJ et d'arbres Causes et Conséquences.

Comment réduire les risques?

- Les sept axes de réduction : la suppression des causes, des effets, le partage, le contrôle précoce, l'acquisition d'informations, la planification contingentielle, le plan de secours.
- Concevoir des actions de réduction des risques, un travail de " rework " du projet, les exemples.
- Calculer probabilité et impacts résiduels, évaluer la rentabilité des actions de maîtrise.
- **Etude de cas** : Définir les actions de maîtrise sur le projet.

Bâtir un plan Projet robuste

- Choisir les risques que l'on prend : "payer un risque".
- Planifier et budgéter les actions de réduction préventives et les plans de secours.
- Estimer le niveau d'exposition aux risques du projet et le niveau de confiance associé : simulation Monte-Carlo, analyse de sensibilité.
- Modéliser les scénarios de repli et probabilité d'enclenchement d'un scénario de repli.
- Comment gérer les risques qui échappent au projet.
- Savoir présenter sa stratégie projet.
- **Etude de cas** : Les choix fondamentaux du plan Projet.

Suivre et décider

- Les outils de suivi : les modèles de fiche de risques.
- Les tableaux de bord de suivi, les indicateurs d'efficacité du management des risques.

- L'organisation du reporting pour l'anticipation.
 - Le suivi aux jalons ou les points-clés.
 - Le suivi des indicateurs de risques et le suivi d'avancement.
- La préparation de la prise de décisions, l'ajustement du plan projet, l'enclenchement d'un scénario de repli.
- La gestion des crises.

Organiser un management de risques sur un projet

- Choisir son approche des risques en fonction des enjeux du projet et du niveau de maturité du contexte.
- Penser la structure et les outils d'information du projet pour connaître et suivre les risques.
- Affecter clairement les rôles et les responsabilités de la gestion du risque.
- La répartition contractuelle : définir les exigences de management des risques aux sous-traitants et établir les clauses contractuelles adaptées.