

Concevoir des agents IA intégrés avec Copilot Studio (AB-620)

Date et durée
Code formation : AB-620T00 Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec certification
Microsoft 365 Certified : AI Agent Builder Associate
Description
Créer un agent conversationnel simple ne suffit plus : les organisations attendent désormais des agents IA capables de s'intégrer profondément dans leurs systèmes existants, d'orchestrer des flux complexes et de collaborer entre eux. Copilot Studio répond à ce besoin en combinant une approche low-code avec des capacités avancées d'extension et d'automatisation. Cette formation de 3 jours vous apporte les compétences nécessaires pour concevoir des solutions d'agents complètes. Vous apprendrez à planifier et configurer des agents, à les intégrer et les étendre grâce aux connecteurs, aux protocoles MCP et Agent2Agent (A2A), à Power Automate et à Microsoft Foundry, ainsi qu'à tester et gérer ces agents en conditions réelles. À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de passer l'examen AB-620 inclus dans notre offre. Sa réussite vous permet d'obtenir la certification Microsoft 365 Certified : AI Agent Builder Associate (<i>en savoir plus dans l'onglet Certification</i>).
Objectifs
À l'issue de cette formation Microsoft Copilot, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • planifier une solution d'agent adaptée à un scénario métier donné ; • configurer les composants fondamentaux d'un agent : instructions, sujets, déclencheurs et sources de connaissances ; • intégrer un agent à des sources de données et systèmes externes via des connecteurs ; • étendre un agent avec Power Automate pour automatiser des tâches complexes ; • implémenter la communication entre agents avec le protocole Agent2Agent (A2A) et le Model Context Protocol (MCP) ; • publier un agent sur les canaux appropriés (Teams, site web, applications) ; • tester, déboguer et surveiller le comportement d'un agent ; • gérer le cycle de vie d'un agent, y compris sa gouvernance et sa sécurité ; • réussir l'examen AB-620 et obtenir la certification Microsoft 365 Certified : AI Agent Builder Associate.
Points forts
• Une certification DEV exigeante : AB-620 valide des compétences avancées de conception, d'intégration et de gestion d'agents en entreprise, au-delà de la simple utilisation de Copilot.

- **Formateur expert certifié** : une formation dispensée par un formateur certifié Microsoft, expérimenté sur Copilot Studio en environnement de production.
- **Approche pratique intensive** : un lab à chaque module, pour construire, intégrer et tester des agents complets avec RAG, MCP et orchestration multi-agents.
- **Certification incluse** : le passage de l'examen AB-620 est compris dans l'offre, sans frais supplémentaires à prévoir.
- **Accès à la documentation pendant l'examen** : comme pour les autres examens de niveau Associate, vous pouvez consulter Microsoft Learn pendant l'épreuve.

Certification

Cette formation vous prépare à l'examen AB-620, qui vous permet d'obtenir la **certification Microsoft Certified: AI Agent Builder Associate**. Un code coupon vous sera fourni à la fin du cours pour programmer votre épreuve directement auprès de Microsoft.

Modalités de l'examen AB-620

- **Type d'examen** : QCM, questions à réponses multiples, glisser-déposer et études de cas
- **Nombre de questions** : environ 40 à 60
- **Durée** : 120 minutes
- **Langue** : anglais
- **Score requis** : 700 points sur 1 000
- **Lieu** : centre de test agréé Pearson VUE ou surveillance à distance

À savoir : contrairement aux examens de niveau Fundamentals, l'accès à la documentation Microsoft Learn est autorisé pendant l'examen AB-620 (réservé aux examens Associate et Expert), pour consulter un point précis sans se substituer à la maîtrise du contenu. La certification obtenue est valable 1 an et se renouvelle gratuitement via une évaluation en ligne sur Microsoft Learn.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Expérience pratique** : une expérience pratique de 6 à 12 mois sur Copilot Studio est recommandée.
- **Compétences techniques** : une connaissance des expressions Power Fx et des tables/reliations Microsoft Dataverse.
- **Connaissances en IA générative** : une compréhension intermédiaire du RAG (retrieval-augmented generation), du prompt engineering, du Model Context Protocol (MCP) et du protocole Agent2Agent (A2A).
- **Compétences complémentaires** : une familiarité avec les API REST et les environnements Power Platform.

Bon à savoir : si vous débutez sur Copilot Studio, nous vous recommandons de suivre au préalable notre formation [Les fondamentaux de Microsoft 365 Copilot et de l'administration des agents \(AB-900\)](#).

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels souhaitant concevoir des solutions d'agents avancées. Le public inclut notamment :

- **les développeurs professionnels** souhaitant construire des agents IA intégrés à des systèmes d'entreprise ;

- **les makers low-code expérimentés** souhaitant approfondir leurs compétences sur Copilot Studio au-delà des fonctionnalités de base ;
- **les architectes de solutions et consultants IT** qui accompagnent des organisations dans le déploiement d'agents IA à l'échelle de l'entreprise.

Programme

Module 1 : planifier et configurer une solution d'agent

- La planification d'une architecture d'agent adaptée à un scénario métier.
- La configuration des sujets (topics), des flux d'agent et des réponses génératives.
- L'utilisation de cartes adaptatives et de prompts personnalisés avec le catalogue de modèles Foundry.
- La manipulation des tables, colonnes et relations Dataverse, et des expressions Power Fx.
- La gestion des environnements, des solutions et du cycle de vie applicatif (ALM) : variables d'environnement, pipelines Power Platform.

Lab

- Planifier et configurer un premier agent avec des sujets, des flux et une carte adaptative.

Module 2 : intégrer et étendre les agents dans Copilot Studio

- L'ancrage (grounding) d'un agent dans les données réelles de l'organisation, notamment via la recherche augmentée (RAG) avec Azure AI Search.
- L'ajout d'outils à un agent : connecteurs personnalisés, API REST et serveurs MCP (Model Context Protocol).
- La configuration de l'utilisation de l'ordinateur (computer use), permettant à un agent d'agir pour le compte de l'utilisateur.
- L'orchestration de plusieurs agents entre eux avec le protocole Agent2Agent (A2A).
- L'extension d'un agent avec Power Automate pour automatiser des tâches complexes.

Lab

- Construire un agent ancré via RAG, intégrer un outil REST API et orchestrer un second agent via A2A.

Module 3 : tester et gérer les agents

- Le test des flux d'agent et la gestion des erreurs.
- Le débogage et le diagnostic du comportement d'un agent.
- La publication d'un agent sur les canaux appropriés (Teams, site web, applications).
- La supervision, la gouvernance et la sécurisation d'un agent en production.
- La gestion du cycle de vie d'un agent, de sa création à son retrait.

Lab

- Tester un agent avec gestion des erreurs, le publier sur Teams et configurer sa supervision.