

# OPCOMMERCE

**Comment former  
ses collaborateurs  
via l'Opcocom ?**

- **Tout professionnel, quelle que soit sa situation, a le droit de se former tout au long de sa carrière !**



## Ce que vous devez savoir sur les OPCO

Pour faciliter l'accès aux formations, différents organismes sont mandatés pour en assurer le financement, dont les OPérateurs de COmpétences professionnelles (OPCO). Ce sont des acteurs de l'insertion professionnelle, conventionnés par le ministère du Travail, dont leur mission est de promouvoir et de financer la formation professionnelle continue.

Implantés en France et dans les Départements et Régions d'Outre-Mer (DROM), ils couvrent 20 branches d'activité. Ainsi, pour vous proposer des solutions de financement, nous nous réjouissons de notre nouveau partenariat avec l'Opcommerce.

# L'Opco au service des compétences du commerce de demain

Le réseau Opcommerce est devenu un véritable partenaire de confiance. Agréé OPCO par l'État, sa vocation est de contribuer à la bonne performance, de participer au processus de développement des compétences et de veiller à la bonne insertion professionnelle pour le secteur des métiers du commerce au sein des entreprises.



## Quels services proposent l'Opcommerce ?

L'Opcommerce accompagne la performance des entreprises, contribue à l'évolution professionnelle des salariés et favorise l'insertion des jeunes dans le secteur du commerce en proposant les services suivants:

- Informer et conseiller les entreprises et leurs salariés sur les dispositifs et les outils de la formation professionnelle.
- Accompagner et outiller les entreprises dans la définition et la mise en œuvre de leurs projets de formation.
- Orienter et optimiser l'investissement formation des entreprises en mobilisant des financements publics.
- Faciliter l'accès des entreprises et des salariés à une offre de formation innovante et de qualité.
- Anticiper et analyser les facteurs d'évolution des métiers et des compétences dans les différents secteurs du commerce.
- Accompagner les branches professionnelles dans le développement de certifications.

# Les avantages des offres de formation OPCO

Suivre une formation proposée par un opérateur de compétences (OPCO) présente de nombreux avantages :

**Une prise en charge financière :** comme les OPCO sont légalement responsables de la gestion des fonds destinés à la formation professionnelle, les employés et les chefs d'entreprise bénéficient plus facilement d'un soutien financier dans le cadre d'un programme de formation.

**Une expertise reconnue :** les OPCO disposent de ressources importantes pour sélectionner des cours de formation pertinents et utiles pour ceux qui souhaitent se former dans un domaine précis.

**Une assurance qualité :** les opérateurs de compétences sont chargés d'assurer la qualité des programmes de formation qu'ils proposent.

**Des opportunités de réseautage :** les cours de formation proposés par les organismes de formation professionnelle permettent aux stagiaires de nouer des relations.

**Une reconnaissance et une certification :** parmi les cours de formation OPCO proposés, certains sont accompagnés d'une certification ou d'une attestation reconnue.





# Comment s'inscrire et bénéficier d'un financement ?

*Les inscriptions à nos offres de formation en commerce éligible OPCO se font uniquement via la plateforme Click&Form de l'Opcommerce.*

*Voici les étapes :*

- Chaque entreprise doit créer un compte, choisir la ou les formations voulues et confirmer ses choix en communiquant les informations sur l'identité des candidats à la formation.
- De notre côté, nous validons l'inscription du candidat à la formation choisie en lui communiquant les documents nécessaires à sa prise en charge.
- A la réception des documents par le service Click&Form, la prise en charge du financement sera soumise à validation et un numéro de dossier sera attribué.
- Pour les modalités d'accès à la formation, c'est de nouveau Oo2 Formations qui contactera le salarié ou l'entreprise.

Il faut noter cependant que la priorité est donnée aux entreprises de moins de 50 salariés, puisque l'objectif des actions de formation Opcommerce est de favoriser l'accès à la formation des TPE/PME.



## Entreprises des DROM, bénéficiez des offres de formation de l'Opcommerce !

Vous êtes une entreprise dans le secteur du commerce, vous pouvez adhérer à l'Opcommerce dans le cadre de la mise en œuvre et de la réalisation de votre plan de développement des compétences.

