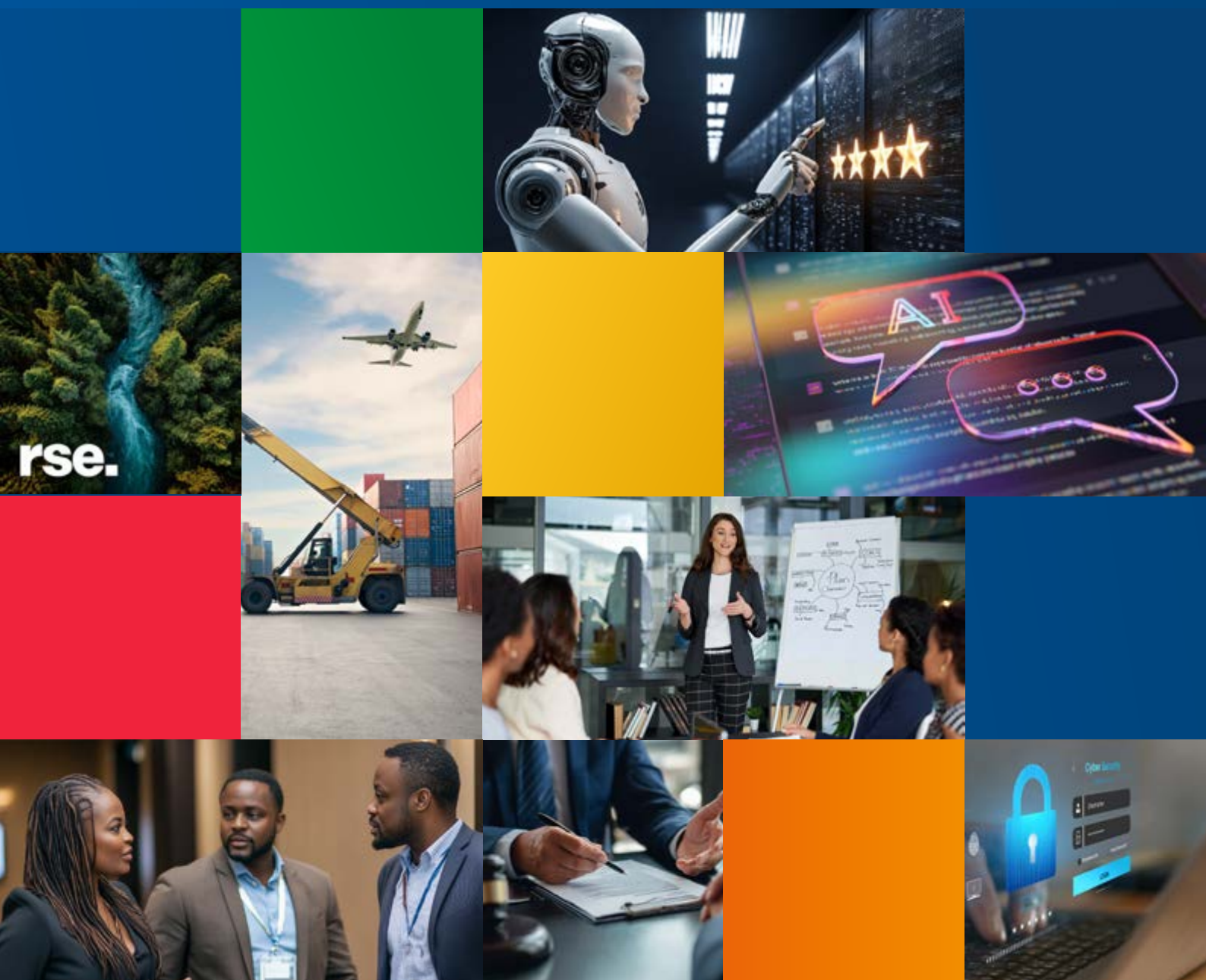


CATALOGUE



Édito

Oo2 Formations, au cœur des transformations professionnelles

À l'ère de l'intelligence artificielle, des mutations technologiques et des enjeux de transition, la montée en compétences devient un levier stratégique pour chaque organisation. Que vous soyez une entreprise, une administration ou un professionnel en reconversion, Oo2 Formations & Consulting vous accompagne dans vos défis d'aujourd'hui et de demain, grâce à une offre complète, certifiante et adaptée à votre réalité.

Une offre de formation structurée par domaine et conçue pour l'action

Notre catalogue est organisé en domaines d'activité clés : technologies numériques, cybersécurité, normes ISO, gestion de projet, management, ressources humaines, finance, logistique, santé, langues et bien d'autres filières métiers.

Nos formations s'adressent à tous les publics – collaborateurs, managers, dirigeants – et couvrent les compétences techniques, métiers, managériales et comportementales. Chacune d'elles s'inscrit dans une logique de montée en compétence opérationnelle et durable.

Des formats pédagogiques flexibles pour tous les profils

Parce que chaque professionnel a ses contraintes et son rythme, Oo2 propose des formats de formation variés : présentiel, classe virtuelle, e-learning, blended learning, sessions inter ou intra-entreprises et désormais, des sessions hebdomadaires les samedis, idéales pour apprendre sans interrompre son activité.

Un accompagnement expert au service de la transformation

Plus qu'un organisme de formation, Oo2 Formations & Consulting est un partenaire de référence dans l'évolution des compétences. Nos experts accompagnent les entreprises et institutions dans leurs projets de transformation numérique, managériale ou organisationnelle, à travers des parcours pédagogiques conçus sur mesure.

Chaque action de formation est pilotée avec exigence, pour garantir un impact réel sur le terrain : montée en compétence, gain en performance, conformité réglementaire, innovation des pratiques.

Une expertise reconnue pour relever les défis d'avenir

Oo2 Formations & Consulting mobilise une équipe d'intervenants certifiés, praticiens du terrain et formateurs expérimentés, afin de garantir des contenus à jour, contextualisés et immédiatement opérationnels. Notre démarche qualité repose sur l'écoute, l'adaptation et l'excellence pédagogique.

En choisissant Oo2, vous investissez dans une formation utile, structurante et durable, au service de vos ambitions.

L'équipe d'Oo2

Sommaire

4		Oo2 Formations en chiffres
5		Notre engagement qualité
6		Méthode pédagogique
7		Modalités de formations
8		Nos solutions flexibles
9		Nos classes virtuelles
10		Intervenant & Formateur
11		Technologies numériques
42		Cybersécurité
79		Normes ISO & conformité
101		Gestion de projet
119		Management
131		Gestion des Ressources Humaines
151		Achats & Logistique
173		Vente, marketing & communication
187		Comptabilité – Audit
196		Banque - Finance & Assurance
209		Industrie
222		Service Clientèle

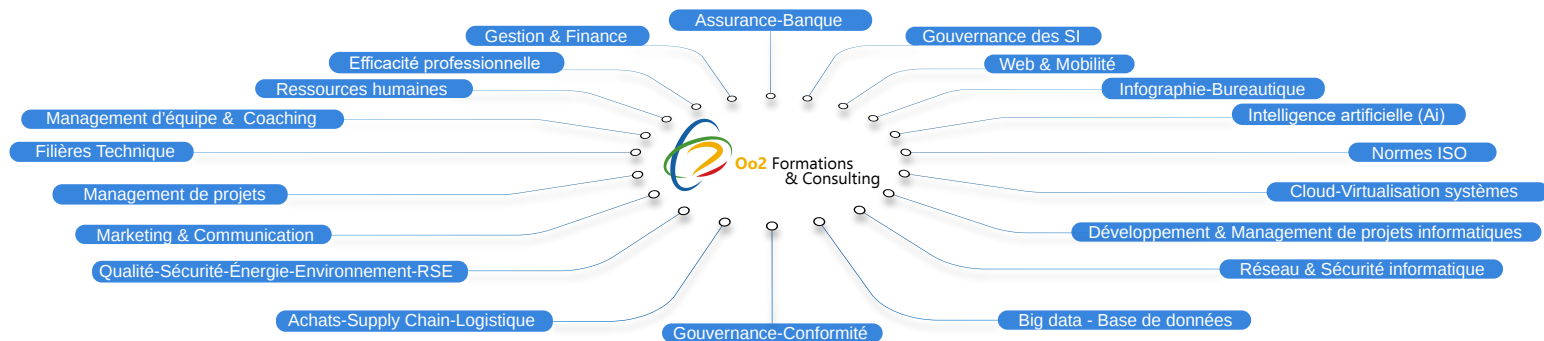
Oo2 Formations

Depuis plus de 11 ans, Oo2 Formations s'est imposé dans le secteur privé comme le leader de la formation professionnelle continue en Afrique francophone, avec une présence en France, en Belgique et dans 28 pays africains, dont 5 agences (Côte d'Ivoire, Sénégal,

Burkina Faso, Bénin, France et Belgique). Seul organisme généraliste de la sous-région proposant l'offre la plus diversifiée, Oo2 a su bâtir sa réputation sur la qualité de ses formations, grâce à un réseau de formateurs expérimentés venus des trois continents.

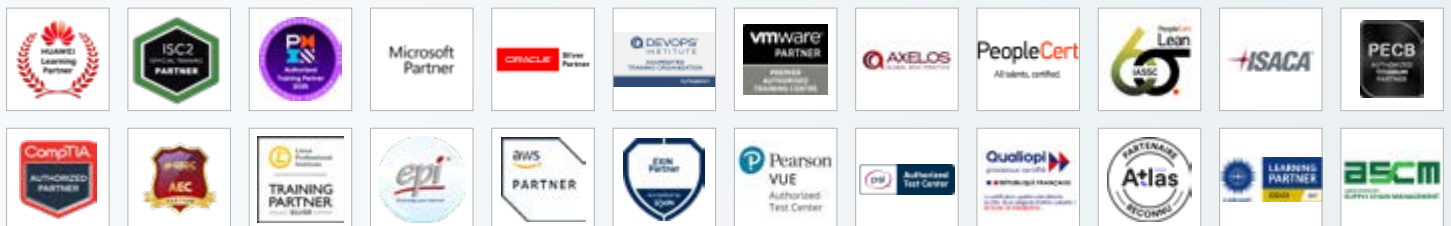
Une offre complète

Couvrant 95% des besoins en formation de l'entreprise...



...150 formations certifiantes

Oo2 Formations a signé différents partenariats avec les plus grands éditeurs mondiaux pour vous proposer des formations avec une certification internationale à la clé.



Oo2 Formations
en chiffres

+700 formations en ligne,
à ce jour

150 formations
certifiantes

92% de participants satisfaits
ou très satisfaits de nos
formations

11 années au service
de nos clients

2680 stagiaires
formés

82% de réussite aux examens (moyenne
d'après les résultats disponibles et les
données des éditeurs)

Notre engagement qualité



Les Labels Qualité

Reposant sur un engagement quotidien de nos équipes à répondre aux attentes pédagogiques et didactiques de nos apprenants, notre démarche qualité est la pierre angulaire de notre mission d'organisme de formation à savoir la transmission du savoir et le développement des savoir-faire. Un engagement qualité sanctionné par la certification qualité QUALIOPI en 2021.



La réactualisation permanente de nos cours

Notre veille pédagogique constante permet d'apporter à nos apprenants les meilleurs contenus possible (nouvelles formations, nouvelles méthodes ou outils de formation, versions de cours réactualisées...).



L'évaluation de nos formations

Oo2 a mis en place un dispositif d'évaluation de ses formations à mi-parcours et en fin de formation. Cette évaluation porte sur le contenu du stage (richesse du contenu, adaptation aux attentes, qualité du support de cours, etc) le formateur (son expertise, sa pédagogie, sa disponibilité, sa capacité d'écoute, etc) son environnement (accueil, accessibilité, salle, etc).



Des intervenants experts rigoureusement sélectionnés

Nos consultants et formateurs sont sélectionnés pour leur expertise métier mais également pour leur expérience de terrain et leur maîtrise de la pédagogie de transfert du savoir et du savoir-faire.

92,0%

Taux de satisfaction de nos stagiaires

- Moyenne sur l'année 2024
- Basé sur les enquêtes de satisfaction soumises à nos clients en fin de stage

Notre charte RSE

Oo2 s'engage, à travers la voix de chacun de ses collaborateurs, et demande à chacune de ses parties prenantes de respecter les principes suivant :

- Sensibiliser et communiquer sur la RSE,
- Garantir les conditions favorables pour l'exercice de votre travail,
- Continuer les actions de réduction de l'impact négatif de notre activité sur l'environnement,
- Renforcer notre engagement sociétal,
- Participer à la collecte de données, ce que nous faisons déjà à travers les enquêtes menées par nos partenaires.



Méthode pédagogique

Principes généraux

Nos méthodes d'animation ont pour but d'impliquer les acteurs clés de manière interactive, dynamique et participative. L'atteinte des objectifs est conditionnée par l'implication des personnels concernés.

Le rythme est donné par la succession de moments d'écoute et de moments de travaux pratiques. Ce rythme sera adapté en fonction des capacités d'apprentissage des participants et leur niveau de participation et de concentration, qui font fluctuer le temps nécessaire à la réalisation et aux débriefings des travaux individuels.

Nos intervenants veillent à ce que les méthodes pédagogiques alternent entre elles et soient assez diversifiées, et à ce que les développements théoriques soient bien répartis tout au long de la formation, afin de ne pas lasser les stagiaires et de maintenir leur attention. Par ailleurs, lors des moments délicats à animer : le début de session ou l'après-déjeuner des moments actifs pour les participants seront privilégiés. Il s'agit à ce moment-là de faire intervenir des méthodes pédagogiques actives.

Nos méthodes d'animation ont pour but d'impliquer les acteurs clés de manière interactive, dynamique et participative. L'atteinte des objectifs est conditionnée par l'implication.

1

Richesse des méthodes de formation : Choisir les techniques les plus appropriées.

2

Variations entre les scénarios de formation : Motiver et faire participer les apprenants.

3

Varier les techniques d'animation : Combattre la monotonie et rendre la séance et son contenu intéressants.

4

Équilibre entre les formes d'apprentissage : Ne pas submerger les participants avec les méthodes mais les adapter à leur rythme.

Priorité donnée à l'opérationnel

Pour faciliter l'assimilation et l'appropriation des principes et bonnes pratiques, la plupart de nos formations intègrent des exercices de mise en pratique, en effet nos formations sont orientées « opérationnel ».

Chaque module se déroule de la façon suivante :

1. Exposé des principes par l'animateur.
2. Réponse aux éventuelles questions des apprenants.
3. Présentation de l'exercice pratique par l'animateur.
4. Examen des résultats obtenus et corrections.
5. Dernières réponses et conclusion du module.



Cette approche pédagogique favorise l'assimilation et permet de développer de réelles aptitudes opérationnelles. En fin de stage, un tour de table permet de recueillir les observations des apprenants, afin de s'assurer que les objectifs pédagogiques ont été atteints et d'améliorer au besoin les prestations à venir pour les apprenants suivants.



Développez les performances de vos équipes

Pour assurer la montée en compétences de votre équipe et développer la performance collective, Oo2 Formations propose plusieurs modalités de formations selon vos objectifs et vos besoins:



Nos formations INTER & INTRA

Mobilisez plus de 700 formations clés en main, certifiantes ou non, en inter-entreprise. Offrez à vos collaborateurs des parcours ciblés, immédiatement activables, pour renforcer leurs compétences opérationnelles et répondre efficacement à vos enjeux métiers.



Les formations INTRA sur mesure

Créez un dispositif de formation 100 % sur-mesure, conçu à partir d'une analyse fine de vos priorités. Lorsque nos modules standards ne suffisent pas, nous déployons avec vous un parcours exclusif, parfaitement aligné avec vos objectifs stratégiques et opérationnels.



Le **coaching** d'équipe

Catalysez la cohésion et l'efficacité collective de vos équipes grâce à un coaching animé par des experts certifiés. Nos accompagnements sur mesure déverrouillent les blocages, stimulent l'intelligence collective et ancrent une dynamique durable de performance et d'engagement.

Des actions de formations qui pourront se dérouler :



Chez VOUS, dans vos locaux.

La logistique revient à la charge du client (équipements de la salle, organisation des déjeuners et pauses-café, etc)



Chez NOUS, dans une salle.

de formation ou dans une salle de séminaire d'hôtel (Oo2 gère la logistique)



à DISTANCE, si vous avez des collaborateurs dispersés.

au moment de la formation, chacun pourra y participer en distanciel, depuis le lieu où il se trouve.



i Délivrance d'une attestation individuelle de formation, infalsifiable et disponible à vie, dans la Blockchain.

Nos solutions flexibles pour apprendre autrement

formez-vous à votre rythme !



Formation du samedi

Formez-vous sans interrompre votre activité professionnelle

Notre offre Formation Hebdo vous permet de suivre des sessions de formation chaque samedi matin, en présentiel ou en classe virtuelle. Ce format a été conçu pour les professionnels qui souhaitent développer de nouvelles compétences tout en conciliant emploi du temps chargé et vie professionnelle active.

- Sessions courtes et intensives (3h30)
- Rythme hebdomadaire pour une montée en compétences progressive
- Accès à des certifications reconnues dans des domaines stratégiques : management, cybersécurité, normes ISO, IA, Marketing...
- Encadrement par des formateurs experts
- Interaction en direct et dynamique de groupe conservée



Une solution idéale pour les salariés, managers ou indépendants souhaitant se former en parallèle de leur activité, sans impacter leur organisation.

Formation en e-learning

Apprenez à votre rythme, où que vous soyez

Notre plateforme e-learning vous donne accès à une large sélection de formations disponibles 24h/24 et 7j/7. Pensée pour une autonomie maximale, cette modalité convient à tous ceux qui souhaitent se former à distance, à leur rythme, tout en conservant la qualité des contenus pédagogiques Oo2.

- Flexibilité totale : suivez votre parcours selon vos disponibilités
- Contenus variés : vidéos, quiz, ressources téléchargeables
- Parcours guidés ou libres selon les thématiques
- Accès aux certifications en ligne
- Suivi personnalisé en option (tutorat ou coaching)



Idéal pour renforcer ses compétences techniques ou théoriques dans un cadre souple, accessible partout et à tout moment.

Se former avec les Classes virtuelles

+souple +agile **+économique**

Découvrez une nouvelle façon de se former à distance



Nos classes virtuelles combinent la qualité du présentiel avec la puissance du numérique : vous interagissez en direct avec votre formateur, bénéficiez d'outils interactifs modernes, tout en vous formant sans contrainte de déplacement. Et en plus, vous pouvez revoir vos cours à volonté !

Flexibilité **maximale**

- Apprentissage sans contraintes géographiques : les apprenants peuvent se connecter depuis n'importe où
- Modules de courte durée : 3h30 en demi-journée, permettant une meilleure concentration.
- Replay illimité : possibilité de revoir les cours à tout moment, sur n'importe quel appareil connecté à Internet.

Interactivité **enrichie**

- Cours en direct : le formateur anime la session en visioconférence.
- Échanges en temps réel : questions-réponses entre formateur et apprenants.
- Partage de supports : documents, graphiques, vidéos, tests.
- Outils dynamiques : tableau blanc, partage d'écran, quiz interactifs.

Économie de **temps et de coûts**

- **Zéro déplacement ni hébergement** : réduit considérablement les frais pour les entreprises et les individus.
- **Adaptation aux contraintes professionnelles** : planning flexible, idéal pour les salariés.

Accessibilité
technologique
simplifiée



Un ordinateur
équipé d'un casque avec micro.
Une webcam est recommandée.



Un accès internet
avec une connexion fiable
et un débit suffisant.



Navigateur
un navigateur récent
(Chrome, Edge, Safari)



Un endroit calme
pour ne pas être dérangé
et faciliter sa concentration.

Intervenant & Formateur

Chaque formateur que nous sélectionnons doit être capable de répondre aux deux objectifs d'une formation :



Objectif technique

Savoir transmettre des connaissances théoriques et pratiques au stagiaire



Objectif pédagogique

Savoir convertir les nouvelles connaissances de l'apprenant en compétences professionnelles



CATALOGUE

Technologies numériques & Cybersécurité



-  Gouvernance IT
-  Cloud & virtualisation
-  Big Data et IoT
-  Intelligence Artificielle (IA)
-  Développement Web & logiciel
-  Télécom & mobile
-  Administration système & réseaux
-  Cybersécurité
-  Sécurité système & réseaux
-  Hacking Éthique / Test d'intrusion

Informatique, technologies numériques et cybersécurité : maîtrisez l'innovation et renforcez votre expertise

L'intelligence artificielle, les innovations numériques et la cybersécurité redéfinissent le paysage technologique à une vitesse inédite. Face à ces évolutions, il est essentiel de se former pour rester compétitif et anticiper les besoins du marché. Chez Oo2 Formations, nous proposons des formations certifiantes conçues pour répondre aux défis actuels et développer vos compétences professionnelles.

Nos programmes de formation, élaborés en partenariat avec des leaders technologiques tels que Microsoft, Cisco, VMware, CompTIA, DevOps, Fortinet, (ISC)², EPI et bien d'autres, couvrent les domaines clés : cybersécurité, intelligence artificielle, cloud computing, développement d'applications, infrastructures réseau, et gestion des données.

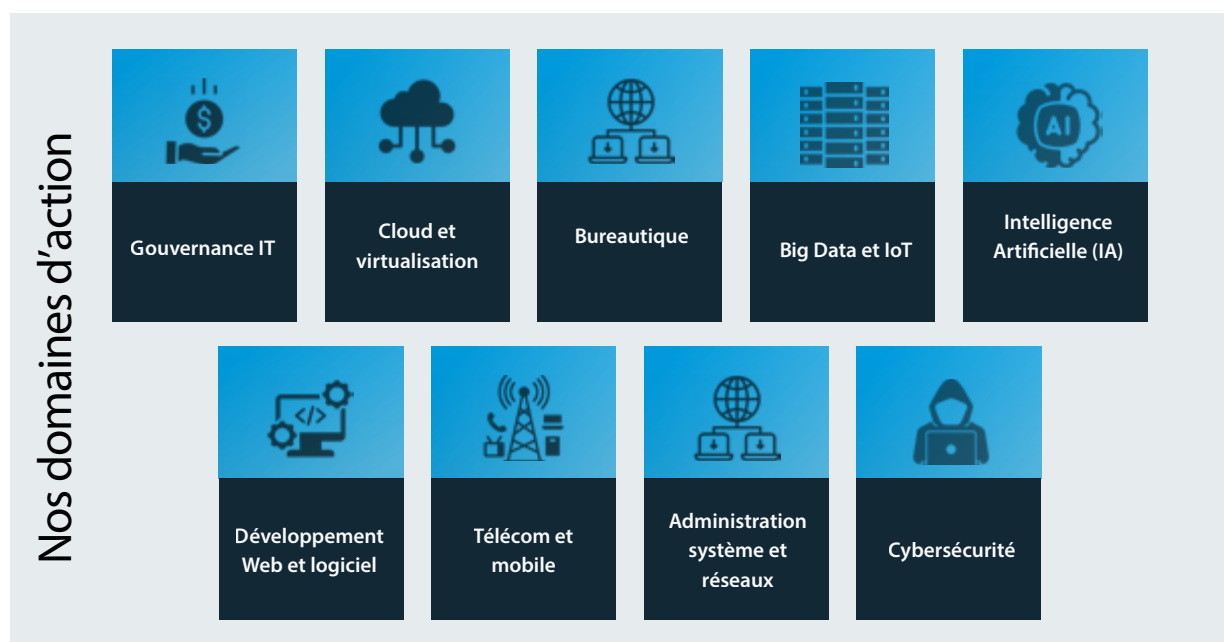
Pourquoi se former dans ces domaines ?

Dans un monde où chaque innovation façonne de nouvelles opportunités et de nouveaux risques, maîtriser l'IA et la cybersécurité est une nécessité. Que ce soit pour sécuriser des systèmes critiques, développer des solutions innovantes ou optimiser des infrastructures numériques, ces compétences sont au cœur de la réussite professionnelle dans tous les secteurs.



Relevez les défis technologiques avec Oo2 Formations.

Chez Oo2 Formations, nous croyons en la puissance de la formation continue pour transformer des défis en opportunités. Nos formations certifiantes sont adaptées à tous les niveaux, pour vous permettre de développer une expertise solide et d'exceller dans un monde numérique en constante mutation.



Informatique

Gouvernance IT



Maîtrisez la gestion stratégique des technologies

Les technologies numériques sont devenues incontournables pour la performance des entreprises. Maîtriser la gouvernance IT est essentiel pour aligner vos systèmes d'information avec vos objectifs stratégiques, tout en optimisant les ressources, minimisant les risques et garantissant la conformité.



Les enjeux de la gouvernance IT



Alignement stratégique



Réduction des risques



Amélioration de la performance



Conformité réglementaire



Gouvernance des données

Les bénéfices de la gouvernance IT



Meilleure prise de décision



Réduction des coûts



Amélioration de la sécurité



Augmentation de la satisfaction des utilisateurs



Renforcement de la compétitivité

Pilotez votre Gouvernance IT avec **précision**



COBIT : l'outil des décideurs pour aligner stratégie et performance

Un audit réussi commence toujours par une gouvernance bien cadrée. COBIT vous donne les clés pour éviter les dérives et optimiser vos ressources IT.

Chiffre clé :

74% des entreprises performantes adoptent des pratiques de gouvernance IT formalisées.

Nos formations BEST en Gouvernance IT

ITIL™ 4 Foundation : les fondamentaux du référentiel ITIL ★

ITILFO

3 jours

La formation ITIL™ 4 Foundation vous apprend les principes de la gestion des services IT, en mettant l'accent sur l'alignement stratégique entre les services IT et les objectifs de l'entreprise. Idéale pour les professionnels cherchant à optimiser les processus IT, cette certification valide vos compétences pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la satisfaction client.

COBIT® Foundation ★

COB01FRB

3 jours

Cette formation vous donne une compréhension approfondie des pratiques de gouvernance et de gestion des systèmes d'information. Conçue pour les gestionnaires IT et les responsables de la gouvernance, cette certification valide vos compétences pour diriger et optimiser la gouvernance IT afin d'aligner les ressources IT avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.

CGEIT® : professionnel certifié en gouvernance informatique d'entreprise ★

SEC20FR

4 jours

La formation CGEIT vous donne une expertise en gouvernance IT. Conçue pour les professionnels ayant une expérience significative en gestion IT, elle couvre la gouvernance des ressources IT, la gestion des risques et la réalisation des bénéfices. CGEIT vous prépare à aligner l'IT avec les objectifs stratégiques de votre entreprise, optimisant ainsi sa performance globale.

TOGAF® 9 Combined : maîtrise du modèle d'architecture informatique d'entreprise ★

TOG03FR

5 jours

Maîtrisez le cadre TOGAF® 9 pour concevoir et gérer des architectures d'entreprise robustes. Cette formation vous prépare à harmoniser stratégie et IT, optimiser les processus métier et obtenir une certification reconnue pour renforcer votre rôle stratégique dans l'organisation.

ISO/IEC 38500 : gouvernance des technologies de l'information ★

La norme ISO/IEC 38500 offre un cadre solide pour mettre en place une gouvernance efficace des technologies de l'information. Elle fournit des principes directeurs pour s'assurer que les systèmes d'information contribuent activement à la réalisation des objectifs stratégiques de l'entreprise. Une formation à la norme ISO 38500 permet d'optimiser la valeur ajoutée des SI.

ISO38500F	ISO/IEC 38500 Foundation : les fondamentaux de la gouvernance des IT★	2 jours
ISO38500IT	ISO/IEC 38500 IT Corporate Governance Manager : responsable de la gouvernance des IT★	3 jours
ISO38500L	ISO/IEC 38500 Lead IT Corporate Governance Manager : responsable principal de la gouvernance des IT★	4,5 jours

CDTO : devenir responsable certifié de la transformation digitale★

CDTO

4,5 jours

La formation CDTO vous permet de structurer et de piloter efficacement la transformation digitale. Grâce à un programme complet, développez une vision stratégique, activez les leviers d'innovation et accompagnez le changement. Bénéficiez d'une certification reconnue pour valoriser vos compétences et renforcer votre impact au sein de l'organisation.

Gouvernance IT

CODE	FORMATION		DUREE
CDTO	CDTO : devenir responsable certifié de la transformation digitale	BEST	★ 4,5 jours
SEC20FR	CGEIT® : professionnel certifié en gouvernance informatique d'entreprise		★ 4 jours
COB05EN	COBIT® 2019 Foundation	BEST	★ 3 jours
COB01FRB	COBIT® 5 Foundation	BEST	★ 3 jours
COB03FR	COBIT® 5 Implementer : Gouvernance et Audit SI		★ 3 jours
ITILFO	ITIL™ 4 Foundation : les fondamentaux du référentiel ITIL	BEST	★ 3 jours
ITILDITS	ITIL™ 4 Leader : Digital and IT Strategy		★ 3 jours
ITILCDS	ITIL™ 4 Specialist : Create, Deliver and Support		★ 3 jours
ITILDSV	ITIL™ 4 Specialist : Drive Stakeholder Value		★ 3 jours
ITILHVIT	ITIL™ 4 Specialist : High Velocity IT		★ 3 jours
ITILDPI	ITIL™ 4 Strategist : Direct, Plan and Improve		★ 3 jours
ITSMF-FR	Les fondamentaux de la gestion des services informatiques (ITSM)		1 jour
ITSMSUP-FR	Les fondamentaux du service support ITSM		★ 3 jours
VER01FR	VeriSM Foundation		★ 3 jours
TOG01FR	TOGAF® 9 Foundation : compréhension du modèle d'architecture informatique d'entreprise		★ 4 jours
TOG02FR	TOGAF® Certified		2 jours
TOG03FR	TOGAF® 9 combined : maîtrise du modèle d'architecture informatique d'entreprise		★ 5 jours
ISO38500F	ISO/IEC 38500 Foundation : les fondamentaux de la gouvernance des TI		★ 2 jours
ISO38500IT	ISO/IEC 38500 IT Corporate Governance Manager : responsable de la gouvernance des TI		★ 3 jours
ISO38500L	ISO/IEC 38500 Lead IT Corporate Governance Manager : responsable principal de la gouvernance des TI		★ 4,5 jours

★ Formation avec certification

Informatique

Cloud & Virtualisation



Propulsez votre infrastructure vers le futur

Le cloud computing et la virtualisation sont les moteurs de la transformation numérique. Nos formations vous préparent à déployer, gérer et sécuriser des infrastructures cloud robustes et flexibles, adaptées aux besoins modernes.

Plongez dans l'univers du cloud avec des certifications AWS, Azure, etc. Apprenez à construire des environnements virtualisés efficaces avec VMware et à maîtriser les concepts de conteneurisation avec Docker et Kubernetes. Nos formations vous permettent de comprendre les architectures cloud, d'automatiser les déploiements, et de garantir la sécurité et la conformité de vos environnements virtuels.



Les défis pour migrer vers le cloud



Sécurité des données



Coûts élevés



Complexité technique



Changement culturel

Les avantages du cloud



Élasticité



Réduction des coûts



Disponibilité



Sécurité



Rapidité de mise en œuvre



Collaboration facilitée



Mise à jour automatique

Nos formations BEST en cloud & virtualisation

Veeam Availability Suite v12 : configuration et gestion ★

VMCE95

3 jours

Découvrez comment configurer et gérer Veeam Availability Suite v12 pour assurer la disponibilité et la récupération rapide des données critiques. Cette formation couvre les meilleures pratiques pour protéger vos environnements virtuels et physiques, garantissant une continuité des activités sans faille. Elle vous prépare à gérer efficacement la sauvegarde des données.

CompTIA Cloud+ : déploiement et automatisation des environnements cloud sécurisés ★

C-CLOUD01

5 jours

Cette formation vous fournit les compétences essentielles pour le déploiement et la gestion d'environnements cloud sécurisés, couvrant l'automatisation, la maintenance et la sécurité. Parfaite pour les professionnels IT évoluant vers le cloud, cette certification démontre votre capacité à gérer de manière efficace des solutions cloud complexes.

CompTIA Cloud Essentials+ : l'approche commerciale et technique du Cloud Computing ★

C-CLOUD02

3 jours

La formation CompTIA Cloud Essentials+ vous offre une vue d'ensemble des concepts commerciaux et techniques du cloud computing, vous préparant à comprendre ses impacts stratégiques. En tant que professionnel IT ou décideur, cette certification vous dote des compétences nécessaires pour intégrer le cloud dans la stratégie de votre entreprise.

Conception de solutions d'infrastructure Microsoft Azure (AZ-305) ★

AZ-305

4 jours

Apprenez à concevoir des solutions d'infrastructure cloud performantes et sécurisées avec Microsoft Azure. Cette formation vous prépare à optimiser les ressources, renforcer la résilience et obtenir la certification AZ-305, un atout clé pour votre expertise en architecture IT.

Microsoft : les fondamentaux de la sécurité, de la conformité et de l'identité (SC-900) ★

SC-900T00

1 jour

Découvrez les bases essentielles pour gérer la sécurité, la conformité et les identités dans un environnement cloud. Idéale pour débiter, cette formation prépare à la certification SC-900, une reconnaissance précieuse pour sécuriser vos systèmes et assurer leur conformité.

AWS Certified Solutions Architect - Associate ☆

AWS04FR

3 jours

Concevez des architectures cloud sécurisées, évolutives et hautement disponibles. Cette formation vous apprend à combiner les services AWS pour répondre à des besoins métiers concrets et assurer la résilience des systèmes. Recommandée pour les architectes cloud, chefs de projet IT ou consultants techniques souhaitant se certifier.

Generative AI Essentials on AWS - Fondamental ☆

AWS06FR

1 jour

Cette formation vous permet de découvrir les fondamentaux de l'intelligence artificielle générative à travers les services AWS dédiés. Elle explore les cas d'usage concrets de l'IA dans l'entreprise, tout en vous initiant aux outils comme Amazon Bedrock ou CodeWhisperer. L'objectif est de vous rendre autonome pour intégrer l'IA générative dans vos projets avec pertinence et responsabilité.

AWS Certified Machine Learning Engineer- Associate

AWS22FR

5 jours

Industrialisez vos modèles ML sur AWS avec SageMaker et les outils MLOps. Cette formation vous apprend à entraîner, tester, déployer et monitorer vos modèles dans des environnements cloud. Idéale pour les data scientists, ingénieurs ou développeurs orientés IA et machine learning.

DevOps Engineering on AWS – Professional

AWS08FR

3 jours

Devenez expert DevOps sur AWS : pipelines CI/CD, infrastructures as code, monitoring avancé, résilience applicative... Cette formation vous rend autonome sur les outils comme CodeBuild, CloudFormation, et prépare à la certification DevOps Pro avec une vision opérationnelle complète.

AWS Certified Advanced Networking – Specialty

AWS23FR

3 jours

Spécialisez-vous dans la conception et la mise en œuvre de réseaux complexes sur AWS et en environnements hybrides. Cette certification vous forme à l'architecture réseau à grande échelle, au routage avancé, à la sécurité, à la connectivité interrégionale et à l'intégration avec les systèmes sur site. Recommandée pour les architectes cloud, ingénieurs réseau et experts connectivité.

Cloud et virtualisation

CODE	FORMATION		NIVEAU	DUREE
Amazon Web Services (AWS)				
AWS01FR	AWS Technical Essentials	BEST	Fondamental	1 jour
AWS02FR	AWS Cloud Practitioner Essentials	BEST ☆	Fondamental	1 jour
AWS03FR	Développement sur AWS	BEST ☆	Intermédiaire	3 jours
AWS04FR	Architecting on AWS - associate	BEST ☆	Intermédiaire	3 jours
AWS05FR	Advanced Architectures on AWS	☆	Avancé	3 jours
AWS06FR	Generative AI Essentials on AWS	☆	Fondamental	1 jour
AWS07FR	Développer des applications d'IA génératives sur AWS	BEST ☆	Avancé	2 jour
AWS08FR	Ingénierie DevOps sur AWS	☆	Intermédiaire	3 jours
AWS09FR	AWS Security Essentials	☆	Fondamental	1 jour
AWS10FR	Migration vers AWS	BEST ☆	Fondamental	3 jours
AWS11FR	Ingénierie MLOps sur AWS	☆	Intermédiaire	3 jours
AWS12FR	Science des données avec Amazon SageMaker	☆	Intermédiaire	1 jour
AWS13FR	Exécution de containers sur Amazon EKS	☆	Intermédiaire	3 jours
AWS14FR	Créer des solutions d'analyse de données avec Amazon Redshift	☆	Intermédiaire	1 jour
Microsoft				
AZ-104-BIS	Devenir certifié Microsoft Azure Administrator Associate AZ-104	BEST ☆		5 jours
AZ-204-BIS	Microsoft Azure : développer des solutions de bout en bout (AZ-204)	☆		5 jours
AZ-204-BIS	Microsoft Azure : développer des solutions de bout en bout (AZ-204)	☆		5 jours
AZ-305	Conception de solutions d'infrastructure Microsoft Azure (AZ-305)	☆		4 jours
AZ-400	Conception et mise en œuvre de solutions Microsoft DevOps (AZ-400)	☆		4 jours
AZ-900T00	Les fondamentaux de Microsoft Azure (AZ-900)	BEST ☆		1 jour
DP-300-BIS	Devenir certifié Microsoft Azure Database Administrator Associate (DP-300)	BEST ☆		5 jours
DP-900T00	Les fondamentaux de Microsoft Azure Data (DP-900)	☆		1 jour
PL-400T00-A	Développeur Microsoft Power Platform (PL-400)	☆		5 jours
PL-500T00-A	Développeur RPA Microsoft Power Automate (PL-500)	☆		4 jours
PL-600T00-A	Architecte de solutions Microsoft Power Platform (PL-600)	☆		4 jours
RSDP-700	DP-700 : Analyser et visualiser les données avec Microsoft Azure	☆		4 jours
SC-900T00	Microsoft : les fondamentaux de la sécurité, de la conformité et de l'identité (SC-900)	BEST ☆		1 jour
CompTIA				
C-CLOUD01	CompTIA Cloud+ : déploiement et automatisation des environnements cloud sécurisés	☆		5 jours
C-CLOUD02	CompTIA Cloud Essentials+ : l'approche commerciale et technique du Cloud Computing	☆		3 jours
Veeam				
VMCE95	Veeam Availability Suite v12 : configuration et gestion	☆		3 jours
VMCE-A	Veeam Certified Engineer : conception avancée et optimisation	☆		2 jours
Autres				
CCSP-ISC2-FR	CCSP® : spécialiste certifié en sécurité du cloud computing	☆		5 jours
CLV007FR	Green Cloud Computing : optimisez votre infrastructure cloud pour l'environnement			2 jours
ITCV-001-FR	Proxmox VE : gérer une infrastructure virtualisée performante et sécurisée			3 jours

★ Formation avec certification

☆ Préparation à la certification



Devenez le maître des données

**Visualisez, analysez,
décidez**

Power BI - PL300 transforme
vos chiffres en actions

Un tableau de bord bien conçu
vaut mille réunions

Gagnez 20 % de temps sur vos
analyses en maîtrisant Power BI

Informatique

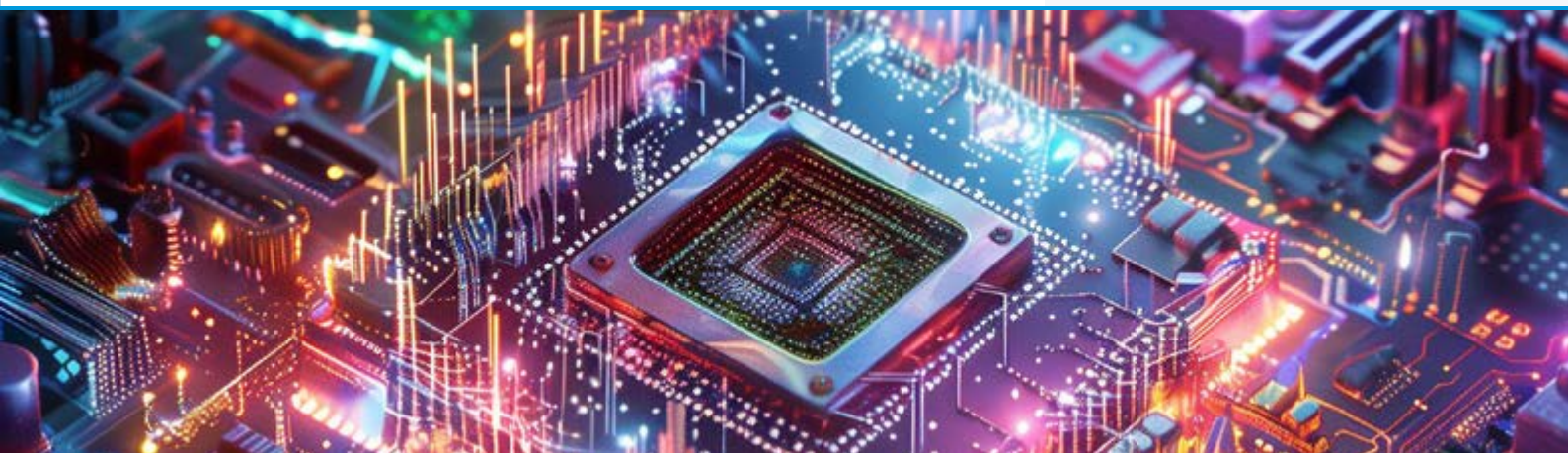
Big Data & IoT



Exploitez la puissance des données connectées

Le Big Data et l'IoT forment un duo gagnant pour innover et optimiser votre entreprise. En combinant les vastes quantités de données générées par les objets connectés avec des outils d'analyse sophistiqués, vous pouvez déceler des tendances, anticiper les besoins de vos clients et améliorer vos processus. Exploitez cette mine d'informations pour prendre des décisions éclairées et gagner en compétitivité

Le Big Data et l'Internet des Objets (IoT) transforment les industries en fournissant des insights inédits et en connectant des millions d'appareils. Nos formations vous permettent de maîtriser ces technologies et d'en tirer parti pour créer de la valeur ajoutée.



10 avantages de l'utilisation du Big Data et l'IoT en entreprise



Prise de décision éclairée



Création de nouveaux modèles économiques



Optimisation des opérations



Prédiction et prévention



Personnalisation accrue



Réalisation d'économies d'énergie



Réduction des coûts



Amélioration de la collaboration



Amélioration de la sécurité



Augmentation de la compétitivité

Nos formations BEST en Big Data & IoT

Devenir certifié Microsoft Azure Data Scientist Associate (DP-100) ★

DP-100-BIS

5 jours

Maîtrisez les compétences de Data Scientist avec Azure. Cette formation vous prépare à concevoir, entraîner et déployer des modèles d'apprentissage automatique de pointe. Obtenez la certification DP-100 pour renforcer votre expertise en science des données et accélérer vos projets IA.

Devenir certifié Microsoft Azure Data Engineer (DP-203) ★

DP-203-BIS

5 jours

Développez votre expertise en ingénierie des données. Apprenez à intégrer, transformer et sécuriser les données avec Azure. Préparez la certification DP-203 et devenez un atout clé dans la création de solutions analytiques robustes pour votre organisation.

Devenir certifié Microsoft Azure Database Administrator Associate (DP-300) ★

DP-300-BIS

5 jours

Apprenez à gérer et sécuriser vos bases de données avec Azure. Cette formation couvre l'administration, l'optimisation des performances et la gestion des données. Préparez la certification DP-300 pour valoriser vos compétences et garantir la fiabilité de vos infrastructures SQL.

Les fondamentaux de Microsoft Azure Data (DP-900) ★

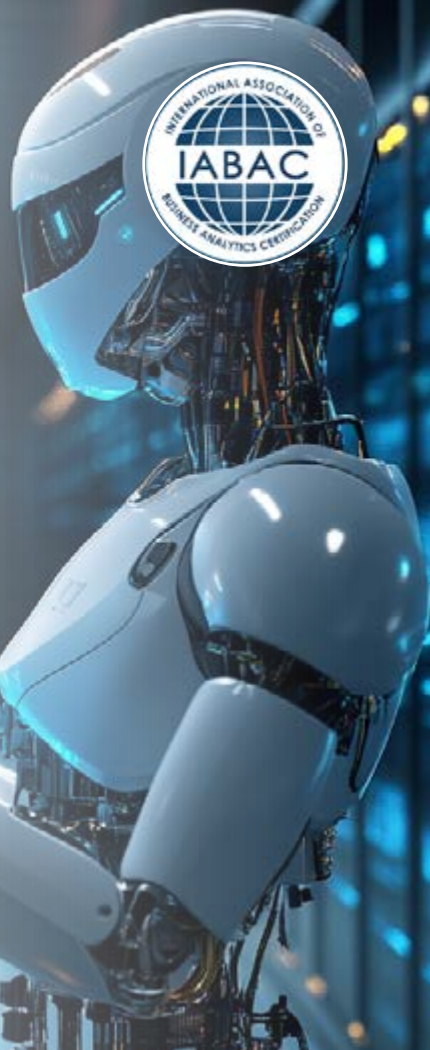
DP-900T00

1 jour

Découvrez les bases des concepts de données et des services Azure. Idéal pour débiter, cette formation vous offre une vue d'ensemble des solutions cloud et des bases de données modernes. Obtenez la certification DP-900 pour valider vos connaissances et démarrer une carrière prometteuse.

