

## Devenir certifié Microsoft AI Agent Builder Associate (AB-900/AB-620)

| Date et durée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Code formation : AB-620-BIS<br>Durée : 4 jours<br>Nombre d'heures : 28 heures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Formation avec certification                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Microsoft 365 Certified : AI Agent Builder Associate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Administrer un <b>environnement Microsoft 365 Copilot</b> ne suffit plus quand une organisation souhaite déployer ses propres agents IA sur mesure. D'un côté, il faut maîtriser les fondamentaux de la gouvernance et de la sécurité des données ; de l'autre, savoir concevoir, intégrer et <b>gérer des agents</b> capables de s'interconnecter avec les systèmes d'entreprise.</p> <p>Ce parcours de 4 jours combine ces deux dimensions. Vous commencerez par une journée consacrée aux fondamentaux de <b>l'administration Copilot et des agents</b> (licences, gouvernance, protection des données avec Microsoft Purview). Vous poursuivrez sur 3 jours dédiés à la <b>conception avancée d'agents avec Copilot Studio</b> : intégration de sources de données, orchestration multi-agents, protocoles MCP et Agent2Agent (A2A), tests et gestion en production.</p> <p>Au terme de ce parcours, vous serez en mesure de <b>passer l'examen AB-620, inclus dans notre offre</b>. Sa réussite vous permet d'obtenir la certification <b>Microsoft Certified: AI Agent Builder Associate</b> (<i>en savoir plus dans l'onglet Certification</i>).</p> |
| Objectifs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>À l'issue de cette formation, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• identifier les fonctionnalités et objets clés des services Microsoft 365 ;</li><li>• comprendre les principes de protection des données et de gouvernance pour Microsoft 365 et Copilot avec Microsoft Purview ;</li><li>• réaliser des tâches administratives de base pour Microsoft 365 Copilot et les agents (licences, cycle de vie, supervision) ;</li><li>• planifier et configurer une solution d'agent adaptée à un scénario métier ;</li><li>• intégrer un agent à des sources de données et systèmes externes via des connecteurs, MCP et RAG ;</li><li>• orchestrer plusieurs agents entre eux avec le protocole Agent2Agent (A2A) ;</li><li>• tester, déboguer et publier un agent sur les canaux appropriés ;</li><li>• gérer le cycle de vie, la gouvernance et la sécurité d'un agent en production ;</li><li>• réussir l'examen AB-620 et obtenir la certification Microsoft Certified : AI Agent Builder Associate.</li></ul>                                                                            |
| Points forts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

- **Un parcours complet** : de l'administration Copilot aux fondamentaux jusqu'à la conception avancée d'agents en 4 jours, sans avoir à suivre deux formations séparées.
- **Formateur expert certifié** : une formation dispensée par un formateur certifié Microsoft, expérimenté sur Copilot Studio en production.
- **Approche pratique intensive** : un lab à chaque module, pour manipuler concrètement le centre d'administration Microsoft 365 et construire des agents complets avec RAG, MCP et orchestration multi-agents.
- **Certification AB-620 incluse** : le passage de l'examen Microsoft Certified : AI Agent Builder Associate est compris dans l'offre. Vous pouvez également consulter Microsoft Learn pendant l'épreuve.

## Certification

Cette formation vous prépare à l'examen AB-620, qui vous permet d'obtenir la certification **Microsoft Certified: AI Agent Builder Associate**. Un code coupon vous sera fourni à la fin du cours pour programmer votre épreuve directement auprès de Microsoft.

## Modalités de l'examen AB-620

- **Type d'examen** : QCM, questions à réponses multiples, glisser-déposer et études de cas
- **Nombre de questions** : environ 40 à 60
- **Durée** : 120 minutes
- **Langue** : anglais
- **Score requis** : 700 points sur 1 000
- **Lieu** : centre de test agréé Pearson VUE ou surveillance à distance

**À savoir** : l'accès à la documentation Microsoft Learn est autorisé pendant l'examen AB-620 (réservé aux examens Associate et Expert), pour consulter un point précis sans se substituer à la maîtrise du contenu. La certification obtenue est valable 1 an et se renouvelle gratuitement via une évaluation en ligne sur Microsoft Learn. Si vous souhaitez également passer l'examen AB-900, celui-ci reste possible séparément auprès de Microsoft, non compris dans cette offre.

## Modalités d'évaluation

### Travaux Pratiques

## Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Expérience pratique** : une expérience pratique de 6 à 12 mois sur Copilot Studio est recommandée.
- **Compétences techniques** : une connaissance des expressions Power Fx et des tables/reliations Microsoft Dataverse.
- **Connaissances en IA générative** : une compréhension intermédiaire du RAG (retrieval-augmented generation), du prompt engineering, du Model Context Protocol (MCP) et du protocole Agent2Agent (A2A).
- **Compétences complémentaires** : une familiarité avec les API REST et les environnements Power Platform.

## Public

Cette formation s'adresse aux professionnels souhaitant administrer et concevoir des solutions Copilot et agents IA. Le public inclut notamment :

- **les administrateurs Microsoft 365** qui souhaitent acquérir les fondamentaux de l'administration Copilot avant d'évoluer vers la conception d'agents ;

- **les développeurs professionnels** souhaitant construire des agents IA intégrés à des systèmes d'entreprise ;
- **les architectes de solutions et consultants IT** qui accompagnent des organisations dans le déploiement d'agents IA à l'échelle de l'entreprise, de l'administration à la conception.

## Programme

### **AB-900 : les fondamentaux de Microsoft 365 Copilot et de l'administration des agents (1 jour)**

#### **Module 1 : identifier les fonctionnalités et objets clés de Microsoft 365**

- Les objets Microsoft 365 : utilisateurs, groupes, équipes, sites et bibliothèques.
- La gestion des licences et leur impact sur l'accès aux services.
- La navigation dans le centre d'administration Microsoft 365.
- Les principes de sécurité Zero Trust, l'authentification et l'autorisation.
- Les fonctionnalités de Microsoft Defender XDR et de la protection contre les menaces.
- Le rôle de Privileged Identity Management (PIM) et des inscriptions d'applications.

#### **Lab**

- Naviguer dans le centre d'administration Microsoft 365 et consulter les journaux d'audit.

#### **Module 2 : comprendre la protection des données et la gouvernance pour Microsoft 365 et Copilot**

- La manière dont Copilot accède aux données et l'influence de Microsoft Graph sur ses réponses.
- Les contrôles et permissions de protection dans Microsoft 365, Purview et Defender.
- Les principes de l'IA responsable.
- Les fonctionnalités de Microsoft Purview : classification des données, étiquettes de sensibilité, prévention de la perte de données (DLP).
- La gestion des risques internes, la conformité des communications et le cycle de vie des données.
- L'identification du sur-partage dans SharePoint et le contrôle d'accès restreint.

#### **Lab**

- Configurer une étiquette de sensibilité et une politique DLP pour un environnement Copilot.

#### **Module 3 : réaliser des tâches administratives de base pour Copilot et les agents**

- La gestion des licences Microsoft 365 Copilot.
- La supervision de l'utilisation de Copilot via les rapports d'analyse.
- La création et la gestion d'agents Copilot.
- Le cycle de vie des agents : création, approbation et supervision.

#### **Lab**

- Créer un agent Copilot et consulter les rapports d'utilisation associés.

### **AB-620 : concevoir des agents IA intégrés avec Copilot Studio (3 jours)**

#### **Module 4 : planifier et configurer une solution d'agent**

- La planification d'une architecture d'agent adaptée à un scénario métier.
- La configuration des sujets (topics), des flux d'agent et des réponses génératives.

- L'utilisation de cartes adaptatives et de prompts personnalisés avec le catalogue de modèles Foundry.
- La manipulation des tables, colonnes et relations Dataverse, et des expressions Power Fx.
- La gestion des environnements, des solutions et du cycle de vie applicatif (ALM) : variables d'environnement, pipelines Power Platform.

#### **Lab**

- Planifier et configurer un premier agent avec des sujets, des flux et une carte adaptative.

### **Module 5 : intégrer et étendre les agents dans Copilot Studio**

- L'ancrage (grounding) d'un agent dans les données réelles de l'organisation, notamment via la recherche augmentée (RAG) avec Azure AI Search.
- L'ajout d'outils à un agent : connecteurs personnalisés, API REST et serveurs MCP (Model Context Protocol).
- La configuration de l'utilisation de l'ordinateur (computer use), permettant à un agent d'agir pour le compte de l'utilisateur.
- L'orchestration de plusieurs agents entre eux avec le protocole Agent2Agent (A2A).
- L'extension d'un agent avec Power Automate pour automatiser des tâches complexes.

#### **Lab**

- Construire un agent ancré via RAG, intégrer un outil REST API et orchestrer un second agent via A2A.

### **Module 6 : tester et gérer les agents**

- Le test des flux d'agent et la gestion des erreurs.
- Le débogage et le diagnostic du comportement d'un agent.
- La publication d'un agent sur les canaux appropriés (Teams, site web, applications).
- La supervision, la gouvernance et la sécurisation d'un agent en production.
- La gestion du cycle de vie d'un agent, de sa création à son retrait.

#### **Lab**

- Tester un agent avec gestion des erreurs, le publier sur Teams et configurer sa supervision.