



# CATALOGUE

## Comptabilité - Audit Banque - Finance - Assurance



Comptabilité



Audit financier



Trésorerie



Analyse financière



Conseil client



Gestion des risques financiers



Réglementation bancaire



Assurance

# Comptabilité & Audit



## Des compétences clés pour fiabiliser vos décisions financières et piloter durablement la performance

Dans un contexte d'intensification des normes comptables, de surveillance réglementaire renforcée et de digitalisation des fonctions support, les départements financiers doivent désormais conjuguer fiabilité de l'information comptable, anticipation des risques financiers et optimisation des ressources.

Le pilotage de la performance passe par une maîtrise rigoureuse des référentiels comptables (IFRS, SYSCOHADA, PCG), des mécanismes de contrôle interne, ainsi qu'une capacité à produire une information financière exploitable, conforme, et à forte valeur ajoutée.

Oo2 propose des formations ciblées et animées par des praticiens expérimentés, pour accompagner la montée en compétences des comptables, auditeurs, trésoriers, contrôleurs de gestion et directeurs financiers, en intégrant les enjeux d'efficacité, de conformité et de bonne gouvernance.

### Objectifs professionnels clés

- Produire des états financiers fiables et conformes
- Maîtriser les référentiels comptables et fiscaux
- Piloter efficacement la trésorerie et les équilibres financiers
- Structurer un dispositif d'audit interne performant
- Préparer et sécuriser les audits externes
- Digitaliser les processus comptables et de reporting

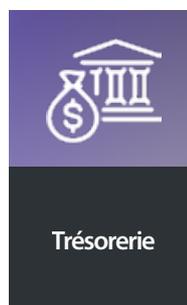
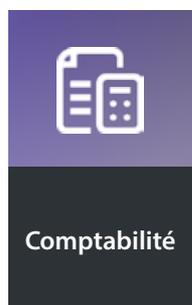
### Domaines d'intervention couverts :

**Comptabilité** – Normes locales & internationales, gestion budgétaire, clôtures, reporting

**Audit financier** – Méthodologies, référentiels, cartographie des risques, plan d'audit

**Trésorerie** – Gestion des flux, prévisions de cash, relations bancaires, financement

### Nos domaines de formation





Devenez auditeur interne certifié avec la référence mondiale du métier

## Certification **CIA**<sup>®</sup>

La certification CIA<sup>®</sup> est aujourd'hui le standard international de reconnaissance des compétences en audit interne. Elle atteste d'une expertise professionnelle solide, alignée sur les normes de l'IIA<sup>®</sup> et les meilleures pratiques du métier.

### **La structure de la certification CIA<sup>®</sup>**

Le parcours CIA<sup>®</sup> est composé de trois parties :



**CIA<sup>®</sup> Certified Internal Auditor 1 : les concepts de base de l'audit interne**  
Normes de l'IIA<sup>®</sup>, indépendance, éthique, gouvernance, gestion des risques, contrôle interne, techniques d'audit.



**CIA<sup>®</sup> Certified Internal Auditor 2 : la pratique de l'audit interne**  
Planification des missions, mise en œuvre, communication des résultats, assurance qualité.



**CIA<sup>®</sup> Certified Internal Auditor 3 : les connaissances commerciales pour l'audit interne**  
Environnement organisationnel, gestion, technologie, analyse financière, risques et stratégie.



## Comptabilité & Audit

# Comptabilité

**Professionalisez vos pratiques pour produire une information financière fiable et exploitable**

La fonction comptable est aujourd'hui au cœur de la performance administrative, fiscale et stratégique de l'entreprise. Elle ne se limite plus à la saisie ou à la conformité : elle doit produire une information pertinente, normalisée, sécurisée et exploitable à tous les niveaux de décision.

Nos formations accompagnent les comptables, responsables comptables, DAF ou collaborateurs en cabinet dans le renforcement de leurs compétences techniques, leur adaptation aux normes en vigueur (PCG, IFRS, SYSCOHADA), et la maîtrise des outils numériques de traitement comptable.



### Enjeux actuels

- Respect des obligations fiscales et comptables
- Fiabilisation des clôtures comptables
- Production d'un reporting clair pour les décideurs
- Intégration d'outils digitaux
- Adaptation aux normes IFRS ou SYSCOHADA

### Ce que nos formations apportent

- Maîtrise des écritures, déclarations, normes et délais
- Méthodologie rigoureuse de clôture et de contrôle
- Techniques de synthèse, tableaux de bord, indicateurs
- Compétences sur logiciels comptables, automatisation
- Des cas pratiques et une approche multi-référentielle.

Nos programmes renforcent la maîtrise technique, apportent des méthodes solides et facilitent l'alignement entre la comptabilité opérationnelle, la stratégie financière, et les exigences réglementaires.

# Nos formations BEST en Comptabilité

## L'essentiel des normes IFRS (niveau 1)

CPT20FR 3 jours

Cette formation vous permet d'acquérir les bases nécessaires pour lire, analyser et présenter des états financiers conformes aux standards internationaux. Grâce à une approche claire et opérationnelle, vous identifiez les écarts clés entre les référentiels locaux et les normes IFRS, et mesurez leur impact sur la présentation des états financiers.