Prenez une longueur d'avance avec **l'IA certifiée par l'IABAC.**

L'IA, ce n'est pas que de l'innovation : c'est une nouvelle grammaire des affaires. L'IABAC garantit la maîtrise des standards en Data Science et IA appliquée.



Avantages d'une certification en intelligence artificielle :

- Diplôme international
- Opportunités mondiales
- Spécialisation
- Des salaires plus élevés



Oo2 Formations accrédité ATP (Authorized Training Provider) par IABAC

En tant qu'ATP (Accredited Training Partner) de l'IABAC, nous vous offrons une formation de qualité, reconnue et valorisée par les entreprises. Découvrez nos programmes de formation, nos certifications et nos avantages ATP et propulsez votre carrière dans le monde de l'IA.

Bon à Savoir !

Vous pourrez passer vos examens dans nos centres de tests partenaires, dans un centre Pearson VUE ou en ligne, selon vos préférences.

Informatique

Intelligence Artificielle (IA)



Anticipez le futur avec l'IA

L'intelligence artificielle redéfinit les règles du jeu dans tous les secteurs. Devenez un acteur de cette révolution en vous formant aux technologies qui façonnent l'avenir.

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA) ?

L'intelligence artificielle (IA) est un domaine de l'informatique qui vise à créer des systèmes capables de reproduire les capacités de l'intelligence humaine. En clair, il s'agit de développer des machines dotées de fonctions d'apprentissage, de raisonnement, de perception et de prise de décision. Non seulement l'IA reproduit l'intelligence humaine, mais elle la dépasse. En apprenant continuellement à partir des données, les systèmes d'IA révolutionnent notre façon de vivre et de travailler, en repoussant les limites de ce que nous pensions possible.



Quelques avantages clés d'une formation en Intelligence Artificielle (IA)



Acquisition de compétences stratégiques



Adaptabilité aux nouveaux outils



Amélioration de la prise de décision



Renforcement de la compétitivité de l'entreprise



Valorisation sur le marché de l'emploi



Compréhension des enjeux éthiques



Contribution à l'innovation



Ouverture vers de nouveaux métiers



Capacité à automatiser des tâches

Nos formations BEST en Intelligence Artificielle (IA)

ISO/IEC 42001 : management de l'intelligence artificielle ★

La norme ISO 42001 offre un cadre structuré pour gérer efficacement les projets d'intelligence artificielle au sein des organisations. Elle met l'accent sur la gouvernance responsable, la transparence, et l'alignement avec les objectifs stratégiques. Cette formation vous donne les connaissances nécessaires pour implémenter l'IA de manière éthique et optimisée, tout en renforçant la confiance et l'innovation dans l'entreprise.

ISO42001F	ISO/IEC 42001 Foundation : les bases d'un système de management de l'IA	2 jours
ISO42001LI	ISO/IEC 42001 Lead Implementer : mise en œuvre d'un système de management de l'IA	4,5 jours
ISO42001LA	ISO/IEC 42001 Lead Auditor : audit des systèmes de management de l'IA	4,5 jours

ChatGPT Niveau 1 : IA prise en main et utilisation professionnelle

IA001-FR 1 jour

Découvrez comment exploiter la puissance de ChatGPT pour optimiser vos activités professionnelles. Cette formation vous initie à l'utilisation de l'IA pour améliorer la productivité, automatiser des tâches et enrichir vos interactions clients. Idéal pour intégrer l'IA dans vos pratiques quotidiennes.

Exploiter l'intelligence artificielle comme outil pédagogique

IA007-FR 1 jour

Cette formation est conçue pour les formateurs, les enseignants et les éducateurs qui souhaitent découvrir et intégrer l'intelligence artificielle dans leurs méthodes pédagogiques. Apprenez à personnaliser l'apprentissage, analyser les progrès des apprenants, et créer des expériences éducatives innovantes grâce à l'IA. Un atout majeur pour moderniser vos pratiques pédagogiques.

Intégrer l'IA dans vos processus de vente

IA008-FR 1 jour

Apprenez à optimiser vos stratégies commerciales avec l'intelligence artificielle. Cette formation vous guide pour utiliser l'IA dans l'automatisation des tâches, l'analyse prédictive, et la personnalisation des offres, afin d'améliorer la performance des ventes et d'augmenter la satisfaction client. Adoptez une approche data-driven pour booster vos résultats.

Devenir certifié Microsoft Azure AI Engineer Associate (AI-102) ★

AI-102-BIS 5 jours

Maîtrisez la création et l'intégration de solutions basées sur l'intelligence artificielle avec Azure. Apprenez à concevoir, déployer et gérer des modèles IA avancés. Obtenez la certification AI-102 pour renforcer vos compétences et devenir un expert en IA appliquée aux environnements cloud.

Artificial Intelligence Foundation : comprendre les bases de l'IA ★

IA014FR

2 jours

Initiez-vous aux fondamentaux de l'intelligence artificielle : concepts clés, machine learning, éthique et usages pratiques. Cette certification valide vos premières compétences en IA et vous prépare à intégrer ces technologies dans vos projets professionnels.

Artificial Intelligence Expert : maîtrise des techniques avancées ★

AI013FR

5 jours

Approfondissez vos connaissances en IA : algorithmes complexes, automatisation, data science et applications concrètes. Cette certification atteste de votre expertise sur l'IA avancée et vous positionne comme acteur stratégique des projets d'innovation en entreprise.

Intelligence Artificielle (IA)

CODE	FORMATION		DUREE
AI001FR	ChatGPT Niveau 1 : IA prise en main et utilisation professionnelle	BEST	1 jour
IA002FR	ChatGPT Niveau 2 : IA maîtrise des fonctions avancées		1 jour
IA003FR	Midjourney™ : créer des images avec l'intelligence Artificielle		1 jour
IA004FR	Utiliser l'intelligence artificielle comme outil de gestion RH		1 jour
IA005FR	Utiliser l'IA générative pour booster sa productivité		1 jour
IA006FR	L'Intelligence Artificielle générative pour les entreprises		2 jours
IA007FR	Exploiter l'intelligence artificielle comme outil pédagogique		1 jour
IA008FR	Intégrer l'IA dans vos processus de vente		1 jour
IA009FR	Booster votre activité immobilière grâce à l'IA générative		1 jour
IA010FR	Maîtriser la gestion de ses réseaux sociaux avec l'IA générative		1 jour
IA011FR	Maîtriser l'IA générative avec Microsoft Copilot		1 jour
IA012FR	Maîtriser les risques juridiques des systèmes IA		2 jours
IA013FR	Artificial Intelligence Expert : maîtrise des techniques avancées		5 jours
IA014FR	Artificial Intelligence Foundation : comprendre les bases de l'IA		2 jours
ISO42001F	Maîtriser les risques juridiques des systèmes IA		★ 2 jours
ISO42001LI	Artificial Intelligence Foundation : comprendre les bases de l'IA	BEST	★ 2 jours
ISO42001LA	Artificial Intelligence Expert : maîtrise des techniques avancées	BEST	★ 5 jours
ISO42001F	ISO/IEC 42001 Foundation : les fondamentaux d'un SMIA		★ 2 jours
ISO42001LI	ISO/IEC 42001 Lead Implementer : responsable de mise en œuvre d'un SMIA	BEST	★ 4,5 jours
ISO42001LA	ISO/IEC 42001 Lead Auditor : responsable auditeur d'un SMIA		★ 4,5 jours
AI-900T00	Les fondamentaux de Microsoft Azure AI (AI-900)		1 jour
AI-102-BIS	Devenir certifié Microsoft Azure AI Engineer Associate (AI-102)		5 jours

★ Formation avec certification



ISTQB : la rigueur du test, l'efficacité de l'automatisation.

- Automatiser, c'est bien.
- Automatiser intelligemment, c'est mieux.
- Un test automatisé mal conçu coûte plus cher qu'un bug en production.

le saviez
VOUS ?

90%

des entreprises ayant automatisé leurs tests réduisent leurs délais de livraison.

Informatique

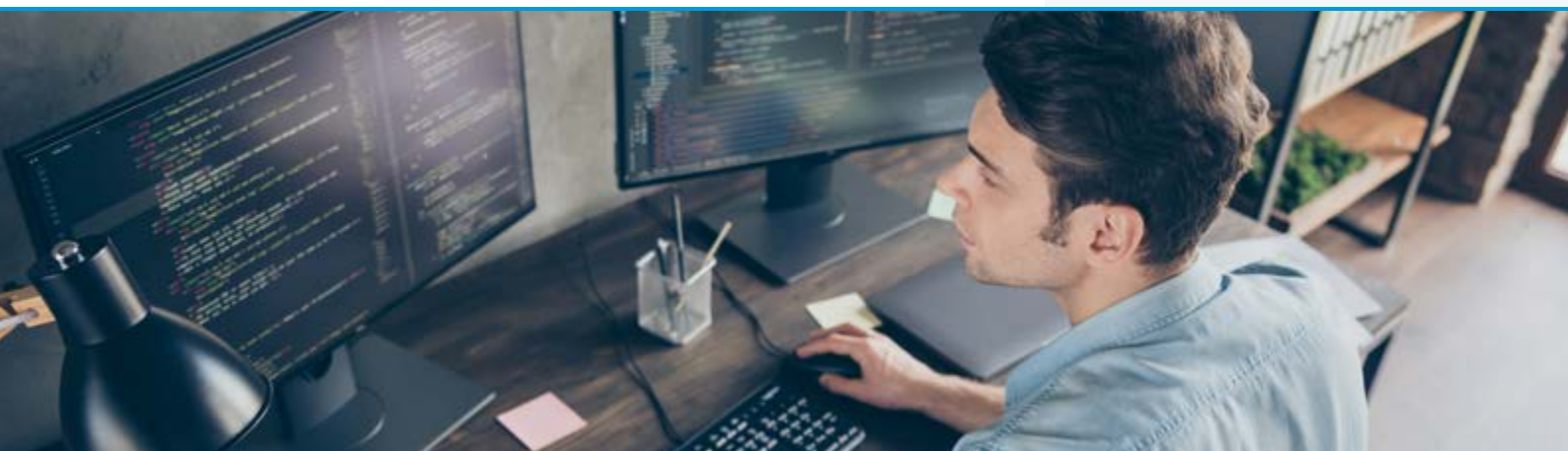
Développement Web et Logiciel



Créez des applications innovantes

Le développement web et logiciel est au cœur de l'innovation numérique. Nos formations vous offrent les compétences nécessaires pour concevoir, coder, et déployer des applications performantes et sécurisées.

Devenez expert en langages de programmation comme Java, Python, et JavaScript, et maîtrisez les frameworks les plus demandés tels que React, Angular, et Node.js. Nos formations couvrent également les pratiques DevOps pour automatiser et améliorer vos cycles de développement. Que vous soyez intéressé par le développement front-end, back-end, ou full-stack, nos cursus sont conçus pour vous guider à chaque étape de la création d'applications.



Les méthodologies de développement : Agile & DevOps

Agile : Principes clés

- Les individus et les interactions priment sur les processus et les outils.
- Un logiciel opérationnel prime sur une documentation exhaustive.
- La collaboration avec le client prime sur la négociation contractuelle.
- L'adaptation au changement prime sur le suivi d'un plan établi.
- Méthodes agiles populaires: Scrum, Kanban, Extreme Programming (XP).

DevOps : Principes clés

- Automatisation des processus : Déploiement continu, intégration continue.
- Collaboration : Briser les silos entre les équipes de développement et d'exploitation.
- Culture du partage : Encourager le partage des connaissances et des meilleures pratiques.
- Amélioration continue : Rechercher en permanence des moyens d'améliorer les processus.

Nos formations BEST en Développement Web et logiciel

DevOps® Foundation : l'essentiel de la méthodologie en ingénierie informatique ★

DEVOPSF

2 jours

Cette formation DevOps® Foundation vous initie aux principes de la culture DevOps, en combinant le développement et les opérations IT pour accélérer la livraison des logiciels. Elle vous apprend les pratiques essentielles pour améliorer la collaboration, l'automatisation, et la qualité des produits, tout en validant vos compétences pour une carrière en ingénierie informatique agile.

ISTQB v4 Foundation et maîtrise des bases en automatisation de test ★

ISTQB-FA

5 jours

Plongez dans les fondamentaux des tests logiciels avec la certification ISTQB v4. Cette formation vous enseigne les concepts clés du test manuel et vous initie aux bases de l'automatisation des tests. Idéale pour débiter dans le domaine du test, elle valide vos compétences et vous prépare à des projets de qualité logicielle performants.

Les fondamentaux de Microsoft Power Platform (PL-900) ★

PL-900T00

2 jours

Découvrez les bases de Microsoft Power Platform avec la certification PL-900. Cette formation vous apprend à utiliser Power BI, Power Apps, Power Automate, et Power Virtual Agents pour créer des solutions d'entreprise efficaces. Idéale pour les professionnels souhaitant automatiser les processus et améliorer la productivité, elle valide votre compréhension des outils low-code.

Professional Scrum Master™ (PSM I) ★

PSM1

3 jours

Découvrez les principes fondamentaux de Scrum et devenez un leader efficace en tant que Scrum Master. Cette formation vous plonge dans les concepts clés de la gestion agile, vous permettant d'améliorer la collaboration et de maximiser la valeur livrée aux clients. Elle vous prépare à exceller dans les environnements agiles.

Prise en main de Docker

DKW00FR

4 jours

Apprenez à maîtriser Docker pour simplifier la gestion de vos applications en conteneurs. Cette formation vous guide dans l'installation, la configuration et l'utilisation des conteneurs pour optimiser le déploiement, la scalabilité et la portabilité de vos projets IT.

Développer des logiciels avec la méthode Scrum (PSD 1) ★

PSD1

2 jours

Perfectionnez votre développement logiciel avec Scrum. Cette formation vous enseigne à appliquer les principes agiles pour livrer des produits de qualité. Préparez la certification PSD 1 pour valider vos compétences en tant que développeur Agile et renforcer votre impact dans les équipes Scrum.

Développement Web & logiciel

CODE	FORMATION		DUREE
PL-900T00	Les fondamentaux de Microsoft Power Platform (PL-900)	BEST ★	2 jours
DEVOPSF	DevOps Foundation® : l'essentiel de la méthodologie en ingénierie informatique	BEST ★	2 jours
ISTQB-FA	ISTQB v4 Foundation et maîtrise des bases en automatisation de test	BEST ★	5 jours
ISTQBA	Testeur logiciel certifié ISTQB Foundation v4	★	3 jours
DEVOPSL	DevOps Leader® : développez une culture de collaboration et d'amélioration continue	★	2 jours
PL-400T00-A	Développeur Microsoft Power Platform (PL-400)	★	5 jours
PL-500T00-A	Développeur RPA Microsoft Power Automate (PL-500)	★	4 jours
PL-600T00-A	Architecte de solutions Microsoft Power Platform (PL-600)	★	4 jours
PSD1	Développer des logiciels avec la méthode Scrum (PSD 1)	★	2 jours
ISTQB-CTTAE	Testeur certifié ISTQB® de niveau avancé en ingénierie d'automatisation (V1)	★	3 jours
DEV001-FR	Maîtriser la clean architecture avec Node.js -		2 jours
DEV002-FR	Maîtriser la clean architecture avec React.js		2 jours
DEVOPSEF	DevOps SRE Foundation : les bases de l'ingénierie DevOps	★	2 jours
ISTQBTTA	Analyste technique de tests certifié ISTQB® de niveau avancé	★	4 jours
ISTQBATA	Analyste de test certifié ISTQB® de niveau avancé	★	4 jours
DOCK-FON	Docker : découvrir et maîtriser les fondamentaux du système moderne de conteneurisation		3 jours
ISTQB-CTTAE	Testeur certifié ISTQB® de niveau avancé en ingénierie d'automatisation (V1)	★	3 jours
DEV004-FR	Maîtriser le Test-Driven Development et les patterns de test avancés		2 jours
ISTQB-CTAL-TAE	Testeur certifié ISTQB® de niveau avancé en ingénierie d'automatisation (V2)	★	3 jours
DKW04FR	Docker pour les administrateurs Web		3 jours
DKW01FR	Docker pour les développeurs Web		4 jours
DKW00FR	Prise en main de Docker		4 jours
GEP25FR	CMMI Les fondamentaux		3 jours

★ Formation avec certification



AgilePM : l'agilité au service de vos projets

Anticipez, adaptez, réussissez

Les projets agiles ont 3 fois plus de chances d'aboutir que les approches classiques.



Pour sécuriser vos projets face à l'incertitude, misez sur la certification AgilePM. Elle vous apporte les outils et les compétences nécessaires pour maîtriser les délais, les coûts et la qualité.

Informatique

Télécom et Mobile



Connectez le monde avec les technologies mobiles

Les technologies mobiles et les télécommunications sont le moteur de la connectivité mondiale. Nos formations vous permettent de maîtriser ces technologies et de contribuer à la révolution mobile.

Apprenez à concevoir, déployer, et maintenir des réseaux de télécommunications modernes. Nos formations couvrent des sujets essentiels comme la 5G, la VoIP, et les protocoles de télécommunication. Pour ceux intéressés par le développement mobile, nous proposons des formations sur iOS et Android, ainsi que sur les frameworks de développement cross-platform comme Flutter et React Native. Maîtrisez l'art de connecter le monde, une application à la fois.



Les clés pour optimiser les performances de votre réseau



Dimensionnement adapté



Qualité de service (QoS)



Maintenance préventive



Optimisation du routage

Les mesures de sécurité à mettre en œuvre



Cryptographie



Authentification forte



Mise à jour régulière des logiciels



Sécurisation des appareils

Nos formations BEST en Télécom et Mobile

Introduction à la 5G

RES62FR

2 jours

Explorez les bases de la 5G : ses technologies, applications et impacts. Comprenez les opportunités qu'elle offre pour améliorer les communications, l'innovation et la compétitivité de votre entreprise. Idéal pour se préparer aux enjeux technologiques de demain.

Tirer avantage des usages de la 5G industrielle

MAIN-009-FR

2 jours

Découvrez comment la 5G transforme les industries : connectivité ultra-rapide, IoT, automatisation et efficacité accrue. Cette formation vous montre comment intégrer ces innovations dans vos processus pour optimiser vos performances et accélérer votre transformation numérique.



Informatique

Administration Système et Réseaux



Gérez des infrastructures critiques

L'administration système et réseau est la colonne vertébrale de l'infrastructure IT. Nos formations vous dotent des compétences clés pour concevoir, mettre en œuvre et maintenir des systèmes d'information performants et sécurisés.

Plongez dans l'administration de systèmes avec des certifications comme Linux LPIC, Microsoft Windows Server, et Red Hat. Apprenez à configurer et gérer des serveurs, à sécuriser les réseaux, et à assurer une disponibilité maximale de vos infrastructures IT. Nos formations en réseaux vous préparent aux certifications Cisco (CCNA, CCNP) vous donnant les compétences nécessaires pour concevoir, déployer, et optimiser des réseaux d'entreprise. Avec nos formations, soyez prêt à gérer les défis quotidiens de l'administration IT.



10 raisons de se former en Administration Système et Réseaux



Métier indispensable à l'ère du numérique



Sécuriser les systèmes d'information



Forte employabilité



Possibilité de se spécialiser



Évolution vers des postes stratégiques



Autonomie et responsabilités



Diversité des missions



Bonne rémunération



Maîtrise des technologies de pointe



Adaptabilité et mobilité

Nos formations BEST en Administration système et réseaux

Implémentation et administration des solutions Cisco (CCNA 200-301) ★

CCNA

5 jours

Cette formation vous permet de maîtriser l'installation et l'administration des réseaux Cisco. Elle vous apprend à configurer et gérer les routeurs et commutateurs, tout en renforçant vos compétences en sécurité et en dépannage réseau. Idéale pour débiter ou progresser en réseau, cette certification est un gage d'expertise reconnu mondialement.

Routeurs et commutateurs Huawei, préparation à la certification HCIA Routing & Switching ★

HCIARS

5 jours

Préparez-vous à la certification HCIA avec cette formation axée sur les routeurs et commutateurs Huawei. Découvrez comment configurer, gérer et dépanner les réseaux Huawei, tout en développant une compréhension approfondie des concepts de routage et de commutation. Parfaite pour ceux qui souhaitent se spécialiser dans les solutions Huawei.

VMware vSphere® 8 : installation, configuration et gestion ★

VMWVSFR

5 jours

Apprenez à installer, configurer et gérer VMware vSphere® 8, la plateforme de virtualisation leader du marché. Cette formation vous guide à travers les fonctionnalités essentielles pour créer et maintenir des environnements virtualisés performants et sécurisés. Cette certification valide vos compétences en gestion de l'infrastructure virtuelle.

Microsoft 365 : administration des services essentiels (MS-102) ★

MS-102-BIS

5 jours

Cette formation vous permet de maîtriser l'administration des services Microsoft 365. Elle vous apprend à gérer les identités, la sécurité, et les services essentiels de Microsoft 365, tout en optimisant les performances et la conformité. Parfaite pour les administrateurs IT, elle valide vos compétences dans la gestion des environnements cloud modernes.

Support des équipements système pour les Data Centers Cisco (DCTECH 010-151) ★

DCTECH

1 jour

Cette formation vous prépare à assurer le support technique des équipements système dans les Data Centers Cisco. Elle vous apprend à diagnostiquer, résoudre et maintenir les infrastructures critiques des centres de données. En vous familiarisant avec les architectures Cisco, renforçant vos compétences en gestion et maintenance des serveurs.

Administration système et réseaux

CODE	FORMATION			DUREE
VMWVSFR	VMware vSphere® 8 : installation, configuration et gestion	BEST	★	5 jours
CCNA	Implémentation et administration des solutions Cisco (CCNA 200-301)	BEST	★	5 jours
MS-102-BIS	Microsoft 365 : administration des services essentiels (MS-102)	BEST	★	5 jours
HCIARS	Routeurs et commutateurs Huawei, préparation à la certification HCIA Routing & Switching	BEST	☆	5 jours
RSTECH	Support des équipements réseau de routage et de commutation Cisco (RSTECH 100-490)	BEST	☆	1 jour
DCTECH	Support des équipements système pour les Data Centers Cisco (DCTECH 010-151)	BEST	☆	1 jour
C-NET	CompTIA N+ : configuration, gestion et dépannage des réseaux		★	5 jours
DCFC	Les fondamentaux des centres de données (DCFC®)		★	2 jours
DP-080T00	Microsoft Transact-SQL : interrogation et modification des données			3 jours
CDCP	Professionnel certifié en data center (CDCP®)		★	2 jours
CTDC	Consultant en conception de data center (CTDC®)		★	3 jours
VMCE95	Veeam Availability Suite v12 : configuration et gestion		☆	3 jours
DP-600	Implémentation de solutions d'analyse à l'aide de Microsoft Fabric (DP-600)			4 jours
ENARSI	Mise en œuvre du routage et des services avancés de Cisco Enterprise (ENARSI 300-410)		☆	5 jours
SC-200	Analyse de sécurité avec Microsoft (SC-200)			4 jours
SC-400T00-A	Administrateur de la protection des informations sur Microsoft (SC-400)			4 jours
AZ-305	Conception de solutions d'infrastructure Microsoft Azure (AZ-305)		★	4 jours
C-LINUX	CompTIA Linux+ : configuration, sécurisation et support des systèmes Linux		★	5 jours
DCMDS-FR	Maîtriser la configuration et la gestion des switchs Cisco® MDS Série 9000			4 jours
C-SERV	CompTIA Server+ : administration, sécurisation et dépannage des serveurs		★	5 jours
ENAU1-FR	Programmer et automatiser des solutions d'entreprise Cisco® (ENAU1)			3 jours
CISBGP-FR	Maîtriser la configuration du protocole BGP sur des routeurs Cisco®			5 jours
DCACI-FR	Déployer et gérer une infrastructure Cisco ACI® (DCACI)			5 jours
VE-NBA-FR	Maîtriser l'administration de Veritas NetBackup® 10			5 jours
AZ-800-BIS	Devenir certifié Microsoft Windows Server Hybrid Associate (AZ-800)		★	5 jours
AZ-801-BIS	Devenir certifié Microsoft Windows Server Hybrid Associate (AZ-801)		★	5 jours
CDFOM	Responsable certifié des opérations de data center (CDFOM®)		★	3 jours
CDCS	Spécialiste certifié en data center (CDCS®)		★	3 jours
MS-900T00	Les Fondamentaux de Microsoft 365 (MS-900)		☆	1 jour
MD-102T00-A	Microsoft 365 : administrateur de points de terminaison (MD-102)		☆	5 jours
DP-203-BIS	Devenir certifié Microsoft Azure Data Engineer (DP-203)		★	5 jours

★ Formation avec certification

☆ Préparation à la certification



CISCO CCNA

**Maîtrisez les réseaux d'aujourd'hui pour
connecter le monde de demain ■**

CCNA : La clé d'une infrastructure
fiable et performante

- Un réseau performant repose sur des fondations solides.



- Ne sous-estimez jamais l'importance de la configuration initiale.



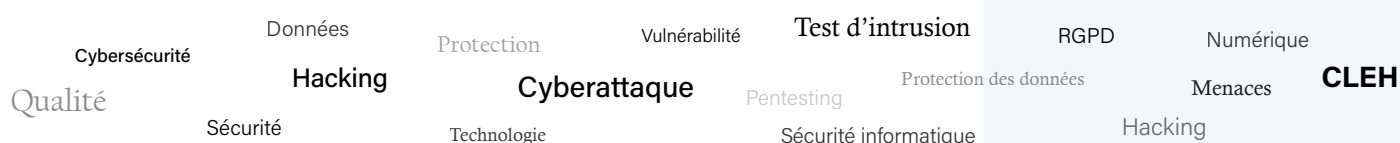
Les ingénieurs réseaux certifiés Cisco sont parmi les profils les plus recherchés au monde.

Informatique Cybersécurité



Protégez-vous des menaces numériques

La cybersécurité est devenue une préoccupation majeure pour chacun d'entre nous. Elle englobe l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles visant à protéger les systèmes informatiques, les réseaux et les données des attaques malveillantes. Il s'agit de prévenir les accès non autorisés, les altérations, les destructions, les divulgations de données et les perturbations des services.



Pourquoi la cybersécurité est-elle importante ?

- Protection de vos données personnelles
- Protection de vos biens
- Continuité de vos activités
- Protection de votre réputation

Les bonnes pratiques pour une cybersécurité optimale

- Mise en œuvre de politiques de sécurité rigoureuses
- Formation et sensibilisation des collaborateurs
- Investir dans des solutions de sécurité avancées

Nos domaines d'action



Sécurité système &
réseaux



Test d'intrusion /
Hacking éthique

La cybersécurité

un outil obligatoire

Menaces en ligne, piratage de données, vol d'identité... Les cyberattaques ne sont plus de la science-fiction. Adoptez les bons réflexes et protégez-vous dès aujourd'hui.



Informatique

Sécurité système & réseaux



Maîtrisez la sécurité des systèmes et réseaux

Dans un monde où les cybermenaces évoluent sans cesse, la sécurité des systèmes et des réseaux est devenue une préoccupation majeure pour les entreprises de toutes tailles. Les attaques informatiques peuvent avoir des conséquences désastreuses sur votre activité : perte de données sensibles, interruption de service, atteinte à votre réputation et lourdes amendes.



Une sécurité réseau robuste : quels avantages pour votre entreprise ?



Réduction des risques



Protection de la réputation



Conformité réglementaire



Amélioration de la productivité



Optimisation des coûts

Les conséquences d'une mauvaise sécurité réseau ?



Cyberattaque



Interruption de l'activité



Perte de confiance des clients



Coûts de restauration



Responsabilité pénale

Nos formations BEST en sécurité système & réseaux

Chief Information Security Officer (CISO) ★

SEC24FR

4,5 jours

Devenez Chief Information Security Officer (CISO) et maîtrisez la gouvernance de la cybersécurité. Cette formation certifiante vous prépare à gérer les risques, à sécuriser les SI et à assurer la conformité réglementaire. Développez une vision stratégique et opérationnelle pour protéger les actifs numériques de votre organisation.

Support des équipements réseau de routage et de commutation Cisco (RSTECH 100-490) ★

RSTECH

1 jour

Cette formation vous apprend à configurer, diagnostiquer et maintenir les solutions de routage et de commutation Cisco. En acquérant une expertise sur les infrastructures réseau critiques, vous devenez un atout clé pour garantir la performance et la continuité des services dans votre organisation. Vous apprenez aussi à optimiser les réseaux pour une meilleure efficacité.

Sécurité système et réseaux

CODE	FORMATION	DUREE
SEC11FR	VPN – Réseaux Privés Virtuels	4 jours
SEC18FR	CRISC® : professionnel certifié en gestion des risques et des systèmes d'information	★ 5 jours
SEC19FR	CISM® : manager certifié en sécurité de l'information	★ 5 jours
SEC24FR	Chief Information Security Officer (CISO)	BEST ★ 4,5 jours
CCNA	Implémentation et administration des solutions Cisco (CCNA 200-301)	BEST ★ 5 jours
AZ-500-BIS	Devenir certifié Microsoft Azure Security Engineer Associate AZ-500	★ 5 jours
RSTECH	Support des équipements réseau de routage et de commutation Cisco (RSTECH 100-490)	BEST ☆ 1 jour
SCOR	Mise en œuvre et exploitation des technologies Cisco Security Core (SCOR 350-701)	☆ 5 jours
ENCOR	Mise en œuvre des technologies réseaux Cisco de base en entreprise (ENCOR 350-401)	☆ 5 jours
C-SECU	CompTIA S+ : les bases de la cybersécurité	★ 5 jours
CND-V2	Devenir défenseur de réseau certifié (C ND)	★ 5 jours
CLCOR	Mise en œuvre et exploitation des solutions Cisco Collaboration (CLCOR 350-801)	☆ 5 jours
RES50FR	TCP/IP, mise en œuvre interconnexion, administration	4 jours
RES58FR	IPv6 : principes et mise en œuvre	4 jours
RES61FR	IP Network FUNDAMENTAL	5 jours
RES62FR	Introduction à la 5G	2 jours
DEVASC	Développement d'applications et automatisation des flux de travail avec les plateformes Cisco (DEVASC 200-901)	5 jours
SC-300-BIS	Devenir certifié Microsoft Identity and Access Administrator Associate (SC-300)	★ 5 jours
CBROPS	Les fondamentaux des opérations de cybersécurité de Cisco (CBROPS 200-201)	☆ 5 jours
SC-200	Analyse de sécurité avec Microsoft (SC-200)	4 jours
AZ-305	Conception de solutions d'infrastructure Microsoft Azure (AZ-305)	★ 4 jours

★ Formation avec certification ☆ Préparation à la certification

Hacking éthique / Test d'intrusion



Ouvrez les portes d'un large éventail de carrières dans la cybersécurité

Le hacking éthique, ou test d'intrusion, consiste à simuler une attaque informatique de manière autorisée, dans le but d'identifier les vulnérabilités d'un système avant qu'elles ne soient exploitées par des cybercriminels. Ces pratiques sont essentielles pour renforcer la sécurité des entreprises et protéger leurs données sensibles. En maîtrisant ces compétences, vous devenez un acteur clé dans la lutte contre les cybermenaces et accédez à des opportunités professionnelles variées dans un secteur en pleine croissance.



Pourquoi réaliser un test d'intrusion ?



Identifier les failles avant qu'il ne soit trop tard



Évaluer l'efficacité des mesures de sécurité



Se conformer à la réglementation



Renforcer la confiance des clients et partenaires



Améliorer la posture de sécurité globale

Nos formations BEST en Hacking éthique / Test d'intrusion

Lead Ethical Hacker : maîtriser les techniques de piratage éthique et de tests d'intrusion ★

CLEH

4,5 jours

Devenez un Lead Ethical Hacker et dirigez des équipes de sécurité dans la réalisation de tests d'intrusion approfondis. Cette formation couvre les techniques avancées de piratage éthique, vous permettant de simuler des attaques complexes pour sécuriser les réseaux. Parfaite pour les experts en sécurité, elle valide votre capacité à contrer les cybermenaces.



Lead Pen Test Professional : expert en test d'intrusion ★

CALEH

4,5 jours

Cette formation vous prépare à conduire des évaluations de sécurité approfondies, à identifier des vulnérabilités critiques et à mettre en œuvre des stratégies de remédiation efficaces. Conçue par des experts dans le domaine, elle vous apporte également les connaissances et les compétences techniques nécessaires pour réaliser des tests d'intrusion efficaces.

CompTIA PenTest+ : tests de pénétration et gestion des vulnérabilités ★

C-PEN

5 jours

La certification CompTIA PenTest+ vous donne les compétences essentielles en tests de pénétration et en gestion des vulnérabilités. Vous apprenez à planifier, exécuter et analyser des tests d'intrusion tout en gérant efficacement les failles de sécurité découvertes. Cette certification démontre votre aptitude à sécuriser les environnements réseau contre les menaces.

CODE	FORMATION		DUREE
ISO27032M	Lead Cybersecurity Manager selon l'ISO 2703	BEST	★ 4,5 jours
CIS01FR	CISSP® : devenir expert en sécurité des SI	BEST	★ 5 jours
CLEH	CLEH - Certified Lead Ethical Hacker : piratage éthique et tests d'intrusion	BEST	★ 4,5 jours
SP-RS6092	Réaliser des tests d'intrusion (Sécurité Pentesting) avec CLEH - CEH	BEST	★ 5 jours
CALEH	Lead Pen Test Professional : expert en test d'intrusion	BEST	★ 4,5 jours
DLMFR	DORA Lead Manager : mettre en œuvre des stratégies de résilience numérique	BEST	★ 4,5 jours
NIS2-DLI-FR	NIS 2 Directive Lead Implementer : concevoir et gérer un programme de cybersécurité	BEST	★ 4,5 jours
C-SECU	CompTIA S+ : les bases de la cybersécurité		★ 5 jours
CLFE	Lead Forensics Examiner : enquêteur judiciaire en criminalistique numérique		★ 4,5 jours
LSCP01FR	Lead SCADA Security Manager : professionnelle de la sécurité des systèmes SCADA		★ 4,5 jours
C-CYSA	CompTIA CySA+ : détecter, prévenir et répondre aux incidents		★ 5 jours
NSE7FR	Fortinet – FortiGate III NSE 7 (Préparation à la certification NSE 7)		★ 3 jours
NSE6-1FR	Fortinet – FortiMail NSE 6		☆ 3 jours
SEC18FR	CRISC® : professionnel certifié en gestion des risques et des systèmes d'information		☆ 5 jours
SEC19FR	CISM® : manager certifié en sécurité de l'information		★ 5 jours
SEC24FR	Chief Information Security Officer (CISO)		★ 4,5 jours
AZ-500-BIS	Devenir certifié Microsoft Azure Security Engineer Associate AZ-500	BEST	★ 5 jours
LSCP01FR	Lead SCADA Security Manager : professionnelle de la sécurité des systèmes SCADA		★ 4,5 jours
NSE5-1FR	Fortinet® NSE 5 : administrer FortiAnalyzer (NSE5_FAZ-6.4)		1 jour
FCF-CORE	Introduction sur le paysage des cybermenaces (NSE 1 & 2)		☆ 0,5 jours
ISO27001LI-RS	ISO/CEI 27001 Lead Implementer : piloter la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité de l'information		★ 4,5 jours
CMMCF	CMMC Foundations : compréhension des concepts et des principes de base du modèle CMMC		★ 2 jours
ISO27001LA-RS	ISO/CEI 27001 Lead Auditor : audit de systèmes de management de la sécurité de l'information		★ 4,5 jours
ISO27005SRM-RS	ISO/CEI 27005 Security Risk Manager : évaluer et traiter les risques de sécurité de l'information		★ 2,5 jours
C-PEN	CompTIA PenTest+ : tests de pénétration et gestion des vulnérabilités		★ 5 jours
ISO27005SRME-RS	ISO/CEI 27005 Security Risk Manager + EBIOS : évaluer et traiter les risques de sécurité de l'information		★ 5 jours
C-CASP	CompTIA CASP+ : praticien avancé en cybersécurité		★ 5 jours
ISO27005SLRM-RS	ISO/CEI 27005 Security Lead Risk Manager : évaluer et traiter les risques de la sécurité de l'information		★ 4,5 jours
CCSP-ISC2-FR	CCSP® : spécialiste certifié en sécurité du cloud computing		★ 5 jours
SC-200	Analyse de sécurité avec Microsoft (SC-200)		4 jours

★ Formation avec certification

☆ Préparation à la certification

Informatique

Libérez votre potentiel avec les formations IBMi

Maîtrisez les technologies d'aujourd'hui, préparez les innovations de demain

Face à l'accélération constante des avancées technologiques, rester à la pointe de l'innovation est plus qu'un avantage: c'est une nécessité. Avec les formations IBMi, développez des compétences stratégiques sur les solutions IBM, et devenez un acteur incontournable de la transformation numérique.

Que vous souhaitiez optimiser la gestion de vos infrastructures, moderniser vos applications existantes ou renforcer la sécurité de vos systèmes, IBMi offre des outils puissants pour relever ces défis. Nos formations vous permettent d'exploiter pleinement ces ressources, tout en intégrant les meilleures pratiques de l'industrie. Investissez dans votre avenir professionnel et assurez la pérennité technologique de votre organisation.

Qu'est-ce que le système IBM ?

Le système IBM i (anciennement connu sous le nom d'AS/400) est une plateforme informatique robuste, sécurisée et intégrée, conçue pour répondre aux besoins des entreprises en matière de gestion de données, d'applications et de processus métiers. Lancé à la fin des années 1980, IBM i a su évoluer pour rester un pilier technologique, grâce à sa fiabilité, sa flexibilité et sa capacité d'adaptation aux nouvelles technologies.

Pourquoi choisir nos formations IBMi ?



Expertise reconnue

Des formateurs certifiés et des contenus à jour avec les dernières évolutions technologiques d'IBMi



Flexibilité

Formations en présentiel ou à distance pour s'adapter à votre rythme



Support officiel

Accédez aux ressources IBM pour appliquer les meilleures pratiques



Apprentissage pratique

Des ateliers et cas concrets pour une mise en application immédiate

Des formations adaptées à tous les profils

Que vous soyez débutant, professionnel en reconversion, ou expert souhaitant approfondir ses connaissances, nos parcours s'adaptent à vos besoins. Chaque formation est conçue pour allier théorie et pratique, avec des supports pédagogiques innovants.

De l'initiation à l'administration avancée, nos formations IBMi couvrent l'ensemble des besoins des professionnels IT. Avancez à votre rythme et devenez un expert IBMi.

À qui s'adressent nos formations IBMi ?

- Développeurs souhaitant maîtriser le RPG, SQL, et les langages natifs IBMi.
- Administrateurs systèmes en quête de compétences pour la gestion, la sécurité et la performance des environnements IBMi.
- Architectes IT et chefs de projets souhaitant intégrer IBMi dans des infrastructures hybrides modernes.

Nos offres de formation IBMi



Notre catalogue couvre l'ensemble des solutions IBM, des fondamentaux aux spécialisations les plus pointues. Découvrez la formation qui correspond à vos objectifs et faites un pas de plus vers l'excellence.

Nouvelles thématiques clés :



■ IBMi : Gestion et exploitation

Apprenez à assurer l'exploitation quotidienne d'un système IBMi (AS/400). Cette formation constitue une base indispensable avant d'évoluer vers l'administration système, sécurité ou réseau et ses performances.



■ IBMi : Mise en œuvre des services web

Exposez vos programmes RPG ou COBOL en services web REST/SOAP grâce au serveur intégré IBMi. Apprenez aussi à consommer des services web externes avec RPG et SQL dans un cadre sécurisé et standardisé.



■ IBMi : Base de données DB2 for IBM i

Découvrez DB2 UDB, base de données intégrée à IBMi. Apprenez à tirer parti de ses fonctions avancées comme les déclencheurs, l'intégrité référentielle ou les évolutions d'i5/OS.



■ IBMi : Langage SQL

Maîtrisez la base DB2 sur IBMi, reconnue pour sa fiabilité et sa performance. Cette formation vous initie à la conception, la maintenance et l'exploitation de bases de données dans un environnement IBM i.



■ IBMi : Programmation RPG IV ILE – Fondamentaux

Initiez-vous au langage RPG IV, au format libre et aux nouveautés V7.x. Développez et maintenez efficacement vos applications sur IBMi avec une approche moderne et structurée.



■ IBMi : Exploitation – Bases du CLP/CLLE

Apprenez à créer et modifier des programmes en langage de contrôle (CLP) et exploitez les outils PDM, SDA, SEU. Cette formation vous permet de gérer efficacement les menus et scripts sur IBMi et ses performances.

IBMi

CODE	FORMATION	DUREE
AN10FR - AU13FR	Les bases du système d'exploitation AIX	4 jours
AN11FR	Power Systems sur AIX I : configuration et planification de LPAR	3 jours
AN12FR - AU14FR	Power Systems sur AIX II : implémentation et administration	5 jours
AN14G	AIX UNIX : installation et administration (jumpstart)	5 jours
AN15FR - AU16FR	Power Systems sur AIX III : administration avancée et résolution de problèmes	5 jours
AN30FR	IBM PowerVM : mise en œuvre de la virtualisation	5 jours
AN31FR	IBM PowerVM II : fonctionnalités avancées et performance	5 jours
AN51FR - AU18FR	Power Systems sur AIX IV : management des performances	5 jours



PENSEZ COMME
UN HACKER,
PROTÉGEZ COMME
UN PRO



CLEH : Prenez une longueur d'avance sur les cybermenaces.

Le meilleur pare-feu, c'est l'anticipation.
Testez vos systèmes avant que les hackers ne le fassent.

Bon à Savoir !

Une attaque est détectée en moyenne après 207 jours.
Un test d'intrusion régulier réduit ce délai à moins de 7 jours.



Oo2 accrédité par les acteurs majeurs du secteur informatique

Chez Oo2 Formations, nous collaborons avec des éditeurs de logiciels de premier plan pour vous offrir des formations de haute qualité et à jour, adaptées aux exigences du marché de l'informatique. Nos partenaires éditeurs sont sélectionnés pour leur expertise reconnue et leur capacité à innover constamment dans leurs domaines respectifs. Voici un aperçu de quelques-uns de nos partenaires clés :



Microsoft
Fortinet
Cisco
CompTIA
ISACA
AWS
IBMi (IBM)
VMware
EPI
ISC²
Veeam
GASQ
DevOps

Innovateur mondial en solutions informatiques

Microsoft est un pionnier de l'industrie technologique, offrant des solutions complètes qui révolutionnent la manière dont les entreprises et les particuliers utilisent les technologies de l'information. Fort de décennies d'innovation, le portefeuille de produits Microsoft comprend des systèmes d'exploitation, des suites bureautiques, des outils de collaboration et des plateformes cloud.



Quel est le parcours de certification Microsoft® ?

Depuis 2021, Microsoft a développé un nouveau parcours de certification axé sur ses solutions Cloud, mais malgré les changements récents, il est encore difficile pour de nombreux professionnels de déterminer quel parcours choisir et quelles certifications viser. Ainsi, comme le montre la feuille de route officielle des certifications Microsoft 2024, le parcours est divisé en 6 catégories :

- *Infrastructure,*
- *Data and AI,*
- *Digital app and innovation,*
- *Modern work,*
- *Business applications,*
- *Security.*

Chacune de ces catégories qui représentent une technologie comporte 3 niveaux de compétence :

- *le niveau fondamental,*
- *le niveau basé sur les rôles,*
- *le niveau spécialité.*

Quels sont les avantages d'une certification Microsoft ?

- **Une évolution professionnelle**
- **Une valeur de référence**
- **Un accès à des ressources spécifiques**
- **Un meilleur salaire**



Become Microsoft Certified

Learn more at: microsoft.com/credentials

★ — Expert certification

Full certification title

▲ — This certification has prerequisites

■ — Exam requirements

MB-300 + MB-310

Infrastructure	Data and AI	Digital app and innovation	Modern work	Business applications	Security
Azure Fundamentals AZ-900	Azure AI Fundamentals AI-900 Azure Data Fundamentals DP-900		Microsoft 365 Fundamentals MS-900	Dynamics 365 Fundamentals (CRM) MB-910 Dynamics 365 Fundamentals (ERP) MB-920 Power Platform Fundamentals PL-900	Security, Compliance and Identity Fundamentals SC-900
Azure Administrator Associate AZ-104 Azure Solutions Architect Expert AZ-305 Azure Network Engineer Associate AZ-700 Windows Server Hybrid Administrator Associate AZ-400 + AZ-801	Azure AI Engineer Associate AI-102 Azure Data Scientist Associate DP-100 Azure Database Administrator Associate DP-300 Power BI Data Analyst Associate PL-300 Azure Data Engineer Associate DP-203 Fabric Analytics Engineer Associate DP-400	Azure Developer Associate AZ-204 DevOps Engineer Expert AZ-400	Endpoint Administrator Associate MD-102 Administrator Expert MS-102 Collaboration and Productivity Systems Engineer Associate MS-721 Teams Administrator Associate MS-700	Dynamics 365 Sales Functional Consultant Associate MB-230 Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant Associate MB-230 Dynamics 365 Finance and Operations App Solution Architect Expert MB-200 Dynamics 365 Finance and Operations App Solution Architect Expert MB-200 Dynamics 365 Supply Chain Management Functional Consultant Expert MB-315 Dynamics 365 Supply Chain Management Functional Consultant Associate MB-310 Dynamics 365 Finance and Operations Apps Developer Associate MB-510 Power Automate RPA Developer Associate PR-500 Power Platform Solution Architect Expert PL-400 Information Protection and Compliance Administrator Associate SC-400	Azure Security Engineer Associate AZ-500 Cybersecurity Architect Expert SC-100 Security Operations Analyst Associate SC-200 Identity and Access Administrator Associate SC-300
Specialty Deepen your technical skills and manage industry solutions	Azure for SAP Workloads Specialty AZ-520 Azure Virtual Desktop Specialty AZ-400	Azure Connect DB Developer Specialty DP-420		Dynamics 365 Customer Insights (Data) Specialty MB-240	

aka.ms/CertificationsPoster | LAST UPDATED JUNE 2024

Access this document in these additional languages.
The English version of this document always has the most up-to-date information.

Brazilian Portuguese

Chinese Simplified

English

French

German

Japanese

Spanish

© Microsoft 2024

Informatique

Cisco



Leader en solutions réseau et sécurité

Cisco est le leader mondial des solutions de réseau et de sécurité, qui fournit les technologies nécessaires pour construire et gérer des infrastructures de réseau robustes et sécurisées. Depuis plus de trois décennies, Cisco innove en offrant des produits et services qui répondent aux besoins croissants des entreprises en matière de connectivité et de cybersécurité.



Quel est le programme de formations et de certifications Cisco ?

Le programme de formation et de certification Cisco Systems est conçu pour aider les professionnels de l'informatique et les ingénieurs réseau à acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour concevoir, mettre en œuvre et gérer les réseaux Cisco. Il est divisé en plusieurs niveaux comme le montre la roadmap, à savoir :

- *le niveau débutant,*
- *le niveau associé,*
- *le niveau professionnel,*
- *le niveau expert.*

„It's all
cisco“ The bridge to possible

Achieve your potential with Cisco Certifications

You have a goal, and Cisco Certifications get you there. Certifications get your foot in the door, put you on the road to success, and keep you learning for life. So, embrace today's dynamic technologies, find the IT job you want, and the rewarding career you dream about. It all begins with Cisco Certifications and tech learning shaped to you.

Entry-level

Validate your skills and readiness for the field.

Certification Requirements:

[CCST](#)

Required Exam:

Cisco Certified Support Technician (CCST)
Cybersecurity Exam

Cisco Certified Support Technician (CCST)
Networking Exam

Associate

Master the essentials needed to launch a rewarding career.

Certification Requirements:

[CCNA](#)

200-301 CCNA

Professional

Customize your professional certification by choosing a technology track and concentration exam. This will help you develop specialized skills and boost your expertise.

Certification Requirements:

[CCNP Enterprise](#)

Core exam:

350-401 ENCOR

(Choose one) Concentration exam:

[CCNP Service Provider](#)

Core exam:

350-501 SPCOR

(Choose one) Concentration exam:

[CCNP Data Center](#)

Core exam:

350-601 DCCOR

(Choose one) Concentration exam:

[CCNP Security](#)

Core exam:

350-701 SCOR

(Choose one) Concentration exam:

[CCNP Collaboration](#)

Core exam:

350-801 CLCOR

(Choose one) Concentration exam:

300-410 ENARSI

300-415 ENSDWI

300-420 ENSLD

300-425 ENWLSD

300-430 ENWLIS

300-435 ENAUTO

300-440 ENOC

(Coming September 2023)

300-510 SPIR

300-515 SPI

300-535 SPAUTO

300-540 SPCLOUD

(Coming May 2023)

300-610 DCID

300-615 DCIT

300-620 DCACI

300-630 DCACIA

300-635 DCAUTO

(Coming July 2023)

300-710 SNCF

300-715 SISE

300-720 SESA

300-725 SMSA

300-730 SVPN

300-735 SAUTO

300-740 SCAZT

(Coming July 2023)

300-810 CLICA

300-815 CLACGM

300-820 CLCEI

300-835 CLAUTO

Expert

CCIE certification is a highly-regarded achievement in the tech industry worldwide. It requires in-depth networking knowledge, practical experience, and passing a challenging exam.

Certification Requirements:

[CCIE Enterprise Infrastructure](#)

350-401 ENCOR

CCIE Enterprise Infrastructure v1.0 lab

CCIE Service Provider

350-501 SPCOR

CCIE Service Provider v5.0 lab

CCIE Security

350-701 SCOR

CCIE Security v6.0 lab

CCDE

400-007 CCDE Written Exam

CCDE v3.0 Practical Exam

[CCIE Enterprise Wireless](#)

350-401 ENCOR

CCIE Enterprise Wireless v1.0 lab

CCIE Data Center

350-601 DCCOR

CCIE Data Center v3.0 lab

CCIE Collaboration

350-801 CLCOR

CCIE Collaboration v3.0 lab



CCST certifications are ideal for those seeking an entry-level IT job or pursuing higher-level certifications like CCNA and CyberOps Associate.

Certification Requirements:

[Cisco Certified DevNet Associate](#)

200-901 DEVASC

Informatique

ISACA



Gouvernance, risque et conformité

ISACA est une organisation internationale dédiée à la gouvernance, au risque, à la conformité et à la sécurité de l'information. Elle offre des certifications mondialement reconnues qui aident les professionnels à améliorer la gestion des risques et la conformité réglementaire de leurs organisations. Que vous soyez un auditeur, un gestionnaire de sécurité ou un professionnel de la gouvernance IT, les programmes de formation ISACA vous donnent les compétences nécessaires pour exceller dans votre domaine et assurer la sécurité et la conformité de votre organisation.



Pourquoi devrais-je obtenir une certification de l'ISACA ?

Les certifications ISACA sont reconnues mondialement et respectées dans les industries de la gouvernance IT, de la gestion des risques et de la sécurité de l'information. Elles attestent de votre expertise et de votre engagement envers les normes internationales, vous offrant une crédibilité accrue auprès des employeurs et des collègues.



CISA : Certified Information Systems Auditor : L'expertise en audit IT

La certification CISA couvre des domaines clés tels que le processus d'audit des systèmes d'information, la gouvernance et la gestion IT, l'acquisition, le développement et la mise en œuvre de systèmes, ainsi que la gestion du service IT et la protection des actifs informationnels. Idéale pour les auditeurs, consultants et responsables de la sécurité IT, la CISA valide votre capacité à protéger et optimiser les systèmes d'information de l'entreprise.



Certified in Risk and Information Systems Control : Maîtrise des risques IT

Le programme CRISC est structuré autour de quatre domaines : l'identification des risques IT, l'évaluation des risques, la réponse aux risques et la gestion des contrôles. En obtenant la certification CRISC, vous démontrez votre capacité à aligner les objectifs de l'entreprise avec les stratégies de gestion des risques, ce qui en fait un atout précieux pour les gestionnaires de risques et les responsables de la conformité.



CISM : Certified Information Security Manager : Leadership en sécurité de l'information

La certification CISM met l'accent sur quatre domaines principaux : la gestion des risques liés à la sécurité de l'information, la gestion des incidents, le développement de programmes de sécurité, et la gestion de la gouvernance et des risques. Cette certification est idéale pour les professionnels souhaitant passer d'un rôle technique à un rôle de gestion stratégique dans la sécurité de l'information.



CGEIT : Certified in the Governance of Enterprise IT : L'excellence en gouvernance IT

La certification CGEIT couvre des domaines essentiels tels que le cadre de gouvernance IT, la gestion des ressources IT, la gestion des risques IT, et la réalisation des bénéfices. Idéale pour les directeurs IT, les responsables de la gouvernance et les consultants, elle vous prépare à jouer un rôle clé dans la direction stratégique des systèmes d'information de l'entreprise.

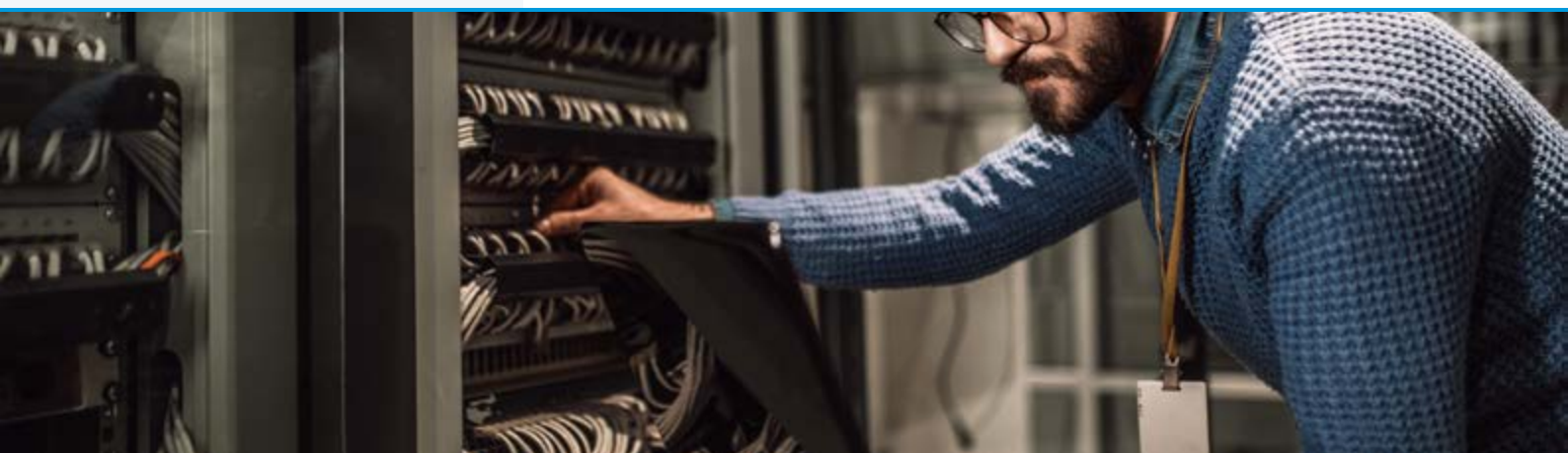
Informatique

CompTIA

CompTIA

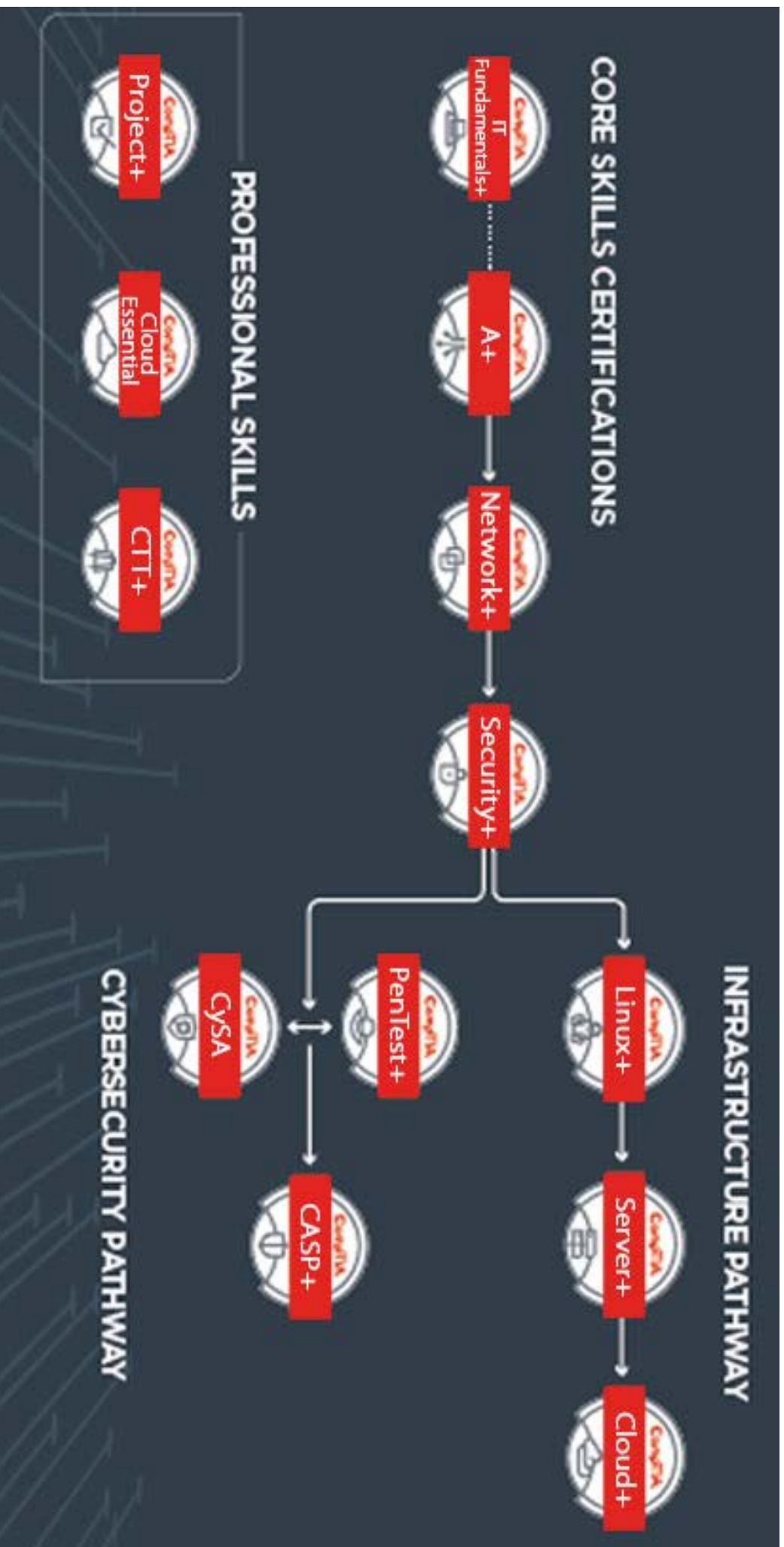
Certifiez vos compétences IT

Dans le monde en constante évolution de l'informatique, les professionnels qualifiés sont très demandés. Les certifications CompTIA vous permettent de valider vos compétences et de vous démarquer sur le marché du travail. Avec une large gamme de certifications couvrant un éventail de domaines informatiques, CompTIA vous offre la possibilité de vous spécialiser dans le domaine qui vous passionne.



Pourquoi choisir les certifications CompTIA ?

- Acquérir des connaissances et des compétences de base solides pour l'avenir
- Démontrer vos compétences et vos connaissances dans des domaines spécifiques
- Saisir de belles perspectives de carrière et gagner plus d'argent
- Développer votre crédibilité et gagner en confiance



Révolutionnez vos processus de développement et d'exploitation

DevOps est une méthodologie qui permet de briser les silos entre les équipes de développement et d'exploitation, favorisant ainsi une collaboration plus étroite et une communication plus fluide. En adoptant une culture DevOps, les entreprises peuvent accélérer leurs cycles de vie logiciels, réduire les coûts de développement et améliorer la qualité et la fiabilité de leurs applications.

De nombreuses entreprises ont déjà réussi à mettre en œuvre DevOps et ont constaté des résultats positifs. Par exemple, Amazon, Netflix et Facebook sont toutes des entreprises qui utilisent DevOps pour développer et déployer leurs logiciels de manière efficace et fiable.



Quels sont les principes clés de DevOps ?

- Intégration continue et livraison continue (CI/CD)
- Infrastructure en tant que code (IaC)
- Surveillance et observabilité
- Culture de collaboration et de rétroaction

Certification DevOps Foundation : Initiez-vous à la culture DevOps



La certification DevOps Foundation est un point de départ essentiel pour comprendre la culture DevOps et ses pratiques. Conçue pour les professionnels IT qui souhaitent adopter des méthodes agiles, collaboratives et efficaces, cette certification vous prépare à transformer la manière dont les équipes développement et opérations collaborent. Explorez les concepts clés de DevOps et préparez-vous à révolutionner vos processus IT.



DevOps Leader® : devenez un leader DevOps certifié



La certification DevOps Leader® est conçue pour les professionnels qui souhaitent transformer leur organisation grâce à une culture DevOps. Elle met l'accent sur la collaboration, la communication et les techniques de leadership nécessaires pour mener des équipes dans un environnement DevOps agile et dynamique.



DevOps® Engineering Foundation : devenez ingénieur de fiabilité des sites



Cette certification introduit les principes fondamentaux de l'ingénierie DevOps et de la fiabilité des sites (SRE). Idéale pour les ingénieurs, elle couvre des concepts clés comme l'automatisation, la surveillance des systèmes et la gestion des performances, essentiels pour maintenir des environnements informatiques fiables et performants.



Continuous Delivery Ecosystème FoundationSM : les bases de la livraison continue en ingénierie logicielle



Apprenez à mettre en œuvre des pipelines de livraison continue avec la certification Continuous Delivery Ecosystème FoundationSM. Ce programme explore les outils, les techniques et les pratiques nécessaires pour automatiser et optimiser le développement logiciel, garantissant ainsi des déploiements rapides et fiables.

Continuous Testing FoundationSM : la base des tests continus



La certification Continuous Testing FoundationSM couvre les principes essentiels pour intégrer les tests tout au long du cycle de développement. Axée sur les outils d'automatisation et les méthodologies modernes, cette certification aide les professionnels à améliorer la qualité et la rapidité des livraisons logicielles.



DevSecOps FoundationSM : intégrer les bonnes pratiques de sécurité dans DevOps



La certification DevSecOps FoundationSM met l'accent sur l'intégration de la sécurité dans les processus DevOps. Vous apprendrez à automatiser les contrôles de sécurité, à collaborer avec les équipes IT et développement, et à garantir que la sécurité devient un élément clé de la culture DevOps.



Certified Agile Process Owner[®] : devenez propriétaire de processus certifié



La certification Certified Agile Process Owner[®] prépare les professionnels à gérer et optimiser les processus IT dans un environnement agile. Ce programme se concentre sur la responsabilité des processus, l'amélioration continue et la gestion des performances pour aligner les processus sur les objectifs stratégiques de l'entreprise.



Oo2 Formations accrédité

Microsoft Partner

Notre statut Microsoft Partner vous garantit des formations de qualité, des supports authentiques Microsoft, des Labs officiels et des certifications reconnues partout dans le monde. Les formations délivrées par Oo2 vous donnent tous les outils et pratiques nécessaires pour une utilisation parfaite des différents services Microsoft.

Maîtrisez la virtualisation et le cloud

VMware est un leader en virtualisation et en cloud computing, offrant des solutions pour optimiser les infrastructures IT. Depuis sa création en 1998, VMware a révolutionné la gestion des centres de données avec ses technologies innovantes, permettant aux entreprises de réduire leurs coûts et d'augmenter leur agilité. Les formations et certifications VMware sont conçues pour vous aider à maîtriser les technologies de virtualisation, à gérer les environnements cloud et à améliorer les performances IT. Que vous soyez un administrateur réseau, un ingénieur système ou un architecte cloud, VMware offre les outils et les connaissances nécessaires pour exceller dans votre carrière.



Quels sont les produits et les solutions phares de VMware ?

VMware propose une gamme complète de produits et de solutions pour optimiser les infrastructures IT. Ses solutions phares incluent vSphere pour la virtualisation de serveurs, NSX pour la virtualisation des réseaux, et vSAN pour le stockage défini par logiciel. VMware Cloud Foundation permet de gérer des environnements multi-cloud, tandis que vRealize Suite offre des outils de gestion et d'automatisation pour améliorer l'efficacité opérationnelle. VMware facilite ainsi la transformation numérique des entreprises.

Maîtrisez l'art de la virtualisation

VMware vSphere® 8 : installation, configuration et gestion

La certification VMware vSphere® 8 vous permet de maîtriser la plateforme de virtualisation la plus utilisée au monde, offrant une compréhension approfondie des processus d'installation, de configuration et de gestion des environnements virtualisés. En vous formant sur vSphere® 8, vous apprenez à optimiser les performances des serveurs, à garantir la haute disponibilité des services, et à sécuriser efficacement vos infrastructures IT.

VMware Certified Technical Associate (VCTA-DCV 2023)

Cette certification couvre les principes fondamentaux de la virtualisation des centres de données avec VMware. Elle vous apprend à configurer, gérer et optimiser des environnements virtualisés, tout en découvrant les bases de VMware vSphere et des outils associés. Idéal pour les débutants souhaitant se lancer dans l'administration des infrastructures virtualisées.

VMware vSphere® 8 : résolution des problèmes

La certification VMware vSphere® 8 se concentre sur les compétences avancées en diagnostic et résolution de problèmes dans des environnements virtualisés. Elle vous permet d'identifier et de résoudre efficacement les incidents liés aux performances, à la configuration et au réseau. Idéal pour les administrateurs cherchant à garantir la stabilité et l'efficacité des infrastructures VMware.



Informatique

Veeam



Assurez la disponibilité et la résilience de vos données

Veeam est un leader mondial en solutions de gestion des données, spécialisé dans les technologies de sauvegarde, de récupération et de continuité des opérations pour les environnements virtuels, physiques et cloud. Les solutions Veeam sont conçues pour garantir la disponibilité continue des données et minimiser les temps d'arrêt, ce qui est essentiel pour les entreprises modernes.



Pourquoi obtenir une certification de Veeam ?

Veeam offre une suite de produits qui répondent aux besoins de sauvegarde et de récupération des entreprises de toutes tailles. Avec une interface conviviale et des fonctionnalités avancées, Veeam simplifie la gestion des données et assure une protection optimale. Les formations et certifications Veeam sont conçues pour doter les professionnels IT des compétences nécessaires pour déployer et gérer ces solutions de manière efficace.

Veeam Certified Engineer : conception avancée et optimisation

La certification Veeam Certified Engineer vous forme à la conception, l'optimisation et la gestion avancée des solutions de sauvegarde et de reprise après sinistre. Vous apprenez à déployer des architectures robustes, à optimiser les performances et à garantir la disponibilité des données critiques. Idéale pour les professionnels cherchant à maîtriser les outils Veeam à un niveau expert.

Veeam Availability Suite v12 : configuration et gestion

Cette certification vous prépare à configurer et gérer la suite Veeam Availability Suite v12 pour assurer la protection et la disponibilité des données. Elle couvre les bases de l'installation, de la configuration et de la gestion des sauvegardes, tout en vous donnant les compétences nécessaires pour répondre aux besoins de continuité d'activité des entreprises.



Informatique

Fortinet

FORTINET
AUTHORIZED PARTNER

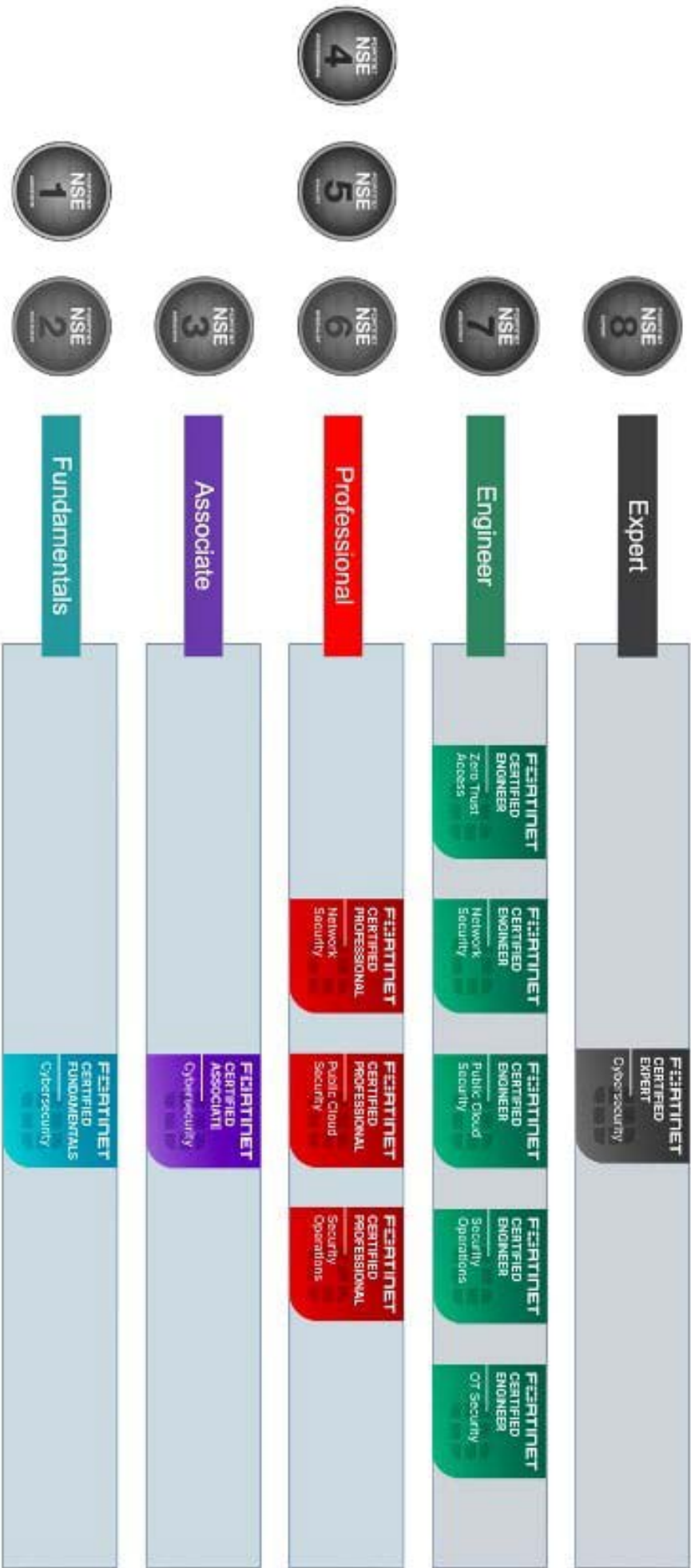
Protégez vos réseaux et données avec des solutions de sécurité avancées

Fortinet est un leader mondial en solutions de cybersécurité, offrant une large gamme de produits pour protéger les réseaux, les utilisateurs et les données contre les menaces avancées. Depuis sa création, Fortinet a été à la pointe de l'innovation en matière de sécurité réseau, développant des technologies de pointe pour assurer une protection complète et une performance optimale. Les solutions Fortinet sont conçues pour répondre aux besoins des entreprises de toutes tailles, de la petite entreprise aux grandes multinationales.



Quels sont les avantages des certifications Fortinet ?

- Expertise en sécurité
- Technologies de sécurité avancées
- Reconnaissance internationale
- Opportunités de carrière



La référence en certifications de cybersécurité

ISC² est une organisation leader dans le domaine de la cybersécurité, offrant des certifications reconnues mondialement pour les professionnels de la sécurité de l'information. Les certifications ISC², telles que CISSP, CCSP, et SSCP, sont conçues pour valider les compétences et les connaissances nécessaires pour protéger les données sensibles et les infrastructures critiques. Avec une formation ISC², vous acquérez les compétences pratiques et théoriques pour exceller dans le domaine de la cybersécurité et assurer la sécurité des informations dans votre organisation.



CISSP®: + 30 ans d'expertise en cybersécurité au service de votre carrière

CISSP® : En quelques points

- Une longévité gage d'excellence : Depuis plus de 30 ans, CISSP est reconnue mondialement comme le standard d'or des professionnels de la cybersécurité.
- Des compétences globales : Maîtrise de 8 domaines critiques : sécurité des réseaux, gestion des risques, sécurité des actifs, cryptographie...
- Une communauté d'élite : + de 150 000 certifiés dans 170 pays. Un réseau d'experts influents.
- Un sésame pour votre carrière : 25% d'augmentation salariale en moyenne pour les certifiés CISSP.
- Une certification évolutive : Toujours alignée sur les menaces actuelles et les nouveaux défis de la sécurité numérique.



CISSP® : devenir expert en sécurité des SI

La certification CISSP® couvre huit domaines essentiels de la cybersécurité, notamment la sécurité des réseaux, la gestion des risques, et la protection des actifs. Cette formation vous prépare à concevoir, mettre en œuvre et gérer des systèmes d'information sécurisés. Reconnue mondialement, elle est idéale pour les professionnels souhaitant devenir des experts en sécurité informatique.



CISSP-ISSAP® : spécialiste en architecture de la sécurité des SI

La certification CISSP-ISSAP® est axée sur les concepts d'architecture et de conception en sécurité des SI. Elle couvre des domaines tels que l'ingénierie des systèmes, la sécurité des réseaux et la cryptographie. Idéale pour les architectes et consultants, cette certification vous prépare à intégrer des solutions robustes dans des infrastructures complexes.



CISSP-ISSEP® : ingénieur de la sécurité des systèmes d'information

La certification CISSP-ISSEP® se concentre sur l'ingénierie de la sécurité, la gestion des risques, et la conformité réglementaire. Elle s'adresse aux ingénieurs responsables de la conception et de la mise en œuvre de systèmes sécurisés. Parfait pour approfondir vos compétences en gestion de projets et en intégration de solutions de cybersécurité avancées.



CISSP-ISSMP® : manager de la sécurité des systèmes d'information

La certification CISSP-ISSMP® cible les professionnels en charge de la gestion stratégique de la sécurité des SI. Elle traite des domaines comme la gouvernance, la gestion des incidents et la gestion des programmes de sécurité. Parfaite pour les managers, elle vous aide à aligner les objectifs de sécurité sur la stratégie organisationnelle et réglementaire.

Informatique

GASQ



Garantissez la qualité de vos logiciels

GASQ (Global Association for Software Quality) est une organisation internationale dédiée à la promotion et à l'amélioration de la qualité des logiciels à travers le monde. Fondée avec l'objectif de standardiser et de certifier les compétences en assurance qualité et en tests logiciels, GASQ est reconnue pour ses certifications rigoureuses qui couvrent divers aspects du cycle de vie des logiciels. Ces certifications sont conçues pour valider les compétences des professionnels en assurance qualité, tests logiciels, et gestion des processus.



Les avantages des certifications GASQ

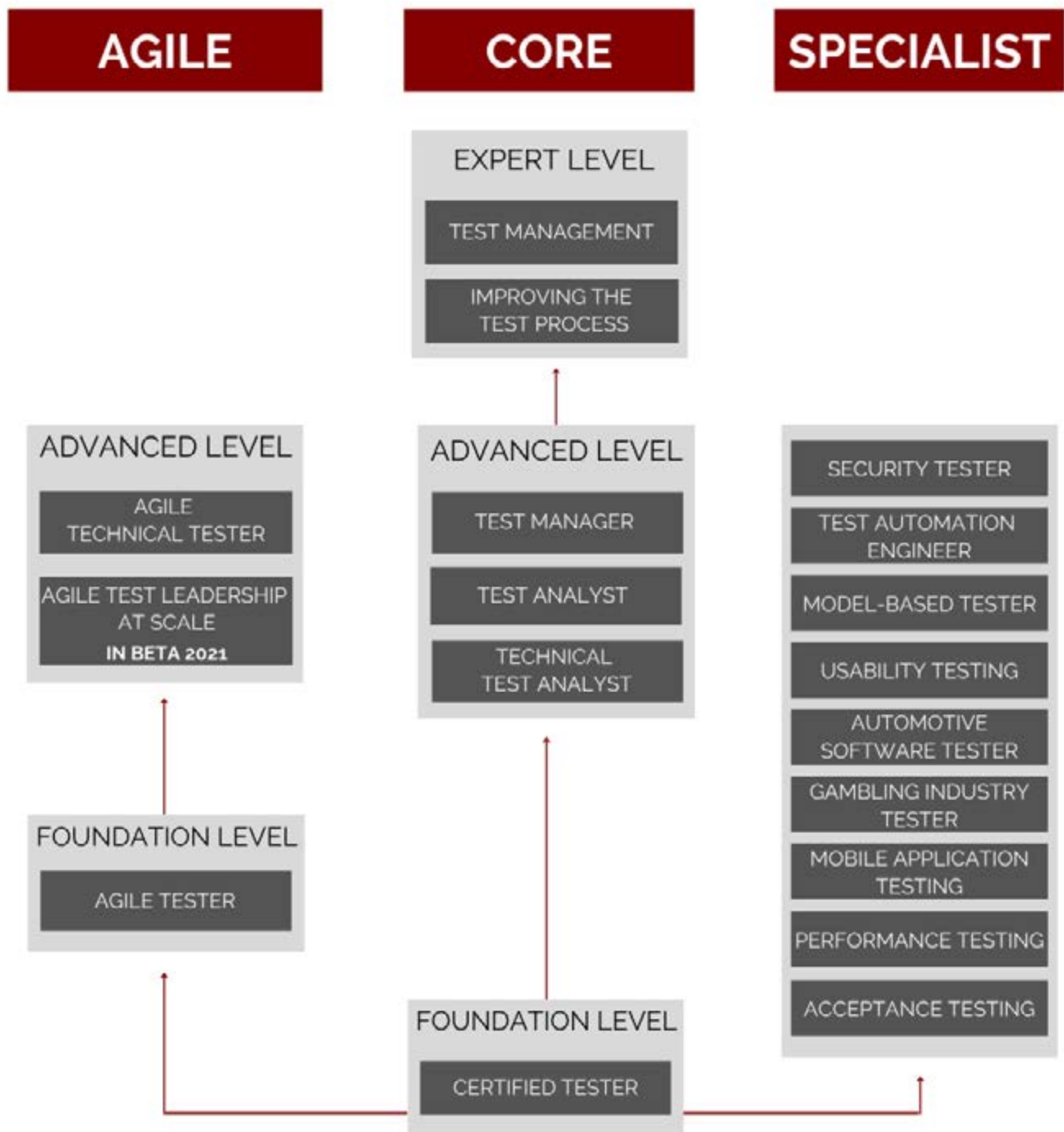
Les certifications GASQ (Global Association for Software Quality) offrent de nombreux avantages tant pour les professionnels que pour les entreprises :

Pour les professionnels

- Validation des compétences
- Progression de carrière
- Développement continu

Pour les entreprises

- Amélioration de la qualité
- Réduction des coûts
- Conformité aux normes



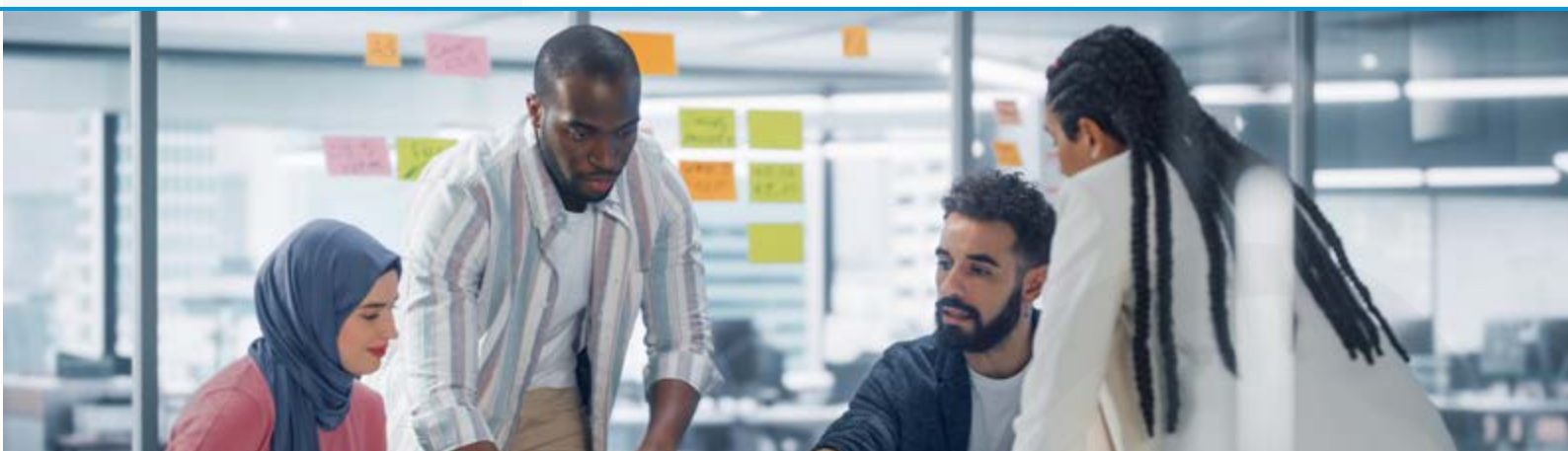
Informatique

EPI®



Développez des compétences liées à la conception, aux opérations et à la conformité des centres de données.

EPI® (Enterprise Products Integration) est un leader mondial dans le domaine des solutions de gestion des infrastructures informatiques critiques. Depuis plus de deux décennies, EPI® accompagne les organisations dans l'amélioration de la résilience de leurs centres de données, de leurs systèmes d'information et de leurs processus IT. Présente dans plus de 60 pays, EPI® se distingue par ses certifications reconnues internationalement, adaptées aux besoins des professionnels IT, des gestionnaires d'infrastructures et des décideurs.



Pourquoi obtenir une certification EPI®?

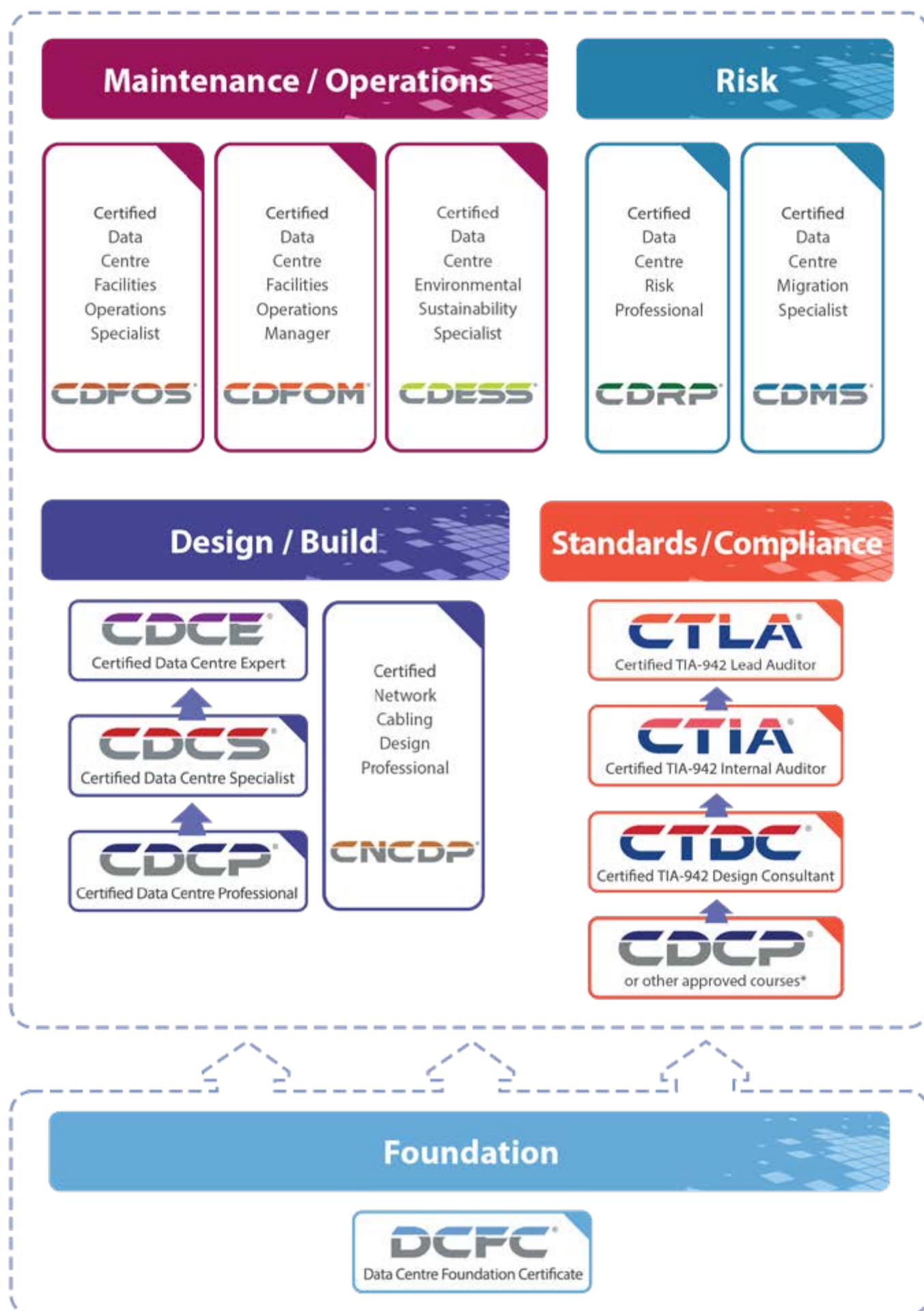
En optant pour une certification EPI®, vous rejoignez une communauté mondiale de professionnels qualifiés qui jouent un rôle clé dans la gestion des infrastructures critiques. Que vous soyez ingénieur, manager ou auditeur, EPI® vous offre les compétences nécessaires pour exceller dans votre domaine.

Pourquoi les certifications EPI® sont essentielles aujourd'hui ?

- La montée en compétence stratégique
- L'exigence des employeurs
- Une évolution des menaces

Un parcours structuré pour tous les niveaux de compétences

- **Niveau Fondamental (CDCP®)** : Apprenez les bases pour comprendre et gérer les centres de données selon les meilleures pratiques.
- **Niveau Intermédiaire (CDCS®)** : Développez des compétences avancées pour optimiser et sécuriser les infrastructures critiques.
- **Niveau Expert (CDCE®)** : Maîtrisez les concepts stratégiques pour concevoir des centres de données résilients et conformes aux normes mondiales.



Informatique

Amazon Web Services (AWS)



L'excellence du Cloud entre vos mains

AWS est le socle technologique de milliers d'entreprises dans le monde, de la start-up à la multinationale. Avec nos parcours certifiants, devenez expert des services AWS et pilotez des environnements cloud performants, automatisés et sécurisés.

AWS est plus qu'un fournisseur cloud : c'est un écosystème complet qui transforme les organisations, les métiers, et les compétences. En tant que partenaire AWS Authorized Training Partner (ATP), Oo2 Formations propose des parcours conçus pour répondre aux besoins concrets du terrain : mise en œuvre d'infrastructures, migration vers le cloud, automatisation des déploiements, sécurité et gestion des données.

Nos formations sont certifiantes, animées par des formateurs experts, et conçues autour de cas pratiques, de labs AWS, et de préparations intensives à l'examen officiel. Vous apprenez à exploiter la puissance du cloud pour innover, sécuriser et faire évoluer vos projets IT.



Pourquoi se former sur AWS ?

- Un standard mondial : AWS est le leader incontesté du cloud public.
- Des compétences métiers recherchées dans tous les secteurs.
- Une architecture modulaire à maîtriser : stockage, calcul, réseau, sécurité, analytics...
- Des certifications structurées, du niveau débutant à expert.

Un parcours modulaire selon votre profil

Niveau Foundational

- Cloud Practitioner (CLF-C02)
- Comprendre les services de base AWS, la facturation, les architectures cloud et la sécurité fondamentale.

Niveau Associate

- AWS Solutions Architect Associate
- AWS Developer Associate
- AWS Certified CloudOps Engineer – Associate

Formations techniques pour concevoir, déployer et maintenir des solutions cloud évolutives.

Niveau Professional / Specialt

- AWS Solutions Architect Professional
- DevOps Engineer Professional
- Security Specialty, Data Analytics
- Specialty, ML Specialty.

Nos parcours AWS sont conçus pour allier expertise technique, vision métier et employabilité. Vous construisez une compétence solide, opérationnelle et reconnue mondialement.

Un itinéraire clair pour chaque rôle dans le cloud

Le MAP AWS (Modern Architecture Pathway) est un guide de progression conçu par AWS pour structurer vos compétences en fonction de votre rôle : développeur, architecte, ingénieur sécurité, data engineer...

Chez Oo2, nous vous accompagnons à chaque étape de ce parcours, du niveau Cloud Practitioner aux certifications professionnelles et spécialisées.





Technologies numériques & cybersécurité

Bâissez votre résilience numérique

La transformation numérique doit allier innovation et sécurité. Investir dans les compétences Cloud, Data et Cybersécurité vous assure un avantage concurrentiel durable, protège vos actifs et garantit la continuité de vos opérations.

Contactez-nous ou scannez le **QR code**
pour un parcours sur mesure.





Chapitre

Normes ISO & conformité



Santé et sécurité au travail



Gouvernance, Risques et Conformité (GRC)



Qualité et management



Sécurité de l'information



Durabilité économique & environnementale



Continuité, résilience et reprise



Protection de la vie privée et des données



Transformation numérique



Oo2 Formations, Partenaire **TITANIUM de PECB**

Les normes ISO définissent un ensemble de pratiques et de méthodes permettant d'améliorer la qualité, la gestion et la sécurité des produits et des services d'une entreprise afin de renforcer sa crédibilité et la satisfaction des clients.

Oo2 intervient à la fois dans l'accompagnement des entreprises à la certification ISO et dans la formation (avec certification) des professionnels sur de nombreuses normes ISO, grâce à son partenariat avec PECB Titanium établi depuis 2020. Nos formations ISO couvrent de nombreux secteurs : sécurité des systèmes informatiques, protection des données et de la vie privée, continuité des activités, gestion de la qualité et des services, management des risques, santé et sécurité, et enfin développement durable.

En suivant une formation ISO avec nous, vous recevez un cours de niveau international et passez ensuite votre examen de certification ISO directement en fin de formation. Votre certification ISO PECB en poche atteste de votre niveau de connaissances sur un domaine donné et est reconnue partout dans le monde. Enfin, pour vous laisser le choix, nos formations ISO sont disponibles en classes virtuelles, en présentiel ou en e-learning.

Normes ISO

Qualité et management

Développez une culture qualité irréprochable et gagnez la confiance de vos clients et partenaires

Atteignez l'excellence opérationnelle et dépassez les attentes avec nos formations spécialisées en Qualité & Management selon les normes ISO PECB. Chaque module est conçu pour fournir des compétences approfondies en gestion de la qualité, améliorant ainsi l'efficacité des processus et la satisfaction client. Les participants découvrent comment implémenter,

gérer et auditer les systèmes de management de la qualité les plus reconnus au monde. Nos formations sont animées par des experts certifiés qui partagent des cas pratiques et des outils pour transformer votre organisation et vous préparer aux certifications internationales.



ISO 9001 : Management de la qualité ★

La norme ISO 9001 fournit un cadre complet pour l'établissement et la gestion d'un système de management de la qualité (SMQ). Véritable moteur de progrès, elle contribue pour une organisation à améliorer de façon continue la satisfaction client, son image de marque et offre des perspectives de croissance réelles en cas de certification.

ISO9001F	ISO 9001 Foundation	2 jours
ISO9001LI	ISO 9001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO9001LA	ISO 9001 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 13485 : Management de la qualité - Dispositifs médicaux ★

Conçue et destinée aux organismes impliqués dans le développement, la production et la vente de dispositifs médicaux, l'ISO 13485 est la norme spécifique pour les systèmes de management de la qualité. Une entreprise certifiée ISO 13485 démontre sa volonté de fournir des services conformes aux exigences réglementaires applicables aux clients.

ISO13485F	ISO 13485 Foundation	2 jours
ISO13485LI	ISO 13485 Lead Implementer	4,5 jours
ISO13485LA	ISO 13485 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 17025 : Management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais ★

La norme ISO 17025 définit le système de management des laboratoires d'étalonnages et d'essais, la politique de management à adopter et les procédures à mettre en place. Elle permet également d'améliorer la qualité des processus afin d'associer la performance et l'efficacité du système de management de la qualité au sein des laboratoires.

ISO17025F	ISO 17025 Foundation	2 jours
ISO17025LI	ISO 17025 Lead Implementer	4,5 jours
ISO17025LA	ISO 17025 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 20000 : Technologies de l'information - Exigences du système de management des services ★

L'ISO 20000 définit les exigences en matière de gestion des services informatiques et stipule que le fournisseur de services doit planifier, mettre en œuvre, surveiller et améliorer un système de management des services (SMS). Elle permet aux fournisseurs de services informatiques de développer la qualité des services qu'ils fournissent à leurs clients.

ISO20000F	ISO 20000 Foundation	2 jours
ISO20000LI	ISO 20000 Lead Implementer	4,5 jours
ISO20000LA	ISO 20000 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 21001 : Management des organismes d'éducation/formation ★

La norme ISO 21001 fournit des outils de management pour les organismes qui offrent des produits et des services éducatifs. Basée sur l'ISO 9001 (système de management de la qualité), la certification ISO 21001 permet également aux organismes éducatifs d'accroître la satisfaction de leurs apprenants et d'assurer la conformité de leur système éducatif.

ISO21001F	ISO 21001 Foundation	2 jours
ISO21001LI	ISO 21001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO21001LA	ISO 21001 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 21502 : Management de projet ★

La norme ISO 21502 fournit des lignes directrices sur les concepts et les processus de management de projet. L'ISO 21500, très proche du PMBOK de PMI, permet en tant qu'organisation d'adopter les meilleures méthodes et techniques de gestion de projet et de clarifier les interactions et les flux d'informations des processus de management de projet.

ISO21502LPM	ISO 21502 Lead Project Manager	4,5 jours
-------------	--------------------------------	-----------

ISO 28000 : Management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ★

La norme ISO 28000 précise l'ensemble des aspects pouvant aider une entreprise à mieux évaluer les menaces liées à la sûreté de la chaîne d'approvisionnement et ce, afin de les gérer au fur et à mesure qu'elles apparaissent. Elle fournit un cadre de travail qui intègre les bonnes pratiques en matière de gestion des risques liés à la logistique.

ISO28000F	ISO 28000 Foundation	2 jours
ISO28000LI	ISO 28000 Lead Implementer	4,5 jours
ISO28000LA	ISO 28000 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 55001 : Gestion des actifs ★

La norme ISO 55001 donne les exigences pour l'établissement, la mise en œuvre et le maintien d'un système de gestion des actifs. Elle permet d'améliorer la performance de la gestion d'actifs, de réduire les risques et les coûts associés à la propriété des actifs et d'encourager des processus plus efficaces afin de favoriser la croissance de l'entreprise.

ISO55001F	ISO 55001 Foundation	2 jours
ISO55001LI	ISO 55001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO55001LA	ISO 55001 Lead Auditor	4,5 jours

Qualité et management

CODE	FORMATION	DUREE
ISO13485F	ISO 13485 Foundation : gestion de la qualité des dispositifs médicaux	★ 2 jours
ISO13485LI	ISO 13485 Lead Implementer : gestion de la qualité des dispositifs médicaux	★ 4,5 jours
ISO13485LA	ISO 13485 Lead Auditor : gestion de la qualité des dispositifs médicaux	★ 4,5 jours
ISO21001F	ISO 21001 Foundation : les fondamentaux d'un SMOE	★ 2 jours
ISO21001LI	ISO 21001 Lead Implementer : responsable de mise en œuvre d'un SMOE	★ 4,5 jours
ISO21001LA	ISO 21001 Lead Auditor : responsable auditeur d'un SMOE	★ 4,5 jours
ISO21502LPM	ISO 21502 Lead Project Manager : management de projet	★ 4,5 jours
ISO28000F	ISO 28000 Foundation : management de la sécurité de la chaîne logistique	★ 2 jours
ISO28000LI	ISO 28000 Lead Implementer : management de la sécurité de la chaîne logistique	BEST ★ 4,5 jours
ISO28000LA	ISO 28000 Lead Auditor : sûreté de la chaîne d'approvisionnement	★ 4,5 jours
ISO55001F	ISO 55001 Foundation : management des actifs	★ 2 jours
ISO55001LI	ISO 55001 Lead Implementer : management des actifs	★ 4,5 jours
ISO55001LA	ISO 55001 Lead Auditor : management des actifs	★ 4,5 jours
ISO9001F	ISO 9001 Foundation : management de la qualité	★ 2 jours
ISO9001LI	ISO 9001 Lead Implementer : management de la qualité	BEST ★ 4,5 jours
ISO9001LA	ISO 9001 Lead Auditor : management de la qualité	★ 4,5 jours
ISO17025F	ISO/IEC 17025 Foundation : management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais	★ 2 jours
ISO17025LI	ISO/IEC 17025 Lead Implementer : management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais	★ 4,5 jours
ISO17025LA	ISO/IEC 17025 Lead Assessor : management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais	★ 4,5 jours
ISO20000F	ISO/IEC 20000 Foundation : management de services des technologies de l'information	★ 2 jours
ISO20000LI	ISO/IEC 20000 Lead Implementer : management de services des technologies de l'information	★ 4,5 jours
ISO20000LA	ISO/IEC 20000 Lead Auditor : management de services des technologies de l'information	★ 4,5 jours

★ Formation avec certification

Normes ISO

Gouvernance, Risque et Conformité (GRC)

Renforcez la gouvernance et maîtrisez les risques pour garantir la conformité réglementaire

Nos formations en Gouvernance, Risque et Conformité (GRC) vous aident à anticiper et à gérer les risques tout en garantissant une conformité stricte aux réglementations locales et internationales. Nos experts vous guideront pour implémenter des processus solides de gouvernance et renforcer la résilience

organisationnelle. Développez des compétences clés en gestion des risques et en conformité pour sécuriser votre croissance et garantir une transparence totale dans vos opérations. De plus, vous apprendrez à identifier les vulnérabilités critiques et à les corriger rapidement.



ISO 27005 Risk Manager : Gestion des risques liés à la sécurité de l'information ★

La norme ISO 27005 décrit les exigences nécessaires à la mise en place d'un système de management des risques liés à la sécurité de l'information. Elle vous propose une méthodologie de gestion des risques liés aux informations de l'organisme conforme à la norme ISO 27001 (management de la sécurité de l'information) dont elle facilite la mise en œuvre.

ISO27005F	ISO 27005 Foundation	2 jours
ISO27005	ISO 27005 Risk Manager	2,5 jours
ISO27005LRM	ISO 27005 Lead Risk Manager	4,5 jours
ISO27005EB	ISO 27005 Risk Manager avec EBIOS	5 jours

ISO 31000 : Management du risque - Risk Manager ★

L'ISO 31000 donne les lignes directrices pour une gestion efficace des risques. Elle permet de préserver la valeur des organismes et de développer des stratégies pour optimiser leur performance. Les organisations qui l'appliquent sont en mesure d'obtenir un avantage concurrentiel et de réduire les coûts grâce à un management efficace des risques.

ISO31000F	ISO 31000 Foundation	2 jours
ISO31000RM	ISO 31000 Risk Manager	5 demi-journées
ISO31000LRM	ISO 31000 Lead Risk Manager	4,5 jours

ISO 37001 : Management anti-corruption ★

La norme ISO 37001 précise les méthodes et les exigences pour élaborer, mettre en œuvre et améliorer un système de management anti-corruption (SMAC). Elle permet aux organisations de prévenir, identifier et faire face aux problèmes en lien avec la corruption et d'être en conformité avec les règlements internationaux et les lois anti-corruption en vigueur.

ISO37001F	ISO 37001 Foundation	2 jours
ISO37001LI	ISO 37001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO37001LA	ISO 37001 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 37301 : Management de la conformité ★

La norme ISO 37301 établit les exigences et fournit l'ensemble des lignes directrices à respecter par une entreprise pour créer, développer et tenir à jour un système de management de la conformité (SMC) efficace. Un SMC fournit aux organisations une approche structurée qui leur permet de répondre à leurs obligations de conformité aux lois.

ISO37301F	ISO 37301 Foundation	2 jours
ISO37301LI	ISO 37301 Lead Implementer	4,5 jours
ISO37301LA	ISO 37301 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 38500 : Gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise ★

L'ISO 38500 donne une compréhension approfondie des principes fondamentaux pour définir et maintenir la gouvernance des technologies de l'information au sein d'une entreprise. Elle aide également les organisations à apprécier, diriger et surveiller l'utilisation des technologies de l'information, quel que soit le degré d'utilisation de celles-ci.

ISO38500F	ISO 38500 Foundation IT Corporate Governance	2 jours
ISO38500IT	ISO 38500 IT Corporate Governance Manager	3 jours
ISO38500L	ISO 38500 Lead IT Corporate Governance Manager	4,5 jours

Lead Disaster Recovery Manager : reprise d'activité des technologies de l'information ★

Cette formation avancée vous permet de piloter et de coordonner des projets stratégiques de reprise d'activité IT. Elle vous aide à identifier les risques, prévenir les interruptions et mettre en œuvre des solutions efficaces pour garantir la résilience après un incident majeur.

DR02FR	4,5 jours
--------	-----------



DORA

(Digital Operational
Resilience Act)

**Assurez la continuité de vos services numériques
avec la directive DORA**

Adoptée en réponse à l'accélération de la digitalisation et à la hausse des cybermenaces, la directive DORA vise à garantir que les institutions financières soient mieux préparées à faire face aux interruptions de service numérique, aux cyberattaques et à toute autre forme de risque opérationnel.

Normes ISO

Continuité, résilience et reprise

Préparez votre entreprise à toute éventualité et garantisiez la continuité de vos opérations

Nos formations en continuité des activités vous fournissent les compétences nécessaires pour concevoir et implémenter des plans de reprise après sinistre et de gestion de crise. En travaillant avec nos experts, vous découvrirez comment renforcer la résilience de votre organisation pour surmonter les perturbations et assurer la continuité de vos services essentiels. Nous abordons également la gestion des menaces émergentes et les techniques d'adaptation rapide. Assurez la pérennité de votre activité en toutes circonstances.



ISO 22301 : Management de la continuité d'activité ★

L'ISO 22301 permet d'aider une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un système de management de la continuité de l'activité (SMCA). Les organisations qui possèdent un plan de continuité d'activité (PCA) ont la capacité de détecter les menaces, de les prévenir et de réagir de façon efficace avant, pendant et après la survenue d'un incident.

ISO22301F	ISO 22301 Foundation	2 jours
ISO22301LI	ISO 22301 Lead Implementer	4,5 jours
ISO22301LA	ISO 22301 Lead Auditor	4,5 jours

DORA Lead Manager : mettre en œuvre des stratégies de résilience numérique ★

Cette formation vous enseigne à mettre en place des stratégies robustes de résilience numérique basées sur le cadre DORA (Digital Operational Resilience Act). Vous apprendrez à identifier les risques numériques, à concevoir des plans de continuité et à garantir la stabilité des opérations informatiques. À l'issue, vous serez certifié pour diriger des projets de résilience numérique.

DLMFR	5 jours
-------	---------

NIS 2 Directive Lead Implementer : concevoir et gérer un programme de cybersécurité ★

Cette formation NIS 2 Directive Lead Implementer vous apprend à mettre en œuvre et à gérer efficacement un programme de cybersécurité conforme à cette directive. Elle vous permet de comprendre les exigences de la directive NIS 2, d'identifier les risques propres à votre organisation et de déployer un système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI) robuste.

NIS2-DLI-FR	4,5 jours
-------------	-----------

La directive **NIS2**

National Information System

Concevoir et gérer un programme de cybersécurité aligné sur la nouvelle réglementation européenne



Normes ISO

Sécurité de l'information

Assurez la sécurité de vos données sensibles et protégez votre organisation des menaces cyber

Nos formations spécialisées en sécurité de l'information vous préparent à identifier, prévenir et réagir aux cybermenaces. En couvrant les normes ISO 27001 et les meilleures pratiques de l'industrie, vous apprendrez à mettre en place des systèmes de gestion de la sécurité de l'information robustes. Avec des experts

certifiés, vous découvrirez comment protéger vos actifs les plus précieux et renforcer la confiance des parties prenantes. Adoptez une approche proactive en matière de cybersécurité et formez vos équipes pour minimiser les risques. Nos modules couvrent aussi la réponse aux incidents et la gestion des crises.



ISO 27001 : Management de la sécurité de l'information ★

L'ISO 27001 est une norme de cybersécurité qui garantit aux entreprises une bonne gestion des risques liés à la sécurité des systèmes d'information. Elle permet de mettre en place un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) efficace pour surveiller, améliorer la gestion de la sécurité de leur SI et assurer la protection des données.

ISO27001F	ISO 27001 Foundation	2 jours
ISO27001LI	ISO 27001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO27001LA	ISO 27001 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 27002 : Code de bonnes pratiques pour le management de la sécurité de l'information ★

La norme ISO 27002 fournit les lignes directrices fondamentales pour initier, mettre en œuvre et améliorer le management de la sécurité de l'information dans une organisation. Cette norme aide les organisations à renforcer la confiance dans leurs activités et à mettre en place un ensemble approprié de mesures pour assurer la sécurité de l'information.

ISO27002F	ISO 27002 Foundation	2 jours
ISO27002M	ISO 27002 Manager	3 jours
ISO27002LA	ISO 27002 Lead Manager	4,5 jours

ISO 27032 : Lead Cybersecurity Manager ★

La norme ISO 27032 s'inscrit dans la logique de lutte contre les cyberattaques qui peuvent toucher les organisations. Elle aborde les risques non couverts par les dispositifs actuels de sécurité d'Internet et des TIC. L'ISO 27032 permet également de préserver l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données dans un système d'information.

ISO27032M	Lead Cybersecurity Manager	4,5 jours
-----------	----------------------------	-----------

ISO 27035 : Gestion des incidents de sécurité de l'information ★

La norme ISO 27035 gestion des incidents de sécurité de l'information présente les lignes directrices pour gérer de manière efficace les incidents liés à la sécurité de l'information au sein d'une entreprise. Elle enseigne les différentes techniques et processus de gestion des incidents de sécurité de l'information tels que définis dans ce référentiel.

ISO27035LIM ISO 27035 Lead Incident Manager 4,5 jours

Lead Pen Test Professional : expert en test d'intrusion ★

La formation Lead Pen Test Professional vous apprend à identifier, analyser et corriger les vulnérabilités des systèmes IT grâce aux tests d'intrusion. Vous simulez des attaques réalistes et proposez des solutions concrètes pour renforcer la sécurité et la résilience des infrastructures informatiques.

CALEH 4,5 jours

Lead SCADA Security Manager : professionnelle de la sécurité des systèmes SCADA ★

La formation Lead SCADA Security Manager vous apporte les connaissances et compétences nécessaires pour planifier, concevoir et déployer un processus de sécurisation des systèmes SCADA. Elle vous permet notamment de comprendre les menaces et vulnérabilités auxquelles sont exposés les systèmes de contrôle industriel (ICS).

LSCP01FR 4,5 jours

CLEH - Certified Lead Ethical Hacker : piratage éthique et tests d'intrusion ★

Devenez un expert en cybersécurité avec la certification CLEH. Cette formation vous prépare à maîtriser les techniques de piratage éthique et à réaliser des tests d'intrusion pour identifier et corriger les vulnérabilités de votre système. En apprenant à penser comme un hacker, vous renforcerez la sécurité de votre organisation et protégerez ses données.

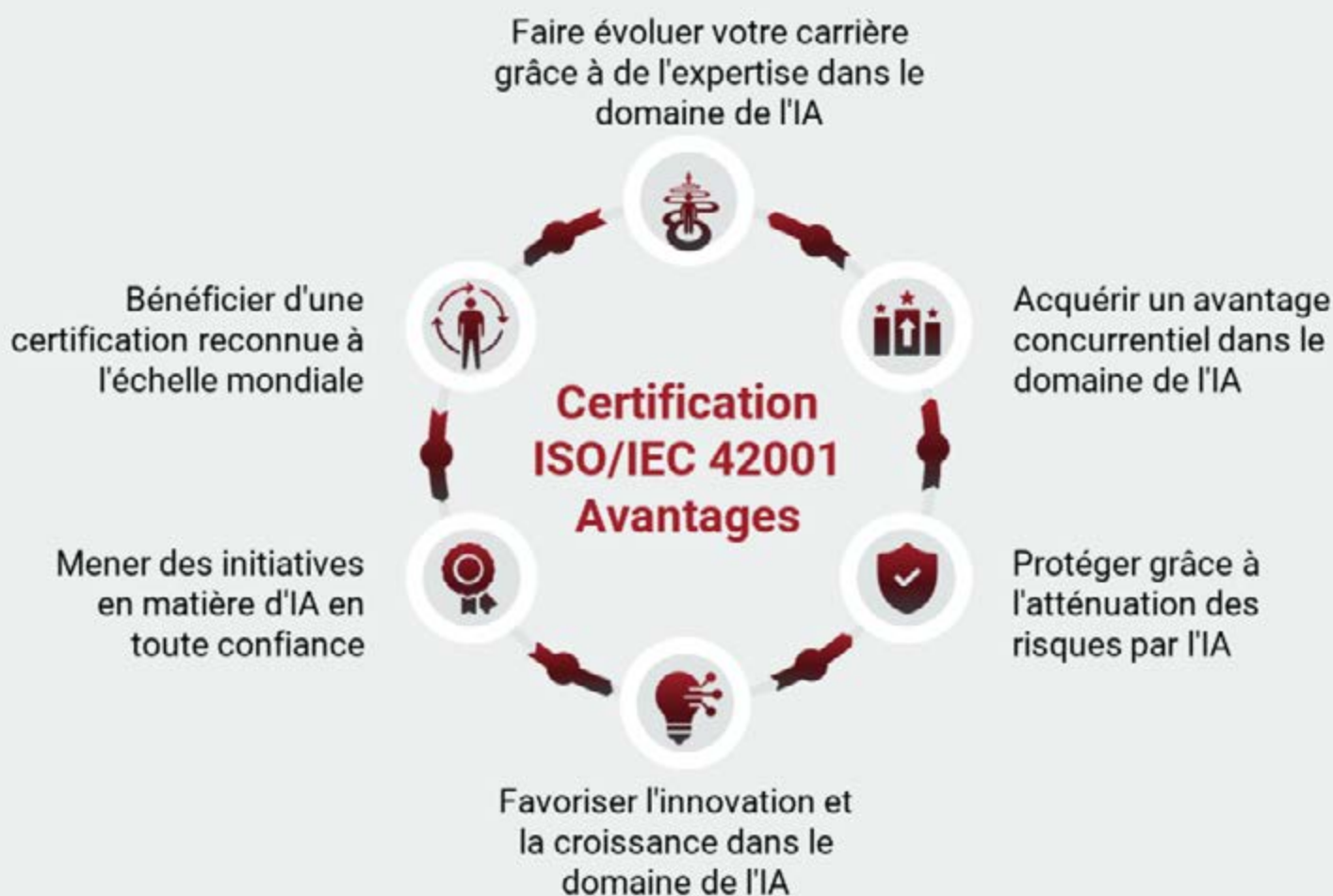
CLEH 4,5 jours

Sécurité de l'information & Cybersécurité

CODE	FORMATION	DUREE
ISO27002F	ISO 27002 Foundation : code de bonne pratique pour le management de la sécurité de l'information	★ 2 jours
ISO27002LM	ISO 27002 Lead Manager : code de bonne pratique pour le management de la sécurité de l'information	★ 4,5 jours
ISO27005F	ISO 27005 Foundation : gestion des risques liés à la sécurité de l'information	★ 2 jours
ISO27005EB	ISO 27005 : certified Risk Manager avec EB IOS	BEST ★ 5 jours
ISO27005LRM	ISO 27005 Lead Risk Manager : gestion des risques liés à la sécurité de l'information	★ 4,5 jours
ISO27035LIM	ISO 27035 Lead Incident Manager : gestion des incidents de sécurité	★ 4,5 jours
ISO27001FO	ISO/IEC 27001 Foundation : management de la sécurité de l'information	★ 2 jours
ISO27001LI	ISO/IEC 27001 Lead Implementer : management de la sécurité de l'information	BEST ★ 4,5 jours
ISO27001LA	ISO/IEC 27001 Lead Auditor : management de la sécurité de l'information	BEST ★ 4,5 jours
ISO 27032M	ISO 27032 Lead Cybersecurity Manager	BEST ★ 4,5 jours
ISO27001TR	ISO/IEC 27001 Transition : management de la sécurité de l'information	★ 2 jours
ISO27701F	ISO/IEC 27701 Foundation : les fondamentaux d'un SMSI	★ 2 jours
ISO27701LI	ISO/IEC 27701 Lead Implementer : responsable de mise en œuvre d'un SMSI	★ 4,5 jours
ISO27701LA	ISO/IEC 27701 Lead Auditor : Responsable d'audit d'un SMSI	★ 4,5 jours
CLEH	Certified Lead Ethical Hacker : piratage éthique et tests d'intrusion	BEST ★ 4,5 jours

ISO 42001: Management de l'intelligence artificielle (SMIA)

Découvrez quelques avantages de cette nouvelle norme de PECB



EN SAVOIR +

Normes ISO

Transformation numérique

Accélérez votre transformation numérique pour rester compétitif dans un monde digital

Nos formations en transformation numérique vous permettent de maîtriser les outils, les technologies et les stratégies qui favorisent l'innovation. Découvrez comment intégrer l'intelligence artificielle, l'automatisation, et les plateformes numériques pour optimiser vos processus et offrir une expérience client exceptionnelle. Nos formateurs vous guideront dans la conception et l'exécution d'une stratégie de transformation réussie. Nous vous aidons à anticiper les tendances digitales et à exploiter les nouvelles opportunités technologiques. Créez des avantages concurrentiels grâce à une transformation réussie.



ISO 42001 : Management de l'intelligence artificielle ★

Publiée en 2023, la norme ISO 42001 fournit un cadre pour la mise en place et l'amélioration d'un système de management de l'intelligence artificielle (SMIA) au sein des organisations. Son objectif est de promouvoir le développement, le déploiement et l'utilisation responsables des systèmes d'IA en tenant compte des principes éthiques et sociétaux.

ISO42001F	ISO 42001 Foundation	2 jours
ISO42001LI	ISO 42001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO42001LA	ISO 42001 Lead Auditor	4,5 jours

CDTO : devenir responsable certifié de la transformation digitale ★

Cette formation vous prépare à devenir Chief Digital Transformation Officer (CDTO) certifié. Vous apprendrez à piloter la transformation numérique en alignant stratégie et technologie. Avec des compétences en gestion de projets digitaux, en leadership et en innovation, vous serez capable de conduire efficacement les changements nécessaires à la digitalisation des processus.

CDTO	4,5 jours
------	-----------

Transformation numérique

CODE	FORMATION		DUREE
CDTO	CDTO : devenir responsable certifié de la transformation digitale	BEST ★	4,5 jours
GDPR04FR	GDPR Foundation : les fondamentaux du Règlement Général sur la Protection des Données	★	2 jours
GDPR05FR	GDPR, Certified Data Protection Officer (CDPO)	BEST ★	4,5 jours
ISO42001F	ISO/IEC 42001 Foundation : les fondamentaux d'un SMIA	★	2 jours
ISO42001LI	ISO/IEC 42001 Lead Implementer : responsable de mise en œuvre d'un SMIA	BEST ★	4,5 jours
ISO42001LA	ISO/IEC 42001 Lead Auditor : responsable auditeur d'un SMIA	★	4,5 jours

Normes ISO

Durabilité économique et environnementale

Engagez-vous pour un développement durable et réduisez votre empreinte écologique

Nos formations en durabilité économique et environnementale vous aident à adopter des pratiques responsables qui favorisent la croissance durable. Grâce à des modules sur la gestion de l'énergie, la réduction des déchets et les stratégies d'efficacité environnementale, vous développerez une expertise pour répondre aux exigences des parties prenantes et améliorer votre impact environnemental. Nous vous guiderons dans la mise en œuvre de plans d'action écologiques. Favorisez une gestion responsable des ressources pour un avenir durable.



ISO 14001 : Management environnemental ★

La norme ISO 14001 permet aux organisations d'améliorer leur performance environnementale en spécifiant les exigences relatives à la gestion d'un système de management environnemental (SME). Elle contribue aussi à améliorer la réputation de l'entreprise auprès de ses clients ce qui lui permet d'être perçue comme un acteur responsable vis-à-vis de l'environnement.

ISO14001F	ISO 14001 Foundation	2 jours
ISO14001LI	ISO 14001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO14001LA	ISO 14001 Lead Auditor	4,5 jours



ISO 20400 : Achats responsables - Lignes directrices ★

La norme ISO 20400 fournit aux organisations des lignes directrices pour intégrer la responsabilité sociétale dans leurs processus d'achats. Elle aide les organismes à comprendre les techniques de gestion nécessaires pour améliorer l'achat responsable d'une manière qui contribue positivement aux obligations légales en matière d'environnement.

ISO20400LM	ISO 20400 Lead Manager	4,5 jours
------------	------------------------	-----------

ISO 26000 : Responsabilité sociétale ★

La norme ISO 26000 fournit les lignes directrices pour opérer de manière socialement responsable. Elle propose d'aider les organisations à traduire les principes en actes, et de faire connaître les meilleures pratiques en matière de RSE. L'ISO 26000 vise les organisations de tous types, quelle que soit leur activité, taille et localisation.

ISO26000F	ISO 26000 Foundation	2 jours
ISO26000LM	ISO 26000 Lead Manager	4,5 jours

ISO 50001 : Management de l'énergie ★

La norme ISO 50001 constitue un cadre bien structuré permettant aux organismes de réaliser une meilleure gestion de leur consommation énergétique par la mise en œuvre d'un système de management de l'énergie (SMÉ). Elle permet la réduction des coûts énergétiques, la diminution des gaz à effet de serre et des polluants provenant de la combustion d'énergie et ainsi, de réduire les dépenses énergétiques.

ISO50001F	ISO 50001 Foundation	2 jours
ISO50001LI	ISO 50001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO50001LA	ISO 50001 Lead Auditor	4,5 jours

Durabilité économique et environnementale

CODE	FORMATION	DUREE
ISO14001F	ISO 14001 Foundation : management environnemental	★ 2 jours
ISO14001LI	ISO 14001 Lead Implementer : management environnemental	BEST ★ 4,5 jours
ISO14001LA	ISO 14001 Lead Auditor : management environnemental	★ 4,5 jours
ISO20121F	ISO 20121 Foundation : activité événementielle responsable	★ 2 jours
ISO20121LI	ISO 20121 Lead Implementer : activité événementielle responsable	★ 4,5 jours
ISO20121LA	ISO 20121 Lead Auditor : activité événementielle responsable	★ 4,5 jours
ISO26000F	ISO 26000 Foundation : responsabilité sociétale	★ 2 jours
ISO26000LM	ISO 26000 Lead Manager : maîtriser le management de la RSE	BEST ★ 4,5 jours
ISO50001F	ISO 50001 Foundation : management de l'énergie	★ 2 jours
ISO50001LI	ISO 50001 Lead Implementer : management de l'énergie	★ 4,5 jours
ISO50001LA	ISO 50001 Lead Auditor : management de l'énergie	★ 4,5 jours

★ Formation avec certification

La certification ISO 26000 Lead Manager



Les nouveautés



portée des
responsabilités



dimension
stratégique



coordination des
différents intervenants



gestion des
parties prenantes

implications pour les organisations et professionnels



Professionnels

Les professionnels certifiés ISO 26000 Lead Manager doivent désormais maîtriser des compétences plus transversales, allant de la gestion de projets à la gestion des parties prenantes, en passant par la stratégie. Cela permet d'ouvrir à de nouvelles opportunités de carrière, tant au sein des entreprises qu'auprès des cabinets de conseil spécialisés.



Organisations

Les entreprises sont de plus en plus attendues pour montrer un engagement réel et structuré en matière de responsabilité sociétale (RSE). Le Lead Manager permet d'assurer une gestion plus cohérente et alignée avec les objectifs globaux de l'organisation afin d'éviter les démarches fragmentées.

Normes ISO

Protection de la vie privée et des données

Préservez la confidentialité des données personnelles et répondez aux exigences réglementaires

Avec l'essor des réglementations comme le RGPD, il est crucial de garantir la protection des données personnelles. Nos formations vous permettent de maîtriser les exigences légales et techniques liées à la vie privée. En partenariat avec des experts en protection des données, vous apprendrez à évaluer les risques et à implémenter des mesures de conformité pour éviter les sanctions et préserver la réputation de votre organisation. Vous acquerez également des compétences pratiques pour mettre en place des politiques de protection des données. Prévenez les violations et garantisiez la transparence vis-à-vis de vos clients.



ISO 27701 : Management de la protection de la vie privée ★

L'ISO 27701 est la norme qui traite du management de la protection de la vie privée. Le management de la protection de la vie privée (SMVP) aide les organismes à établir, à tenir à jour et à améliorer continuellement un système de management en matière de protection de la vie privée en améliorant le SMSI existant, conformément aux exigences de la norme ISO 27001 et aux orientations de l'ISO 27002.

ISO27701F	ISO 27701 Foundation	2 jours
ISO27701LI	ISO 27701 Lead Implementer	4,5 jours
ISO27701LA	ISO 27701 Lead Auditor	4,5 jours

GDPR, Certified Data Protection Officer (CDPO) ★

Obtenez la certification GDPR en tant que Data Protection Officer (CDPO) et maîtrisez les principes clés de la protection des données. Cette formation vous guide dans la mise en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en vous apprenant à gérer les données personnelles et à garantir le respect des droits des utilisateurs au sein de votre organisation.

GDPR05FR	4,5 jours
----------	-----------

Normes ISO

Santé et sécurité au travail

Assurez un environnement de travail sain et sécurisé pour tous vos collaborateurs

Nos formations en santé et sécurité au travail vous aident à créer des conditions de travail sûres et conformes aux réglementations internationales. En suivant des programmes basés sur des normes comme ISO 45001, vous apprendrez à identifier les dangers, à évaluer les risques et à mettre en place des mesures

de prévention efficaces. Nous vous accompagnons dans l'amélioration de la culture sécurité au sein de votre organisation. Les participants recevront des outils pratiques pour la gestion des risques et la conformité. Garantisiez la sécurité et le bien-être de vos équipes grâce à des actions concrètes.



ISO 22000 : Management de la sécurité des denrées alimentaires ★

La norme ISO 22000 définit les exigences relatives à un système de management de la sécurité des denrées alimentaires (SMSDA). L'ISO 22000 permet un meilleur niveau de maîtrise des risques face à toute question traitant de la sécurité des aliments, garantissant ainsi la conformité des produits avec les législations en vigueur. Elle concerne les producteurs, les fabricants, les organismes de réglementation et les distributeurs de denrées alimentaires.

ISO22000F	ISO 22000 Foundation	2 jours
ISO22000LI	ISO 22000 Lead Implementer	4,5 jours
ISO22000LA	ISO 22000 Lead Auditor	4,5 jours

ISO 45001 : Management de la santé et de la sécurité au travail ★

La norme ISO 45001 est un guide incontournable pour les entreprises dans la mise en place de mesures favorisant la santé et la sécurité au travail (SMSST). Elle décrit les bonnes pratiques pour assurer la protection des employés et met l'accent sur la maîtrise des risques en milieu professionnel et l'adoption de mesures de prévention efficaces.

ISO45001F	ISO 45001 Foundation	2 jours
ISO45001LI	ISO 45001 Lead Implementer	4,5 jours
ISO45001LA	ISO 45001 Lead Auditor	4,5 jours



ISO 27001:2022

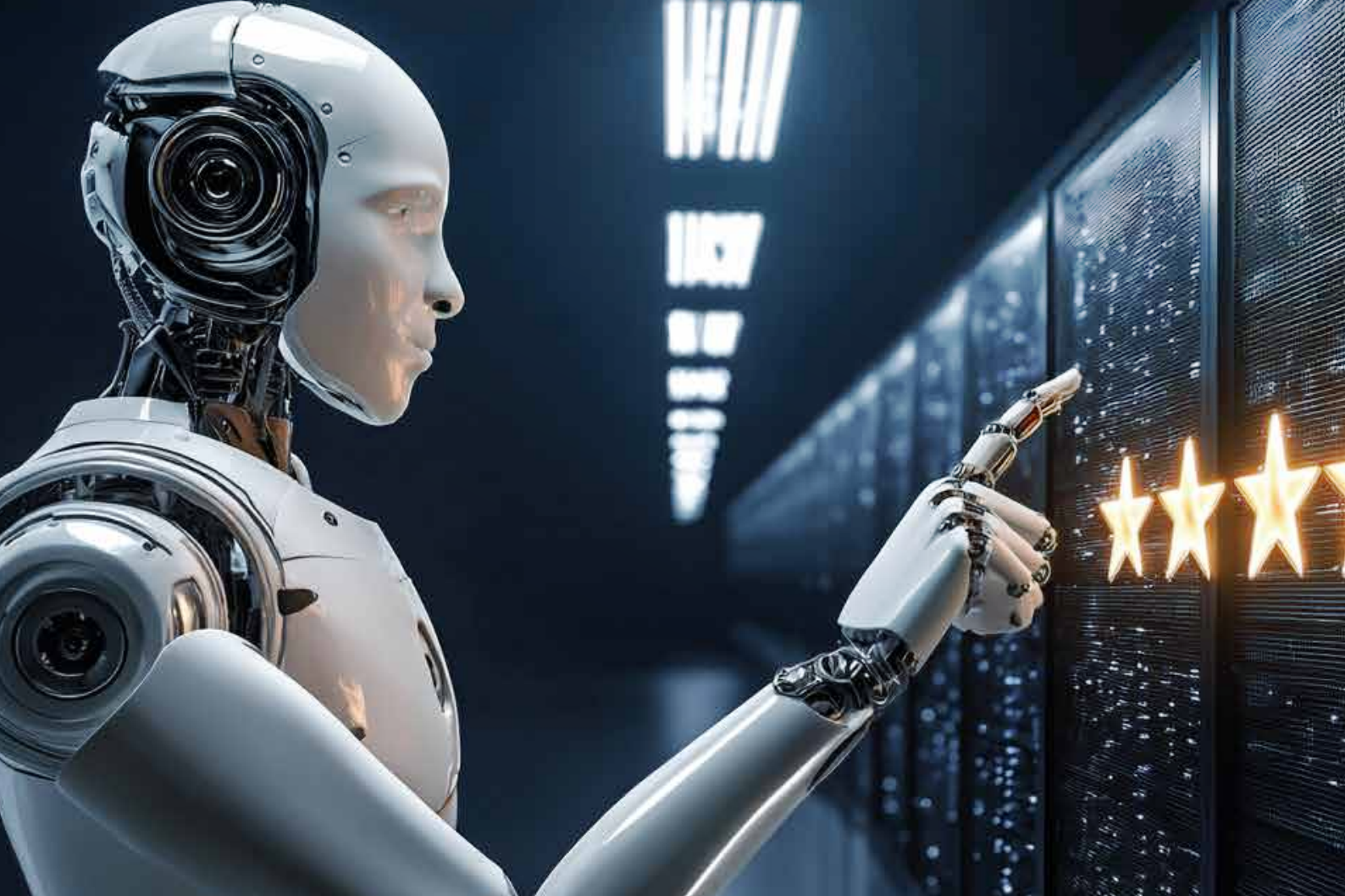
Un standard incontournable pour la cybersécurité

Dans un contexte où les cyberattaques et les fuites de données se multiplient, la norme ISO/IEC 27001:2022 est une référence essentielle pour sécuriser l'information. Elle fournit un cadre structuré pour mettre en place un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI), assurant confidentialité, intégrité et disponibilité des données.

Pourquoi adopter ISO 27001:2022 ?

- ✓ Gérez efficacement les risques cyber et protégez les actifs informationnels.
- ✓ Renforcez la conformité avec les réglementations (RGPD, NIS2, DORA, etc.).
- ✓ Développez une culture de cybersécurité au sein de votre organisation.
- ✓ Améliorez votre résilience face aux menaces et incidents de sécurité.





Normes ISO & conformité

Transformez l'obligation en avantage concurrentiel

La conformité n'est pas une contrainte, mais un levier stratégique. Elle renforce votre crédibilité, optimise vos processus et instaure une culture d'amélioration continue. Structurez votre démarche qualité pour garantir la confiance de vos partenaires et clients.

Contactez-nous ou scannez le **QR code**
pour un parcours sur mesure.



Chapitre Gestion de projet



Management de projet et services IT



Méthodes de projet et agilité



Gestion des processus



Entrepreneuriat et business

Gestion de projet



Maîtrisez l'art de diriger des équipes et des projets avec succès

Dans un environnement professionnel en constante évolution, maîtriser la gestion des projets et des ressources humaines est essentiel pour atteindre vos objectifs. Nos formations vous permettent de développer des compétences clés en planification, de coordonner des équipes pluridisciplinaires et de piloter vos projets avec rigueur. Apprenez à valoriser les talents, à renforcer la collaboration et à aligner la stratégie RH avec les objectifs d'affaires pour des performances optimales. Renforcez votre leadership et votre efficacité organisationnelle.

Notre catalogue de formations vous propose une offre complète pour vous accompagner dans votre parcours professionnel, que vous soyez chef de projet, manager, entrepreneur ou simplement en quête d'évolution personnelle.

Pourquoi choisir nos formations ?

- Une approche globale : Nous couvrons l'ensemble des aspects de la gestion de projet, du management et des ressources humaines, pour vous offrir une vision à 360° de votre métier.
- Des contenus adaptés et des méthodes pédagogiques innovantes : nos formations allient théorie, pratique et outils variés (études de cas, simulations, jeux de rôle) pour répondre aux besoins spécifiques de chaque profil et favoriser un apprentissage actif et durable.
- Des experts reconnus : Nos formateurs sont des experts confirmés, issus du monde de l'entreprise, qui partagent avec vous leur savoir-faire et leur expertise.
- Des certifications reconnues : Nous vous donnons accès aux meilleures certifications, qui vous permettent de faire valoir vos compétences au sein de votre entreprise et au-delà.

Nos domaines d'expertise :



Management
de projet et
services IT



Méthodes
de projet et
agilité



Entrepreneuriat
et business



Gestion des
processus

Gestion de projet

Management de projet & services IT



Assurez le succès de vos projets IT grâce à des méthodes éprouvées et un pilotage rigoureux.

Nos formations en management de projet et services IT vous permettent de maîtriser les compétences clés pour gérer efficacement des projets technologiques complexes. Que vous suiviez des méthodologies traditionnelles ou agiles, vous apprenez à planifier, exécuter et surveiller vos projets avec succès. Nos experts vous fournissent des outils pratiques et des études de cas pour réussir chaque phase du cycle de vie d'un projet IT.

Nos modules incluent également des pratiques de gestion des services IT pour une meilleure organisation et une plus grande satisfaction client.



Qu'est-ce que le management de projet et services IT ?

Le management de projet et services IT consiste à planifier, organiser et superviser les projets informatiques tout en assurant la qualité et la continuité des services. Il implique la coordination des équipes, la gestion des ressources, et l'alignement des objectifs IT avec ceux de l'entreprise. Ce domaine couvre la cybersécurité, les infrastructures réseau, et les applications métiers, en veillant au respect des délais, des coûts et des standards de qualité.

Les bases du management de projet IT

Le management de projet IT repose sur une méthodologie structurée pour gérer les projets complexes, incluant la planification, la gestion des risques, et l'allocation des ressources. Des compétences en gestion d'équipe et en communication sont essentielles, et des outils comme Scrum, Agile ou PMP® du PMI facilitent l'organisation.

Pourquoi se former au management de projet IT ?

La gestion de projet IT est l'un des domaines les plus dynamiques du marché du travail. Une formation dans ce domaine vous permet de :

- Concevoir et gérer des projets complexes en respectant les ressources, les budgets et les délais.
- Coordonner efficacement des équipes techniques.
- Assurer des livraisons de qualité dans les délais.
- Utiliser des outils de gestion des services IT pour mieux piloter les projets.

DevOps® Foundation : l'essentiel de la méthodologie en ingénierie informatique ★

DEVOPSF

2 jours

Cette formation vous initie aux principes de DevOps®, en vous apprenant à intégrer les équipes de développement et d'exploitation pour améliorer la collaboration et l'efficacité. Vous explorez comment automatiser les processus, accélérer les cycles de livraison et améliorer la qualité des services IT. Avec DevOps®, vous optimisez la performance de votre organisation.

ITIL™ 4 Foundation : les fondamentaux du référentiel ITIL ★

ITILFO

3 jours

Découvrez les principes du cadre ITIL™ 4, la référence mondiale en gestion des services IT. Cette formation vous apprend à structurer, améliorer et aligner vos services informatiques sur les besoins de l'entreprise. Vous maîtrisez les concepts clés pour fournir des services IT de qualité, tout en optimisant les processus et la satisfaction des utilisateurs.

Manager les risques des projets informatiques

GEP10FR

2 jours

Cette formation vous permet d'identifier, évaluer et gérer les risques spécifiques aux projets informatiques. Vous apprenez à anticiper les problèmes potentiels, à mettre en place des plans de contingence et à minimiser l'impact des risques sur les délais, la qualité et les coûts. Avec une gestion proactive des risques, vous assurez la réussite des projets IT.

CompTIA Project+ : les fondamentaux de la gestion de projet informatique ★

C-PROJECT

5 jours

La formation CompTIA Project+ vous permet de planifier, exécuter et clôturer des projets informatiques en respectant les contraintes de temps, de coût et de qualité. Elle vous fournit les méthodes essentielles et les outils indispensables pour gérer efficacement des projets IT.

Management de projet et services IT

CODE	FORMATION		DUREE
ARCHI-F	ArchiMate® 3 Foundation : mettre en place un référentiel d'architecture d'entreprise	★	3 jours
ARCHI-FP	ArchiMate® 3 Foundation + Practitioner : maîtrise du langage de modélisation d'architecture informatique d'entreprise	★	5 jours
C-PROJECT	CompTIA Project+ : les fondamentaux de la gestion de projet informatique	★	5 jours
DEVOPSEF	DevOps® Engineering Foundation : devenez ingénieur de fiabilité des sites	★	2 jours
DEVOPSF	DevOps® Foundation : l'essentiel de la méthodologie en ingénierie informatique	BEST ★	2 jours
DEVOPSL	DevOps Leader® : devenez un leader DevOps certifié	★	2 jours
GEP05FR	Gestion de projet informatique		5 jours
GEP10FR	Manager les risques des projets informatiques		2 jours
ITILFO	ITIL™ 4 Foundation : les fondamentaux du référentiel ITIL	★	3 jours
ITILCDS	ITIL™ 4 Specialist : Create, Deliver and Support	★	3 jours
ITILDPI	ITIL™ 4 Strategist : Direct, Plan and Improve	★	3 jours
ITILDSV	ITIL™ 4 Specialist : Drive Stakeholder Value	BEST ★	3 jours
ITILHVIT	ITIL™ 4 Specialist : High Velocity IT	★	3 jours
ITSMF-FR	Les fondamentaux de la gestion des services informatiques (ITSM)		1 jour
ITSMSUP-FR	Les fondamentaux du service support ITSM		3 jours
LIT02FR	Lean IT, Foundation	★	3 jours
PSM1	Professional Scrum Master™ (PSM I)	BEST ★	3 jours
PSM2	Professional Scrum Master™ Advanced (PSM II)	★	3 jours
VER01FR	VeriSM – Foundation	★	3 jours

★ Formation avec certification

PRINCE™2

**la clé d'une gestion
de projet réussie pour
les organisations
performantes**

Donnez à vos équipes les outils et les compétences nécessaires pour mener à bien vos projets de manière efficace et efficiente, en conformité avec les meilleures pratiques reconnues internationalement.

Gestion de projet

Méthodes de gestion de projet et agilité



Pilotez vos projets de manière efficace et adaptable

Nos formations en gestion de projet vous permettent de structurer vos démarches, maîtriser les outils du pilotage opérationnel et stratégique, et obtenir les certifications les plus reconnues : PMP®, PRINCE2®, AgilePM®, SAFe®, etc. Vous développez les compétences nécessaires pour gérer les risques, les délais, la qualité et les parties prenantes dans des contextes parfois mouvants. Qu'il s'agisse de projets d'envergure ou de transformations agiles, vous développez une posture de leader capable d'anticiper, de prendre des décisions et d'avoir un impact positif.



Jouez un rôle moteur dans l'accompagnement des changements

Les chefs de projet expérimentés jouent aujourd'hui un rôle central dans la conduite des changements. Ils connectent les enjeux stratégiques aux réalités opérationnelles, facilitent la prise de décision transverse et soutiennent la dynamique d'innovation. Nos parcours de formation renforcent cette capacité à mobiliser les équipes, structurer les initiatives complexes et accompagner les transformations avec méthode et efficacité.

Adoptez l'agilité comme levier stratégique pour votre organisation

L'agilité permet d'adapter les processus aux évolutions du marché, de raccourcir les cycles de décision et d'impliquer les utilisateurs au cœur des projets. Elle ne remplace pas les approches classiques : elle les complète intelligemment en apportant souplesse, réactivité et valeur ajoutée continue.

Scrum, SAFe®, Kanban ou Lean : nos formations vous aident à intégrer les méthodes agiles à l'échelle de votre organisation.

Pourquoi se former aux méthodes agiles ?

Formez-vous pour :

- Professionnaliser votre approche de la gestion de projet
- Devenir des leaders du changement dans votre organisation
- Intégrer l'agilité dans des projets à fort enjeu
- Accélérer les livraisons tout en maintenant la qualité
- Renforcer la collaboration entre directions, métiers et IT
- Ancrer une culture du feedback et de l'amélioration continue

PMP® : Project Management Professional ★

ATPPMPB

5 jours

La formation Project Management Professional (PMP)® vous permet de planifier, exécuter et clôturer des projets complexes tout en respectant les délais et les budgets. Elle valide vos compétences avancées en gestion de projet selon les standards du PMI et est conçue pour les professionnels souhaitant structurer leur approche et garantir la réussite de leurs projets.

Scaled Agile Framework Leading SAFe® ★

SAFE01FR

2 jours

Cette formation Leading SAFe® vous initie aux principes du Scaled Agile Framework et vous prépare à piloter l'agilité à l'échelle dans les grandes organisations. Elle vous permet de comprendre le rôle de l'Agilist, de planifier les Program Increments (PI) et de favoriser l'alignement entre équipes. La certification SAFe Agilist est idéale pour les chefs de projet, scrum masters, managers et consultants impliqués dans des transformations agiles à grande échelle.

PRINCE2™ 7 Foundation + Practitioner ★

P2FP

5 jours

Cette formation complète vous prépare aux niveaux Foundation et Practitioner de PRINCE2™ 7, une méthode de gestion de projet éprouvée. Elle vous apprend à planifier, surveiller, exécuter et livrer des projets en adoptant une approche flexible et adaptable. La certification PRINCE2™ est un atout pour gérer efficacement des projets de toute envergure.

Professional Scrum Master™ (PSM I) ★

PSM1

3 jours

La formation PSM 1 vous prépare à diriger des équipes agiles en appliquant les principes de Scrum : vous apprenez à faciliter la collaboration, à éliminer les obstacles et à garantir une livraison continue de valeur. Obtenez la certification PSM pour prouver votre expertise en agilité et leadership d'équipe dans des environnements de travail dynamiques.

MEAL : suivre, évaluer, responsabiliser et apprendre d'un projet

GP04FR

4 jours

La formation MEAL vous permet de structurer le suivi, l'évaluation et l'apprentissage dans le cycle de vie d'un projet. Vous y apprendrez à concevoir un cadre de performance, à collecter et analyser les données et à rendre compte de manière efficace aux parties prenantes. MEAL est particulièrement adapté aux professionnels du développement, de l'humanitaire ou de la gestion de programmes qui souhaitent renforcer la redevabilité et l'impact de leurs projets.

Agile Project Management Foundation (AgilePM®) ★

GEP29FR

3 jours

Cette formation AgilePM® Foundation vous permet de maîtriser les bases de la gestion de projet Agile. Elle vous aide à allier flexibilité et contrôle pour piloter efficacement vos projets. Vous découvrirez les principes de l'Agilité, optimisez la collaboration et améliorez la livraison de valeur. Idéale pour les chefs de projet et les équipes agiles souhaitant structurer leurs pratiques avec une approche reconnue.

Méthodes de projet et agilité

CODE	FORMATION	DUREE
AGPM3-FO-FR	AgilePM® Foundation V3	★ 3 jours
ATPPMPB	PMP® : Project Management Professional	BEST ★ 5 jours
CAPMB	CAPM® : Certified Associate in Project Management	★ 5 jours
DASMA	Disciplined Agile Scrum Master (DASM)™	★ 2 jours
DASSM	Disciplined Agile Senior Scrum Master (DASSM)™	★ 2 jours
GEP22FRB	PRINCE2™ 7 Practitioner	★ 2 jours
GEP26FR	L'essentiel de la gestion de projet	BEST 3 jours
GEP28FR	Gestion Axée sur les Résultats (GAR)	3 jours
GEP29FR	Agile Project Management Foundation (AgilePM®)	BEST ★ 3 jours
GEP31FR	PRINCE2™ Agile® Practitioner : maîtriser les meilleures pratiques pour vos projets agiles	★ 3 jours
GEP40FR	Gérer les projets avec MS Project	4 jours
GEP41fr	Maîtriser la rentabilité d'un projet	3 jours
GP02FR	Primavera P6 : planifier et gérer des projets de toutes tailles	3 jours
GP04FR	MEAL : suivre, évaluer, responsabiliser et apprendre d'un projet	4 jours
GP05FR	Réussir ses projets informatiques	5 jours
GSIO4FR	Gérer un projet avec agilité	2 jours
INN-DTK	Initiation au Design Thinking	2 jours
ITILDITS	ITIL™ 4 Leader : Digital and IT Strategy	★ 3 jours
LSS01FR	Lean Six Sigma Yellow Belt : comprendre les bases de l'optimisation des processus	★ 5 jours
LSS02FR	Lean Six Sigma Green Belt : maîtriser les outils et mener des projets d'amélioration	★ 6 jours
LSS03FR	Lean Six Sigma Black Belt : maîtriser les méthodologies avancées et les outils statistiques	★ 5 jours
LSS04FR	Lean Six Sigma Champion	1 jour
LSS05FR	Lean Six Sigma combiné Yellow Belt + Green Belt	BEST ★ 7 jours
P2AF	PRINCE2 Agile® Foundation : combiner l'agilité et la méthode PRINCE2	★ 2 jours
P2AFP-FR	PRINCE2 Agile® Foundation + Practitioner : du fondamental à la pratique	★ 5 jours
P2F	PRINCE2™ 7 Foundation	BEST ★ 3 jours
P2FP	PRINCE2™ 7 Foundation + Practitioner	BEST ★ 5 jours
PMI-ACP	Praticien certifié Agile PMI (PMI-ACP®)	★ 3 jours
PMI-CP-FR	PMI Construction Professional™ : maitrisez la gestion de projets de construction	★ 5 jours
PM-P3E	P3.express® : la gestion de projet minimaliste	★ 3 jours
PSM1	Professional Scrum Master™ (PSM I)	BEST ★ 3 jours
PSM2	Professional Scrum Master™ Advanced (PSM II)	★ 2 jours
PSPO1	Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)	★ 2 jours
PSPO2	Professional Scrum Product Owner™ Advanced (PSPO II)	★ 2 jours
SAFE01FR	Scaled Agile Framework Leading SAFe® avec certification SAFe Agilist	☆ 2 jours
SAFE02FR	SAFe® for Teams	☆ 2 jours
SAFE03FR	SAFe® Scrum Master avec certification SSM	☆ 2 jours

★ Formation avec certification ☆ préparation à la certification



PMP® & Agilité

L'alliance de la gestion de projet hybride

La certification PMP® (Project Management Professional) du PMI® évolue avec les besoins actuels des entreprises. Désormais, elle intègre pleinement les approches Agile, prédictive et hybride, offrant une vision complète et adaptée aux réalités du terrain.

Cette certification reconnue mondialement valide vos compétences à gérer des projets de bout en bout, en alliant rigueur méthodologique et flexibilité Agile.

Gestion de projet

Entrepreneuriat & business



Lancez votre activité et faites-la prospérer avec nos formations en entrepreneuriat.

Que vous soyez au début de votre aventure entrepreneuriale ou en phase de croissance, nos formations vous fournissent les compétences nécessaires pour développer et gérer votre entreprise. Apprenez à élaborer un business plan solide, à comprendre les aspects financiers, et à mettre en œuvre des stratégies de croissance efficaces. Nos formateurs expérimentés vous accompagnent tout au long de votre parcours entrepreneurial.

De l'idée au marché, nous vous aidons à transformer vos ambitions en succès.



Les défis de l'entrepreneuriat

- Trouver le financement adéquat : Accéder aux fonds nécessaires pour lancer et développer votre entreprise est l'un des principaux obstacles pour tout entrepreneur.
- Équilibrer vision et réalité : Les entrepreneurs doivent jongler entre leurs ambitions et les réalités pratiques du marché et de la gestion quotidienne.
- Gérer l'incertitude et les risques : Le chemin entrepreneurial est semé d'incertitudes, et savoir prendre des risques calculés est essentiel pour réussir.
- Construire une équipe solide : Attirer et retenir les bons talents est un défi clé, surtout pour les startups avec des ressources limitées.

Les bénéfices d'une formation en entrepreneuriat

- Compétences en gestion renforcées : Vous développez la capacité à piloter tous les aspects de votre entreprise, de la stratégie au marketing, en passant par la finance.
- Anticipation des obstacles : Une formation vous permet d'identifier les défis potentiels et d'y faire face avant qu'ils ne freinent votre progression.
- Croissance pérenne : En maîtrisant les bases de la gestion d'entreprise, vous assurez une croissance durable et rentable pour votre entreprise.
- Réseau professionnel élargi : Vous rencontrez des professionnels et mentors qui peuvent vous conseiller et soutenir dans votre projet.

Analyste d'affaires, préparation à la certification CCBA® de l'IIBA® ☆

CCBA1

5 jours

Cette formation CCBA® (Certification of Capability in Business Analysis) vous apprend les techniques et les outils nécessaires pour réussir dans le rôle d'analyste d'affaires. Ce programme vous permet de maîtriser la modélisation des processus, la gestion des exigences et l'analyse des besoins, tout en vous préparant à l'examen de certification de l'International Institute of Business Analysis (IIBA).

Réussir la certification CBAP® : Certified Business Analyst Professional ☆

CBAP

5 jours

Cette formation vous prépare à obtenir la prestigieuse certification CBAP®, qui atteste de votre expertise en tant qu'analyste d'affaires confirmé. Vous acquérez les compétences pour gérer des projets complexes, optimiser les processus métier et répondre aux besoins stratégiques des parties prenantes. Ce programme vous guide pas à pas pour maîtriser le BABOK® (Business Analysis Body of Knowledge) établi par l'IIBA®.

BPM 2 : Business Process Management (Fundamental) ☆

BPM01FR

5 jours

Cette formation vous initie aux bases de la gestion des processus métier (BPM). Vous y développez les compétences pour analyser, modéliser et optimiser les processus de votre organisation afin d'améliorer la performance opérationnelle. En maîtrisant les techniques fondamentales du BPM, vous êtes capable de piloter des initiatives de transformation des processus.

Élaborer une stratégie de sortie de crise et gérer la performance

GDP01FR

3 jours

Cette formation vous permet de développer des compétences essentielles pour élaborer une stratégie de sortie de crise efficace. Vous identifiez les leviers de performance, évaluez les risques et mettez en place des actions correctives. Grâce à des outils de pilotage adaptés, vous restaurez la stabilité de votre entreprise.

Lean management

ENT39FR

3 jours

Le Lean management vise à améliorer l'efficacité et la qualité des processus en éliminant les gaspillages et en optimisant les ressources. Cette formation vous apprend à appliquer les principes Lean dans votre organisation pour réduire les coûts et augmenter la satisfaction des clients. Elle vous permet d'implémenter des techniques comme le Kaizen et la méthode des 5S.

Entrepreneuriat et business

CODE	FORMATION	DUREE
AC001-FR	Établir un budget prévisionnel pour une gestion financière efficace	2 jours
BPM01FR	BPM 2 : Business Process Management (Fundamental)	★ 3 jours
BPM02FR	BPMN 2 : Business Process Model and Notation (Foundation)	★ 5 jours
BPM03FR	Accélérer les processus métier des entreprises avec BPM et la signature électronique	3 jours
BPM04FR	BPM Réussir votre projet de mise en œuvre	3 jours
CBAP	Réussir la certification CBAP® : Certified Business Analyst Professional	★ 5 jours
CCBA1	Analyste d'affaires, préparation à la certification CCBA ® de l'IIBA ®	BEST ☆ 5 jours
EB-001-FR	Passer de l'idée à l'entreprise formelle	5 jours
ENT03FR	Lean Management - Manufacturing (LMA)	4 jours
ENT04FR	Optimiser son organisation avec le lean management	3 jours
ENT06FR	Optimisation du cash & autofinancement	2 jours
ENT39FR	Lean management	3 jours
ENT-IBM2	Initiation au business model CANVAS	2 jours
ENT-ILS2	Initiation au Lean startup	2 jours
GDP01FR	Élaborer une stratégie de sortie de crise et gérer la performance	3 jours
MK06FR	Mettre en place une stratégie marketing basée sur le référencement naturel (SEO)	2 jours
MK08FR	Booster son projet e-commerce grâce au SEO	1 jour
MK08FR-RS	Développer l'activité commerciale par les réseaux sociaux	BEST ★ 4 jours
PBA01FR	Pentaho business analytics	5 jours
PBA01FR	Pentaho business analytics : explorer, analyser et présenter vos données	5 jours
TN001-FR-RS	Concevoir et mettre en œuvre un plan de transformation digitale en entreprise	BEST ★ 5 jours

★ Formation avec certification ☆ préparation à la certification





CBAP®

L'excellence en analyse d'affaires

Développez votre expertise, optimisez les processus et prenez des décisions stratégiques éclairées avec la certification CBAP® (Certified Business Analysis Professional).

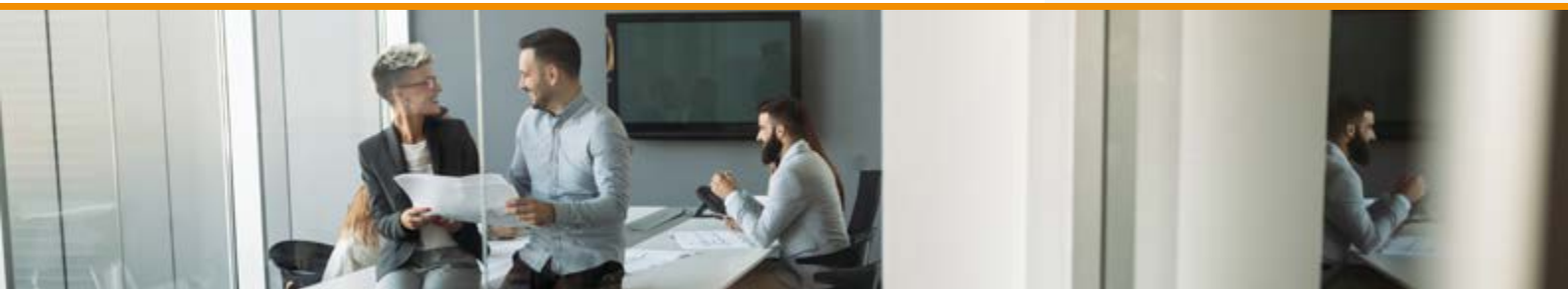
Gestion de projet

Gestion des processus



Optimisez vos processus pour une performance maximale et une efficacité accrue.

Nos formations en gestion des processus vous aident à cartographier, analyser et améliorer les flux de travail pour maximiser la valeur ajoutée. Apprenez à identifier les goulots d'étranglement, réduire les inefficacités et instaurer une gestion proactive des processus. Nos experts vous fournissent les outils nécessaires pour structurer vos opérations et améliorer l'agilité de votre organisation. Vous découvrez également comment impliquer vos équipes dans l'amélioration continue. Faites de la gestion des processus un levier stratégique pour votre organisation.



Pourquoi se former à la gestion des processus ?

Les processus métiers sont essentiels au bon fonctionnement d'une entreprise. Se former en gestion des processus permet de :

- Mieux comprendre les flux de travail : analyser les processus pour identifier les goulots d'étranglement et proposer des améliorations.
- Améliorer la productivité globale : optimiser les processus pour réduire les délais et améliorer la qualité des livrables.
- Réduire les coûts : limiter les gaspillages de ressources humaines et matérielles.
- Assurer une meilleure collaboration : une bonne gestion des processus favorise la coopération entre équipes et départements.

Les défis d'une bonne gestion des processus

Les entreprises font face à plusieurs défis :

- Résistance au changement : accompagner les employés dans la transition vers de nouveaux processus.
- Complexité des processus : cartographier et simplifier les processus complexes.
- Intégration des technologies : automatiser nécessite une maîtrise des outils digitaux, parfois difficile à acquérir.
- Suivi de la performance : mesurer les résultats des processus sans indicateurs clairs peut être compliqué.

Bénéfices d'une gestion optimisée

- Efficacité accrue : éliminer les tâches inutiles.
- Meilleure qualité : réduire les erreurs.
- Satisfaction client : processus fluides.

Lean Six Sigma combiné Yellow Belt + Green Belt ★

LSS05FR

7 jours

Cette formation combinée vous offre une maîtrise complète des deux premiers niveaux de Lean Six Sigma. Vous commencez par les bases (Yellow Belt), puis approfondissez vos compétences (Green Belt) pour devenir un acteur clé dans la gestion des projets d'amélioration continue. Vous menez des analyses et pilotez des initiatives stratégiques.

P30® Foundation : gestion de projets, de programmes et de portefeuilles ★

P30-F

3 jours

Cette formation vous initie aux principes du cadre P30® (Portfolio, Programme and Project Offices), conçu pour optimiser la gestion des projets, programmes et portefeuilles au sein d'une organisation. Elle vous apprend à mettre en place et à structurer un bureau de gestion (PMO) qui permet de centraliser la gouvernance, maximiser l'alignement stratégique et améliorer la performance des projets.

Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I) ★

PSP01

2 jours

Cette formation vous prépare au rôle de Product Owner en vous familiarisant avec les principes Scrum. Elle vous permet de maîtriser la maximisation de la valeur des produits, la gestion du backlog et la collaboration efficace avec les parties prenantes. Obtenez la certification PSPO I pour attester de vos compétences en gestion de produits agiles.

Élaborer un plan stratégique avec la théorie du changement

GP03FR

2 jours

Cette formation vous guide dans l'élaboration d'un plan stratégique basé sur la théorie du changement. Elle vous donne les outils nécessaires pour identifier les objectifs, définir les actions et évaluer l'impact attendu pour chaque étape. Vous découvrirez comment structurer des projets qui répondent aux besoins stratégiques de votre organisation.

Gestion des processus

CODE	FORMATION	DUREE
CAPO	Certified Agile Process Owner ® : devenez propriétaire de processus certifié	★ 2 jours
GEP34FR	Project Management Office : Piloter des projets en entreprise	2 jours
GEP34FR	PMI® Project Management Office : développer un PMO stratégique et performant	★ 2 jours
GEP38FR	Initiation à la planification et au pilotage de projets avec TILOS	2 jours
GP03FR	Élaborer un plan stratégique avec la théorie du changement	2 jours
LSS01FR	Lean Six Sigma Yellow Belt : comprendre les bases de l'optimisation des processus	★ 5 jours
LSS02FR	Lean Six Sigma Green Belt : maîtriser les outils et mener des projets d'amélioration	★ 6 jours
LSS03FR	Lean Six Sigma Black Belt : maîtriser les méthodologies avancées et les outils statistiques	★ 5 jours
LSS04FR	Lean Six Sigma Champion	1 jour
LSS05FR	Lean Six Sigma combiné Yellow Belt + Green Belt	BEST ★ 7 jours
P3O-F	P3O® Foundation : gestion de projets, de programmes et de portefeuilles	★ 3 jours
PSPO1	Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)	★ 2 jours
PSPO2	Professional Scrum Product Owner™ Advanced (PSPO II)	★ 2 jours
SAFE04FR	SAFe® 6 : Product Owner-Product Manager (POPM)	☆ 2 jours
SAFERTE-FR	SAFe® 6 : Release Train Engineer (RTE)	☆ 3 jours

★ Formation avec certification ☆ préparation à la certification



Lean Six Sigma

Éliminez le gaspillage, optimisez vos processus et
**boostez votre performance avec
Lean Six Sigma**



Gestion de projet :

Structurez vos ambitions, garantissez vos résultats.

Assurez la réussite de vos projets en alignant vos équipes, en maîtrisant les risques et en garantissant des livrables de haute qualité. Adoptez des méthodologies éprouvées pour transformer chaque défi en un succès mesurable et collectif.

Contactez-nous ou scannez le **QR code**
pour un parcours sur mesure.



Chapitre **Management**



Management



Le management : un art en constante évolution

Le management, c'est bien plus qu'un simple titre. C'est l'art de conduire des équipes, de piloter des projets, et de façonner l'avenir d'une organisation. Dans un monde professionnel en perpétuel mouvement, le rôle du manager est plus crucial que jamais. Il doit non seulement maîtriser les fondamentaux, mais aussi s'adapter aux enjeux d'aujourd'hui et anticiper les défis de demain.

Qu'est-ce que le management ?

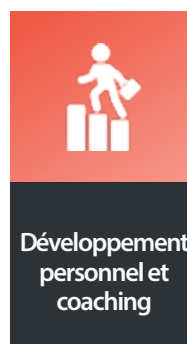
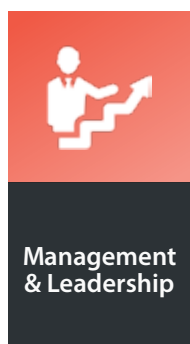
Le management, c'est l'ensemble des activités visant à organiser les ressources d'une entreprise (humaines, matérielles, financières) afin d'atteindre des objectifs définis. Le manager est celui qui planifie, organise, dirige et contrôle les opérations. Il est le garant de la performance de son équipe et de la réalisation des projets.

Pourquoi suivre nos formations en management ?

Nos formations en management vous permettent de :

- Maîtriser les fondamentaux du management : Planification, organisation, leadership, communication...
- Développer vos compétences managériales : Gestion de conflits, délégation, coaching
- Vous adapter aux évolutions du monde du travail : Digitalisation, diversité, responsabilité sociétale...
- Anticiper les défis de demain : Intelligence artificielle, économie collaborative...
- Devenir un leader inspirant et performant.

Nos domaines d'expertise :



Les enjeux du **management** d'aujourd'hui

Le paysage du travail a profondément évolué. Les managers d'aujourd'hui sont confrontés à de nombreux défis :

1



La transformation digitale :

L'intégration des nouvelles technologies modifie les modes de travail et les attentes des collaborateurs.

La diversité des équipes :

Les équipes sont de plus en plus hétérogènes, nécessitant des approches managériales adaptées.



2

3



La quête de sens :

Les collaborateurs recherchent un sens à leur travail et attendent de leurs managers qu'ils leur donnent une vision.

La responsabilité sociétale :

Les entreprises sont de plus en plus attentives à leur impact environnemental et social, ce qui influe sur les pratiques managériales.

4





Le **Manager Leader** :

le chef d'orchestre qui inspire et guide son équipe **vers le succès**

Le manager-leader est un chef d'orchestre qui allie la rigueur du management à l'inspiration du leadership. Il guide son équipe vers les objectifs fixés en cultivant la performance et l'engagement de ses collaborateurs. Sa vision stratégique et sa capacité à motiver font de lui un pilier essentiel pour la réussite de l'entreprise.

Management

Management & Leadership



Incarnerez le leader inspirant qui transforme ses équipes et ses projets.

Nos formations en Management et Leadership vous aident à acquérir les compétences essentielles pour diriger avec succès. Vous apprenez à motiver, engager et guider vos équipes vers l'atteinte de leurs objectifs. En explorant différents styles de leadership, vous adoptez une approche qui stimule la collaboration et améliore la performance. Vous repartez également avec des outils pratiques pour gérer les conflits et favoriser l'innovation.



C'est quoi le management et le leadership ?

Le management et le leadership sont deux compétences essentielles pour diriger des équipes, mais leurs rôles diffèrent. Le management consiste à organiser, planifier et superviser les tâches quotidiennes pour atteindre des objectifs précis. Le leadership, quant à lui, implique d'inspirer, motiver et guider une équipe vers une vision à long terme. Ensemble, ces compétences permettent de créer un environnement de travail productif et harmonieux.

Leadership ou management : quelles différences ?

Le leadership et le management se complètent, mais ils reposent sur des approches différentes. Le management se concentre sur la gestion opérationnelle : planification, organisation et suivi des performances. Le leadership, en revanche, inspire une vision, motive les équipes et favorise l'innovation. Tandis que les managers gèrent les processus, les leaders influencent les personnes et favorisent le changement.

Pourquoi se former en management et leadership ?

Les compétences en management et leadership sont les clés pour évoluer dans un environnement compétitif. Se former dans ce domaine permet de :

- Motiver vos équipes : Engagez et inspirez vos collaborateurs pour atteindre des objectifs ambitieux.
- Gérer les conflits : Maintenez un climat de travail sain en résolvant efficacement les tensions.
- Prendre des décisions : Pilotez votre équipe en faisant des choix éclairés.
- Stimuler l'innovation : Encouragez la créativité au sein de vos équipes.
- Équilibrer bien-être et performance : Trouvez un juste milieu entre exigence et bien-être.

Développer les compétences et l'autonomie de son équipe

MAG0501

3 jours

Cette formation vous aide à encourager l'autonomie et à faire monter en compétences vos collaborateurs. Vous apprenez à identifier les talents, à déléguer efficacement et à instaurer un climat de confiance. Grâce à des techniques de coaching et de feedback, vous renforcez l'engagement de vos équipes tout en les guidant vers plus de performance.

Devenir manager : réussir sa prise de fonction

MAG0503

3 jours

Pour réussir sa transition vers un rôle de manager, il est essentiel de maîtriser les fondamentaux de la gestion d'équipe. Cette formation vous accompagne dans votre prise de fonction en vous donnant les clés pour établir votre légitimité, fixer des objectifs clairs et gérer les premiers défis de management. Développez vos compétences en leadership et démarrez en confiance.

Renforcer sa posture de Manager-Leader

MAG0504

3 jours

Apprenez à équilibrer vos compétences de management et de leadership pour inspirer, motiver et organiser vos équipes de manière efficace. Cette formation vous permet de renforcer votre posture en développant votre confiance, votre vision stratégique et vos capacités à fédérer vos collaborateurs autour d'objectifs communs. Devenez un leader inspirant.

Manager les équipes avec agilité ★

MAG0505

5 jours

Dans un environnement en constante évolution, le management agile permet de gagner en flexibilité et en réactivité. Cette formation vous apprend à adopter les principes de l'agilité dans votre management, à mieux organiser le travail en équipe, et à favoriser la collaboration. Apprenez à gérer des équipes pluridisciplinaires et à adapter vos pratiques aux changements rapides.

Prise de parole en public

DEP0701

3 jours

Cette formation vous permet de maîtriser l'art de la prise de parole en public avec aisance et impact. Vous structurez vos idées, captez l'attention de votre auditoire et gérez le stress avec efficacité. Grâce à des techniques de respiration, de langage corporel et de communication claire, vous gagnez en assurance, que ce soit pour des présentations professionnelles ou des interventions publiques.

Management & Leadership

CODE	FORMATION	DUREE
DEP0201	4 méthodes chocs pour gagner en efficacité	1 jour
DEP0202	Mind mapping et efficacité professionnelle	2 jours
DEP0202	Mind mapping et efficacité professionnelle	2 jours
DEP0401	La gestion du stress au travail	2 jours
DEP0403	Efficacité professionnelle : gestion du temps et des priorités	BEST 2 jours
DEP0501	Anglais professionnel, niveau débutant	5 jours
DEP0502	Anglais professionnel, niveau intermédiaire	5 jours
DEP0503	Anglais professionnel, niveau avancé	5 jours
DEP0503	Anglais professionnel, niveau avancé	5 jours
DEP0601	Communication assertive	2 jours
DEP0603	Mieux communiquer pour anticiper et gérer les conflits	3 jours
DEP0701	Prise de parole en public	3 jours
DEP0703	Prise de parole en milieu professionnel	3 jours
DEP0704	Maîtrise de la parole et du comportement	3 jours
ENT04FR	Optimiser son organisation avec le lean management	3 jours
GEP01FR	Conduite d'un projet difficile	4 jours
GEP03FR	L'ordonnancement	1 jour
MAG0103	Animer un atelier collaboratif	2 jours
MAG0203	Introduction au Lean management	2 jours
MAG0301	Développer ses capacités managériales	2 jours
MAG0302	Le télétravail en entreprise, mise en place et organisation	2 jours
MAG0303	Travailler en équipe agile	2 jours
MAG0405	Manager les tensions et le stress au travail	3 jours
MAG0501	Développer les compétences et l'autonomie de son équipe	BEST 3 jours
MAG0502	La confiance comme outil de performance en entreprise	3 jours
MAG0503	Devenir manager : réussir sa prise de fonction	BEST 3 jours
MAG0504	Renforcer sa posture de Manager-Leader	BEST 3 jours
MAG0505	Manager les équipes avec agilité	BEST ★ 5 jours
MAG0601	Conduite du changement : comment accompagner les équipes	3 jours
MAG0602	Conduire le changement - démarche et outils	2 jours
ML001-FR	Coaching Agile : devenir professionnel certifié ICP-ACC d'ICAgile	★ 3 jours

★ Formation avec certification



Formation

MANAGER LES ÉQUIPES AVEC **AGILITÉ**



Assimiler les principes de la gestion
de projet agile

Management

Efficacité professionnelle



Améliorez vos compétences pour exceller dans un environnement de travail exigeant.

Nos formations en Efficacité Professionnelle vous permettent de développer des techniques pour mieux gérer votre temps, vos priorités et vos ressources. Apprenez à communiquer plus efficacement, à prendre des décisions éclairées et à optimiser votre productivité au quotidien. Nos experts vous accompagnent pour atteindre un niveau de performance professionnelle supérieur.

Avec des modules spécifiques sur la gestion du stress et l'équilibre vie professionnelle vie privée, nous vous aidons à rester performant et motivé.



Qu'est-ce que l'efficacité professionnelle ?

L'efficacité professionnelle est la capacité à accomplir ses tâches de manière optimale, en maximisant les résultats et en minimisant l'effort et le temps. Elle repose sur une bonne gestion du temps, des priorités et des ressources, tout en maintenant un équilibre entre performance et bien-être, ce qui réduit le stress et améliore la satisfaction au travail.

Les défis liés à l'efficacité professionnelle

- Procrastination : gérez efficacement votre temps pour éviter de repousser les tâches.
- Distractions : dans un monde connecté, il est essentiel de gérer les interruptions.
- Surmenage : apprenez à prioriser sans sacrifier votre bien-être.
- Multitâches : évitez de multiplier les tâches pour préserver la qualité et votre énergie.

Pourquoi se former à l'efficacité professionnelle ?

Une formation en efficacité professionnelle vous aide à :

- Gérer votre temps : Planifiez et priorisez pour réduire le stress.
- Améliorer votre concentration : Apprenez à rester productif toute la journée.
- Optimiser vos outils numériques : Automatisez pour gagner en efficacité.
- Équilibrer vie pro et perso : Organisez-vous pour concilier vos obligations.
- Allier bien-être et performance : Atteignez vos objectifs sans épuisement

Efficacité professionnelle : gestion du temps et des priorités

DEP0403

2 jours

Apprenez à mieux organiser vos journées en maîtrisant la gestion du temps et des priorités. Cette formation vous aide à définir vos tâches les plus importantes, à éviter la procrastination et à optimiser votre emploi du temps. Grâce à des techniques pratiques, vous gérez votre charge de travail avec plus d'efficacité, tout en réduisant le stress lié aux deadlines.

Adopter de bonnes pratiques d'innovation pour booster la compétitivité

MEP001-FR

4 jours

Dans un marché en perpétuelle évolution, l'innovation est un moteur essentiel de compétitivité. Cette formation vous aide à adopter les bonnes pratiques d'innovation pour optimiser les performances de votre entreprise. Vous développez des outils pour stimuler la créativité, encourager la collaboration et accélérer la mise en marché de vos nouvelles idées.

Piloter l'innovation grâce à la pensée systémique

MEP002-FR

3 jours

La pensée systémique est une approche clé pour gérer l'innovation dans des environnements complexes. Cette formation vous enseigne à voir l'entreprise comme un ensemble interconnecté, où chaque décision impacte le système global. Apprenez à piloter des projets innovants en considérant les interactions entre les différentes parties de l'organisation.

Maîtriser l'innovation : techniques avancées et exercices pratiques

MEP003-FR

3 jours

Cette formation vous plonge dans l'univers de l'innovation avec des techniques avancées et des exercices pratiques pour favoriser la créativité au sein de vos équipes. Vous apprenez à générer des idées disruptives, à les évaluer et à les transformer en projets concrets. Boostez votre capacité à innover et à anticiper les tendances du marché.

Maîtriser le management stratégique de A à Z

MEP004-FR

3 jours

De la définition de la vision à la mise en œuvre des objectifs, cette formation couvre toutes les étapes du management stratégique. Vous découvrez comment analyser l'environnement de votre entreprise, élaborer des stratégies efficaces et les déployer avec succès. Ce parcours vous aide à anticiper les défis et à aligner vos équipes autour de la stratégie d'entreprise.

Management

Développement personnel & coaching



Développez votre plein potentiel avec nos formations en développement personnel et coaching.

Nos programmes sont conçus pour renforcer vos compétences comportementales et améliorer votre bien-être. Développez une meilleure connaissance de vous-même, gérez vos émotions et adoptez une attitude positive face aux défis. Nos formations de coaching vous aident à guider votre équipe dans sa progression.

Faites un pas vers l'épanouissement personnel et professionnel grâce à nos méthodes de coaching et de développement individuel.



Les défis du développement personnel et du coaching

- Surmonter les croyances limitantes : identifiez et dépassez vos blocages mentaux pour libérer votre potentiel.
- Gérer ses émotions : restez maître de vos réactions face au stress et aux situations complexes.
- Renforcer votre engagement personnel : développez discipline et persévérance pour progresser sur le long terme.
- Accepter et tirer parti du feedback : transformez les critiques constructives en leviers d'amélioration.

Pourquoi se former au développement personnel et coaching ?

Le développement personnel vous permet d'exploiter pleinement votre potentiel et de vous épanouir. Se former dans ce domaine apporte de nombreux avantages :

- Renforcez votre confiance en vous : dépassez vos doutes et affirmez-vous dans vos décisions.
- Clarifiez vos objectifs : fixez des ambitions précises pour concentrer vos efforts sur l'essentiel.
- Développez votre intelligence émotionnelle : améliorez vos relations, aussi bien personnelles que professionnelles.
- Apprenez à mieux vous adapter : gérez efficacement le stress, les changements et les imprévus du quotidien.



Management & leadership :

Inspirez, fédérez, performez

Un management efficace est le moteur de la performance organisationnelle. Donnez à vos managers les outils pour inspirer confiance, mobiliser les talents et piloter le changement. Des leaders formés construisent des équipes engagées et une organisation plus humaine et performante.

Contactez-nous ou scannez le **QR code**
pour un parcours sur mesure.



Chapitre

Gestion des Ressources Humaines (GRH)



Politique & stratégies RH



Développement des talents



Recrutement



Administration RH



Relation avec les IRP

Devenez un expert RH certifié avec le programme



en partenariat avec
Oo2 Formations



Travailler dans le domaine des ressources humaines, c'est savoir gérer la masse salariale et entretenir des relations solides entre les salariés et l'entreprise. Ainsi, un service RH est chargé de gérer les contrats de travail et les rémunérations, de

renforcer les compétences individuelles et collectives, de recruter du personnel qualifié, de gérer les relations et les conflits sociaux et de mettre en œuvre une politique de gestion optimale. Pour aider les entreprises et le personnel

RH à développer et maintenir ses compétences en continu, Oo2 vous propose les meilleures formations en ressources humaines.

Pourquoi choisir

une certification du CHRMP™ ?



Une reconnaissance mondiale



Une spécialisation en RH pointue



Un réseau d'experts



Une rémunération plus attractive



Une évolution en continu



Flexibilité accrue

en partenariat avec
Oo2 Formations ?

- Plus de 10 ans d'expertise en formation continue.
- Des formateurs qualifiés et expérimentés.
- Un accompagnement personnalisé vers la réussite.

Quelles sont les spécialisations RH proposées par le CHRMP™ ?

1. Cycle de vie des talents

- **Talent Acquisition** : maîtrisez les stratégies avancées de recrutement, incluant le sourcing, l'évaluation et la sélection, pour attirer les meilleurs talents.
- **Learning and Development** : concevez et déployez des programmes de développement des compétences, adaptés aux besoins de votre organisation et de vos collaborateurs.
- **Performance Management** : apprenez à évaluer les performances, fixer des objectifs précis, et élaborer des plans de développement individuel efficaces.

2. Relations sociales et droit du travail

- **Employee Relations** : développez vos compétences en gestion des relations sociales, incluant la négociation, la gestion des conflits et le respect des obligations légales.

3. Systèmes d'information RH (SIRH)

- **HR Analytics** : apprenez à collecter, analyser et interpréter les données RH pour prendre des décisions stratégiques éclairées.
- **HR Operations** : acquérez une expertise en gestion et optimisation des processus RH, en mettant en œuvre des solutions technologiques adaptées.

4. Autres spécialisations

- **Compensation and Benefits** : maîtrisez les aspects essentiels de la gestion de la paie, des avantages sociaux et de la conformité légale associée.
- **Health and Safety** : découvrez les meilleures pratiques en matière de prévention des risques professionnels et améliorez le bien-être au travail.
- **Diversity and Inclusion** : favorisez un environnement inclusif et équitable, respectant la diversité culturelle et individuelle au sein de votre entreprise.



Gestion des Ressources Humaines



Placez le capital humain au cœur de la stratégie et de la performance durable

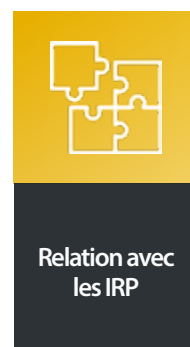
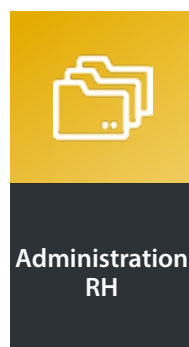
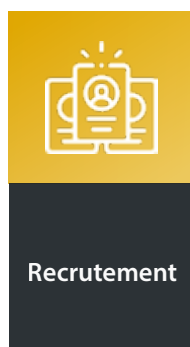
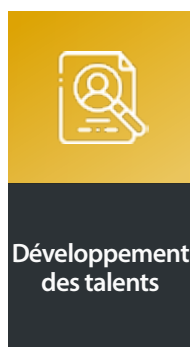
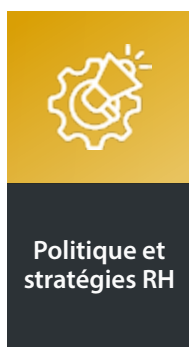
La Gestion des Ressources Humaines (GRH) est au cœur de la performance et de la transformation des organisations. Elle relie stratégie et capital humain pour attirer, développer et fidéliser les talents. Dans un contexte marqué par l'IA, la digitalisation et les nouvelles attentes des collaborateurs, la fonction RH devient un partenaire stratégique indispensable. Les entreprises performantes savent aujourd'hui que leur avantage compétitif repose sur la capacité à attirer, développer et fidéliser les talents.

Nos formations et certifications en Gestion des Ressources Humaines accompagnent les professionnels qui souhaitent faire évoluer leurs pratiques vers une approche data-driven, inclusive et orientée performance. Nous vous aidons à renforcer vos expertises en stratégie RH, développement des compétences, digitalisation, conformité légale et dialogue social.

Pourquoi suivre nos formations en GRH ?

- Renforcer votre expertise RH dans un environnement en évolution constante.
- Piloter la transformation et accompagner les changements organisationnels.
- Développer des compétences digitales et stratégiques.
- Améliorer la performance individuelle et collective.
- Devenir un acteur clé de la croissance humaine et durable.

Nos domaines d'expertise :





Vision stratégique RH

L'intelligence humaine au cœur de la performance durable

Les Ressources Humaines ne sont plus un centre de coûts, mais un centre de valeur. En repensant la politique RH à l'ère de l'IA, du travail hybride et de la transformation durable, les leaders RH façonnent la culture, la résilience et la performance de demain.

Oo2 Formations accompagne cette évolution en formant des acteurs capables d'aligner la stratégie business et le capital humain.



Ressources Humaines

Politique et stratégies RH

Construisez une politique RH visionnaire, durable et centrée sur la performance humaine

La politique RH est bien plus qu'un cadre administratif : c'est la colonne vertébrale stratégique d'une organisation performante. Dans un monde en mutation, hybridation du travail, IA, quête de sens et durabilité, les entreprises repensent leur approche du capital humain. Concevoir une politique RH efficace, c'est aligner la stratégie business, la culture d'entreprise et les aspirations des collaborateurs. C'est aussi anticiper les évolutions de compétences, valoriser les talents et créer un climat propice à la motivation et à la responsabilité.

Nos formations vous aident à bâtir des politiques cohérentes, inclusives et mesurables, fondées sur la data RH et les leviers modernes de performance. Vous devenez un acteur stratégique, capable d'unir performance économique et engagement collectif.

Ces apprentissages se traduisent par des bénéfices tangibles, tant pour le professionnel que pour l'entreprise.



Les avantages



Professionnel

Pour le professionnel : développez votre capacité à influencer la stratégie d'entreprise, à piloter la performance et à instaurer une culture RH d'impact. Vous renforcez votre légitimité en devenant un partenaire stratégique du changement organisationnel.



Entreprise

Pour l'entreprise : concevez une politique RH claire, équitable et pilotée par des indicateurs de performance durable. Vous améliorez l'attractivité, la fidélisation et la cohésion interne tout en favorisant l'innovation sociale.

CHRMPTM - HR Business Partner : maîtrisez les stratégies RH avancées ★

RH004FR 5 jours

Maîtrisez les stratégies RH avancées et positionnez la fonction RH comme un levier de transformation. Développez votre influence auprès des directions, pilotez la performance avec agilité et anticipez les besoins en compétences grâce à la data RH. Transformez votre posture pour devenir un partenaire stratégique certifié.



CHRMPTM HR Analytics ★

RH040FR 2 jours

Déployez une approche analytique des ressources humaines pour piloter vos décisions avec précision. Collectez, interprétez et valorisez les données RH pour anticiper les besoins, mesurer la performance et démontrer l'impact stratégique de vos politiques RH. Transformez la data en levier d'influence et de performance organisationnelle.



CHRMPTM Foundation ★

RH041FR 2 jours

Renforcez vos fondamentaux RH et structurez vos pratiques selon les standards internationaux. Maîtrisez les principes clés du recrutement, de la formation, de la performance et de la conformité. Développez une vision complète et opérationnelle de la fonction RH pour soutenir la stratégie globale de votre organisation.



Mener une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

RH002FR 3 jours

Concevez une démarche GPEC proactive pour anticiper les évolutions de votre organisation. Identifiez les compétences stratégiques, analysez les écarts et mettez en œuvre des plans d'action adaptés. Alignez la gestion des compétences sur les besoins futurs pour renforcer l'agilité et la compétitivité de l'entreprise.

Élaborer une politique de rémunération efficace

RH005FR

4 jours

Construisez une politique de rémunération équitable, transparente et motivante. Concevez des grilles salariales adaptées aux marchés, reliez la reconnaissance à la performance et renforcez la compétitivité de votre entreprise. Favorisez un climat de confiance grâce à une rémunération alignée sur la stratégie RH.

Gérer les parties prenantes RH

RH035FR

2 jours

Pilotez les relations entre les acteurs RH, les collaborateurs et les partenaires externes avec clarté et stratégie. Développez une communication transparente, renforcez la collaboration interservices et alignez les priorités RH pour créer un écosystème de confiance et de performance.

Élabore une politique de gestion de la performance

RH036FR

2 jours

Installez une culture de la performance durable et partagée. Concevez des indicateurs clairs, structurez le feedback et responsabilisez les équipes autour d'objectifs communs. Alignez la performance individuelle à la stratégie collective pour renforcer la cohésion et l'efficacité opérationnelle.

Diversité et inclusion : enjeux et stratégies RH

RH037FR

3 jours

Développez des politiques de diversité et d'inclusion qui créent de la valeur pour l'entreprise et les collaborateurs. Identifiez les leviers RH, sensibilisez les équipes et intégrez la diversité dans les processus décisionnels. Favorisez l'équité, l'innovation et la cohésion à travers une culture inclusive et responsable.

Politique et stratégies RH

CODE	FORMATION		DUREE
RH041FR	CHRMF Foundation	BEST ★	2 jours
RH040FR	CHRMF HR Analytics	BEST ★	2 jours
RH004FR	CHRMF HR Business Partner Advanced : maitrisez les stratégies RH avancées	BEST ★	5 jours
RH037FR	Diversité et inclusion: enjeux et stratégies RH	BEST	3 jours
RH036FR	Élaborer une politique de gestion de la performance	BEST	2 jours
RH005FR	Élaborer une politique de rémunération efficace	BEST	4 jours
RH035FR	Gérer les parties prenantes RH	BEST	2 jours
MAG0302	Le télétravail en entreprise, mise en place et organisation		2 jours
RH002FR	Mener une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)	BEST	3 jours
RH039FR	Prévenir et gérer les situations de harcèlement		1 jour
RH038FR	Prévenir et lutter contre les abus de comportement dans les entreprises		3 jours

Développement des talents



Cultivez les compétences, inspirez la croissance

Dans un monde en mutation, la compétence devient un avantage compétitif. Investir dans les talents, c'est anticiper les besoins de demain, fidéliser les collaborateurs et nourrir une culture d'innovation.

Nos parcours **“Développement des talents”** transforment le potentiel humain en moteur de croissance.



Ressources Humaines

Développement des talents

Faites grandir vos collaborateurs et transformez le potentiel humain en levier de croissance

Le développement des talents devient aujourd'hui un enjeu stratégique majeur pour les entreprises qui veulent conjuguer performance, innovation et fidélisation. Dans un contexte de **transformation numérique, d'hybridation** du travail et d'évolution des attentes, les RH passent d'une logique de gestion à une véritable culture de développement.

Accompagner les talents, c'est identifier les potentiels, renforcer les compétences clés et créer un environnement favorisant la progression continue et l'autonomie. Nos formations vous permettent de piloter cette dynamique : vous apprenez à cartographier les compétences, à construire des plans de développement sur mesure et à déployer des dispositifs d'évaluation agiles et mesurables.

Notre offre s'adresse aux responsables RH, managers et formateurs qui souhaitent transformer la gestion des talents en un moteur de performance durable et d'engagement collectif.



Les avantages



Professionnel

Pour le professionnel : renforcez vos capacités à détecter les potentiels, à accompagner les carrières et à piloter la montée en compétences dans une logique de performance et de sens.



Entreprise

Pour l'entreprise : valorisez le capital humain, fidélisez les collaborateurs et développez une culture d'apprentissage continu, essentielle à la croissance durable et à l'innovation.

Nos formations BEST en Développement des talents

CHRMPTM Talent Development ★

RH003FR

3 jours

Identifiez les talents à fort potentiel et construisez des parcours de progression alignés sur la stratégie RH de l'entreprise. Développez des dispositifs qui favorisent la montée en compétences, la motivation et la fidélisation. Transformez la gestion des talents en moteur d'engagement durable et de performance collective.

CHRMPTM Competency Mapping ★

RH033FR

3 jours

Cartographiez les compétences de votre organisation pour aligner les profils, les performances et la stratégie RH. Définissez les comportements clés, évaluez les écarts et structurez les parcours d'évolution. Déployez une démarche de gestion des compétences fondée sur la précision, la cohérence et la création de valeur durable.

CHRMPTM Learning & Development Professional ★

RH034FR

3 jours

Concevez, déployez et évaluez des programmes d'apprentissage stratégiques qui favorisent la montée en compétences et la performance collective. Intégrez les outils digitaux, mesurez l'impact de la formation et renforcez la culture d'apprentissage. Devenez un expert international du développement des talents certifié CHRMPTM.

Développement des talents

CODE	FORMATION		DUREE
RH033FR	CHRMPTM Competency Mapping	BEST ★	3 jours
RH034FR	CHRMPTM Learning and Development Professional	BEST ★	3 jours
RH003FR	CHRMPTM Talent Development	BEST ★	3 jours
RH013FR	Élaborer un plan de formation		3 jours
RH010FR	Élaborer un référentiel de compétences		4 jours
RH012FR	Évaluer une formation et un dispositif de formation		2 jours
MAG0305	Identifier et développer ses talents		2 jours
RH011FR	Mener des entretiens professionnels et annuels		2 jours



Ressources Humaines

Recrutement

Attirez, sélectionnez et fidélisez les meilleurs talents grâce à une stratégie de recrutement moderne et performante

Les entreprises qui attirent les meilleurs talents ne se contentent plus de publier des offres : elles construisent une expérience candidat cohérente avec leur identité. Le recrutement devient une vitrine stratégique, un acte d'image autant que de gestion.

Nos formations vous permettent de maîtriser les nouvelles approches du recrutement : sourcing prédictif, évaluation comportementale, storytelling RH et intégration engageante. Vous apprenez à repenser vos méthodes, à digitaliser vos processus et à piloter des campagnes de recrutement inclusives, centrées sur la valeur humaine.

Vous êtes DRH, HR Business Partner, manager ou recruteur ? Faites du recrutement un levier stratégique au service de la performance durable, de la marque employeur et de la fidélisation des talents.



Les avantages



Professionnel

Pour le professionnel : développez vos compétences en évaluation, sourcing et marque employeur pour sécuriser vos recrutements et renforcer votre expertise RH.



Entreprise

Pour l'entreprise : améliorez la qualité des recrutements, réduisez le turnover et renforcez l'engagement en attirant des talents alignés sur la vision et les valeurs de l'organisation.

Recruter et intégrer efficacement des collaborateurs

RH029FR 3 jours

Bâissez un processus de recrutement fluide, structuré et orienté expérience candidat. Définissez les besoins, rédigez des fiches de poste précises et conduisez des entretiens rigoureux. Concevez un parcours d'intégration stimulant qui renforce l'engagement, accélère l'autonomie et favorise la fidélisation durable.



Recruter via les réseaux sociaux

RH007FR 1 jour

Exploitez la puissance des réseaux sociaux pour identifier, approcher et attirer les meilleurs profils. Développez une stratégie de sourcing digital performante et alignez votre communication RH avec la marque employeur. Formez-vous aux techniques de recrutement social et certifiez vos compétences.



Mener efficacement des entretiens de recrutement

RH009FR 2 jours

Conduisez des entretiens structurés, objectifs et engageants. Évaluez les compétences techniques, comportementales et culturelles pour sécuriser vos décisions de recrutement. Adoptez une posture professionnelle et favorisez une expérience candidat positive et cohérente avec les valeurs de l'entreprise.

Recrutement

CODE		FORMATION		DUREE
RH031FR	Behavioral Event Interviewing BEI		★	2 jours
RH009FR	Mener efficacement des entretiens de recrutement	BEST		2 jours
RH030FR	Piloter les recrutements pour attirer les talents			2 jours
RH029FR	Recruter et intégrer efficacement des collaborateurs	BEST		3 jours
RH008FR	Recruter sans discriminer et promouvoir la diversité			1 jour
RH007FR	Recruter via les réseaux sociaux	BEST		1 jour
RH032FR	Réussir l'intégration de ses collaborateurs			2 jours



Ressources Humaines

Administration RH

Structurez, sécurisez et digitalisez vos processus RH pour gagner en agilité et en fiabilité

Pièce maîtresse de la fonction RH, l'administration des ressources humaines est essentielle à l'organisation. Elle assure la fiabilité des processus, la conformité légale et la fluidité de la gestion du personnel. Dans un environnement où la réglementation évolue sans cesse, la maîtrise des aspects administratifs est un enjeu stratégique majeur.

Au-delà de la gestion de la paie ou des contrats, l'administration RH moderne s'appuie sur les outils numériques, les SIRH et l'automatisation pour gagner en efficacité et en réactivité.

Nos formations consolident vos connaissances juridiques, optimisent la gestion documentaire et fiabilisent vos procédures internes. Elles renforcent la communication entre services et vous guident dans l'adoption des technologies RH, y compris l'intelligence artificielle, pour simplifier la gestion des données et soutenir la prise de décision.



Les avantages



Professionnel

Pour le professionnel : développez votre maîtrise des processus RH, vous sécurisez vos pratiques juridiques et gagnez en autonomie grâce aux outils digitaux de gestion.



Entreprise

Pour l'entreprise : améliorez la conformité légale, vous réduisez les risques administratifs et vous optimisez la productivité grâce à une administration RH fiable, fluide et numérisée.

Nos formations BEST en Administration RH

Utiliser l'intelligence artificielle comme outil de gestion RH

IA004FR

1 jour

Explorez le potentiel de l'intelligence artificielle pour transformer la fonction RH. Automatisez les tâches répétitives, anticipez les besoins grâce à l'analyse prédictive et améliorez la qualité de l'expérience collaborateur. Faites de l'IA un levier stratégique au service de la performance et de l'innovation RH.

RH : les obligations légales en France et dans les DROM-COM

RH015FR

2 jours

Maîtrisez le cadre légal des ressources humaines applicable en France et dans les territoires ultramarins. Analysez les spécificités sociales, fiscales et contractuelles pour sécuriser vos pratiques. Garantisiez la conformité réglementaire et prévenez les risques juridiques liés à la gestion du personnel.

La fonction d'un assistant RH

RH018FR

2 jours

Maîtrisez les fondamentaux du rôle d'assistant RH et contribuez efficacement au bon fonctionnement du service. Gérez les dossiers du personnel, suivez les processus administratifs et soutenez le recrutement et la formation. Développez votre polyvalence et optimisez votre efficacité au quotidien.

Gérer la paie

RH020FR

2 jours

Maîtrisez le cycle complet de la paie, de la collecte des variables à la déclaration sociale. Appliquez la législation en vigueur, contrôlez les anomalies et sécurisez les pratiques. Garantisiez la conformité réglementaire tout en améliorant la fiabilité et la transparence du processus.

Appliquer le droit du travail en RH

RH021FR

2 jours

Renforcez vos connaissances juridiques pour sécuriser vos décisions RH. Maîtrisez les principales règles relatives aux contrats, congés, sanctions et ruptures. Intégrez le cadre légal dans vos pratiques quotidiennes et adoptez une posture de conseil fiable et responsable au sein de l'entreprise.

Gestion des contrats RH

RH022FR

2 jours

Rédigez, suivez et administrez les contrats de travail dans le respect du droit en vigueur. Sécurisez vos pratiques, prévenez les risques de contentieux et assurez la conformité documentaire. Consolidez la relation employeur-collaborateur à travers une gestion contractuelle rigoureuse et efficace.



Piloter un SIRH

RH023FR

2 jours

Déployez et administrez un système d'information RH performant pour optimiser la gestion des données et automatiser les processus. Structurez les flux d'informations, améliorez la fiabilité des indicateurs et facilitez la prise de décision. Transformez le SIRH en levier stratégique d'efficacité et de pilotage RH global.

Exploiter et analyser les données RH

RH024FR

3 jours

Déployez, administrez et optimisez un système d'information RH performant. Améliorez la fiabilité des données, automatisez les processus et développez vos compétences en pilotage et reporting. Mettez le digital au service de la stratégie RH et de la performance globale.

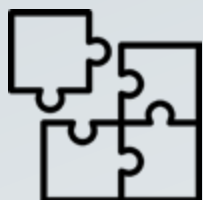


Dialogue social et relations IRP

Le dialogue social, pilier de la performance collective

La qualité du dialogue social conditionne la stabilité et la confiance au sein des organisations. Nos formations aident les professionnels RH à bâtir des relations équilibrées et constructives avec les représentants du personnel, pour transformer le dialogue en levier d'innovation et de cohésion.

Ensemble, faisons du dialogue social un moteur de progrès partagé



Ressources Humaines

Relation avec les IRP

Transformez le dialogue social en levier de confiance, d'innovation et de performance collective

Les relations avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP) constituent un pilier essentiel de la gouvernance sociale. Dans un contexte où le dialogue social est à la fois un facteur de stabilité et d'innovation, savoir collaborer efficacement avec les représentants du personnel devient une compétence stratégique.

Les IRP jouent un rôle clé dans la prévention des conflits, la co-construction des politiques RH et la réussite des transformations. Comprendre leurs missions, maîtriser le cadre juridique et savoir instaurer un climat de confiance sont autant d'atouts indispensables pour tout professionnel RH.

Nos formations vous aident à comprendre les dynamiques du dialogue social, à prévenir les tensions et à bâtir un climat de confiance durable. Vous y développez des compétences de négociation, de communication et de médiation, indispensables à la stabilité organisationnelle.



Les avantages



Professionnel

Pour le professionnel : développez vos compétences en communication sociale, négociation et médiation. Apprenez à construire des relations durables avec les partenaires sociaux dans un cadre collaboratif et respectueux.



Entreprise

Pour l'entreprise : instaurez un climat social apaisé, prévenez les tensions et favorisez la co-construction des décisions RH. Vous renforcez la cohésion interne et soutenez les changements organisationnels de manière pérenne.

Nos formations BEST en Relation avec les IRP

Fonction et pratique des délégués du personnel

RH027FR

2 jours

Approfondissez la compréhension du rôle et des missions des délégués du personnel pour renforcer le dialogue social. Exercez vos responsabilités dans le respect du cadre légal, contribuez à la prévention des conflits et favorisez une communication équilibrée entre salariés et direction. Optimisez votre impact dans les instances représentatives.

Gérer les instances représentatives du personnel

RH028FR

2 jours

Animez et structurez les relations avec les représentants du personnel dans un cadre constructif et équilibré. Gérez les obligations légales, préparez les réunions et facilitez la communication entre les parties prenantes. Instaurez un dialogue social fondé sur la transparence, le respect et la coopération durable.

Les rôles et missions des délégués du personnel

RH016FR

2 jours

Comprenez les droits, les devoirs et les prérogatives des instances représentatives du personnel. Clarifiez les responsabilités entre direction et représentants, assurez la conformité des pratiques et renforcez la cohésion interne à travers un dialogue social équilibré et structuré.

Droit du travail et Instances Représentatives du Personnel - IRP

RH026FR

3 jours

Appréhendez le cadre juridique des relations collectives et sécurisez vos pratiques dans les échanges avec les IRP. Anticipez les risques, prévenez les conflits et transformez le droit du travail en levier de performance sociale et d'équilibre durable au sein de l'organisation.

Mener une négociation avec les partenaires sociaux

RH025FR

2 jours

Renforcez vos compétences de négociation et de communication pour conduire des échanges productifs avec les partenaires sociaux. Préparez les réunions, identifiez les enjeux et trouvez des accords équitables. Créez un climat de confiance propice au dialogue social et à la réussite collective.



Gestion des ressources humaines (GRH)

De centre de coûts à partenaire stratégique

Positionnez votre fonction RH comme un véritable partenaire de la croissance. Professionnalisez vos pratiques pour attirer, développer et fidéliser les talents qui feront la différence. Une stratégie RH performante renforce votre culture d'entreprise et soutient vos ambitions.

Contactez-nous ou scannez le **QR code** pour un parcours sur mesure.





Chapitre

Achats & Logistique



Supply chain



Logistique de santé



Logistique humanitaire



Transport



Douane import-export



Gestion des achats



Achats & Logistique : des compétences stratégiques pour des chaînes performantes

La maîtrise des achats et de la logistique constitue aujourd'hui un levier décisif pour garantir la compétitivité, la résilience et l'agilité des organisations. Oo2 propose un ensemble de formations pratiques et certifiantes conçues pour répondre aux défis actuels : pression sur les délais, gestion des coûts, transitions numérique et environnementale, montée des exigences réglementaires.

Ces formations permettent aux professionnels du secteur de consolider leurs expertises, d'optimiser les flux, de sécuriser les approvisionnements et de piloter efficacement des projets logistiques complexes.

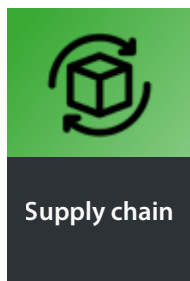
Les bénéfices d'un développement ciblé des compétences

- Déployer une stratégie d'achats alignée sur les enjeux RSE
- Professionnaliser la gestion logistique et l'approvisionnement
- Réduire les coûts cachés, tout en améliorant la qualité de service
- Structurer des partenariats fournisseurs durables et responsables
- Anticiper les ruptures et fiabiliser les chaînes d'approvisionnement
- Renforcer l'analyse, la planification et la prise de décision
- Favoriser l'efficacité opérationnelle à chaque maillon de la chaîne

Des solutions de formation orientées métiers

Adaptées à chaque profil, nos formations vous permettent de consolider vos acquis, d'évoluer vers des fonctions de pilotage ou de renforcer votre expertise technique et stratégique.

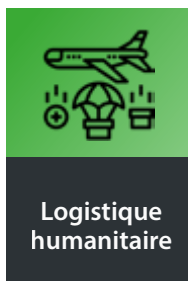
Nos intervenants sont des praticiens reconnus du terrain, capables de vous transmettre des outils concrets, actualisés et directement transposables à vos enjeux quotidiens.



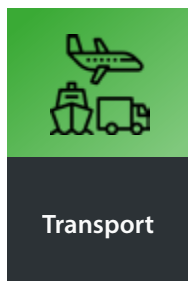
Supply chain



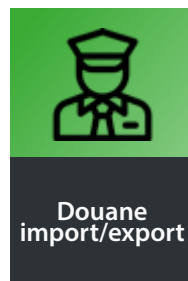
Logistique de santé



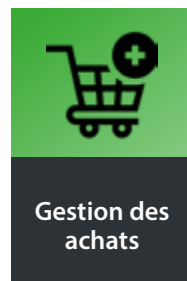
Logistique humanitaire



Transport



Douane import/export



Gestion des achats



Power BI

Un allié puissant pour la logistique et les achats

Dans le monde dynamique de la logistique et des achats, l'accès à des informations exploitables est crucial pour optimiser les opérations et prendre des décisions éclairées. Power BI, l'outil d'analyse et de visualisation des données de Microsoft, s'impose comme un allié précieux pour relever ces défis. Power BI centralise les données disparates provenant de divers systèmes logistiques, offrant une vue d'ensemble holistique de la chaîne d'approvisionnement.



Achats & Logistique

Supply chain

Transformer votre chaîne d'approvisionnement en un avantage compétitif durable

Nos formations en Supply Chain sont conçues pour vous fournir une compréhension globale et des compétences pratiques pour optimiser les opérations de votre entreprise, de la production à la livraison.

Les formations proposées par Oo2 visent à répondre aux défis majeurs de la gestion logistique. En se concentrant sur

l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement, elles abordent des aspects essentiels tels que la sécurité, la gestion des stocks et la sélection des fournisseurs, tout en favorisant l'utilisation de technologies adaptées aux différents secteurs d'activité.



Les enjeux d'une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement

- Réduction des coûts : optimisation des achats et des stocks, rationalisation des processus de transport et de distribution.
- Amélioration de la qualité : mise en place de contrôles qualité rigoureux, gestion des stocks périmés, respect des délais de livraison.
- Satisfaction client : disponibilité des produits, livraison rapide et conforme aux attentes, service après-vente efficace.
- Compétitivité accrue : gain d'un avantage concurrentiel grâce à une chaîne d'approvisionnement plus performante que celle des concurrents.



ASCM - APICS

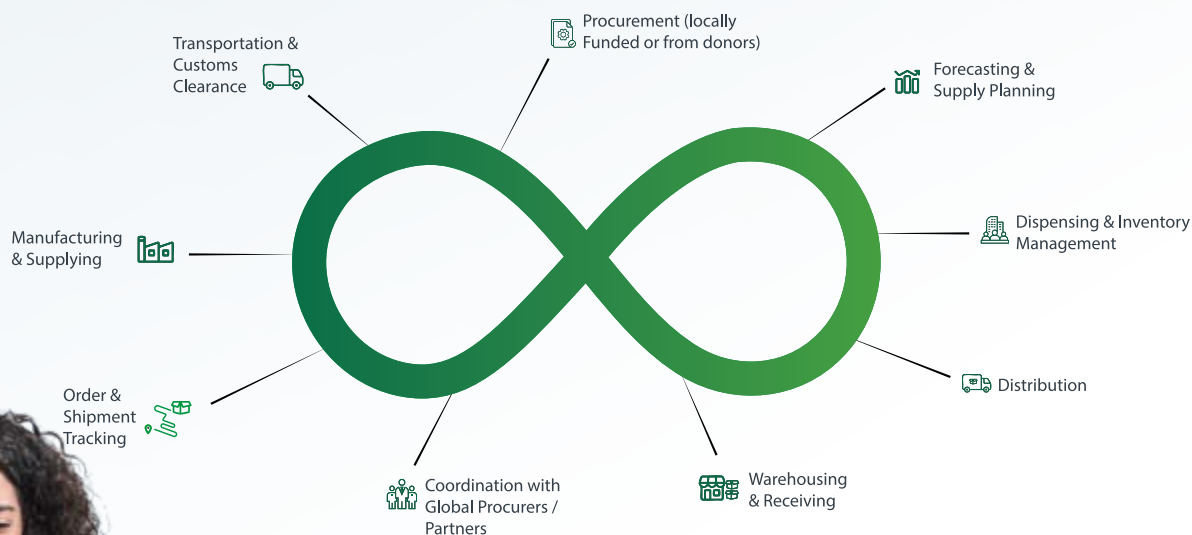
Le leader mondial des certifications en supply chain



Construisez des chaînes d'approvisionnement résilientes

La Supply Chain est aujourd'hui un levier stratégique de compétitivité pour les entreprises. ASCM (ex-APICS) est l'autorité mondiale en Supply Chain Management depuis plus de 65 ans. Ses certifications internationalement reconnues transforment les professionnels et renforcent la performance des organisations.

The various processes in the supply chain — from the service delivery point to manufacturers — are linked in an end-to-end supply chain.



Pourquoi choisir Oo2 pour se former et se certifier ASCM ?

En tant qu'ATP (Authorized Training Partner), nous vous donnons accès aux programmes de formation et aux certifications les plus reconnues et respectées de l'industrie.



Des formateurs certifiés et expérimentés

Apprenez avec des professionnels accrédités **ASCM**, experts de la supply chain, et rompus aux enjeux de certification internationale.



Une plateforme d'apprentissage officielle

Accédez à l'environnement en ligne **ASCM** (livres numériques, exercices interactifs, simulateurs) pour progresser à votre rythme.



Un manuel d'examen inclus

Bénéficiez de l'**ECM (Exam Content Manual)** – le guide de référence pour maîtriser les notions évaluées aux examens ASCM.

CPIM : Planification et gestion des stocks – ASCM ★

SUPC001FR

8 jours

La certification CPIM (Certified in Planning and Inventory Management) permet de maîtriser les principes de planification de la demande, de gestion des stocks et de pilotage de la production. Elle s'adresse aux professionnels en charge de la gestion opérationnelle des flux internes. Un socle incontournable pour structurer les performances industrielles.

Objectifs :

- Comprendre les fondamentaux de la planification en lien avec la stratégie d'entreprise.
- Maîtriser le S&OP, le MRP et la gestion des stocks.
- Optimiser les flux, les coûts et le service client.
- Intégrer qualité, l'amélioration continue et la technologie.
- Se préparer à l'examen de certification APICS CPIM.

Public :

- Planificateurs, analystes et gestionnaires des flux
- Responsables achats, stocks et logistique
- Chefs de projet et managers opérationnels
- Consultants en supply chain
- Professionnels en quête de reconnaissance certifiante

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 150
- Durée : 3,5 heures
- Langue : Anglais

CLTD : Logistique transport et distribution - ASCM ★

SUPC002FR

6 jours

La certification CLTD (Certified in Logistics, Transportation and Distribution) est dédiée aux experts de la logistique aval, du transport et de la gestion de la distribution. Elle vous permet d'implémenter des solutions logistiques efficaces, d'optimiser les coûts et d'assurer la fiabilité des livraisons. Un levier stratégique pour les opérations de terrain.

Objectifs :

- Maîtriser les bases de la logistique, du transport et de la distribution.
- Gérer efficacement entrepôts, réseaux et systèmes de transport.
- Optimiser les coûts, le service client et la performance opérationnelle.
- Intégrer les enjeux technologiques, environnementaux et de risques.
- Se préparer à l'examen de certification APICS CLTD.

Public :

- Professionnels de la logistique, du transport et de la distribution
- Responsables des opérations et de la chaîne logistique
- Analystes et spécialistes de la performance opérationnelle
- Consultants et managers en optimisation des flux

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 150
- Durée : 3,5 heures
- Langue : Anglais

CSCP : Professionnel de la supply chain – ASCM ★

SUPC003FR

6 jours

Le CSCP (Certified Supply Chain Professional) couvre l'ensemble du cycle supply chain : fournisseurs, production, distribution et clients. Il s'adresse aux professionnels souhaitant coordonner des chaînes complexes, multiculturelles ou mondialisées. Un must pour les responsables supply chain transverses.

Objectifs :

- Maîtriser la gestion des flux sur l'ensemble de la chaîne logistique.
- Intégrer les meilleures pratiques et technologies en approvisionnement.
- Rationaliser les opérations pour optimiser coûts et valeur ajoutée.
- Gérer l'intégration des processus dans une logique globale.
- Se préparer efficacement à l'examen de certification APICS CSCP.

Public :

- Planificateurs et analystes Supply Chain
- Responsables achats, stocks et logistique
- Managers et superviseurs logistiques
- Consultants en gestion des flux
- Professionnels visant une reconnaissance certifiante

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 150
- Durée : 3,5 heures
- Langue : Anglais

CTSC : Transformation de la supply chain - ASCM ★

SUPC004FR

4 jours

La certification CTSC (Certified in Transformation for Supply Chain) s'adresse aux professionnels impliqués dans la digitalisation, l'innovation et la résilience de la chaîne logistique. Vous y développez une approche orientée données, technologie et durabilité. L'outil idéal pour répondre aux défis du futur.

Objectifs :

- Comprendre les fondamentaux de la transformation Supply Chain.
- Maîtriser les pratiques clés de pilotage du changement, leadership et gouvernance.
- Intégrer la transformation digitale et les approches orientées valeur.
- Se préparer efficacement à l'examen de certification APICS CTSC.

Public :

- Responsables et analystes de la transformation Supply Chain.
- Chefs de projet en amélioration continue et innovation.
- Acteurs de la stratégie ou de la transformation digitale.
- Consultants en performance et évolution des chaînes logistiques.

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 150
- Durée : 3,5 heures
- Langue : Anglais

Approvisionnement de la chaîne logistique - certificat ASCM ★

SUPC006FR

2 jours

Développez vos compétences en approvisionnement stratégique, sélection fournisseurs, gestion des risques et optimisation des coûts. Ce certificat ASCM vous prépare à piloter efficacement la performance achats au sein de la chaîne logistique globale.

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 72
- Langue : Anglais

La gestion des entrepôts logistiques - certificat ASCM ★

SUPC007FR

2 jours

Ce certificat vous permet de comprendre les meilleures pratiques de gestion des entrepôts : réception, stockage, préparation de commandes, expédition. Une base solide pour les responsables logistiques et les chefs d'entrepôt en quête d'efficacité et de reconnaissance.

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 72
- Langue : Anglais

Résilience de la Supply Chain - certificat ASCM ★

SUPC025FR

2 jours

Anticipez les risques, adaptez-vous aux perturbations et construisez une Supply Chain robuste et agile. Ce certificat vous prépare à mettre en œuvre des stratégies de résilience fondées sur la gestion des risques, la continuité des opérations et l'optimisation des capacités.

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 72
- Langue : Anglais

Planification intégrée de la Supply Chain - certificat ASCM ★

SUPC019FR

2 jours

Synchroniser la demande, les approvisionnements, la production et la distribution est un défi clé. Ce certificat vous forme à concevoir une planification intégrée, collaborative et agile, alignée sur les objectifs stratégiques et opérationnels de l'organisation.

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 72
- Langue : Anglais

Gestion de la Relation Fournisseur - certificat ASCM ★

SUPC024FR

2 jours

Pilier stratégique des performances d'achats, la gestion de la relation fournisseur (SRM) repose sur la confiance, la collaboration et la performance durable. Ce certificat vous aide à structurer des relations solides, à maximiser la valeur et à développer des partenariats gagnant-gagnant.

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 72
- Langue : Anglais

Technologie de la Supply Chain - certificat ASCM ★

SUPC017FR

2 jours

Développez une expertise sur les technologies qui transforment la Supply Chain : Blockchain, intelligence artificielle, IoT, automatisation et plus encore. Ce certificat vous permet de comprendre, sélectionner et exploiter les outils digitaux pour gagner en visibilité, agilité et performance.

Certification :

- Type d'examen : QCM
- Nombre de questions : 72
- Langue : Anglais

Du flux physique au flux digital : maîtrisez la Supply Chain 4.0

La digitalisation de la Supply Chain n'est plus un choix, c'est une condition de compétitivité. Visibilité en temps réel, automatisation des décisions, réduction des risques... ces enjeux exigent la maîtrise des technologies avancées.

Le Supply Chain Technology Certificate d'ASCM vous permet d'intégrer les leviers technologiques les plus stratégiques :

- Intelligence artificielle & machine learning pour anticiper la demande et automatiser l'analyse,
- IoT et jumeaux numériques pour monitorer vos flux en temps réel,
- Blockchain & cybersécurité pour fiabiliser les échanges et sécuriser les données critiques,
- Impression 3D pour repenser vos modèles de production et réduire les délais.

Ce certificat est un catalyseur de transformation pour toute entreprise qui veut aligner sa chaîne logistique sur les réalités actuelles : plus agile, plus intelligente, plus résiliente.



Les indispensables du vocabulaire Supply Chain

- | | |
|--|---|
| 01. SCM (Supply Chain Management) | 08. SRM (Supplier Relationship Management) |
| 02. S&OP (Sales & Operations Planning) | 09. DDMRP (Demand-Driven MRP) |
| 03. Bullwhip Effect (Effet coup de fouet) | 10. OTIF (On Time In Full) |
| 04. Lead Time (Délai entre l'émission d'une commande et sa réception) | 11. Forecast Accuracy (Précision des prévisions) |
| 05. Just-in-Time (JIT) (Méthode de gestion visant à réduire les stocks) | 12. Inventory Turnover (Rotation des stocks) |
| 06. MRP (Material Requirements Planning) | 13. ERP (Enterprise Resource Planning) |
| 07. TMS (Transport Management System) | 14. EDI (Échange de Données Informatisé) |

Supply Chain

CODE	FORMATION		DUREE
SUPC020FR	Analyser les données de la Supply Chain : optimisation et décision	★	3 jours
SUPC006FR	Approvisionnement de la chaîne logistique - certificat ASCM (APICS)	★	2 jours
SUPC008FR	Assurer la gestion des stocks	BEST	3 jours
MAIN005FR	Assurer la maintenance d'un parc de matériel		2 jours
SUPC002FR	Certification CLTD : expert en logistique, transport et distribution – APICS	★	6 jours
SUPC001FR	Certification CPIM : gestion des stocks et de la planification – APICS	BEST	8 jours
SUPC003FR	CSCP : devenez expert certifié en supply chain - APICS	★	6 jours
SUPC004FR	CTSC : devenez expert certifié en transformation de la supply chain - APICS	BEST	4 jours
SUPC015FR	Développer l'excellence opérationnelle de votre Supply Chain	★	8 jours
SUPC010FR	eSourcing Capability Model pour Services Providers (ESCM-SP)	☆	3 jours
SUPC012FR	Évaluer les fournisseurs		3 jours
SUPC022FR	Garantir l'intégrité de la chaîne du froid : bonnes pratiques, contrôle et conformité		1 jour
TRAN004FR	Gestion d'un parc de véhicule (GPV)		2 jours
SUPC024FR	Gestion de la Relation Fournisseur - Certificat ASCM (APICS)	★	2 jours
PGM002FR	Gestion et suivi logistique minière		3 jours
SUPC021FR	Intégrer une stratégie écoresponsable pour une supply chain verte et durable		2 jours
SUPC016FR	Introduction à la dynamique d'une chaîne d'approvisionnement		2 jours
ISO28000F	ISO 28000 Foundation : management de la sécurité de la chaîne logistique	★	2 jours
ISO28000LA	ISO 28000 Lead Auditor : sûreté de la chaîne d'approvisionnement	★	4,5 jours
ISO28000LI	ISO 28000 Lead Implementer : management de la sécurité de la chaîne logistique	BEST	4,5 jours
SUPC007FR	La gestion des entrepôts logistiques - certificat ASCM (APICS)	★	2 jours
SUPC009FR	Les fondamentaux du référentiel eSourcing Capability Model pour Client (eSCM-CL)	☆	3 jours
SUPC013FR	Négocier et suivre les prestataires logistiques		4 jours
SUPC005FR	Organiser sa chaîne logistique dans la grande distribution alimentaire		3 jours
SUPC019FR	Planification intégrée de la Supply Chain - Certificat ASCM (APICS)	★	2 jours
SUPC025FR	Résilience de la Supply Chain - Certificat ASCM (APICS)	★	2 jours
SUPC011FR	Sélectionner les fournisseurs selon des critères clairs		2 jours
SUPC017FR	Technologie de la Supply Chain - Certificat ASCM (APICS)	★	2 jours
SUPC023FR	Transformer la supply chain pour l'e-commerce : stratégies digitales et performance		3 jours



Achats & Logistique

Logistique de santé

Optimiser la gestion des flux et l'efficacité de votre chaîne d'approvisionnement médical pour des soins de qualité.

Dans le domaine de la santé, la logistique joue un rôle crucial pour garantir l'accès à des soins de qualité et sécurisés aux patients. Face à des enjeux croissants liés à la gestion des stocks, à la chaîne d'approvisionnement et à la distribution des produits médicaux, il est essentiel de disposer de compétences spécialisées pour optimiser les processus et relever les défis spécifiques du secteur.

Nos formations en logistique de santé visent à fournir aux logisticiens ou professionnels de santé en charge de questions logistiques les compétences nécessaires pour planifier et mettre en œuvre des stratégies logistiques efficaces tout en tenant compte des spécificités du secteur médical. La gestion des stocks de produits médicaux, la distribution vers les établissements de santé et la coordination des approvisionnements doivent tenir compte des réglementations, des contraintes de conservation de ces produits et viser l'absence de ruptures de soins.



Logistique de santé : innover pour vaincre les déserts médicaux

Assurer l'acheminement des produits de santé dans les zones sous-desservies est un enjeu stratégique. L'innovation logistique permet d'optimiser les flux, d'éviter les ruptures et d'améliorer la réactivité face aux crises sanitaires.

Les solutions clés :

- ✓ Technologies émergentes : drones, véhicules autonomes et télémédecine.
- ✓ Digitalisation et traçabilité : suivi en temps réel des approvisionnements.
- ✓ Optimisation des stocks et des flux pour une meilleure disponibilité.
- ✓ Partenariats public-privé pour renforcer l'efficacité logistique.



Nos formations BEST en Logistique de santé

Distribuer efficacement des produits médicaux vers les établissements de santé

LOGSANTE03FR

3 jours

La distribution de produits médicaux est au cœur de la supply chain santé. Cette formation vous permet d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer une bonne distribution de produits médicaux. Elle aborde les activités de la logistique de santé, telles que la gestion d'une flotte de véhicules, la planification d'itinéraires et la livraison en zone rurale.

Élaborer une stratégie efficace en logistique de santé

LOGSANTE04FR

2 jours

Cette formation offre une approche complète pour acquérir des compétences spécifiques en gestion logistique dans le domaine médical. Elle met l'accent sur la planification stratégique, la gestion opérationnelle, et l'amélioration continue des processus logistiques, tout en vous sensibilisant aux défis spécifiques de ce secteur.

Organiser l'approvisionnement de médicaments et de produits médicaux

LOGSANTE01FR

5 jours

Cette formation vous apporte des compétences indispensables pour gérer efficacement des achats médicaux, que ce soit pour du matériel de santé ou pour des médicaments. Elle aborde les défis spécifiques liés à ce domaine, notamment en termes de normes et de réglementations ou encore de gestion de la chaîne du froid.

Gérer des stocks de médicaments et de produits médicaux

LOGSANTE02FR

3 jours

La gestion des stocks de médicaments et de produits médicaux est cruciale pour les professionnels de la santé. Cette formation vous fournit les outils nécessaires pour gérer efficacement des stocks de produits médicaux. Elle aborde les contraintes spécifiques liées à la conservation, à la chaîne du froid et aux processus de réapprovisionnement.



Achats & Logistique

Logistique humanitaire

Opter pour nos formations en logistique humanitaire et faites la différence dans des situations d'urgence!

Face aux crises humanitaires croissantes et aux besoins urgents des populations affectées, la logistique humanitaire joue un rôle crucial dans l'acheminement rapide et efficace de l'aide. Que vous soyez impliqué dans une organisation non gouvernementale (ONG), une agence des Nations Unies ou une entreprise intervenant dans l'aide humanitaire, il est essentiel de disposer des compétences et des connaissances nécessaires pour gérer efficacement les opérations logistiques complexes dans des environnements souvent difficiles et précaires.

En se formant à la mise en place d'un plan de contingence logistique, les professionnels sont mieux préparés à

faire face aux risques et aux situations complexes. Enfin, la formation à la préparation et à la réponse aux crises améliore la réactivité et l'adaptabilité des acteurs face aux événements imprévus, contribuant ainsi à une aide humanitaire plus efficace et rapide.

Nos formations en logistique humanitaire s'adressent à tous les professionnels impliqués dans la chaîne d'approvisionnement humanitaire : logisticiens, gestionnaires des stocks, coordinateurs d'urgence, responsables d'approvisionnement, etc.



Logistique humanitaire : agir vite, partout, en toute circonstance

Les solutions clés :

- Mise en place de plans de contingence et de scénarios logistiques
- Mobilisation de réseaux locaux et internationaux
- Suivi des stocks et traçabilité des aides en temps réel
- Coordination interagences et partenariats logistiques



Nos formations BEST en Logistique humanitaire

Mettre en place une chaîne d'approvisionnement humanitaire

LOGHU001FR

5 jours

Cette formation vous donne les compétences nécessaires à la mise en place et la gestion efficace d'une chaîne d'approvisionnement dans l'environnement complexe des opérations d'aide humanitaire. Elle aborde les défis rencontrés dans ce contexte, tout en mettant l'accent sur la flexibilité et la réactivité qu'il faut avoir en situation de crises.

Préparer et répondre aux situations d'urgence ou de crise (preparedness)

LOGHU002FR

5 jours

Cette formation vise à renforcer vos compétences pour anticiper, planifier et répondre efficacement à des situations de crise. Elle se concentre sur la préparation proactive, la coordination des efforts et la gestion judicieuse des ressources. Le but est de réduire les impacts et d'assurer une réponse rapide et appropriée aux besoins des populations touchées.

Piloter des distributions humanitaires

LOGHU003FR

3 jours

Cette formation vous dote des compétences nécessaires pour planifier, organiser et gérer efficacement des distributions de biens et de services dans des situations de crise. Elle couvre l'ensemble des processus, de l'évaluation initiale des besoins au suivi post-distribution. L'accent est mis sur la coordination, la logistique et l'efficacité opérationnelle.

Mettre en place un plan de contingence logistique

LOGHU004FR

3 jours

Cette formation vous permet d'élaborer et de mettre en œuvre des plans de contingence logistiques robustes, essentiels pour assurer la résilience opérationnelle dans des situations d'urgence ou de crise. Elle porte sur les phases de conception et d'implémentation d'un plan de contingence : la planification, la coordination des acteurs et des ressources.





Achats & Logistique

Transport

Améliorer la qualité de service et la satisfaction des clients

Que vous soyez responsable logistique, transporteur, conducteur ou agents d'exploitation, le transport est un domaine en constante évolution qui requiert des compétences et des connaissances pointues.

Nos formations en transport répondent aux enjeux des entreprises, en particulier à l'échelle internationale. Que ce soit pour les transports terrestres, aériens ou maritimes,

la sécurisation et la conformité des opérations revêt une importance capitale. La gestion des marchandises dangereuses est un aspect essentiel de ces formations, car elle implique des risques significatifs pour la sécurité et l'environnement. La manipulation, l'expédition et le transport de ces marchandises nécessitent une expertise spécifique pour garantir leur sécurité tout au long de leur acheminement.



Comment sécuriser l'acheminement de marchandises **dangereuses** ?

Maîtrisez ces exigences avec nos formations spécialisées.

