

ITIL™ V5 Product : concevoir des produits numériques orientés valeur

Date et durée
Code formation : ITIL5PR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec certification
ITIL™ Product (Version 5)
Description
Les organisations qui pilotent des produits numériques à grande échelle ont besoin de professionnels capables d'aligner stratégie produit, expérience utilisateur et objectifs métier. ITIL Product version 5 valide une expertise reconnue pour gérer des produits numériques comme des value streams intégrés. Cette formation de 3 jours couvre l'intégralité du cycle de vie produit ITIL : découverte stratégique, conception centrée utilisateur, acquisition et sourcing, construction et ingénierie qualité, transition, exploitation, livraison et support. Chaque module combine apports méthodologiques et études de cas sur des environnements réels. Au terme de ce cours, vous maîtriserez la gestion de bout en bout de produits numériques générateurs de valeur mesurable et serez prêt à passer l'examen officiel ITIL Product, compris dans notre offre. Il vous permettra d'obtenir la certification ITIL Product V5 (<i>en savoir plus dans l'onglet certification</i>).    <i>Oo2 est un ATO accrédité par PeopleCert, partenaire officiel d'AXELOS®. Ce statut vous garantit un formateur agréé et des supports de cours officiels.</i>
Objectifs
À l'issue de cette formation ITIL Product, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • comprendre comment les produits numériques et les services digitaux fonctionnent comme un système unifié générateur de valeur ; • aligner les feuilles de route produit sur la stratégie organisationnelle grâce à une découverte structurée et priorisée ; • appliquer les principes de conception centrée utilisateur pour créer des produits évolutifs, résilients et durables ; • orchestrer l'acquisition des ressources, talents et fournisseurs nécessaires à la construction du produit ; • piloter la transition, l'exploitation, la livraison et le support de produits numériques en conditions réelles ; • identifier comment l'IA, l'automatisation et les modèles opérationnels renforcent la gestion des produits numériques ; • se préparer et réussir l'examen de certification ITIL Product Version 5.
Points forts

- **Programme aligné sur le référentiel officiel** : vous suivez un contenu structuré selon le cycle de vie complet ITIL Product V5 pour une préparation ciblée et sans détour.
- **Labs pratiques sur cas réels** : vous manipulez des scénarios d'entreprise concrets tout au long des 3 jours pour ancrer durablement chaque compétence.
- **Certification incluse et disponible en français** : l'examen et les supports officiels sont fournis en français, sans frais supplémentaires.
- **Employabilité renforcée** : vous repartez avec une expertise reconnue sur le marché, directement mobilisable pour piloter des produits numériques en entreprise.

Certification

Cette formation vous prépare à l'examen de **certification ITIL Product Version 5**. À l'issue de la session, vous recevez un voucher (bon d'échange) permettant de planifier votre examen via la plateforme PeopleCert.

Modalités de l'examen ITIL Product V5

- **Type d'examen** : QCM de 40 questions
- **Durée** : 1H30
- **Lieu** : examen en ligne via PeopleCert
- **Livre ouvert** : oui
- **Langues** : français, anglais, chinois, allemand, italien, polonais, portugais (Brésil), espagnol
- **Score requis** : 28 sur 40 (70%)

À l'issue de l'examen, vous obtenez immédiatement votre certification accompagnée de votre badge numérique qui compte parmi les quatre modules requis pour la désignation **ITIL Managing Professional Version 5** (avec Service, Experience et Transformation).

Ce programme représente 21 heures de cours et permet aux certifiés de **déclarer 21 points CPD** (Continuous Professional Development) pour le maintien de leurs certifications PeopleCert. [En savoir plus sur le maintien de la certification.](#)

À savoir : la certification ITIL Product est délivrée sans durée de validité limitée, conformément à la politique historique de PeopleCert pour les certifications ITIL.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas
Examen blanc

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite le prérequis suivant :

- **Certification requise** : être titulaire de la [certification ITIL 4 Foundation](#) ou ITIL Foundation V5, seul prérequis officiel pour l'ensemble des modules avancés ITIL.

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels chargés de la conception et de la gestion de produits numériques en entreprise. Le public inclut notamment :

- les **product managers et product owners** qui doivent piloter le cycle de vie complet de produits numériques ;
- les **responsables de services IT** impliqués dans l'intégration entre produits numériques et services associés ;

- les **praticiens DevOps** souhaitant renforcer leur compréhension de la gouvernance produit ;
- les **chefs de projet** désirant approfondir leur maîtrise de la gestion de produits numériques ;
- les **responsables de la transformation digitale** engagés dans la modernisation des pratiques produit.

Programme

Module 1 : définir la direction stratégique du produit numérique

- Les caractéristiques des produits numériques et leur rôle dans la création de valeur en tant que système intégré.
- La découverte stratégique, la priorisation des initiatives et l'alignement du produit sur les objectifs métier.
- La construction et la communication de la feuille de route produit auprès des parties prenantes.

Travaux pratiques

- Construire une feuille de route produit alignée sur une stratégie organisationnelle donnée.

Module 2 : concevoir et acquérir les capacités du produit

- Les principes de conception centrée utilisateur pour des produits évolutifs, résilients et durables.
- Les décisions d'acquisition de technologies, de talents et de fournisseurs pour soutenir le produit.
- L'optimisation des value streams produit pour réduire le gaspillage et maximiser les résultats.

Travaux pratiques

- Concevoir un parcours utilisateur et sélectionner une stratégie de sourcing adaptée.

Module 3 : construire et transiter le produit vers la production

- L'intégration de la conception aux activités de construction, automatisation, tests et gouvernance.
- La gestion de la dette technique et l'ingénierie qualité tout au long du développement.
- L'exécution de transitions structurées et maîtrisées du risque avec observabilité intégrée.

Travaux pratiques

- Planifier une transition produit avec critères de préparation opérationnelle et observabilité.

Module 4 : exploiter, livrer et soutenir le produit

- Les pratiques d'exploitation fiable et observable des produits numériques en environnement live.
- Les activités de livraison continue et de support pour garantir la satisfaction utilisateur.
- Le rôle de l'IA, de l'automatisation et des frameworks complémentaires, comme DevOps et PRINCE2.

Travaux pratiques

- Définir un plan d'exploitation et de support incluant des indicateurs de performance clés.

Module 5 : se préparer à l'examen ITIL Product V5

- Passage d'un examen blanc avec auto-correction.
- Séance de questions/réponses avec le formateur.
- Conseils pour le passage de l'examen officiel.