## L'arrêté des comptes annuels (SYSCOHADA)

AI205FR 3 jours

Cette formation vous guide dans toutes les étapes de l'arrêté des comptes selon le référentiel SYSCOHADA révisé. Vous apprenez à structurer vos opérations de clôture comptable, à valider les écritures de fin d'exercice, à produire les états financiers (bilan, compte de résultat, tableaux annexes) et à respecter les obligations fiscales et réglementaires.

## Mise en place d'un système de contrôle de gestion

AI206FR 3 jours

Apprenez à concevoir un système de contrôle de gestion efficace pour piloter la performance de votre organisation. Cette formation vous accompagne dans la définition des objectifs, la construction d'indicateurs pertinents (KPI), l'analyse des écarts, et l'optimisation des processus internes. Vous explorez les outils clés (tableaux de bord, budget, reporting) et apprenez à structurer un dispositif complet de suivi financier.

## Comptabilité

CODE	FORMATION	DUREE
AC001FR	Établir un budget prévisionnel pour une gestion financière efficace	2 jours
AI205FR	L'arrêté des comptes annuels (SYSCOHADA)	3 jours
AI206FR	Mise en place d'un système de contrôle de gestion	3 jours
AI207FR	Méthode ABC : réduction des frais généraux et des coûts	3 jours
CAT001FR	Élaborer des stratégies efficaces de recouvrement de créances	3 jours
CPT20FR	L'essentiel des normes IFRS (niveau 1)	<b>BEST</b> 3 jours
CPT21FR	En route vers les IFRS (niveau 2)	3 jours
CPT22FR	L'essentiel des IPSAS	5 jours
MTCC	Maîtrise des techniques de consolidation comptable	3 jours



Comptabilité & Audit

# Audit financier

**Renforcez la fiabilité de vos comptes et sécurisez vos obligations réglementaires**

Face à l'évolution des normes, à l'exigence de transparence des parties prenantes et à la pression réglementaire croissante, l'audit financier est devenu un outil stratégique de pilotage, de contrôle et de communication.

Que vous soyez entreprise soumise à l'audit légal, organisation du secteur public, ou cabinet d'audit, nos formations vous permettent de professionnaliser vos pratiques : préparer vos audits, structurer vos missions, cartographier les risques, et renforcer la qualité et la conformité des états financiers.

Nos intervenants, experts praticiens de terrain, vous apportent des outils opérationnels immédiatement transposables. Vous renforcez votre efficacité et votre autonomie dans un cadre structuré.



## Ce que vous allez maîtriser :

- Préparez efficacement vos audits internes et externes
- Appliquez les référentiels clés (IFRS, ISA, SYSCOHADA) en situation réelle
- Cartographiez les risques et planifiez vos tests de contrôle
- Fiabilisez vos états financiers et réduisez les anomalies de clôture
- Valorisez votre image auprès des parties prenantes grâce à un audit rigoureux

## Bon à savoir :

Plus de 70 % des entreprises interrogées considèrent l'audit interne comme un facteur clé d'amélioration continue. Un audit bien structuré permet de réduire les délais de clôture de 30 % et d'optimiser les process de reporting.



L'audit ne doit pas être perçu comme un frein, mais comme un outil de sécurisation et d'amélioration continue.

# Nos formations BEST en Audit financier

## CIA® Certified Internal Auditor 1 : les concepts de base de l'audit interne ☆

CIA01FR 3 jours

Cette formation vous prépare à la première partie de la certification CIA®. Vous explorez les principes de gouvernance, les contrôles internes, la gestion des risques et le référentiel des normes IIA. Elle vous permet de consolider les fondamentaux de l'audit interne à travers des cas concrets. Vous vous familiarisez avec les exigences de l'IIA et les attentes de l'examen officiel.

## Conduite d'une mission d'audit interne (selon les normes IIA)

AI203FR 4 jours

Maîtrisez le déroulement complet d'une mission d'audit interne selon les normes de l'IIA. Vous structurez chaque étape : planification, analyse des risques, élaboration du programme de travail, réalisation des tests, restitution des résultats. Une formation appliquée et structurée. Vous développez une méthode rigoureuse et reproductible applicable en entreprise.

## L'auditeur face à la fraude

AI204FR 3 jours

Renforcez votre capacité à détecter et prévenir les fraudes en intégrant leur évaluation dans vos missions. Vous apprenez à identifier les signaux d'alerte, analyser les risques, proposer des dispositifs adaptés et adopter une posture professionnelle face aux enjeux de fraude. Des études de cas vous aident à intégrer une posture proactive de prévention.

## Audit financier

CODE	FORMATION	DUREE
AI203FR	Conduite d'une mission d'audit interne (selon les normes IIA)	4 jours
AI204FR	L'auditeur face à la fraude	3 jours
AI208FR	Audit interne : Mise en place & planning	4 jours
CIA01FR	CIA® Certified Internal Auditor 1 : les concepts de base de l'audit interne	☆ 3 jours
CIA02FR	CIA® Certified Internal Auditor 2 : la pratique de l'audit interne	☆ 3 jours
CIA03FR	CIA® Certified Internal Auditor 3 : les connaissances commerciales pour l'audit interne	☆ 3 jours



Comptabilité & Audit

# Trésorerie

Optimisez vos flux pour renforcer la solidité financière de votre organisation

La trésorerie constitue un indicateur vital pour la santé financière d'une entreprise. Elle exige rigueur, anticipation et coordination entre les fonctions comptables, financières et opérationnelles. Nos formations permettent de structurer une gestion efficace, capable de répondre aux enjeux de pilotage à court et moyen terme.