Le transport de matières dangereuses (produits chimiques, pharmaceutiques, radioactifs...) exige une gestion rigoureuse pour prévenir les risques et assurer la conformité réglementaire. Toute faille peut entraîner des conséquences environnementales, sanitaires et juridiques majeures.



Nos formations BEST en Transport

CLTD : expert en logistique, transport et distribution – APICS ★

SUPC002FR

5 jours

Approfondissez vos compétences en logistique opérationnelle, en gestion des entrepôts, des transports et de la distribution. Cette formation couvre les meilleures pratiques internationales en matière de planification, d'exécution et de suivi logistique. Vous structurez vos flux, améliorez la qualité de service et maîtrisez les outils de performance tout au long de la chaîne logistique.

Planifier et coordonner un transport de fret routier ou ferroviaire

TRAN001FR

3 jours

Cette formation permet d'acquérir les compétences essentielles pour planifier et coordonner efficacement un transport de fret routier ou ferroviaire. Elle vous aide à maîtriser les différents types de cargaisons, à anticiper les contraintes logistiques et à optimiser les trajets pour garantir une livraison réussie. Destinée à tous les professionnels de la logistique et du transport, elle améliore la sécurité et la fluidité dans la chaîne d'approvisionnement.

Respecter les normes IMDG : transport de marchandises à risque par voie maritime

TRAN002FR

2 jours

Le transport maritime de marchandises dangereuses est soumis aux normes de l'IMDG 1.3 pour prévenir les risques d'accidents graves. Cette formation vous aide à identifier les marchandises dangereuses et à organiser leur manutention et leur transport maritime dans le respect de l'IMDG 1.3 et des règles de sécurité.

ADR 1.3 : assurer la manutention et l'expédition de matières dangereuses

TRAN003FR

1 jour

La formation ADR 1.3 vous prépare à la manutention et à l'expédition de matières dangereuses en toute sécurité. Elle vous enseigne les réglementations ADR, identifie les risques associés et vous permet de maîtriser les procédures pour protéger votre environnement de travail et respecter les normes légales.





Achats & Logistique

Douane import-export

Maîtriser la réglementation douanière et sécuriser vos échanges commerciaux

Que vous soyez importateur, exportateur, responsable logistique ou douane, la réglementation douanière est un domaine crucial pour votre activité. Face à des exigences croissantes en matière de conformité, de sécurité et de fluidité des échanges commerciaux, il est essentiel de disposer des compétences et des connaissances nécessaires pour maîtriser les procédures douanières et optimiser vos opérations d'import-export.

Les formations proposées par Oo2 dans le domaine douanier prennent en charge les défis fondamentaux du commerce international pour les entreprises. Que ce soit pour l'utilisation du crédit documentaire, l'application des Incoterms® 2020, ou le respect en général des règles du commerce international, ces formations sont essentielles pour garantir une gestion efficace des opérations commerciales à l'échelle mondiale.



Douane Import-Export : sécuriser et accélérer vos opérations internationales

Astuces pratiques :

- Utilisez les bons incoterms pour éviter les litiges
- Préparez en amont vos documents douaniers pour réduire les délais
- Mettez en place un système de veille sur les régulations pays par pays
- Automatisez vos déclarations avec des outils adaptés



Nos formations BEST en Douane import-export

Dédouaner vos marchandises

DOUAN002FR 1 jour

Maîtrisez les formalités douanières pour sécuriser vos flux internationaux. Vous apprendrez à anticiper les obligations réglementaires, à constituer les dossiers de dédouanement et à optimiser vos régimes douaniers. Cette formation vous permet de limiter les risques, de réduire les coûts liés aux échanges internationaux, et de fluidifier les opérations logistiques.

Appliquer les Incoterms® 2020

DOUAN006FR 1 jour

Cette formation « International Commercial Terms » vous permet d'acquérir une compréhension approfondie de chaque terme, de ses implications et de ses applications pratiques. Elle constitue une étape indispensable pour les professionnels du commerce international afin d'améliorer leurs compétences, de réduire les risques et de faciliter la réussite de leurs transactions.

Respecter les règles du commerce international

DOUAN008FR 1 jour

Notre formation d'une journée vous permet de comprendre tous les principes fondamentaux de la réglementation douanière, de maîtriser les procédures nécessaires d'import et d'export, d'optimiser vos processus douaniers et de respecter les obligations légales. Elle répond à toutes les questions sur la documentation liée au commerce international.

Utiliser le crédit documentaire : le CreDoc de A à Z

DOUAN009FR 2 jours

Cette formation de 2 jours, vous permet d'acquérir une expertise dans le choix et la maîtrise du Crédoc approprié, dans la compréhension des Incoterms® 2020, ainsi que dans l'utilisation judicieuse de la lettre de Stand-by. Les cours sont basés sur un solide apport pratique, une lecture approfondie de la réglementation et l'analyse de cas concrets.

Douane import-export

CODE	FORMATION	DUREE
DOUAN002FR	Dédouaner vos marchandises	1 jour
DOUAN003FR	Gérer les risques liés aux paiements internationaux	3 jours
DOUAN004FR	Gérer les importations	4 jours
DOUAN005FR	Gérer les exportations	4 jours
DOUAN006FR	Appliquer les Incoterms® 2020	1 jour
DOUAN008FR	Respecter les règles du commerce international	1 jour
DOUAN009FR	Utiliser le crédit documentaire : le CreDoc de A à Z	BEST 2 jours



Achats & Logistique

Gestion des achats

**Maîtriser l'art des achats stratégiques et éthiques !
Nos formations vous propulsent au sommet de l'efficacité organisationnelle**

Dans un environnement économique en constante évolution, la fonction achats joue un rôle crucial pour la réussite des entreprises. En optimisant les processus d'approvisionnement et en négociant des accords avantageux avec les fournisseurs, les professionnels des achats contribuent directement à la réduction des coûts, à l'amélioration de la qualité et à la compétitivité globale de l'entreprise.

Les formations proposées par Oo2 en gestion des achats jouent un rôle crucial dans la réussite des entreprises. Que ce soit pour rationaliser les processus d'achat, optimiser les coûts internes et externes ou utiliser des méthodes et outils innovants, ces formations permettent de former des professionnels des achats responsables et opérationnels.



Quelques avantages de suivre une formation en gestion des achats :

- Développer une compréhension approfondie du processus d'achat et de la chaîne d'approvisionnement.
- Maîtriser les techniques de négociation et de sélection des fournisseurs.
- Apprendre à analyser et gérer les risques associés aux achats.
- Implémenter des stratégies d'achat durable et éthique.
- Conduire des initiatives d'achats qui non seulement réduisent les coûts, mais aussi améliorent la performance globale de l'organisation.

Nos formations BEST en Gestion des achats

Optimiser les coûts internes et externes : costs optimizing

ACHA001FR

3 jours

Cette formation vous permet d'identifier et de réduire les dépenses inutiles, offrant des méthodes d'analyse des coûts, des stratégies de négociation et des techniques d'optimisation des processus. Elle renforce la rentabilité sans sacrifier la qualité et améliore la compétitivité en prenant des décisions plus éclairées en gestion des ressources.

Améliorer sa gestion des achats : méthodes et outils

ACHA002FR

3 jours

Cette formation s'adresse à des professionnels des achats. Elle allie théorie, partage d'expériences et travaux pratiques. Elle vous permet d'optimiser vos processus d'achat, du lancement d'appel d'offres au suivi et reporting des performances du service achat qui occupe une position stratégique dans l'entreprise.

Mener des achats responsables

ACHA009FR

2 jours

Intégrez les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans votre stratégie d'achats. Cette formation vous permet d'identifier les leviers d'achats responsables, d'évaluer les fournisseurs selon des critères RSE, et de structurer une politique d'achats durable en cohérence avec les attentes réglementaires et les engagements de votre organisation.

La gestion des achats et des approvisionnements

SUPC004FR

4 jours

Cette formation s'adresse à toutes les personnes qui ont à gérer des achats et des approvisionnements et qui souhaitent adopter les meilleures pratiques et stratégies pour négocier avec les fournisseurs et gérer les contrats. Elle vise à renforcer votre efficacité professionnelle en vous aidant à réduire les coûts, améliorer la qualité des relations internes et externes et mettre en place un suivi efficace de votre activité.

Gestion des achats

CODE	FORMATION		DUREE
ACHA001FR	Optimiser les coûts internes et externes : costs optimizing	BEST	3 jours
ACHA002FR	Améliorer sa gestion des achats : méthodes et outils	BEST	4 jours
ACH003FR	Mener des achats de prestations de service		2 jours
ACHA004FR	Piloter et organiser un service d'achats		3 jours
ACHA005FR	Effectuer des achats internationaux		3 jours
ACHA007FR	Préparer efficacement sa négociation en tant qu'acheteur		3 jours
ACHA006FR	Réduire les coûts internes liés aux achats		2 jours
ACHA008FR	Passation des marchés de la Banque mondiale		5 jours
ACHA009FR	Mener des achats responsables		2 jours
ACHA010FR	Maîtriser les nouvelles tendances achats : digitalisation, RSE, agilité et collaboration		2 jours
SUPC004FR	La gestion des achats et des approvisionnements	BEST	4 jours
SUPC011FR	Sélectionner les fournisseurs selon des critères clairs		2 jours
SUPC012FR	Évaluer les fournisseurs		3 jours

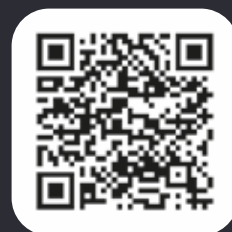


Achats & logistique :

Optimisez vos flux pour une performance intégrée.

Faites de votre chaîne d'approvisionnement un avantage compétitif. La maîtrise des achats et de la logistique est essentielle pour contrôler les coûts, garantir la fiabilité opérationnelle et augmenter la satisfaction client.

Contactez-nous ou scannez le **QR code**
pour un parcours sur mesure.





Chapitre

Vente, Marketing & Communication



Prospection et relation client



Vente et négociation



Marketing



Communication



Management commercial



Développez un avantage stratégique

Dans un environnement commercial en évolution constante, il est essentiel de maîtriser les techniques de vente, les stratégies marketing et les outils; ils deviennent indispensables pour rester compétitif. Nos formations vous aident à renforcer vos performances, à améliorer votre visibilité et à concevoir des actions de communication percutantes. Que vous soyez commercial, marketeur ou communicant, développez un réel avantage concurrentiel grâce à un parcours de formation adapté à vos enjeux.

Pourquoi se former en vente, marketing et communication ?

Dans un contexte où les clients sont plus exigeants et les marchés plus mouvants, se former à ces disciplines permet de mieux comprendre les attentes, d'élaborer des stratégies ciblées et d'agir avec efficacité. Ces compétences renforcent votre impact, favorisent la fidélisation et améliorent votre capacité à vous adapter aux évolutions du marché.

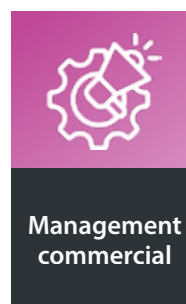
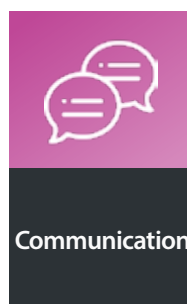
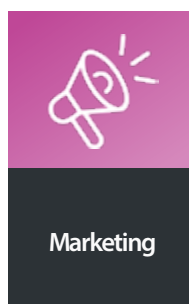
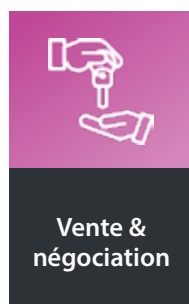
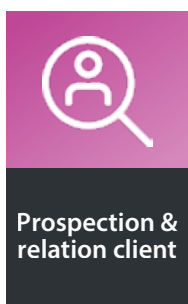
Nos formations vous accompagnent pour structurer vos actions, affiner votre posture professionnelle et mettre en œuvre des pratiques modernes et performantes. Vous développez ainsi une vision stratégique, stimulez votre créativité et optimisez vos résultats dans un environnement de plus en plus digitalisé.

Pourquoi choisir nos formations ?

Nos programmes sont conçus pour répondre aux besoins des professionnels souhaitant acquérir des compétences pratiques et directement mobilisables. En tant que responsable des ventes, du marketing ou de la communication, vous bénéficiez de contenus actualisés, d'un accompagnement expert et d'une approche 100 % orientée résultats. Nos formations sont disponibles en présentiel, à distance ou en format hybride pour s'adapter à vos contraintes.

Préparez-vous à transformer votre approche commerciale avec nos formations en vente, marketing et communication.

Nos domaines de formation



Intégrer l'IA dans vos processus de vente

De la donnée à la décision : donnez
une nouvelle dimension à votre
performance commerciale



Vente, marketing & communication

Prospection & relation client : attirez, engagez, fidélisez

La prospection ne se limite plus à « chercher des clients » : elle repose aujourd'hui sur une démarche stratégique, personnalisée et orientée valeur. Grâce à nos formations, vous développez une approche commerciale moderne et performante, centrée sur l'écoute et la relation de confiance.

Nos parcours vous permettent de :

- identifier les bons profils de prospects,
- maîtriser les techniques de prise de contact,
- créer des relations durables à fort potentiel.

Mettez en place une prospection efficace, alimentez votre pipeline et convertissez davantage d'opportunités commerciales.



Pourquoi miser sur la relation client ?

La fidélisation revient moins cher que l'acquisition. Un bon suivi client, couplé à une communication proactive, favorise l'engagement et la récurrence des achats. Nos formations vous aident à structurer votre démarche relationnelle, à valoriser chaque interaction et à optimiser votre cycle de vente avec les bons outils (CRM, segmentation, automatisation...).

Outils de Gestion de la Relation Client (CRM) : centralisez et optimisez vos interactions

Les outils de gestion de la relation client (CRM) sont indispensables pour centraliser vos informations sur les prospects et clients, suivre vos interactions, et personnaliser vos communications. Ce module explore les principales fonctionnalités des CRM, leur mise en place, et leur utilisation pour améliorer votre processus de prospection et de fidélisation. Vous apprenez à automatiser certaines tâches et à segmenter votre base de données clients, et à analyser vos performances pour affiner vos stratégies commerciales.

2 jours

Cette formation de 2 jours, qui constitue un point de départ idéal pour obtenir une certification Microsoft Dynamics, vous permet d'acquérir une bonne base de connaissances sur Dynamics 365 CRM. Plongez au cœur de Microsoft Dynamics 365 CRM et apprenez à utiliser toutes ses fonctionnalités pour centraliser vos données clients et optimiser vos processus commerciaux.

3 jours

Cette formation vous permet de comprendre les défis de la relation client. Elle vous donne les clés pour bâtir des relations solides et durables avec vos clients. Apprenez à les écouter, à comprendre leurs attentes et à leur offrir une expérience client exceptionnelle. Augmentez votre chiffre d'affaires et fidélisez vos clients à long terme.

2 jours

Cette formation vous apprend à devenir un bon ambassadeur de votre entreprise. Elle vous permet d'améliorer vos compétences en communication, en relations publiques et en marketing. Apprenez à communiquer avec impact, à gérer les objections, à représenter votre société avec fierté et à renforcer la confiance des parties prenantes.

2 jours

Cette formation vous permet d'acquérir une compréhension approfondie du concept de réseau d'affaires et de ses avantages. Elle vous apprend à développer efficacement votre réseau d'affaires de manière stratégique. Apprenez à identifier vos cibles, à créer des opportunités d'affaires, à négocier avec succès et à atteindre vos objectifs commerciaux.



Vente, marketing & communication

Vente et négociation

Transformez chaque interaction client en opportunité de vente

Dans un monde où la concurrence est de plus en plus rude, la maîtrise des techniques de vente et de négociation est devenue une compétence incontournable pour toute entreprise souhaitant se démarquer. Chez Oo2, nous vous offrons une gamme complète de formations en vente et négociation, conçues pour répondre aux besoins de professionnels à tous les niveaux d'expérience. Que vous soyez débutant, intermédiaire ou expert, nos formations vous permettent d'acquérir des compétences pratiques et immédiatement applicables.



L'importance d'avoir une bonne stratégie en vente et négociation ?

Une équipe de vente bien formée est non seulement capable de générer des revenus, mais aussi de renforcer la position concurrentielle de l'entreprise. En maîtrisant l'art de la négociation, vos commerciaux seront en mesure de conclure des accords avantageux tout en forgeant des relations durables avec vos clients. Nos formations vous aident à intégrer ces compétences essentielles dans la culture de votre entreprise, garantissant ainsi une croissance soutenue et une amélioration continue de vos performances commerciales.

Ce que nos formations changent pour vous

- Une posture de vendeur-conseil plus crédible et impactante.
- Une maîtrise des émotions en situation de négociation.
- Une stratégie de closing plus efficace et centrée sur le client.
- Un entraînement intensif à travers des jeux de rôle et des mises en situation.

Techniques de vente et négociations commerciales

VEN02FR

3 jours

Découvrez comment maximiser vos ventes et conclure des négociations gagnantes grâce à notre formation. Apprenez des stratégies éprouvées pour convaincre vos clients, surmonter les objections et finaliser vos transactions avec succès. Développez des compétences pratiques et applicables, augmentant ainsi vos performances et votre chiffre d'affaires.

Techniques de vente et de négociations par téléphone

VEN01FR

2 jours

Développez vos compétences pour convaincre à distance ! Cette formation vous aide à structurer vos appels, capter l'attention dès les premières secondes, répondre aux objections et conclure efficacement vos ventes par téléphone. Gagnez en assurance et transformez chaque appel en opportunité commerciale.

Vendre plus et mieux avec la méthode des couleurs

VEN12FR

2 jours

Adaptez votre discours à chaque profil client grâce à la méthode des couleurs. Cette formation vous permet de mieux comprendre les comportements d'achat, de personnaliser votre approche et d'améliorer votre impact commercial. Gagnez en efficacité relationnelle et augmentez vos résultats de vente.

Vendre via les réseaux sociaux

MK06FR-OPC

1 jour

Maîtrisez l'art de vendre sur les réseaux sociaux avec notre formation spécialisée. Apprenez à cibler efficacement votre audience, à créer des contenus engageants et à utiliser les outils publicitaires pour améliorer vos ventes en ligne. Transformez vos followers en clients fidèles et faites des réseaux sociaux un levier puissant de croissance pour votre entreprise.

Vente et négociation

CODE	FORMATION	DUREE
IA008-FR	Intégrer l'IA dans vos processus de vente	1 jour
MNC01FR	Manager son équipe commerciale	3 jours
MNC02FR	Concevoir et mettre en place sa stratégie commerciale	3 jours
REC02FR	La relation commerciale pour les non-commerciaux	2 jours
VEN01FR	Techniques de vente et de négociations par téléphone	2 jours
VEN02FR	Techniques de vente et négociations commerciales BEST	3 jours
VEN03FR	Vendre son prix, défendre ses marges et négocier gagnant	2 jours
VEN12FR	Vendre plus et mieux avec la méthode des couleurs	2 jours



Vente, marketing & communication

Marketing

Maîtrisez les stratégies marketing de demain

Le marketing joue un rôle central dans le développement des entreprises. Il capte l'attention de vos cibles, valorise votre offre et génère des résultats mesurables. Chez Oo2, nous proposons des formations pratiques pour maîtriser les leviers du marketing digital et traditionnel, tout en vous adaptant aux nouvelles tendances.



L'impact du marketing dans le monde d'aujourd'hui

Dans un marché concurrentiel et saturé, une stratégie bien pensée vous distingue. Que votre objectif soit de :

- accroître votre visibilité,
- fidéliser votre clientèle,
- lancer un nouveau produit,

Nos formations vous accompagnent pour structurer votre approche et améliorer vos résultats. Vous apprenez à exploiter les outils digitaux (SEO, content marketing, automation...) et à développer des campagnes alignées avec vos objectifs business.

Pourquoi choisir nos formations en marketing ?

- Des formateurs experts ayant une solide expérience terrain en marketing stratégique et opérationnel.
- Une approche concrète et orientée résultats, à travers des ateliers pratiques et des cas réels.
- Des modules actualisés, intégrant les dernières tendances et technologies (IA, réseaux sociaux, analytics...).
- Une flexibilité totale : en présentiel, à distance ou en format hybride.

Développer l'activité commerciale par les réseaux sociaux★

MK08FR-RS

4 jours



Développez votre activité commerciale grâce aux réseaux sociaux ! Cette formation vous enseigne à utiliser les plateformes sociales pour générer des leads, augmenter votre visibilité et transformer vos interactions en ventes. Maîtrisez la création de stratégies efficaces et l'utilisation des outils publicitaires pour maximiser votre retour sur investissement.

Growth Marketing : booster ses performances commerciales

MKG002FR

3 jours

Cette formation vous permet d'acquérir une compréhension approfondie des stratégies et des outils dont vous avez besoin pour mettre en place le growth marketing. Vous allez découvrir des techniques telles que le marketing automation, le marketing de contenu, le référencement, etc. Apprenez à créer des campagnes de marketing ciblées et mesurables.

Booster son projet e-commerce grâce au SEO

MK08FR

1 jour

Optimisez la visibilité de votre site et attirez plus de trafic qualifié grâce aux meilleures pratiques de SEO. Cette formation vous enseigne à améliorer le référencement naturel de votre site, à choisir les bons mots-clés, à optimiser vos pages produits, et à créer un contenu attractif. Découvrez comment le SEO peut augmenter vos ventes en ligne et positionner votre e-commerce en tête des résultats de recherche.

UX Design : découvrir les méthodes en design d'expérience utilisateur

ST-UXD

3 jours

Explorez les fondamentaux du design d'expérience utilisateur (UX) pour créer des interfaces intuitives et engageantes. Cette formation couvre les principes de l'UX, les méthodes de recherche utilisateur, la création de personas, et la conception de prototypes. Apprenez à optimiser l'expérience utilisateur de vos produits pour répondre aux attentes de vos clients.

Marketing

CODE	FORMATION	DUREE
MK-001-FR	Neuromarketing : optimiser votre marketing avec les neurosciences cognitives	2 jours
MK01FR	Le marketing mix (le marketing opérationnel, de la stratégie à l'opérationnel)	3 jours
MK02FR	Le marketing relationnel	3 jours
MK03FR	Le marketing stratégique	3 jours
MK-003-FR	Les fondamentaux du marketing durable	2 jours
MK04FR	Le principe du value-based Pricing	3 jours
MK05FR-OPC	Se lancer en e-commerce, les fondamentaux	3 jours
MK06FR	Mettre en place une stratégie marketing basée sur le référencement naturel (SEO)	2 jours
MK07FR	Le marketing digital pour les décideurs	2 jours
MK08FR	Booster son projet e-commerce grâce au SEO	1 jour
MK08FR-RS	Développer l'activité commerciale par les réseaux sociaux	★ CPF BEST 4 jours
MKG001FR	Gérer efficacement sa marque en ligne	3 jours
MKG002FR	Growth Marketing : booster ses performances commerciales	3 jours
ST-UXD	UX Design : découvrir les méthodes en design d'expérience utilisateur	3 jours



Vente, marketing & communication

Communication

Alignez vos messages et renforcez votre impact

La communication professionnelle ne se résume pas à transmettre de l'information. Elle consiste à créer une connexion, à susciter l'adhésion et à clarifier des intentions. En interne comme en externe, elle devient un facteur clé de réussite organisationnelle.

Nos formations couvrent :

- la communication interpersonnelle, managériale et de crise,
- la prise de parole, les techniques d'argumentation et de storytelling,
- les outils digitaux (réseaux sociaux, newsletters, contenus web...).
- Vous améliorez la qualité de vos échanges et augmentez l'impact de vos messages, quel que soit votre public.



La communication, clé du succès organisationnel

Une communication réussie est le pilier central de toute entreprise performante. Elle permet de bâtir des relations solides, de gérer les conflits, de motiver les équipes, et de faire passer les bons messages au bon moment. En vous formant à la communication, vous renforcez non seulement vos compétences, mais vous apportez également une valeur inestimable à votre organisation, en facilitant la coopération et en optimisant les interactions internes et externes.

Pourquoi intégrer le digital dans vos services ?

Optimisation des processus : Les outils digitaux permettent d'automatiser des tâches répétitives, de réduire les erreurs humaines, et d'accélérer les processus internes, augmentant ainsi la productivité globale de votre entreprise.

Amélioration de la communication : Les plateformes de communication digitale facilitent la collaboration entre les équipes, même à distance et renforcent la transparence des informations au sein de l'entreprise.

Expérience client renforcée : En intégrant le digital, vous pouvez offrir à vos clients une expérience plus personnalisée et réactive, augmentant ainsi leur satisfaction et leur fidélité.

Accès aux données en temps réel : Le digital offre un accès immédiat aux données et aux analyses, permettant une prise de décision plus rapide et plus éclairée.

Une communication maîtrisée, c'est...

- Des équipes plus alignées.
- Une image de marque cohérente.
- Des relations clients plus fluides.
- Une meilleure gestion des tensions.

Concevoir et déployer une stratégie de communication 360°

COM03FR

3 jours

Maîtrisez l'élaboration d'une stratégie de communication 360° qui intègre tous les canaux disponibles pour une visibilité maximale. Cette formation vous guide dans la création de campagnes cohérentes et impactantes, couvrant le marketing digital, les relations publiques, la publicité, et plus encore. Harmonisez vos messages et renforcez l'image de marque.

Maîtriser la rédaction professionnelle : les techniques pour convaincre et engager

COM02FR

2 jours

Rédigez avec impact et clarté dans vos communications professionnelles. Cette formation vous apprend à structurer vos écrits, adapter votre ton selon la cible et utiliser les bons leviers pour convaincre. Améliorez vos emails, comptes rendus, synthèses ou présentations pour capter l'attention et susciter l'adhésion.

Stratégies de communication digitale sur les médias sociaux

COM01FR

3 jours

Maîtrisez l'art de la communication digitale avec notre formation dédiée aux stratégies sur les médias sociaux. Apprenez à développer des campagnes percutantes, à engager efficacement votre audience, et à maximiser votre visibilité en ligne. Cette formation vous offre les clés pour transformer vos réseaux sociaux en puissants leviers de croissance pour votre marque.

Community Management : développez votre influence digitale

MK07FR-OPC

2 jours

Apprenez à gérer et animer vos communautés sur les réseaux sociaux, à créer du contenu engageant, et à développer des relations durables avec vos abonnés. Cette formation vous donne les clés pour accroître votre influence digitale, analyser les performances de vos actions, et adapter vos stratégies pour maximiser l'impact de vos campagnes sur les plateformes sociales.

Communication

CODE	FORMATION	DUREE
COM01FR	Stratégies de communication digitale sur les médias sociaux	3 jours
COM02FR	Maîtriser la rédaction professionnelle : les techniques pour convaincre et engager	2 jours
COM03FR	Concevoir et déployer une stratégie de communication 360°	BEST 3 jours
COM11FR	Communication, journalisme : être percutant sur le web	2 jours
COM12FR	Digital first : comment réussir la transition des journalistes	2 jours
COM13FR	Manager une rédaction	2 jours
EFP40FR	Rédaction administrative	3 jours
MK07FR-OPC	Community Management : développez votre influence digitale	2 jours



Vente, marketing & communication

Management commercial

engagez, pilotez, transformez

Manager une équipe commerciale demande plus qu'un bon instinct : il s'agit de structurer la performance, d'accompagner le changement et de faire grandir les talents. Nos formations en management commercial s'adressent aux managers de proximité comme aux responsables de direction.

Vous apprenez à :

- définir une stratégie commerciale claire et mobilisatrice,
- animer votre équipe avec efficacité et bienveillance,
- piloter les performances grâce à des indicateurs concrets.



L'importance du management commercial dans la performance globale

Un bon management commercial est le levier principal de la performance d'une entreprise. Un manager commercial compétent sait non seulement fixer des objectifs ambitieux, mais aussi mobiliser son équipe pour les atteindre. Il est capable d'analyser le marché, d'ajuster les stratégies en temps réel, et de faire preuve de leadership pour naviguer dans un environnement concurrentiel. En vous formant au management commercial, vous optimisez non seulement les résultats de votre équipe, mais vous assurez aussi la croissance durable de votre entreprise.

Pourquoi se former au management commercial ?

- Pour booster la motivation et l'engagement des équipes.
- Pour mieux aligner objectifs individuels et collectifs.
- Pour faire face aux nouveaux défis de la vente hybride, du télétravail et de la digitalisation.

En développant vos compétences de leadership, vous devenez un moteur de croissance pour votre entreprise.

Manager son équipe commerciale

MNC01FR

3 jours

Apprenez à motiver et encadrer efficacement votre équipe commerciale pour maximiser les performances. Cette formation vous guide à travers les meilleures pratiques de leadership, la gestion des conflits et le suivi des résultats. Développez des compétences pour créer un environnement de travail collaboratif et renforcer la cohésion de l'équipe.

Concevoir et mettre en place sa stratégie commerciale

MNC02FR

3 jours

Maîtrisez l'art de concevoir une stratégie commerciale gagnante en identifiant les opportunités de marché et en élaborant un plan d'action efficace. Cette formation vous enseigne comment analyser la concurrence, segmenter votre marché, et choisir les canaux de distribution adaptés. Apprenez à piloter et ajuster votre stratégie pour répondre aux évolutions du marché.

Superviseur en centre d'appel ou en service client

REC06FR

3 jours

Renforcez vos compétences pour encadrer efficacement une équipe en centre d'appel ou service client. Cette formation vous aide à piloter les performances, motiver vos collaborateurs, gérer les situations complexes et garantir une qualité de service optimale. Devenez un leader opérationnel reconnu et performant.



Formation

Développer l'activité commerciale par les réseaux sociaux

Transformez vos réseaux en leviers de prospection, de conversion et de fidélisation

En 4 jours, construisez une stratégie social media performante : créez des contenus qui engagent, activez les bons leviers publicitaires, captez de nouveaux leads et transformez vos communautés en clients.

- 100 % finançable via votre CPF
- Certification reconnue, enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences
- Résultats concrets dès les premières campagnes

Une opportunité unique de professionnaliser votre approche digitale et de booster durablement vos performances commerciales.

MK08FR-RS



Vente, marketing & communication :

Convertissez l'interaction en croissance

Dans un marché hyperconcurrentiel, maîtriser votre discours de marque et la relation client est crucial. Donnez à vos équipes les moyens de construire un storytelling puissant et de déployer des stratégies commerciales et digitales qui génèrent des résultats mesurables.

Contactez-nous ou scannez le **QR code** pour un parcours sur mesure.



Chapitre

Comptabilité - Audit

Banque - Finance - Assurance



Comptabilité



Audit financier



Trésorerie



Analyse financière



Conseil client



Gestion des risques financiers



Réglementation bancaire



Assurance

Comptabilité & Audit



Des compétences clés pour fiabiliser vos décisions financières et piloter durablement la performance

Dans un contexte d'intensification des normes comptables, de surveillance réglementaire renforcée et de digitalisation des fonctions support, les départements financiers doivent désormais conjuguer fiabilité de l'information comptable, anticipation des risques financiers et optimisation des ressources.

Le pilotage de la performance passe par une maîtrise rigoureuse des référentiels comptables (IFRS, SYSCOHADA, PCG), des mécanismes de contrôle interne, ainsi qu'une capacité à produire une information financière exploitable, conforme, et à forte valeur ajoutée.

Oo2 propose des formations ciblées et animées par des praticiens expérimentés, pour accompagner la montée en compétences des comptables, auditeurs, trésoriers, contrôleurs de gestion et directeurs financiers, en intégrant les enjeux d'efficience, de conformité et de bonne gouvernance.

Objectifs professionnels clés

- Produire des états financiers fiables et conformes
- Maîtriser les référentiels comptables et fiscaux
- Piloter efficacement la trésorerie et les équilibres financiers
- Structurer un dispositif d'audit interne performant
- Préparer et sécuriser les audits externes
- Digitaliser les processus comptables et de reporting

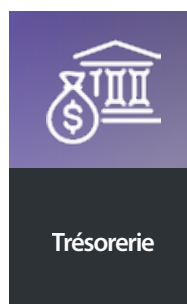
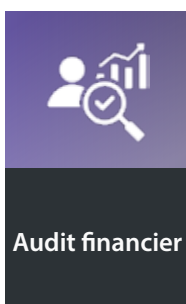
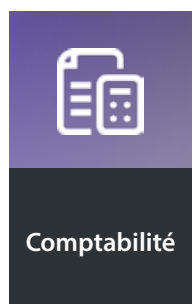
Domaines d'intervention couverts :

Comptabilité – Normes locales & internationales, gestion budgétaire, clôtures, reporting

Audit financier – Méthodologies, référentiels, cartographie des risques, plan d'audit

Trésorerie – Gestion des flux, prévisions de cash, relations bancaires, financement

Nos domaines de formation





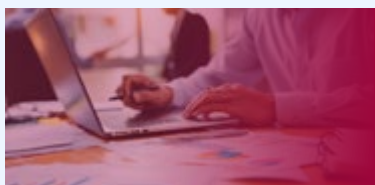
Devenez auditeur interne certifié avec la référence mondiale du métier

Certification **CIA**®

La certification CIA® est aujourd'hui le standard international de reconnaissance des compétences en audit interne. Elle atteste d'une expertise professionnelle solide, alignée sur les normes de l'IIA® et les meilleures pratiques du métier.

La structure de la certification CIA®

Le parcours CIA® est composé de trois parties :



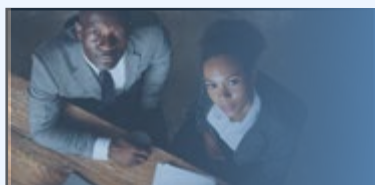
CIA® Certified Internal Auditor 1 : les concepts de base de l'audit interne

Normes de l'IIA®, indépendance, éthique, gouvernance, gestion des risques, contrôle interne, techniques d'audit.



CIA® Certified Internal Auditor 2 : la pratique de l'audit interne

Planification des missions, mise en œuvre, communication des résultats, assurance qualité.



CIA® Certified Internal Auditor 3 : les connaissances commerciales pour l'audit interne

Environnement organisationnel, gestion, technologie, analyse financière, risques et stratégie.



Comptabilité & Audit

Comptabilité

Professionalisez vos pratiques pour produire une information financière fiable et exploitable

La fonction comptable est aujourd'hui au cœur de la performance administrative, fiscale et stratégique de l'entreprise. Elle ne se limite plus à la saisie ou à la conformité : elle doit produire une information pertinente, normalisée, sécurisée et exploitable à tous les niveaux de décision.

Nos formations accompagnent les comptables, responsables comptables, DAF ou collaborateurs en cabinet dans le renforcement de leurs compétences techniques, leur adaptation aux normes en vigueur (PCG, IFRS, SYSCOHADA), et la maîtrise des outils numériques de traitement comptable.



Enjeux actuels

- Respect des obligations fiscales et comptables
- Fiabilisation des clôtures comptables
- Production d'un reporting clair pour les décideurs
- Intégration d'outils digitaux
- Adaptation aux normes IFRS ou SYSCOHADA

Ce que nos formations apportent

- Maîtrise des écritures, déclarations, normes et délais
- Méthodologie rigoureuse de clôture et de contrôle
- Techniques de synthèse, tableaux de bord, indicateurs
- Compétences sur logiciels comptables, automatisation
- Des cas pratiques et une approche multiréférentielle.

Nos programmes renforcent la maîtrise technique, apportent des méthodes solides et facilitent l'alignement entre la comptabilité opérationnelle, la stratégie financière, et les exigences réglementaires.

Nos formations BEST en Comptabilité

L'essentiel des normes IFRS (niveau 1)

CPT20FR 3 jours

Cette formation vous permet d'acquérir les bases nécessaires pour lire, analyser et présenter des états financiers conformes aux standards internationaux. Grâce à une approche claire et opérationnelle, vous identifiez les écarts clés entre les référentiels locaux et les normes IFRS, et mesurez leur impact sur la présentation des états financiers.

L'arrêté des comptes annuels (SYSCOHADA)

AI205FR 3 jours

Cette formation vous guide dans toutes les étapes de l'arrêté des comptes selon le référentiel SYSCOHADA révisé. Vous apprenez à structurer vos opérations de clôture comptable, à valider les écritures de fin d'exercice, à produire les états financiers (bilan, compte de résultat, tableaux annexes) et à respecter les obligations fiscales et réglementaires.

Mise en place d'un système de contrôle de gestion

AI206FR 3 jours

Apprenez à concevoir un système de contrôle de gestion efficace pour piloter la performance de votre organisation. Cette formation vous accompagne dans la définition des objectifs, la construction d'indicateurs pertinents (KPI), l'analyse des écarts, et l'optimisation des processus internes. Vous explorez les outils clés (tableaux de bord, budget, reporting) et apprenez à structurer un dispositif complet de suivi financier.

Comptabilité

CODE	FORMATION	DUREE
AC001FR	Établir un budget prévisionnel pour une gestion financière efficace	2 jours
AI205FR	L'arrêté des comptes annuels (SYSCOHADA)	3 jours
AI206FR	Mise en place d'un système de contrôle de gestion	3 jours
AI207FR	Méthode ABC : réduction des frais généraux et des coûts	3 jours
CAT001FR	Élaborer des stratégies efficaces de recouvrement de créances	3 jours
CPT20FR	L'essentiel des normes IFRS (niveau 1)	BEST 3 jours
CPT21FR	En route vers les IFRS (niveau 2)	3 jours
CPT22FR	L'essentiel des IPSAS	5 jours
MTCC	Maîtrise des techniques de consolidation comptable	3 jours



Comptabilité & Audit

Audit financier

Renforcez la fiabilité de vos comptes et sécurisez vos obligations réglementaires

Face à l'évolution des normes, à l'exigence de transparence des parties prenantes et à la pression réglementaire croissante, l'audit financier est devenu un outil stratégique de pilotage, de contrôle et de communication.

Que vous soyez entreprise soumise à l'audit légal, organisation du secteur public, ou cabinet d'audit, nos formations vous permettent de professionnaliser vos pratiques : préparer vos audits, structurer vos missions, cartographier les risques, et renforcer la qualité et la conformité des états financiers.

Nos intervenants, experts praticiens de terrain, vous apportent des outils opérationnels immédiatement transposables. Vous renforcez votre efficacité et votre autonomie dans un cadre structuré.



Ce que vous allez maîtriser :

- Préparez efficacement vos audits internes et externes
- Appliquez les référentiels clés (IFRS, ISA, SYSCOHADA) en situation réelle
- Cartographiez les risques et planifiez vos tests de contrôle
- Fiabilisez vos états financiers et réduisez les anomalies de clôture
- Valorisez votre image auprès des parties prenantes grâce à un audit rigoureux

Bon à savoir :

Plus de 70 % des entreprises interrogées considèrent l'audit interne comme un facteur clé d'amélioration continue. Un audit bien structuré permet de réduire les délais de clôture de 30 % et d'optimiser les process de reporting.



L'audit ne doit pas être perçu comme un frein, mais comme un outil de sécurisation et d'amélioration continue.

Nos formations BEST en Audit financier

CIA® Certified Internal Auditor 1 : les concepts de base de l'audit interne ☆

CIA01FR

3 jours

Cette formation vous prépare à la première partie de la certification CIA®. Vous explorez les principes de gouvernance, les contrôles internes, la gestion des risques et le référentiel des normes IIA. Elle vous permet de consolider les fondamentaux de l'audit interne à travers des cas concrets. Vous vous familiarisez avec les exigences de l'IIA et les attentes de l'examen officiel.

Conduite d'une mission d'audit interne (selon les normes IIA)

AI203FR

4 jours

Maîtrisez le déroulement complet d'une mission d'audit interne selon les normes de l'IIA. Vous structurez chaque étape : planification, analyse des risques, élaboration du programme de travail, réalisation des tests, restitution des résultats. Une formation appliquée et structurée. Vous développez une méthode rigoureuse et reproductible applicable en entreprise.

L'auditeur face à la fraude

AI204FR

3 jours

Renforcez votre capacité à détecter et prévenir les fraudes en intégrant leur évaluation dans vos missions. Vous apprenez à identifier les signaux d'alerte, analyser les risques, proposer des dispositifs adaptés et adopter une posture professionnelle face aux enjeux de fraude. Des études de cas vous aident à intégrer une posture proactive de prévention.

Audit financier

CODE	FORMATION	DUREE
AI203FR	Conduite d'une mission d'audit interne (selon les normes IIA)	4 jours
AI204FR	L'auditeur face à la fraude	3 jours
AI208FR	Audit interne : Mise en place & planning	4 jours
CIA01FR	CIA® Certified Internal Auditor 1 : les concepts de base de l'audit interne ☆	3 jours
CIA02FR	CIA® Certified Internal Auditor 2 : la pratique de l'audit interne ☆	3 jours
CIA03FR	CIA® Certified Internal Auditor 3 : les connaissances commerciales pour l'audit interne ☆	3 jours



Comptabilité & Audit

Trésorerie

Optimisez vos flux pour renforcer la solidité financière de votre organisation

La trésorerie constitue un indicateur vital pour la santé financière d'une entreprise. Elle exige rigueur, anticipation et coordination entre les fonctions comptables, financières et opérationnelles. Nos formations permettent de structurer une gestion efficace, capable de répondre aux enjeux de pilotage à court et moyen terme.



Prévoir et piloter les flux avec fiabilité

Les formations intègrent les bonnes pratiques pour établir des prévisions de trésorerie, analyser les écarts, détecter les tensions financières et sécuriser les équilibres de liquidité. L'objectif est de permettre une gestion proactive et cohérente avec les objectifs financiers de l'organisation.

Optimiser les relations bancaires et le financement

Les participants développent leur capacité à dialoguer avec les partenaires financiers, choisir les bons instruments de financement à court terme (découverts, affacturage, lignes de crédit) et négocier des conditions avantageuses. La formation inclut également la gestion des placements de trésorerie excédentaire.

Nos formations BEST en Trésorerie

Élaborer des stratégies efficaces de recouvrement de créances

CAT001FR

3 jours

Cette formation vous permet d'optimiser vos pratiques de recouvrement tout en respectant la relation client. Vous apprenez à segmenter les créances, choisir les bons leviers de relance et structurer vos procédures en fonction des typologies de débiteurs. Vous développez une approche à la fois stratégique, juridique et opérationnelle du recouvrement.

Disposer des outils-clés de la gestion efficace

AI209FR

5 jours

Ce programme vous initie aux fondamentaux de la gestion d'activité : tableaux de bord, indicateurs de pilotage, suivi budgétaire, analyse de performance. Vous apprenez à utiliser les outils essentiels pour mieux anticiper, suivre et ajuster vos décisions. Une formation idéale pour renforcer vos capacités de pilotage opérationnel.

Établir un budget prévisionnel pour une gestion financière efficace

AC001FR

2 jours

Vous travaillez sur les différentes étapes : définition des hypothèses, chiffrage des objectifs, ventilation des charges, suivi des écarts. L'outil budgétaire devient un levier de pilotage. Cette formation vous aide à mieux anticiper, décider et dialoguer avec la direction financière. Vous gagnez en autonomie dans l'élaboration de vos budgets annuels ou par projet.





Des compétences clés pour évoluer dans un secteur en mutation permanente

Face aux défis liés à la régulation, à la digitalisation, aux nouveaux comportements clients et à la maîtrise des risques, les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance évoluent à grande vitesse. Pour accompagner ces transformations, il est essentiel de renforcer les compétences techniques et réglementaires des professionnels du secteur.

Oo2 propose des parcours de formation spécialisés, animés par des experts du terrain, pour répondre aux besoins des collaborateurs en agences, sièges, directions financières ou fonctions conformité. Ces programmes permettent d'anticiper les changements, d'optimiser les pratiques et d'accompagner l'évolution des métiers.

Pourquoi investir dans la formation en Banque – Finance – Assurance ?

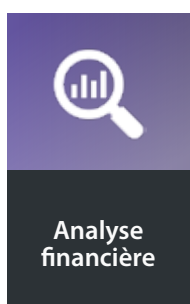
- Répondre aux exigences croissantes en matière de conformité (AML, KYC, Bâle III, Solvabilité II, DORA...)
- Renforcer les compétences techniques et réglementaires des équipes métier
- Accompagner la transformation digitale (fintech, cybersécurité, automatisation des processus)
- Aligner les pratiques internes sur les meilleures normes du secteur
- Développer une culture de la performance, du contrôle et de la transparence

Des compétences clés à mobiliser pour performer dans les métiers du secteur

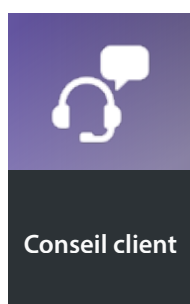
- Analyser la santé financière d'un client ou d'une entreprise
- Couvrir les risques de crédit, de marché ou opérationnels
- Appliquer les règles prudentielles et assurer la conformité des opérations
- Adopter une posture conseil, orientée client et orientée solution
- Exploiter les outils digitaux pour la gestion, le reporting et la relation client
- Piloter la performance via le budget, les indicateurs et les prévisions

Ces compétences renforcent à la fois la confiance, la résilience et l'efficacité des organisations du secteur.

