

Transformer ses processus métier avec l'IA générative (AB-730)

Date et durée
Code formation : AB-730 Durée : 1 jour Nombre d'heures : 7 heures
Formation avec certification
Microsoft Certified : AI Business Professional
Description
L'IA générative transforme la manière dont les collaborateurs abordent leurs tâches quotidiennes, sans nécessiter la moindre compétence technique. Avec Microsoft 365 Copilot, chaque professionnel peut désormais rédiger plus vite, analyser des données complexes et gagner en efficacité dans ses réunions et sa collaboration. Cette formation d'une journée vous apprend à intégrer concrètement l'IA générative dans votre quotidien professionnel. Vous découvrirez comment utiliser Copilot Chat comme assistant IA, rédiger et affiner des contenus métier, analyser et visualiser des données, ainsi que gérer vos réunions et votre collaboration grâce à Copilot. Aucune compétence en programmation n'est requise. À l'issue de ce programme, vous serez en mesure de passer l'examen AB-730 inclus dans notre offre. Sa réussite vous permet d'obtenir la certification Microsoft Certified : AI Business Professional (<i>en savoir plus dans l'onglet Certification</i>).
Objectifs
À l'issue de cette formation Microsoft AB-730, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • comprendre les capacités de l'IA générative et son fonctionnement au sein de Microsoft 365 ; • appliquer les principes de l'IA responsable et de la protection des données ; • utiliser Copilot Chat comme assistant IA au quotidien ; • créer et gérer des invites (prompts) et des conversations avec l'IA ; • créer et gérer des agents Microsoft 365 Copilot ; • rédiger et affiner des contenus métier (documents, communications) avec Copilot ; • analyser et visualiser des données grâce à Copilot ; • gérer les réunions et la collaboration au sein d'équipes avec Copilot ; • réussir l'examen AB-730 et obtenir la certification Microsoft Certified : AI Business Professional.
Points forts
• Aucune compétence technique requise : une formation conçue pour les utilisateurs métier, centrée sur des cas d'usage concrets et non sur le code. • Formateur expert certifié : une formation dispensée par un formateur certifié Microsoft, illustrée par des exemples issus du terrain.

- **Approche pratique** : un lab à chaque module, pour manipuler Copilot Chat et les agents Researcher et Analyst sur des cas réels.
- **Certification incluse** : le passage de l'examen AB-730 est compris dans l'offre, sans frais supplémentaires à prévoir.

Certification

Cette formation vous prépare à l'examen AB-730 qui vous permet d'obtenir la **certification Microsoft Certified : AI Business Professional**. Un code coupon vous sera fourni à la fin du cours pour programmer votre épreuve directement auprès de Microsoft.

Modalités de l'examen AB-730

- **Type d'examen** : QCM et questions à réponses multiples
- **Nombre de questions** : environ 40 à 60
- **Durée** : 45 minutes
- **Langue** : anglais
- **Score requis** : 700 points sur 1 000
- **Lieu** : centre de test agréé Pearson VUE ou surveillance à distance

À savoir : la certification obtenue se renouvelle gratuitement chaque année via une évaluation en ligne sur Microsoft Learn. AB-730 est une certification accessible aux profils non techniques, complémentaire d'AB-731 pour les décideurs souhaitant piloter la transformation IA de leur organisation.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis technique particulier. Elle est accessible à tout professionnel utilisant Microsoft 365 dans son quotidien, sans compétence en programmation requise.

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels souhaitant intégrer l'IA générative dans leur quotidien. Le public inclut notamment :

- **les professionnels des fonctions métier** (marketing, ventes, RH, finance, opérations) souhaitant gagner en productivité grâce à Copilot ;
- **toute personne utilisant Microsoft 365** et souhaitant intégrer l'IA de manière responsable dans ses tâches quotidiennes ;
- **toute personne souhaitant obtenir la certification Microsoft Certified: AI Business Professional**, sans prérequis technique.

Programme

Module 1 : découvrir l'IA générative et ses principes

- Les capacités de l'IA générative et son fonctionnement.
- Les principes de l'IA responsable et leur importance dans les usages professionnels.
- Le fonctionnement de Microsoft 365 Copilot pour améliorer la productivité et fluidifier les flux de travail.

Lab

- Explorer les principes de l'IA responsable à travers des cas d'usage concrets.

Module 2 : utiliser Copilot Chat comme assistant IA

- La création et la gestion des invites (prompts) et des conversations.
- La suppression des invites obsolètes pour un espace de travail efficace.
- L'identification et la gestion des invites planifiées.
- La création et la configuration d'un agent Microsoft 365 Copilot.

Lab

- Configurer des invites planifiées et créer un premier agent Copilot.

Module 3 : rédiger et analyser des contenus métier avec l'IA

- La rédaction et l'amélioration de documents et communications professionnels.
- L'analyse et la visualisation de données avec Copilot.
- L'utilisation de l'agent Analyst pour interpréter des jeux de données réels.

Lab

- Rédiger un document professionnel et analyser un jeu de données avec Copilot.

Module 4 : gérer les réunions et la collaboration avec l'IA

- La gestion des réunions et de la participation aux projets collaboratifs.
- L'utilisation de l'agent Researcher pour produire des synthèses documentées.
- La combinaison de données internes et de sources externes dans des workflows sécurisés.

Lab

- Produire une synthèse de réunion et un rapport documenté avec les agents Researcher et Analyst.