## Prévoir et piloter les flux avec fiabilité

Les formations intègrent les bonnes pratiques pour établir des prévisions de trésorerie, analyser les écarts, détecter les tensions financières et sécuriser les équilibres de liquidité. L'objectif est de permettre une gestion proactive et cohérente avec les objectifs financiers de l'organisation.

## Optimiser les relations bancaires et le financement

Les participants développent leur capacité à dialoguer avec les partenaires financiers, choisir les bons instruments de financement à court terme (découverts, affacturage, lignes de crédit) et négocier des conditions avantageuses. La formation inclut également la gestion des placements de trésorerie excédentaire.





## Des compétences clés pour évoluer dans un secteur en mutation permanente

Face aux défis liés à la régulation, à la digitalisation, aux nouveaux comportements clients et à la maîtrise des risques, les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance évoluent à grande vitesse. Pour accompagner ces transformations, il est essentiel de renforcer les compétences techniques et réglementaires des professionnels du secteur.

Oo2 propose des parcours de formation spécialisés, animés par des experts du terrain, pour répondre aux besoins des collaborateurs en agences, sièges, directions financières ou fonctions conformité. Ces programmes permettent d'anticiper les changements, d'optimiser les pratiques et d'accompagner l'évolution des métiers.

### Pourquoi investir dans la formation en Banque – Finance – Assurance ?

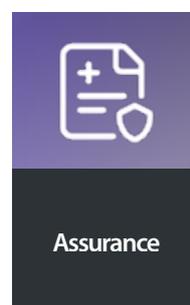
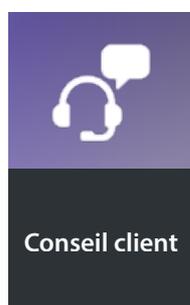
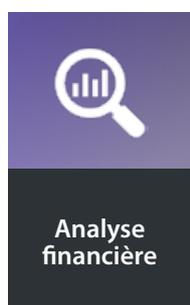
- Répondre aux exigences croissantes en matière de conformité (AML, KYC, Bâle III, Solvabilité II, DORA...)
- Renforcer les compétences techniques et réglementaires des équipes métier
- Accompagner la transformation digitale (fintech, cybersécurité, automatisation des processus)
- Aligner les pratiques internes sur les meilleures normes du secteur
- Développer une culture de la performance, du contrôle et de la transparence

### Des compétences clés à mobiliser pour performer dans les métiers du secteur

- Analyser la santé financière d'un client ou d'une entreprise
- Couvrir les risques de crédit, de marché ou opérationnels
- Appliquer les règles prudentielles et assurer la conformité des opérations
- Adopter une posture conseil, orientée client et orientée solution
- Exploiter les outils digitaux pour la gestion, le reporting et la relation client
- Piloter la performance via le budget, les indicateurs et les prévisions

Ces compétences renforcent à la fois la confiance, la résilience et l'efficacité des organisations du secteur.

### Nos domaines de formation





# DORA

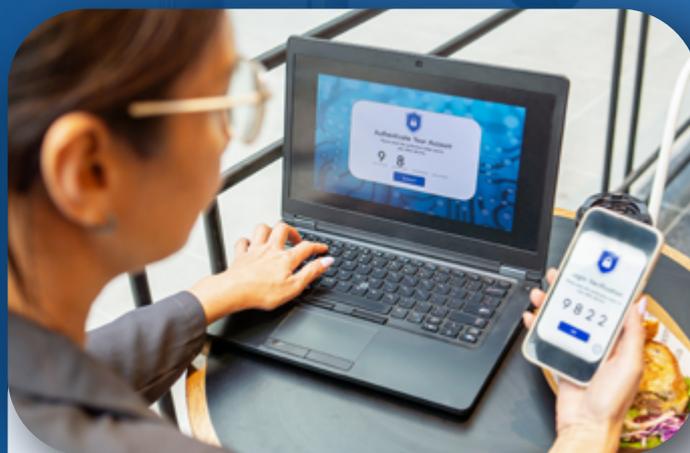
## Anticipez les obligations de résilience numérique dans le secteur financier

Le règlement DORA (Digital Operational Resilience Act) impose aux établissements financiers européens de garantir la résilience de leurs systèmes numériques face aux cybermenaces, incidents informatiques ou défaillances de prestataires IT.



### Pourquoi DORA concerne votre organisation ?

- Il s'applique à toutes les entités régulées : banques, assurances, fintech, gestionnaires d'actifs...
- Il renforce les obligations en matière de gouvernance des risques informatiques, plan de continuité, cybersécurité et supervision des prestataires critiques
- Il nécessite une coordination étroite entre conformité, DSI, RSSI, direction générale et fournisseurs externes



### Être en conformité avec DORA, c'est :

- Mettre en place un cadre robuste de gestion des risques liés aux TIC
- Savoir répondre aux exigences de reporting en cas d'incident
- Intégrer des mécanismes de résilience numérique au cœur des processus métier.