Nos domaines de formation



Analyse
financière



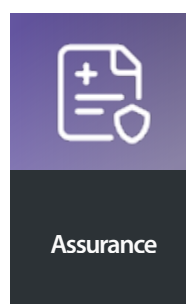
Conseil client



Gestion des
risques financiers



Réglementa-
tion bancaire



Assurance



DORA

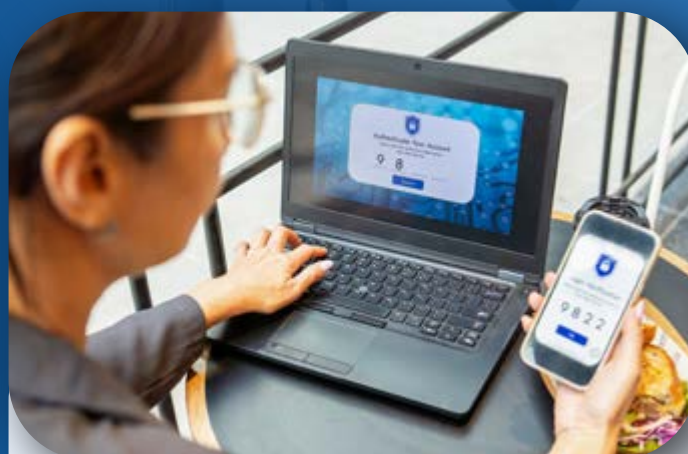
Anticipez les obligations de résilience numérique dans le secteur financier

Le règlement DORA (Digital Operational Resilience Act) impose aux établissements financiers européens de garantir la résilience de leurs systèmes numériques face aux cybermenaces, incidents informatiques ou défaillances de prestataires IT.



Pourquoi DORA concerne votre organisation ?

- Il s'applique à toutes les entités régulées : banques, assurances, fintech, gestionnaires d'actifs...
- Il renforce les obligations en matière de gouvernance des risques informatiques, plan de continuité, cybersécurité et supervision des prestataires critiques
- Il nécessite une coordination étroite entre conformité, DSI, RSSI, direction générale et fournisseurs externes



Être en conformité avec DORA, c'est :

- Mettre en place un cadre robuste de gestion des risques liés aux TIC
- Savoir répondre aux exigences de reporting en cas d'incident
- Intégrer des mécanismes de résilience numérique au cœur des processus métier.



Banque, finance et assurance

Analyse financière

Un levier de décision et de performance au cœur des enjeux économiques

Dans un contexte économique instable, savoir décrypter les comptes d'une entreprise est un avantage concurrentiel majeur. Que ce soit pour financer un projet, accorder un crédit, sécuriser un partenariat ou anticiper un risque, la capacité à analyser une situation financière avec précision devient indispensable à tous les niveaux de décision.

Loin d'être réservée aux experts-comptables, l'analyse financière est aujourd'hui une compétence transversale attendue dans de nombreux métiers : gestion, banque, assurance, contrôle de gestion, conseil, investissement...



Se former à l'analyse financière, c'est :

- Gagner en crédibilité face aux partenaires financiers ou clients professionnels
- Être capable de décoder les indicateurs clés et les signaux de fragilité
- Justifier ses choix stratégiques avec des données chiffrées solides
- Mieux négocier avec les interlocuteurs financiers (banques, investisseurs, auditeurs...)
- Renforcer sa posture dans les prises de décision à fort enjeu

Nos formations vous permettent de :

- Comprendre les états financiers et les retraiter efficacement
- Calculer et interpréter les ratios de performance, rentabilité, solvabilité
- Réaliser un diagnostic fiable, orienté risque ou opportunité
- Adapter votre analyse aux profils d'entreprises (PME, groupes, secteur public)
- Présenter vos conclusions de manière structurée et convaincante

Avec Oo2 Formations, vous développez une expertise immédiatement opérationnelle, quel que soit votre secteur, pour transformer les chiffres en décisions stratégiques éclairées.

Nos formations BEST en Analyse financière

Les bases de l'analyse financière

FMB12FR

3 jours

Cette formation constitue une première approche structurée des états financiers. Vous apprenez à lire un bilan, le compte de résultat et un tableau de flux de trésorerie, à identifier les indicateurs de santé d'une entreprise et à poser un diagnostic financier de base. Elle vous permet de dialoguer avec les acteurs financiers, d'interpréter les chiffres clés, et de mieux appréhender la situation économique d'un client, d'un fournisseur ou d'un partenaire stratégique.

Comprendre les marchés financiers

FMB13FR

2 jours

Cette formation vous initie au fonctionnement des marchés financiers, aux mécanismes d'investissement, et aux instruments de base : actions, obligations, indices, produits dérivés. Vous découvrez les logiques qui gouvernent les valorisations, les risques associés et les leviers d'arbitrage. Accessible sans être simpliste, elle vous aide à mieux suivre l'actualité économique et à dialoguer avec les acteurs du monde financier de manière éclairée et pertinente.

Finance pour non financiers

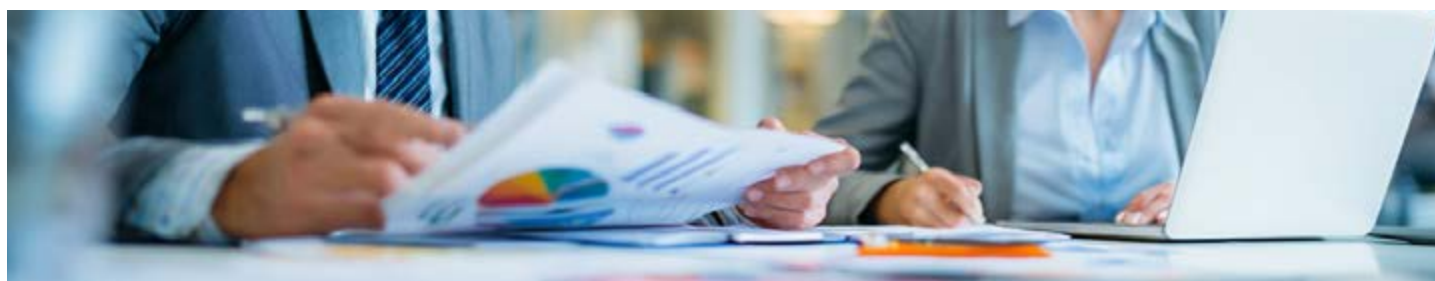
FMB27FR

2 jours

Pensée pour les professionnels sans formation comptable ou financière, cette formation rend accessibles les grands principes de gestion financière. Vous apprenez à comprendre les documents comptables, à suivre les résultats, à piloter un budget, et à mesurer les impacts financiers de vos décisions. Idéale pour les managers, responsables de service ou chefs de projet souhaitant gagner en autonomie, crédibilité et efficacité dans leurs arbitrages quotidiens.

Analyse financière

CODE	FORMATION	DUREE
AF001FR	Maîtrise des financements : LOA, LLD et crédit classique	3 jours
FMB12FR	Les bases de l'analyse financièreV	3 jours
FMB13FR	Comprendre les marchés financiers	2 jours
FMB20FR	Bâle 2 & Bâle 3 : réforme, impacts et dispositions pratiques	4 jours
FMB27FR	Finance pour non financiers	2 jours





Banque, finance et assurance

Conseil client

Accompagner, convaincre, fidéliser : les nouvelles compétences du conseil bancaire et financier

Le rôle de conseiller ne se limite plus à vendre des produits. Aujourd'hui, il s'agit d'établir une relation de confiance, de répondre à des besoins complexes, et de construire des solutions personnalisées dans un environnement où les clients sont mieux informés, plus exigeants et moins fidèles.

Pour faire la différence, les conseillers doivent développer à la fois une excellente connaissance des produits et services, une maîtrise des enjeux financiers et des compétences comportementales affirmées.



Ce que vous améliorerez concrètement :

- Votre capacité d'écoute active et votre posture relationnelle
- Votre capacité à analyser les besoins clients (particuliers ou professionnels)
- La présentation claire d'offres complexes, même à des non-experts
- L'adaptation de votre discours face aux profils clients variés

Nos formations couvrent :

- L'écoute active et la découverte des besoins
- L'argumentation conseil vs. commerciale
- La gestion des situations sensibles ou objections
- Les outils d'aide à la vente et à la recommandation
- L'accompagnement client dans une logique durable de valeur ajoutée

Nos parcours s'adressent aux professionnels en agence, en gestion privée, en ligne ou en mobilité.

- L'objectif : transformer chaque interaction en opportunité de conseil utile, impactant et différenciant.

Nos formations BEST en Conseil client

Le compte bancaire et les moyens de paiement

FMB10FR 3 jours

Cette formation vous permet de maîtriser les fondamentaux liés à l'ouverture, à la gestion et au suivi des comptes bancaires. Vous explorez les différents moyens de paiement (carte, virement, prélèvement, chèque, services digitaux), leur fonctionnement, leurs avantages et les obligations réglementaires associées. Elle vous aide à conseiller efficacement vos clients en fonction de leurs usages.

Maîtriser les produits et services commercialisés à destination d'une clientèle de particuliers

FMB22FR 4 jours

Destinée aux professionnels en contact avec la clientèle, cette formation vous donne une vision complète de l'offre bancaire destinée aux particuliers : comptes, épargne, crédits, assurance, services digitaux. Vous apprenez à adapter votre discours, à mieux détecter les besoins et à orienter vos recommandations en fonction du profil client.

Savoir accueillir un client en agence

FMB25FR 3 jours

Cette formation renforce les compétences relationnelles essentielles à l'accueil en environnement bancaire. Elle vous apprend à créer un premier contact positif, à identifier rapidement les attentes du client et à orienter efficacement la demande. Elle vous aide également à adopter une posture professionnelle, à gérer les situations sensibles avec calme et à valoriser l'image de l'agence dès les premiers échanges.

Conseil client

CODE	FORMATION		DUREE
BFA001FR	Optimiser la gestion de son patrimoine personnel		3 jours
ENT06FR	Optimisation du cash & autofinancement		2 jours
FMB10FR	Le compte bancaire et les moyens de paiement	BEST	5 jours
FMB11FR	Développer la relation bancaire		4 jours
FMB22FR	Maîtriser les produits et services commercialisés à destination d'une clientèle de particuliers	BEST	4 jours
FMB23FR	Comprendre le rôle de la banque		2 jours
FMB24FR	Maîtriser les fonctions de guichetier		3 jours
FMB25FR	Savoir accueillir un client en agence	BEST	3 jours
FMB26FR	Techniques de vente pour les commerciaux en agence		3 jours
FN001FR	Piloter un réseau d'agents bancaires avec la finance digitale (Agency Banking)		5 jours



Banque, finance et assurance

Gestion des risques financiers

Identifiez, évaluez, pilotez : la gestion des risques au cœur de la résilience organisationnelle

Crise économique, inflation, instabilité géopolitique, cybermenaces... Jamais les risques n'ont été aussi variés, interdépendants et rapides dans leurs effets. Pour les acteurs de la banque, de la finance et de l'assurance, la capacité à gérer les risques de façon rigoureuse, proactive et structurée est devenue un facteur de survie autant que de performance.

La gestion des risques financiers ne concerne plus uniquement les équipes conformité ou les contrôleurs internes : elle mobilise désormais les directions générales, les services opérationnels, les fonctions IT, la data et le juridique.



Des risques qui évoluent, des compétences qui s'élargissent :

- **Risques de crédit** : évaluer la solvabilité dans un contexte d'instabilité croissante
- **Risques de marché** : comprendre la volatilité et l'impact des taux, devises, titres
- **Risques opérationnels** : prévenir les erreurs humaines, fraudes et défaillances systèmes
- **Risques réglementaires** : se mettre en conformité avec les normes Bâle III, Solvabilité II, EMIR...
- **Risques technologiques** : intégrer la cybersécurité et la gestion de crise dans la stratégie globale

Développez vos compétences pour :

- Établir une cartographie claire et hiérarchisée des risques
- Suivre vos indicateurs clés (KRI) et piloter des plans de maîtrise
- Mobiliser vos équipes autour d'une gestion active des risques
- Dialoguer efficacement avec les régulateurs et les organes de contrôle
- Renforcer la résilience globale de votre organisation

Nos formations vous donnent les clés pour structurer une gestion des risques rigoureuse, efficace et reconnue.

Nos formations BEST en Gestion des risques financiers

La fonction audit et contrôle interne dans l'approche risques

AI211FR

4 jours

Cette formation vous permet de renforcer l'articulation entre audit, contrôle interne et gestion des risques. Vous apprenez à intégrer les travaux de contrôle dans une logique d'évaluation des risques majeurs, à fiabiliser les processus de supervision et à mieux structurer vos recommandations. Elle vous aide à repositionner votre mission comme un levier de performance et de sécurité au service de la gouvernance.

Comment réussir la cartographie des risques ?

AI202FR

3 jours

Élément central du pilotage des risques, la cartographie permet d'identifier, de prioriser et de suivre les risques critiques d'une organisation. Cette formation vous guide pas à pas dans la définition des familles de risques, la construction de grilles d'analyse, l'animation des ateliers et la restitution claire aux instances dirigeantes.

Comprendre le dispositif LAB-FT et traiter une alerte

FMB28FR

2 jours

Cette formation vous donne une vision claire des obligations liées à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LAB-FT). Vous identifiez les typologies d'opérations suspectes, comprenez les critères d'alerte et apprenez à réagir en conformité avec les exigences réglementaires. Elle vous permet d'adopter les bons réflexes en agence ou au siège, tout en renforçant votre rôle dans la sécurisation de l'activité.

Gestion des risques financiers

CODE	FORMATION	DUREE
AI202FR	Comment réussir la cartographie des risques ?	BEST 3 jours
AI204FR	L'auditeur face à la fraude	3 jours
AI211FR	La fonction audit et contrôle interne dans l'approche risques	BEST 4 jours
FMB14FR	Mesure et gestion du risque opérationnel	1 jour
FMB15FR	Comprendre le risque dans la banque	1 jour
FMB16FR	Activités de marché : mesure du risque	2 jours
FMB19FR	Risque de contrepartie	2 jours
FMB28FR	Comprendre le dispositif LAB-FT et traiter une alerte	BEST 2 jours



Banque, finance et assurance

Réglementation bancaire

Adaptez vos pratiques face à un environnement en constante évolution

Dans le secteur bancaire, la conformité réglementaire est devenue incontournable. La multiplication des textes (Bâle III, LCB-FT, EMIR, RGPD, MIFID II, DORA...), l'intensification des contrôles et les exigences des autorités renforcent la nécessité d'une maîtrise transversale et opérationnelle de la réglementation.

Pour les professionnels, il ne s'agit plus seulement d'être conforme, mais d'intégrer la conformité comme un réflexe organisationnel, à tous les niveaux de la chaîne de valeur.



Les grands enjeux réglementaires à intégrer :

- Lutte contre le blanchiment (LCB-FT) : sécuriser les relations d'affaires
- Bâle III : répondre aux exigences en fonds propres et aux ratios de solvabilité
- MIFID II & EMIR : assurer la transparence des marchés et protéger les investisseurs
- RGPD : respecter les règles de protection des données personnelles
- DORA : renforcer la résilience numérique face aux risques technologiques

Faire de la réglementation un levier de sécurité et de progrès :

- Renforcer la culture conformité à tous les niveaux de l'organisation
- Structurer les procédures de contrôle et les obligations déclaratives
- Faire évoluer les pratiques métiers selon les textes applicables
- Instaurer une veille réglementaire continue et collaborative
- Réduire les risques juridiques, opérationnels et réputationnels

Nos formations permettent aux professionnels du secteur bancaire de transformer la conformité en avantage concurrentiel, grâce à des approches pédagogiques concrètes, des mises en situation réelles et une veille réglementaire intégrée.

Nos formations BEST en Réglementation bancaire

Bâle II & Bâle III : réforme, impacts et dispositions pratiques

FMB20FR 4 jours

Cette formation décrypte les évolutions majeures introduites par les accords de Bâle II et Bâle III en matière de gestion des risques bancaires. Vous analysez les exigences en fonds propres, les mécanismes de surveillance prudentielle et les indicateurs de solvabilité. La formation vous permet d'évaluer les impacts concrets sur les activités de crédit et les obligations de conformité.

DORA Lead Manager : mettre en œuvre des stratégies de résilience numérique ★

DLMFR 4,5 jours

Conçue pour les managers du secteur financier, cette formation vous guide dans le déploiement opérationnel du règlement DORA. Vous apprenez à bâtir une stratégie de résilience numérique couvrant gouvernance IT, gestion des incidents et contrôle des prestataires critiques. Elle vous permet d'anticiper les audits, d'assurer la conformité et de piloter votre dispositif avec méthode et efficacité.

Passation des marchés de la Banque mondiale

ACH08FR 5 jours

Cette formation vous initie aux procédures spécifiques de passation de marchés financés par la Banque mondiale. Vous apprenez à naviguer dans les règles de consultation, les critères d'éligibilité et les obligations de transparence. Elle vous permet d'optimiser la préparation de vos dossiers, de sécuriser vos offres et d'accéder plus facilement aux appels d'offres internationaux.

Le recouvrement amiable

FMB21FR 3 jours

Vous explorez les techniques et leviers juridiques du recouvrement amiable, dans le respect de la relation client et du cadre légal. Cette formation vous aide à structurer vos relances, à adapter votre stratégie et à optimiser les encaissements. Elle vous permet de prévenir les contentieux tout en préservant la réputation de votre établissement et en consolidant la gestion du risque client.

Réglementation bancaire

CODE	FORMATION	DUREE
ACH08FR	Passation des marchés de la Banque mondiale	5 jours
FMB21FR	Le recouvrement amiable	3 jours
GRF001FR	Appliquer la réglementation des changes pour le secteur des télécoms	2 jours
FMB20FR	Bâle II & Bâle III : réforme, impacts et dispositions pratiques	4 jours
DLMFR	DORA Lead Manager : mettre en œuvre des stratégies de résilience numérique	BEST ★ 4,5 jours



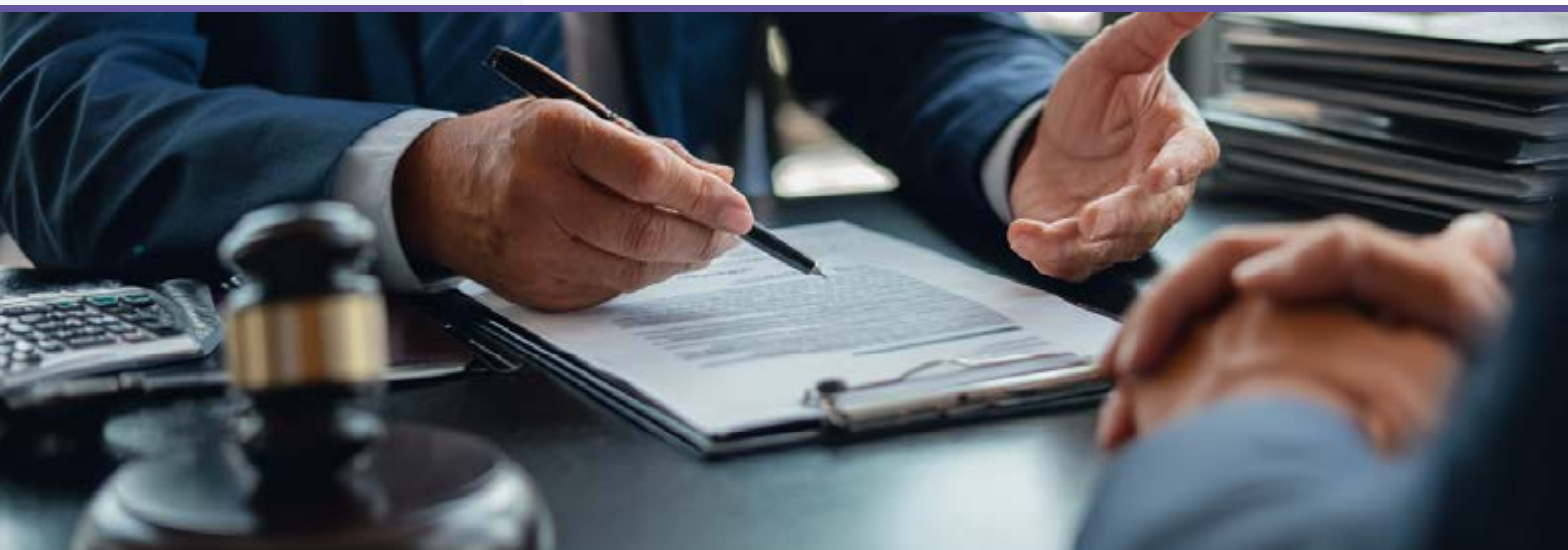
Banque, finance et assurance

Assurance

Affrontez les nouveaux défis du secteur assurantiel avec expertise et agilité

Face à l'évolution rapide des attentes clients, aux mutations réglementaires et à la montée en puissance de l'automatisation, le secteur de l'assurance entre dans une phase de transformation profonde. Les métiers évoluent, les produits se complexifient, et la transparence devient un impératif.

Se former, c'est prendre une longueur d'avance : mieux conseiller, mieux gérer les risques assurés et mieux sécuriser les parcours clients.



Des enjeux concrets à relever :

- Répondre à des clients plus autonomes, plus exigeants, plus volatils
- Assurer la conformité dans un environnement de régulation accrue (Solvabilité II, devoir de conseil...)
- Maîtriser les spécificités des produits complexes (assurance vie, santé, IARD, retraite)
- Intégrer l'innovation (digitalisation, IA, télé-expertise) dans les pratiques métiers

Oo2 Formations accompagne les professionnels de l'assurance dans le développement de leurs compétences clés : technique, relationnelle, réglementaire et digitale. Nos parcours sont adaptés à chaque fonction du secteur.

Nos formations BEST en Assurance

Les principales règles du contrat d'assurance

FMA01FR 2 jours

Cette formation vous permet de comprendre les fondements juridiques et techniques d'un contrat d'assurance. Vous identifiez les éléments essentiels de validité, les obligations de l'assureur et de l'assuré, ainsi que les clauses sensibles. Elle vous aide à sécuriser la rédaction, la souscription et le suivi contractuel en tenant compte des évolutions légales et jurisprudentielles.

Comprendre les règles de l'assurance dommages

FMA03FR 4 jours

Destinée aux professionnels impliqués dans l'assurance de biens et de responsabilité, cette formation vous donne une lecture claire des mécanismes d'indemnisation, des garanties, exclusions, franchises et recours. Elle vous aide à mieux analyser les risques assurés, à formuler les bonnes recommandations aux assurés et à gérer efficacement les sinistres.

Le contrat multirisques habitation

FMA05FR 4 jours

Développez une compréhension approfondie des mécanismes du contrat multirisques habitation (MRH), de sa structure juridique aux spécificités des garanties proposées. Vous apprenez à analyser les conditions générales et particulières et à distinguer les risques couverts de ceux exclus. Elle renforce vos compétences en conseil et en accompagnement client sur l'un des produits les plus souscrits du marché.

Assurance

CODE	FORMATION	DUREE
FMA01FR	Les principales règles du contrat d'assurance	BEST 2 jours
FMA02FR	Comprendre les fondamentaux juridiques de l'assurance IARD	4 jours
FMA03FR	Comprendre les règles de l'assurance dommages	BEST 4 jours
FMA04FR	Apprendre les fondements juridiques de la responsabilité civile	4 jours
FMA05FR	Le contrat multirisques habitation	BEST 4 jours
FMA06FR	Les modalités de l'assurance automobile	4 jours
FMA07FR	Comprendre les bases de l'assurance de personnes	2 jours
FMA21FR	Les fondamentaux de l'assurance	3 jours



Finance, comptabilité & audit

De la rigueur des chiffres à la précision stratégique

La maîtrise financière est au cœur des décisions stratégiques. Elle sécurise les risques, éclaire la trajectoire de l'entreprise et soutient une croissance saine. Renforcez l'expertise de vos équipes pour garantir la fiabilité de l'information financière et la vision à long terme.

Contactez-nous ou scannez le **QR code** pour un parcours sur mesure.



Chapitre Industrie



Processus industriel



Mécanique et design industriel



Entretien et maintenance



Gestion des risques industriels



Maîtrisez les technologies industrielles et gagnez en performance

Dans un secteur en constante mutation, les exigences de qualité, de productivité et d'innovation imposent aux équipes industrielles de renforcer leurs compétences pour rester performantes. Nos formations Industrie vous permettent d'acquérir des savoir-faire concrets et directement applicables, en vous appuyant sur l'expertise de terrain de nos formateurs.

Nous vous aidons à structurer vos processus, optimiser vos productions et intégrer les meilleures pratiques de maintenance, conception et amélioration continue. Grâce à des modules ciblés, des outils opérationnels et des mises en situation pratiques, vous développez une approche industrielle rigoureuse, agile et orientée résultats.

Pourquoi se former dans le domaine industriel ?

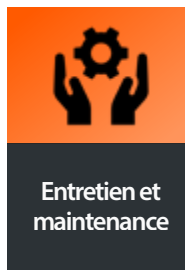
Face aux enjeux de compétitivité, de transition numérique et d'optimisation des ressources, il est essentiel d'adopter une démarche d'amélioration continue. Nos formations vous accompagnent dans cette transformation : elles s'adressent aux opérateurs, techniciens, ingénieurs et managers souhaitant accroître leur efficacité sur le terrain.

Nos modules sont conçus pour une application directe en environnement industriel et peuvent être intégrés à une stratégie de certification ou de projet de transformation.

Quatre axes structurent notre offre :

- **Le Processus industriel**, qui traite des méthodes d'optimisation de la production, de la qualité, de la maintenance et de l'organisation industrielle.
- **La Mécanique et le Design industriel**, qui propose des outils de conception, de modélisation, de prototypage et de compréhension des contraintes techniques.
- **L'Entretien et la maintenance**, qui couvre les pratiques de maintenance préventive, corrective et conditionnelle, ainsi que la gestion des équipements et la sécurité des installations.
- **La Gestion des risques industriels**, qui permet d'identifier, d'évaluer et de maîtriser les risques liés aux activités industrielles. Elle intègre les outils d'analyse, les normes applicables, ainsi que la mise en œuvre de plans de prévention et de continuité d'activité.

Nos domaines d'expertise :



Industrie

Processus industriel



Structurez, optimisez, maîtrisez vos flux industriels

L'efficacité d'une entreprise industrielle repose sur la maîtrise de ses processus. De la production à la qualité, en passant par la maintenance ou la logistique, chaque maillon doit être aligné sur des objectifs de performance, de sécurité et de rentabilité.

Nos formations sur le processus industriel vous apportent les clés pour comprendre, modéliser et améliorer vos circuits de production. Vous apprenez à analyser vos flux, détecter les points de blocage, réduire les pertes de temps ou de matière, et fiabiliser votre chaîne industrielle.



Pourquoi se former aux processus industriels ?

- Pour renforcer la productivité en rationalisant les opérations.
- Pour structurer l'organisation autour d'objectifs mesurables.
- Pour accompagner les transformations Lean, la digitalisation et l'automatisation.
- Pour garantir la qualité et la traçabilité des productions.

Domaines abordés :

- Déploiement des outils Lean (5S, VSM, SMED, Kaizen, Kanban)
- Amélioration continue : méthodologies, animation, indicateurs
- Méthodes de maintenance (curative, préventive, TPM)
- Gestion de la qualité : ISO 9001, audits internes, analyse des non-conformités
- Digitalisation des processus : introduction aux technologies de l'Industrie 4.0

Ces formations sont conçues pour favoriser la mise en œuvre de solutions concrètes, avec une forte articulation entre apport théorique et pratique métier.

Nos formations BEST en Processus industriel

Lean Six Sigma combiné Yellow Belt + Green Belt ★

LSS05FR

7 jours

Développez une double compétence stratégique en maîtrisant les principes du Lean Management et les outils de la méthode Six Sigma. Cette formation complète vous permet d'identifier les gaspillages, d'améliorer la qualité des processus et de piloter des projets structurés d'optimisation. Vous explorez la démarche DMAIC, les outils statistiques et les logiques de performance.

FMIL : les fondamentaux du management industriel et logistique

LOG003FR

4 jours

Cette formation vous initie aux grands principes de l'organisation de la production, de la gestion des flux, des stocks, des approvisionnements et de la distribution. Grâce à une approche pratique, vous avez une vision d'ensemble des interactions entre production, logistique et stratégie industrielle, afin de prendre des décisions opérationnelles efficaces.

Optimisez votre espace de travail avec la méthode 5S

PI001FR

3 jours

Appliquez la méthode 5S pour transformer votre environnement de travail en un espace structuré, efficace et sûr. À travers les cinq étapes (Trier, Ranger, Nettoyer, Standardiser, Suivre), vous apprenez à éliminer les sources de désordre, à mettre en place des standards visuels et à instaurer des routines qui favorisent la rigueur, la sécurité et l'efficacité.

Réduire le temps de changement de vos outils avec la méthode SMED

PI002FR

2 jours

Adoptez la méthode SMED (Single-Minute Exchange of Die) pour réduire considérablement les temps de changement de série sur vos lignes de production. Vous apprenez à analyser chaque étape, à distinguer les tâches internes et externes, à standardiser les opérations et à repenser l'organisation du poste de travail. Cette formation vous permet d'améliorer la flexibilité industrielle et de réduire les coûts de production.

L'ordonnancement

GEP03FR

1 jour

Maîtrisez les techniques d'ordonnancement pour optimiser la planification de vos processus de production. Cette formation vous permet de construire des plannings réalistes, d'anticiper les contraintes de charge/capacité, de prioriser les ordres de fabrication et de réduire les encours. Grâce à une meilleure coordination des ressources, vous améliorez le respect des délais et la performance globale de l'atelier.

Processus Industriel

CODE	FORMATION	DUREE
ENT02FR	Responsable atelier de production	4 jours
ENT03FR	Lean Management - Manufacturing (LMA)	4 jours
ENT04FR	Optimiser son organisation avec le lean management	3 jours
GEP03FR	L'ordonnancement	1 jour
LOG003FR	FMIL : les fondamentaux du management industriel et logistique	4 jours
LSS01FR	Lean Six Sigma Yellow Belt : comprendre les bases de l'optimisation des processus	★ 5 jours
LSS02FR	Lean Six Sigma Green Belt : maîtriser les outils et mener des projets d'amélioration	★ 6 jours
LSS03FR	Lean Six Sigma Black Belt : maîtriser les méthodologies avancées et les outils statistiques	★ 5 jours
LSS04FR	Lean Six Sigma Champion	1 jour
LSS05FR	Lean Six Sigma combiné Yellow Belt + Green Belt	BEST ★ 7 jours
MAG0203	Introduction au Lean management	2 jours
MAIN004FR	Gérer un service technique industriel	3 jours
PI001FR	Optimisez votre espace de travail avec la méthode 5S	3 jours
PI002FR	Réduire le temps de changement de vos outils avec la méthode SMED	2 jours

★ Formation avec certification





La norme

ISO 50001

management de l'énergie

Optimisez votre performance énergétique
dans un environnement industriel exigeant

La norme ISO 50001 offre un cadre internationalement reconnu pour mettre
en place un Système de Management de l'Énergie (SMÉ) performant,
durable et aligné sur les réalités opérationnelles du terrain.

Industrie

Mécanique et design industriel



Concevez l'avenir, maîtrisez la technique

Le design industriel et la mécanique sont au cœur de la conception produit. Pour innover, réduire les coûts de prototypage ou répondre à des contraintes techniques, les professionnels doivent s'appuyer sur des compétences solides en conception assistée, modélisation 3D et gestion de projet technique.

Nos formations vous initient aux outils modernes (AutoCAD, COVADIS, Robot Structural Analysis, etc.) et vous permettent de développer des produits plus performants, durables et compétitifs.



Pourquoi se former en mécanique et design industriel ?

Cette thématique s'adresse aux professionnels en charge de la conception et de l'ingénierie produit. Elle vise à développer leur maîtrise des logiciels de CAO/DAO, des méthodologies de design industriel, ainsi que leur capacité à intégrer les contraintes mécaniques et environnementales dans leurs projets.

Domaines couverts :

- Outils de conception : SolidWorks, CATIA, AutoCAD
- Calculs de résistance des matériaux, assemblages et contraintes
- Innovation produit et démarche design thinking appliquée à l'industrie
- Impression 3D : du modèle à la pièce fonctionnelle
- Écodesign : intégration des enjeux durables dès la phase de conception

Les programmes mettent l'accent sur l'appropriation des outils numériques, la structuration de la démarche projet et la maîtrise des étapes clés de la conception jusqu'au prototypage.

Nos formations BEST en Mécanique et design industriel

AutoCAD 2D 3D toutes versions depuis 2008

CA001FR

5 jours

Maîtrisez AutoCAD pour concevoir en 2D et modéliser en 3D avec précision. Cette formation vous permet d'acquérir les techniques essentielles pour créer des plans, des perspectives et des maquettes numériques, quel que soit votre domaine (bâtiment, industrie, mécanique). Vous exploitez les fonctionnalités avancées, gérez les calques, les blocs, les références externes, et développez une méthodologie rigoureuse de dessin technique.

COVADIS TOPO toutes versions

CA002FR

5 jours

Appropriiez-vous l'environnement COVADIS TOPO pour réaliser des études topographiques professionnelles. Cette formation vous guide dans la création de plans de terrains, profils en long, coupes transversales, calculs de cubatures et modélisation de surfaces. Vous apprenez à exploiter les données GPS, à gérer les nuages de points et à produire des documents conformes aux standards topographiques.

Robot Structural Analysis™ : modéliser, analyser et dimensionner des structures

MDI001FR

5 jours

Développez vos compétences en ingénierie des structures avec Robot Structural Analysis™. Apprenez à modéliser des structures complexes, à effectuer des analyses statiques et dynamiques, à vérifier la conformité aux normes Eurocode et à dimensionner tous types d'ouvrages (béton, acier, bois). Cette formation allie rigueur technique et cas concrets pour vous préparer à des projets réels.

Mécanique et design industriel

CODE	FORMATION	DUREE
CA001FR	AutoCAD 2D 3D toutes versions depuis 2008	5 jours
CA002FR	COVADIS TOPO toutes versions	5 jours
CA003FR	AutoPiste	5 jours
MDI001FR	Robot Structural Analysis™ : modéliser, analyser et dimensionner des structures	5 jours
MDI002FR	SolidWorks® : maîtrisez les outils avancés de la conception 3D	5 jours

Industrie

Entretien et maintenance



Optimiser vos opérations industrielles et contribuer à votre succès

L'industrie est un domaine confronté à de nombreux défis : concurrence accrue, innovations technologiques rapides, exigences croissantes en matière de qualité et de sécurité, transition vers des modes de production plus durables. Pour relever ces défis et rester compétitif, il est indispensable que les professionnels du secteur disposent des compétences et des connaissances les plus récentes.



Nos formations destinées aux professionnels du secteur industriel, permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et de mettre à jour leurs compétences, ces formations leur donnent les moyens de :

- Maîtriser les nouvelles technologies et les processus de production.
- Améliorer la qualité des produits et réduire les coûts de production.
- Assurer la sécurité des installations et des travailleurs.
- Contribuer à l'innovation et à la performance en constante évolution.

Nos formations BEST en Entretien & maintenance

Optimiser sa maintenance industrielle : ingénierie et méthodes

MAIN002FR

4 jours

Cette formation, animée par un formateur et expert en industrie lourde avec plus de 25 ans d'expérience, vous enseigne les meilleures pratiques et outils pour chaque type de maintenance. Elle vous offre l'opportunité d'acquérir une solide compréhension des enjeux et de la stratégie de maintenance, en phase avec les valeurs et objectifs de l'organisation.

Gérer un service technique industriel

MAIN004FR

3 jours

Cette formation, basée sur les principes standards de management de projets, est adaptée à la gestion des petits et moyens projets, conduits par un service technique intégré ou par une équipe dédiée. Elle balaie les étapes à respecter dans la gestion de projets et les points d'attention pour bien concevoir les installations techniques.

Assurer la maintenance d'un parc de matériel

MAIN005FR

2 jours

Cette formation renforce vos compétences en maintenance et gestion d'un parc de matériel fixe ou mobile, afin d'améliorer la performance opérationnelle de votre entreprise. Elle vous permet notamment de maîtriser l'évaluation des besoins, la mise en place d'indicateurs clés de performance (KPI) et le fonctionnement d'un logiciel de gestion intégrée.

Tirer avantage des usages de la 5G industrielle

MAIN009FR

2 jours

La 5G industrielle est une technologie de communication sans fil de cinquième génération (5G) conçue pour les activités industrielles et manufacturières. Cette formation vous donne les clés pour bien comprendre les bénéfices fonctionnels que peut vous apporter la 5G industrielle. Elle vous apprend également les possibilités et les défis liés à cette technologie.

Maintenance

CODE	FORMATION	DUREE
MAIN002FR	Optimiser sa maintenance industrielle : ingénierie et méthodes	4 jours
MAIN003FR	Suivre la performance de sa maintenance industrielle	3 jours
MAIN004FR	Gérer un service technique industriel	3 jours
MAIN005FR	Assurer la maintenance d'un parc de matériel	2 jours
MAIN009FR	Tirer avantage des usages de la 5G industrielle	2 jours

Industrie

Gestion des risques industriels



Anticipez, évaluez, sécurisez vos activités industrielles

La gestion des risques est un enjeu central pour toute organisation industrielle confrontée à des environnements complexes, à la réglementation stricte, ou à des procédés sensibles. Qu'il s'agisse de prévenir des accidents, de maîtriser les risques techniques, environnementaux ou organisationnels, ou d'assurer la continuité des activités, une approche structurée est essentielle.

Nos formations en gestion des risques industriels vous apportent les méthodes et les outils pour identifier, évaluer, hiérarchiser et traiter les risques. Vous apprenez à intégrer la gestion des risques dans vos projets, vos processus, et votre système de management global.



Pourquoi se former à la gestion des risques industriels ?

- Pour prévenir les incidents et limiter les impacts humains, financiers et environnementaux
- Pour respecter les normes de sécurité et les exigences réglementaires (ICPE, Seveso, etc.)
- Pour structurer une démarche proactive de maîtrise des aléas industriels
- Pour sécuriser les opérations et améliorer la résilience des sites de production

Domaines abordés :

- Identification et analyse des risques : AMDEC, arbre des causes, HAZOP
- Évaluation de la criticité, plan de maîtrise, suivi des actions préventives
- Conformité réglementaire : ISO 31000, ICPE, sécurité des installations
- Mise en place d'un plan de continuité d'activité (PCA) et gestion de crise
- Intégration de la culture du risque dans les systèmes de management QHSE

Nos formations BEST en Gestion des risques industriels

Analyse de l'accident : méthodologie de l'arbre des causes

IND02FR

1 jour

Adoptez une démarche rigoureuse d'analyse post-accident en maîtrisant la méthode de l'arbre des causes. Cette formation vous permet de reconstituer objectivement les enchaînements de faits, d'identifier les causes racines d'un événement et de formuler des actions correctives efficaces. Vous apprenez à animer un groupe d'analyse, à structurer les informations et à fiabiliser votre retour d'expérience.

Prévention du risque chimique

IND04FR

2 jours

Renforcez vos compétences pour évaluer et prévenir les risques liés aux produits chimiques sur les sites industriels. Vous apprenez à identifier les dangers, lire les étiquetages (CLP), manipuler les substances dangereuses en sécurité, et mettre en œuvre des mesures de prévention adaptées. Cette formation s'appuie sur la réglementation en vigueur (REACH, FDS) et propose des cas concrets issus du terrain.

Gérer la sécurité au quotidien

ENT07FR

3 jours

Développez une culture de sécurité active au sein de vos équipes. Cette formation vous donne les clés pour animer les démarches sécurité sur le terrain, observer les comportements à risque, communiquer efficacement, et renforcer l'engagement de chacun. Vous explorez les outils pratiques pour piloter la sécurité au quotidien : causeries, audits terrain, remontées d'événements et indicateurs.

Gestion des risques industriels

CODE	FORMATION	DUREE
IND01FR	Plan de prévention : intervention des entreprises extérieures	1 jour
ENT07FR	Gérer la sécurité au quotidien	3 jours
IND02FR	Analyse de l'accident : méthodologie de l'arbre des causes	1 jour
IND03FR	Sensibilisation risque chimique	1 jour
IND04FR	Prévention du risque chimique	2 jours



Lean Six Sigma : une démarche au service du manufacturing performant (LSS05FR)

Dans l'environnement industriel, chaque perte de temps, défaut ou gaspillage impacte directement la compétitivité. En combinant les approches Lean Manufacturing et Six Sigma, cette méthode structurée permet d'améliorer la qualité, réduire les coûts et optimiser les processus de production.

Le Lean Six Sigma s'impose aujourd'hui comme un outil puissant d'excellence opérationnelle, applicable aussi bien en atelier qu'en maintenance ou logistique.

Ce que la formation vous permet d'atteindre :

- Appliquer la méthode DMAIC à vos processus industriels
- Maîtriser les outils du Lean et du Six Sigma (5S, VSM, AMDEC, SPC...)
- Réduire les défauts, les temps d'attente et les rebuts
- Renforcer l'implication des équipes dans l'amélioration continue

Oo2 Formations propose des parcours certifiants Lean Six Sigma (Yellow, Green, Black Belt) conçus pour les environnements industriels. Animés par des experts terrain, ils vous permettent d'obtenir des résultats concrets et mesurables sur vos flux de production.

Service Clientèle



Un conseiller-formation à votre disposition

Dans toutes nos agences, des conseillers Oo2 sont disponibles pour répondre à toutes vos questions sur les programmes, les dates et les disponibilités, les devis et les conditions pratiques, afin de vous proposer les formations qui vous correspondent.

Un service dédié

Un service personnalisé et dédié est chargé de la gestion et du suivi de votre dossier, de votre demande initiale jusqu'à la facturation.

Un pack formation offert

Oo2 vous offre un kit pédagogique professionnel comprenant le support agréé pour les formations certifiantes et des accessoires pédagogiques : stylo, bloc-notes pour toutes les sessions, clés USB et marqueur pour les sessions INTER.

Des conditions de travail optimales

Nous offrons à nos stagiaires les meilleures conditions d'apprentissage afin qu'ils puissent se focaliser sur leur formation. Les sessions se déroulent dans un environnement à la fois convivial et propice à la concentration, dans un hôtel de standing ou dans nos centres de formation.



Convocation

Vous recevrez par mail une convocation avant le début de votre formation indiquant toutes les informations pratiques dont vous aurez besoin : date, lieu, plan et moyens d'accès, horaires de la session.



Horaires

Les formations débutent (sauf mention contraire) à 8h30 et se terminent entre 17h30/18h. 7h de formation, au minimum, sont assurées par jour. Les horaires du dernier jour s'adaptent aux impératifs de retour des participants.



Accueil

La salle de formation est ouverte dès 8h15 pour vous accueillir. Elle dispose d'un réseau Wi-Fi. Les pauses café matin et après-midi, tout comme les déjeuners sont inclus. Concernant les déjeuners, une sélection de restaurants de qualité vous sera proposée ou un déjeuner sur place lorsque la formation se passera dans une salle de conférence d'un hôtel.



Pas d'annulation sans alternative

Si le nombre d'inscrits ne nous permet pas de maintenir la session, nous vous proposons une solution de report.



Prise en charge rapide du client

Chez **Oo2**, tout est compris : le déjeuner et les pauses sont inclus dans nos tarifs INTER et pour ceux qui viennent de loin, nous proposons des hébergements à proximité du lieu de formation à prix négociés auprès des hôtels partenaires. Nous pouvons également nous charger d'organiser vos transferts de l'aéroport vers votre hébergement.



Qualiopi
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivant :
ACTIONS DE FORMATION

Oo2 a renouvelé sa certification QUALIOPi

En quelques mots :

- > Qualité des formations en France
- > Financements publics accessibles
- > Certification obligatoire depuis 2022



France



128, rue de la Boétie
75008 Paris



+33 (0)188 24 70 33
+33 (0)188 24 70 34



contact@oo2.fr



+32 28 08 51 75



+221 33 825 45 54



+225 27 21 59 28 70



+226 55 77 87 11

CATALOGUE

www.oo2.fr