



# CompTIA A+

La certification  
indispensable  
pour les techniciens  
informatiques





■ Avec la certification **Comptia A+**, vous serez en mesure de **diagnostiquer et de résoudre** les problèmes informatiques courants

La maîtrise de l'informatique et des systèmes d'exploitation est un atout inestimable pour les techniciens de support, dont le rôle essentiel est de prêter assistance à vos clients et utilisateurs. À mesure que la vente de produits et de services en ligne continue de prospérer, il devient impératif pour ces professionnels de posséder une solide base en support informatique.

C'est ce que propose la formation **CompTIA A+**, un programme riche en connaissances essentielles. **Cette formation plonge en profondeur dans l'univers du matériel informatique et des systèmes d'exploitation, permettant aux techniciens de support d'apprendre à identifier, utiliser et connecter une variété de périphériques, allant des dispositifs d'entrée et de sortie aux équipements vidéo et d'impression.**



## Les avantages de la formation **CompTIA A+**?

Suivre une formation CompTIA A+ présente de nombreux avantages pour les professionnels de l'informatique, que vous soyez débutant ou que vous ayez déjà de l'expérience. Elle vous permet de :

- valider vos compétences en matière de support informatique et de résolution de problèmes ;
- démontrer votre capacité à effectuer un large éventail de tâches liées à l'informatique ;
- favoriser le développement professionnel continu ;
- fournir un support informatique de qualité aux utilisateurs ;
- améliorer la satisfaction des clients et la productivité de l'entreprise ;
- contribuer à la sécurité des systèmes informatiques ;
- obtenir la certification CompTIA A+ et améliorer vos perspectives de carrière.



## Pourquoi obtenir la certification **CompTIA A+**?

L'obtention de la certification CompTIA A+ est bénéfique aussi bien pour le technicien de support informatique que pour l'entreprise. Voici pourquoi vous devriez envisager de l'obtenir :

- améliorer vos compétences et vos connaissances en informatique ;
- prouver vos compétences et savoir-faire en tant que professionnel en support informatique ;
- maintenir et configurer les systèmes informatiques ;
- fournir un support informatique aux utilisateurs finaux ;
- résoudre les problèmes informatiques courants ;
- travailler dans un environnement de réseau ;
- augmenter vos opportunités de carrière et vos revenus.

### Examen de certification

- Passage des examens 220-1101 et 220-1102 (core series) qui sont des prérequis pour obtenir la certification.
- Format : 90 questions à choix multiples par examen ;
- Durée : 1 heure par examen ;
- Livre ouvert : non ;
- Langue : anglais, allemand, japonais, portugais, thaï et espagnol ;
- Attribution : 675 et 700 points minimum sur une échelle de 100 à 900 points.

**le saviez  
VOUS ?**

- Le salaire médian d'un certifié CompTIA A+ est de 54 500 \$ par an.
- 2,5 millions de personnes certifiées CompTIA A+ dans le monde.
- Les certifiés CompTIA A+ gagnent en moyenne 10 % de plus que les non certifiés.

Source CompTIA 2022





# CompTIA A+ : les bases du support informatique

C-BASE

5 jours

avec certification

## Objectifs :

- Connaître les bases d'une assistance informatique et de la relation client.
- Savoir identifier et comprendre le fonctionnement des composants d'un ordinateur ou d'un appareil mobile.
- Savoir installer Windows et d'autres systèmes d'exploitation comme Linux, macOS ou encore Android et IOS pour les appareils mobiles.
- Énumérer les types de périphériques d'un ordinateur et connaître leurs fonctions.
- Paramétrer et optimiser les performances générales d'un ordinateur ou d'un appareil mobile.
- Découvrir les principes de base de la virtualisation et du cloud computing.
- Connaître les notions de base de la sécurité informatique.
- Comprendre le fonctionnement du réseau et savoir le configurer.
- Mettre en œuvre des techniques de dépannage avec des solutions logiciel approprié pour des ordinateurs ou des appareils mobiles.
- Devenir technicien en support informatique certifié CompTIA A+.

## Prérequis

- Avoir des connaissances de base dans le support informatique.
- Comprendre l'anglais technique.
- Disposer d'une expérience professionnelle de 1 an en tant que technicien en support informatique.