Banque, finance et assurance

# Analyse financière

Un levier de décision et de performance au cœur des enjeux économiques

Dans un contexte économique instable, savoir décrypter les comptes d'une entreprise est un avantage concurrentiel majeur. Que ce soit pour financer un projet, accorder un crédit, sécuriser un partenariat ou anticiper un risque, la capacité à analyser une situation financière avec précision devient indispensable à tous les niveaux de décision.

Loin d'être réservée aux experts comptables, l'analyse financière est aujourd'hui une compétence transversale attendue dans de nombreux métiers : gestion, banque, assurance, contrôle de gestion, conseil, investissement...



## Se former à l'analyse financière, c'est :

- Gagner en crédibilité face aux partenaires financiers ou clients professionnels
- Être capable de décoder les indicateurs clés et les signaux de fragilité
- Justifier ses choix stratégiques avec des données chiffrées solides
- Mieux négocier avec les interlocuteurs financiers (banques, investisseurs, auditeurs...)
- Renforcer sa posture dans les prises de décision à fort enjeu

## Nos formations vous permettent de :

- Comprendre les états financiers et les retraiter efficacement
- Calculer et interpréter les ratios de performance, rentabilité, solvabilité
- Réaliser un diagnostic fiable, orienté risque ou opportunité
- Adapter votre analyse aux profils d'entreprises (PME, groupes, secteur public)
- Présenter vos conclusions de manière structurée et convaincante

Avec Oo2 Formations, vous développez une expertise immédiatement opérationnelle, quel que soit votre secteur, pour transformer les chiffres en décisions stratégiques éclairées.

# Nos formations BEST en Analyse financière

## Les bases de l'analyse financière

FMB12FR 3 jours

Cette formation constitue une première approche structurée des états financiers. Vous apprenez à lire un bilan, le compte de résultat et un tableau de flux de trésorerie, à identifier les indicateurs de santé d'une entreprise et à poser un diagnostic financier de base. Elle vous permet de dialoguer avec les acteurs financiers, d'interpréter les chiffres clés, et de mieux appréhender la situation économique d'un client, d'un fournisseur ou d'un partenaire stratégique.

## Comprendre les marchés financiers

FMB13FR 2 jours

Cette formation vous initie au fonctionnement des marchés financiers, aux mécanismes d'investissement, et aux instruments de base : actions, obligations, indices, produits dérivés. Vous découvrez les logiques qui gouvernent les valorisations, les risques associés et les leviers d'arbitrage. Accessible sans être simpliste, elle vous aide à mieux suivre l'actualité économique et à dialoguer avec les acteurs du monde financier de manière éclairée et pertinente.

## Finance pour non financiers

FMB27FR 2 jours

Pensée pour les professionnels sans formation comptable ou financière, cette formation rend accessibles les grands principes de gestion financière. Vous apprenez à comprendre les documents comptables, à suivre les résultats, à piloter un budget, et à mesurer les impacts financiers de vos décisions. Idéale pour les managers, responsables de service ou chefs de projet souhaitant gagner en autonomie, crédibilité et efficacité dans leurs arbitrages quotidiens.

## Analyse financière

CODE	FORMATION	DUREE
AF001FR	Maîtrise des financements : LOA, LLD et crédit classique	3 jours
FMB12FR	Les bases de l'analyse financièreV	3 jours
FMB13FR	Comprendre les marchés financiers	2 jours
FMB20FR	Bâle 2 & Bâle 3 : réforme, impacts et dispositions pratiques	4 jours
FMB27FR	Finance pour non financiers en premier position	2 jours





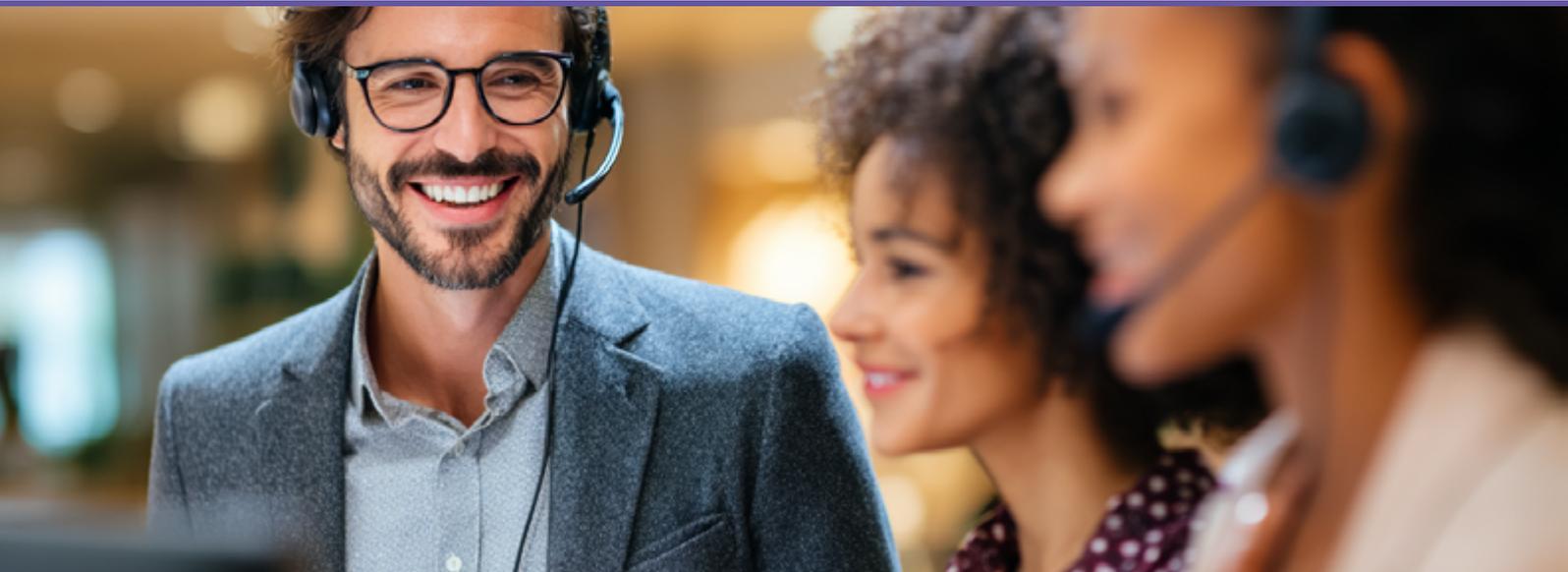
Banque, finance et assurance

## Conseil client

**Accompagner, convaincre, fidéliser : les nouvelles compétences du conseil bancaire et financier**

Le rôle de conseiller ne se limite plus à vendre des produits. Aujourd'hui, il s'agit d'établir une relation de confiance, de répondre à des besoins complexes, et de construire des solutions personnalisées dans un environnement où les clients sont mieux informés, plus exigeants et moins fidèles.

Pour faire la différence, les conseillers doivent développer à la fois une excellente connaissance des produits et services, une maîtrise des enjeux financiers et des compétences comportementales affirmées.



### Ce que vous améliorez concrètement :

- Votre capacité d'écoute active et votre posture relationnelle
- Votre capacité à analyser les besoins clients (particuliers ou professionnels)
- La présentation claire d'offres complexes, même à des non-experts
- L'adaptation de votre discours face aux profils clients variés

### Nos formations couvrent :

- L'écoute active et la découverte des besoins
- L'argumentation conseil vs. commerciale
- La gestion des situations sensibles ou objections
- Les outils d'aide à la vente et à la recommandation
- L'accompagnement client dans une logique durable de valeur ajoutée

**Nos parcours s'adressent aux professionnels en agence, en gestion privée, en ligne ou en mobilité.**

- L'objectif : transformer chaque interaction en opportunité de conseil utile, impactant et différenciant.

# Nos formations BEST en Conseil client

## Le compte bancaire et les moyens de paiement

FMB10FR 3 jours

Cette formation vous permet de maîtriser les fondamentaux liés à l'ouverture, à la gestion et au suivi des comptes bancaires. Vous explorez les différents moyens de paiement (carte, virement, prélèvement, chèque, services digitaux), leur fonctionnement, leurs avantages et les obligations réglementaires associées. Elle vous aide à conseiller efficacement vos clients en fonction de leurs usages.

## Maîtriser les produits et services commercialisés à destination d'une clientèle de particuliers

FMB22FR 4 jours

Destinée aux professionnels en contact avec la clientèle, cette formation vous donne une vision complète de l'offre bancaire destinée aux particuliers : comptes, épargne, crédits, assurance, services digitaux. Vous apprenez à adapter votre discours, à mieux détecter les besoins et à orienter vos recommandations en fonction du profil client.

## Savoir accueillir un client en agence

FMB25FR 3 jours

Cette formation renforce les compétences relationnelles essentielles à l'accueil en environnement bancaire. Elle vous apprend à créer un premier contact positif, à identifier rapidement les attentes du client et à orienter efficacement la demande. Elle vous aide également à adopter une posture professionnelle, à gérer les situations sensibles avec calme et à valoriser l'image de l'agence dès les premiers échanges.

## Conseil client

CODE	FORMATION	DUREE
BFA001FR	Optimiser la gestion de son patrimoine personnel	3 jours
ENT06FR	Optimisation du cash & autofinancement	2 jours
FMB10FR	Le compte bancaire et les moyens de paiement	<b>BEST</b> 5 jours
FMB11FR	Développer la relation bancaire	4 jours
FMB22FR	Maîtriser les produits et services commercialisés à destination d'une clientèle de particuliers	<b>BEST</b> 4 jours
FMB23FR	Comprendre le rôle de la banque	2 jours
FMB24FR	Maîtriser les fonctions de guichetier	3 jours
FMB25FR	Savoir accueillir un client en agence	<b>BEST</b> 3 jours
FMB26FR	Techniques de vente pour les commerciaux en agence	3 jours
FN001FR	Piloter un réseau d'agents bancaires avec la finance digitale (Agency Banking)	5 jours



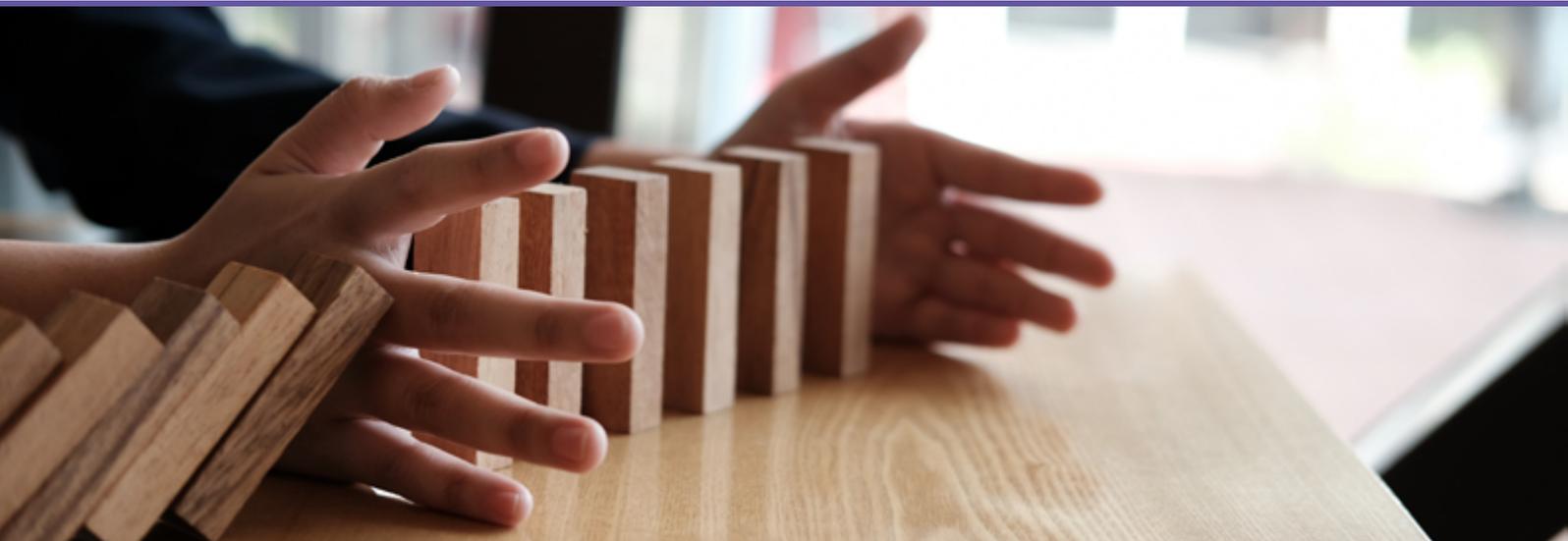
Banque, finance et assurance

# Gestion des risques financiers

Identifiez, évaluez, pilotez : la gestion des risques au cœur de la résilience organisationnelle

Crise économique, inflation, instabilité géopolitique, cybermenaces... Jamais les risques n'ont été aussi variés, interdépendants et rapides dans leurs effets. Pour les acteurs de la banque, de la finance et de l'assurance, la capacité à gérer les risques de façon rigoureuse, proactive et structurée est devenue un facteur de survie autant que de performance.

La gestion des risques financiers ne concerne plus uniquement les équipes conformité ou les contrôleurs internes : elle mobilise désormais les directions générales, les services opérationnels, les fonctions IT, la data et le juridique.



## Des risques qui évoluent, des compétences qui s'élargissent :

- **Risques de crédit** : évaluer la solvabilité dans un contexte d'instabilité croissante
- **Risques de marché** : comprendre la volatilité et l'impact des taux, devises, titres
- **Risques opérationnels** : prévenir les erreurs humaines, fraudes et défaillances systèmes
- **Risques réglementaires** : se mettre en conformité avec les normes Bâle III, Solvabilité II, EMIR...
- **Risques technologiques** : intégrer la cybersécurité et la gestion de crise dans la stratégie globale

## Développez vos compétences pour :

- Établir une cartographie claire et hiérarchisée des risques
- Suivre vos indicateurs clés (KRI) et piloter des plans de maîtrise
- Mobiliser vos équipes autour d'une gestion active des risques
- Dialoguer efficacement avec les régulateurs et les organes de contrôle
- Renforcer la résilience globale de votre organisation

Nos formations vous donnent les clés pour structurer une gestion des risques rigoureuse, efficace et reconnue.

# Nos formations BEST en Gestion des risques financiers

## La fonction audit et contrôle interne dans l'approche risques

AI211FR 4 jours

Cette formation vous permet de renforcer l'articulation entre audit, contrôle interne et gestion des risques. Vous apprenez à intégrer les travaux de contrôle dans une logique d'évaluation des risques majeurs, à fiabiliser les processus de supervision et à mieux structurer vos recommandations. Elle vous aide à repositionner votre mission comme un levier de performance et de sécurité au service de la gouvernance.

## Comment réussir la cartographie des risques ?

AI202FR 3 jours

Élément central du pilotage des risques, la cartographie permet d'identifier, de prioriser et de suivre les risques critiques d'une organisation. Cette formation vous guide pas à pas dans la définition des familles de risques, la construction de grilles d'analyse, l'animation des ateliers et la restitution claire aux instances dirigeantes.

## Comprendre le dispositif LAB-FT et traiter une alerte

FMB28FR 2 jours

Cette formation vous donne une vision claire des obligations liées à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LAB-FT). Vous identifiez les typologies d'opérations suspectes, comprenez les critères d'alerte et apprenez à réagir en conformité avec les exigences réglementaires. Elle vous permet d'adopter les bons réflexes en agence ou au siège, tout en renforçant votre rôle dans la sécurisation de l'activité.

## Gestion des risques financiers

CODE	FORMATION	DUREE
AI202FR	Comment réussir la cartographie des risques ?	<b>BEST</b> 3 jours
AI204FR	L'auditeur face à la fraude	3 jours
AI211FR	La fonction audit et contrôle interne dans l'approche risques	<b>BEST</b> 4 jours
FMB14FR	Mesure et gestion du risque opérationnel	1 jour
FMB15FR	Comprendre le risque dans la banque	1 jour
FMB16FR	Activités de marché : mesure du risque	2 jours
FMB19FR	Risque de contrepartie	2 jours
FMB28FR	Comprendre le dispositif LAB-FT et traiter une alerte	<b>BEST</b> 2 jours



Banque, finance et assurance

# Réglementation bancaire

Adaptez vos pratiques face à un environnement en constante évolution

Dans le secteur bancaire, la conformité réglementaire est devenue incontournable. La multiplication des textes (Bâle III, LCB-FT, EMIR, RGPD, MIFID II, DORA...), l'intensification des contrôles et les exigences des autorités renforcent la nécessité d'une maîtrise transversale et opérationnelle de la réglementation.

Pour les professionnels, il ne s'agit plus seulement d'être conforme, mais d'intégrer la conformité comme un réflexe organisationnel, à tous les niveaux de la chaîne de valeur.



## Les grands enjeux réglementaires à intégrer :

- Lutte contre le blanchiment (LCB-FT) : sécuriser les relations d'affaires
- Bâle III : répondre aux exigences en fonds propres et aux ratios de solvabilité
- MIFID II & EMIR : assurer la transparence des marchés et protéger les investisseurs
- RGPD : respecter les règles de protection des données personnelles
- DORA : renforcer la résilience numérique face aux risques technologiques

## Faire de la réglementation un levier de sécurité et de progrès :

- Renforcer la culture conformité à tous les niveaux de l'organisation
- Structurer les procédures de contrôle et les obligations déclaratives
- Faire évoluer les pratiques métiers selon les textes applicables
- Instaurer une veille réglementaire continue et collaborative
- Réduire les risques juridiques, opérationnels et réputationnels

Nos formations permettent aux professionnels du secteur bancaire de transformer la conformité en avantage concurrentiel, grâce à des approches pédagogiques concrètes, des mises en situation réelles et une veille réglementaire intégrée.

# Nos formations BEST en Réglementation bancaire

## Bâle II & Bâle III : réforme, impacts et dispositions pratiques

FMB20FR 4 jours

Cette formation décrypte les évolutions majeures introduites par les accords de Bâle II et Bâle III en matière de gestion des risques bancaires. Vous analysez les exigences en fonds propres, les mécanismes de surveillance prudentielle et les indicateurs de solvabilité. La formation vous permet d'évaluer les impacts concrets sur les activités de crédit et les obligations de conformité.

## DORA Lead Manager : mettre en œuvre des stratégies de résilience numérique ★

DLMFR 4,5 jours

Conçue pour les managers du secteur financier, cette formation vous guide dans le déploiement opérationnel du règlement DORA. Vous apprenez à bâtir une stratégie de résilience numérique couvrant gouvernance IT, gestion des incidents et contrôle des prestataires critiques. Elle vous permet d'anticiper les audits, d'assurer la conformité et de piloter votre dispositif avec méthode et efficacité.

## Passation des marchés de la Banque mondiale

ACH08FR 5 jours

Cette formation vous initie aux procédures spécifiques de passation de marchés financés par la Banque mondiale. Vous apprenez à naviguer dans les règles de consultation, les critères d'éligibilité et les obligations de transparence. Elle vous permet d'optimiser la préparation de vos dossiers, de sécuriser vos offres et d'accéder plus facilement aux appels d'offres internationaux.

## Le recouvrement amiable

FMB21FR 3 jours

Vous explorez les techniques et leviers juridiques du recouvrement amiable, dans le respect de la relation client et du cadre légal. Cette formation vous aide à structurer vos relances, à adapter votre stratégie et à optimiser les encaissements. Elle vous permet de prévenir les contentieux tout en préservant la réputation de votre établissement et en consolidant la gestion du risque client.

## Réglementation bancaire

CODE	FORMATION	DUREE
ACH08FR	Passation des marchés de la Banque mondiale	5 jours
FMB21FR	Le recouvrement amiable	3 jours
GRF001FR	Appliquer la réglementation des changes pour le secteur des télécoms	2 jours
FMB20FR	Bale 2 bale 3 en premier position	4 jours
DLMFR	DORA Lead Manager : mettre en œuvre des stratégies de résilience numérique	<b>BEST</b> ★ 4,5 jours



Banque, finance et assurance

# Assurance

**Affrontez les nouveaux défis du secteur assurantiel avec expertise et agilité**

Face à l'évolution rapide des attentes clients, aux mutations réglementaires et à la montée en puissance de l'automatisation, le secteur de l'assurance entre dans une phase de transformation profonde. Les métiers évoluent, les produits se complexifient, et la transparence devient un impératif.

Se former, c'est prendre une longueur d'avance : mieux conseiller, mieux gérer les risques assurés et mieux sécuriser les parcours clients.



## Des enjeux concrets à relever :

- Répondre à des clients plus autonomes, plus exigeants, plus volatils
- Assurer la conformité dans un environnement de régulation accrue (Solvabilité II, devoir de conseil...)
- Maîtriser les spécificités des produits complexes (assurance vie, santé, IARD, retraite)
- Intégrer l'innovation (digitalisation, IA, télé-expertise) dans les pratiques métiers

Oo2 Formations accompagne les professionnels de l'assurance dans le développement de leurs compétences clés : technique, relationnelle, réglementaire et digitale. Nos parcours sont adaptés à chaque fonction du secteur.

# Nos formations BEST en Assurance

## Les principales règles du contrat d'assurance

FMA01FR 2 jours

Cette formation vous permet de comprendre les fondements juridiques et techniques d'un contrat d'assurance. Vous identifiez les éléments essentiels de validité, les obligations de l'assureur et de l'assuré, ainsi que les clauses sensibles. Elle vous aide à sécuriser la rédaction, la souscription et le suivi contractuel en tenant compte des évolutions légales et jurisprudentielles.

## Comprendre les règles de l'assurance dommages

FMA03FR 4 jours

Destinée aux professionnels impliqués dans l'assurance de biens et de responsabilité, cette formation vous donne une lecture claire des mécanismes d'indemnisation, des garanties, exclusions, franchises et recours. Elle vous aide à mieux analyser les risques assurés, à formuler les bonnes recommandations aux assurés et à gérer efficacement les sinistres.

## Le contrat multirisques habitation

FMA05FR 4 jours

Développez une compréhension approfondie des mécanismes du contrat multirisques habitation (MRH), de sa structure juridique aux spécificités des garanties proposées. Vous apprenez à analyser les conditions générales et particulières et à distinguer les risques couverts de ceux exclus. Elle renforce vos compétences en conseil et en accompagnement client sur l'un des produits les plus souscrits du marché.

## Assurance

CODE	FORMATION	DUREE
FMA01FR	Les principales règles du Contrat d'Assurance	BEST 2 jours
FMA02FR	Comprendre les fondamentaux juridiques de l'assurance IARD	4 jours
FMA03FR	Comprendre les règles de l'Assurance Dommages	BEST 4 jours
FMA04FR	Apprendre les fondements juridiques de la Responsabilité Civile	4 jours
FMA05FR	Le Contrat Multirisques Habitation	BEST 4 jours
FMA06FR	Les modalités de l' Assurance Automobile	4 jours
FMA07FR	Comprendre les bases de l'Assurance de personnes	2 jours
FMA21FR	Les fondamentaux de l'assurance	3 jours



Maîtrisez la gestion des risques avec la norme internationale de référence

# ISO 31000 Risk Manager

Anticipez les menaces, sécurisez vos décisions et créez de la valeur. La norme ISO 31000 vous offre un cadre reconnu à l'international pour structurer efficacement la gestion des risques dans tout type d'organisation.



## Pourquoi se former avec Oo2 ?

- Formateurs certifiés et cas concrets
- Préparation à la certification officielle PECB
- Formation éligible tous secteurs (banque, assurance, audit, qualité...)

 **Une certification incontournable** pour piloter les risques avec méthode et crédibilité.



# ISO 37301

## Structurez un système de management de la conformité efficace et reconnu

La norme ISO 37301 définit les exigences pour établir, développer, mettre en œuvre, évaluer et améliorer un système de management de la conformité (SMC) au sein d'une organisation, quel que soit son secteur.



### Pourquoi ISO 37301 est stratégique pour les banques, assurances et institutions financières ?

- Elle offre un cadre structuré pour gérer les risques de non-conformité réglementaire
- Elle facilite le respect des obligations en matière de LCB-FT, RGPD, DORA, MIFID II...
- Elle renforce la culture conformité en interne et améliore les relations avec les autorités de supervision



### Mettre en place un SMC conforme à ISO 37301, c'est :

- Clarifier les rôles et responsabilités dans la gestion de la conformité
- Formaliser les procédures, cartographies, contrôles et revues périodiques
- Renforcer la transparence, la traçabilité et la capacité de réponse aux incidents ou audits



## France

 128, rue de la Boétie  
75008 Paris

 +33 (0)188 24 70 33  
+33 (0)188 24 70 34

 [contact@oo2.fr](mailto:contact@oo2.fr)

 +32 28 08 51 75

 +221 33 825 45 54

 +225 27 21 59 28 70

 +226 55 77 87 11

[www.oo2.fr](http://www.oo2.fr)