## le saviez-vous ?

L'Opcommerce est installé en **Guadeloupe, Martinique, Guyane** et à **La Réunion** depuis le 1er janvier 2023. Ainsi, il assure directement le conseil de proximité pour accompagner les entreprises de ces quatre DROM dans leurs recrutements en alternance et dans la mise en place des projets de formation de leurs salariés.

Oo2 avec son catalogue de plus 800 formations accompagne les différentes entreprises du commerce des DROM en partenariat avec l'Opcommerce. Notre objectif est de proposer aux entreprises adhérentes ainsi qu'à leurs salariés via la plateforme Click&Form toute la palette de notre offre de services et de notre expertise dans le domaine de la formation professionnelle.

## à propos de notre partenaire l'Opcommerce



Le rôle principal de notre partenaire OPCO est de prendre en charge une partie des coûts de formation destinée à tous les acteurs de ces branches professionnelles. Cette formule s'adresse aux salariés, aux non-salariés, aux fonctionnaires, aux apprentis et aux chefs d'entreprise. Ainsi, grâce à l'Opcommerce, chaque entreprise dispose d'une solution de financement pour suivre des formations. De même, elle peut également assumer le financement des contrats d'apprentissage et des contrats de professionnalisation.

## Opcommerce : chiffres clés

100.000

entreprises  
adhérentes

1.7

million  
de salariés

100.000

alternants

400

collaborateurs

17

implantations  
territoriales

# Click&form : la plateforme pour faire grandir les compétences des métiers du commerce

Click&Form est la plateforme sur laquelle les organismes de formation en partenariat avec l'Opcommerce diffusent leurs offres.



## Click&Form : chiffres clés

1000

formations  
proposées

150

formations  
100% à distance

2684

formations  
suivies

1501

entreprises  
utilisatrices

Découvrez notre offre de formation sur [Click&Form](#)

## Oo2 Formations est certifié QUALIOPi

Ainsi, via l'obtention de la certification QUALIOPi et dans la continuité de ce que nous avons toujours su faire, Oo2 s'engage à :

- Mettre à disposition de ses clients, une équipe dédiée à leur accompagnement, depuis le premier contact jusqu'à la fin de leur formation au sein d'Oo2.
- Offrir à ses clients un environnement adéquat à l'apprentissage, que ce soit sur le plan pédagogique, logistique ou qualité.
- Mettre à disposition de ses stagiaires un Référent Handicap dédié à l'accompagnement des personnes en situation de handicap dans leur parcours de formation.
- Sélectionner les formateurs pour leur expertise, leur pédagogie, leur expérience professionnelle et leurs connaissances du contexte des entreprises clientes, selon les processus déjà existants que nous améliorons de façon continue.
- L'obtention de cette certification est une nouvelle preuve de l'investissement de nos équipes pour la satisfaction de nos clients, et la reconnaissance de la qualité de nos prestations qui satisfont aux exigences du RNQ.



# Nos formations en commerce prises en charge par l'Opcommerce

Formations	Durée
GDPR, Certified Data Protection Officer (CDPO) avec certification	9 demi-journées
Comprendre la réglementation RGPD	2 demi-journées
RH : mener les entretiens de recrutement	2 demi-journées
Sensibilisation des utilisateurs à la cybersécurité	2 demi-journées
RH : mener les entretiens professionnels et annuels	3 demi-journées
Vendre via les réseaux sociaux	2 demi-journées
Se lancer en e-commerce, les fondamentaux	5 demi-journées
La fonction d'assistant RH	3 demi-journées
Recruter via les réseaux sociaux	2 demi-journées
Community Manager : maîtrise des fondamentaux et des outils de communication	3 demi-journées
Recruter sans discriminer	2 demi-journées
RH : les obligations légales	3 demi-journées



## Contactez-nous !

Tel: +33 (0)188 24 70 33

E-mail: [opco@oo2.fr](mailto:opco@oo2.fr)

Agence Paris :  
128, Rue de la Boétie  
75008 Paris

Agence Bordeaux :  
162 cours du Maréchal Gallieni  
33400 Talence