## Public

- Administrateur système
- Technicien support / Helpdesk
- Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

## Quelques postes à pourboire avec la certification **CompTIA A+**

- Technicien de service sur le terrain
- Responsable du support informatique
- Technicien de support de données
- Spécialiste du support technique
- Technicien serveur informatique
- Technicien du service d'assistance



## Programme :

### À propos du dépannage informatique pro :

- les bonnes pratiques de dépannage ;
- la sécurité des dépannages.

### Processeurs et cartes mères :

- le format des cartes mères, les fabricants de cartes mères et leurs structures ;
- les processeurs et leurs classifications.

### Bloc d'alimentation :

- les types de connecteurs d'alimentation ;
- l'installation d'un bloc d'alimentation ;
- le dépannage d'un bloc d'alimentation.

### Mémoire informatique :

- la mémoire à lecture seule ;
- la RAM (Random Access Memory).

### Composants additionnels :

- les types d'interfaces d'extension ;
- l'installation de cartes d'extension ;
- les types de connecteurs et les types de câbles.

### Supports de stockage :

- les lecteurs de disque ;
- le stockage en RAID ;
- les lecteurs optiques ;
- les autres supports de stockage.

### Périphériques d'entrée et périphériques de sortie :

- les périphériques d'entrée ;
- les périphériques de sortie ;
- les périphériques d'entrée-sortie.

### Périphériques vidéo :

- les technologies d'affichage ;
- l'installation et le dépannage d'un périphérique d'affichage.

### Microsoft Windows et ses alternatives :

- les branches Windows et leurs spécificités ;
- l'installation et les mises à jour de Windows ;
- les autres systèmes d'exploitation (Linux, macOS).

### Administration de Windows 10

- les fonctionnalités et les services ;
- les réglages via le panneau de configuration ;
- l'utilisation des commandes CMD ;
- le dépannage de Windows 10.

### Base d'un réseau informatique :

- les types de réseaux ;
- les types de périphériques réseau ;
- les types de connexions Internet.

### Câblages et connecteurs réseau :

- la connexion réseau avec des câbles à paires torsadées ;
- la connexion réseau avec des câbles coaxiaux ;
- la connexion réseau avec la fibre optique.

### Protocoles de communication :

- la configuration des protocoles TCP/IP ;
- les protocoles de la couche transport ;
- les protocoles de la couche application.

### Wireless network (réseau sans fil) :

- le Wi-Fi et ses différentes normes ;
- les types de cryptage sans fil.

### Configuration réseau Windows :

- le partage de fichiers et la sécurité ;
- les connexions réseau ;
- les problèmes de connectivités.

### Virtualisation et Cloud Computing :

- la technologie de virtualisation ;
- les technologies du cloud computing.

### Dispositif mobile :

- les caractéristiques des appareils mobiles ;
- les différentes connectiques ;
- le dépannage des appareils mobiles Android et IOS

### Base de la sécurité informatique :

- les différents types de menaces ;
- les protections contre les menaces.

### Sécurité des données et des systèmes d'information :

- les mesures de protection pour sécuriser des ordinateurs ;
- les mesures de protection pour sécuriser des appareils mobiles ;
- le dépannage pour les problèmes de données et les problèmes d'accès aux périphériques.

### Architecture réseau SOHO :

- le fonctionnement d'un routeur SOHO ;
- la sécurité d'un réseau SOHO.

### Périphérique d'impression :

- les techniques et méthodes d'impression numériques ;
- l'installation d'une imprimante et de ses pilotes d'impression ;
- la maintenance des imprimantes ;
- le dépannage des imprimantes.

### Procédures opérationnelles normalisées (SOP) :

- les bonnes pratiques sur un poste de travail ;
- l'environnement informatique ;
- les règles de sécurité avancée ;
- la protection des données personnelles ;
- la conscience professionnelle.

## Les + d'Oo2

- une formation de qualité
- des supports de cours officiels
- un formateur accrédité par **CompTIA**
- une certification reconnue partout dans le monde
- le passage de l'examen dans nos centres **Pearson VUE** ou en ligne sur **CompTIA.org**.



# Contactez nous!

 France

 128, rue de la Boétie  
75008 Paris

 +33 (0)188 24 70 33  
+33 (0)188 24 70 34

 [contact@oo2.fr](mailto:contact@oo2.fr)



**Qualiopi**  
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION.