

ITIL™ V5 Strategy : définir la stratégie numérique de votre organisation

Date et durée
Code formation : ITIL5ST Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec certification
ITIL™ Strategy (Version 5)
Description
Les organisations évoluant dans des environnements complexes et incertains ont besoin de dirigeants capables de traduire une intention stratégique en changement concret et mesurable. ITIL Strategy Version 5 valide une expertise reconnue pour aligner stratégie, technologie et investissement avec confiance. Cette formation de 3 jours couvre le modèle de management de la stratégie ITIL, les capacités stratégiques, telles que le leadership et la gouvernance de l'IA, ainsi que l'intégration avec d'autres frameworks. Chaque module combine apports méthodologiques et études de cas sur des environnements réels. Au terme de ce cours, vous maîtriserez le développement et la mise en œuvre de stratégies durables dans des environnements dynamiques et serez prêt à passer l'examen officiel ITIL Strategy, compris dans notre offre. Il vous permettra d'obtenir la certification ITIL Strategy V5 (en savoir plus dans l'onglet certification).  ACCREDITED TRAINING ORGANISATION by PeopleCert Oo2 est un ATO accrédité par PeopleCert, partenaire officiel d'AXELOS®. Ce statut vous garantit un formateur agréé et des supports de cours officiels.
Objectifs
À l'issue de cette formation ITIL Strategy, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • maîtriser les concepts clés d'ITIL et de la stratégie à travers les quatre dimensions du framework ; • appliquer le modèle de management de la stratégie ITIL, développement, mise en œuvre et gestion durable ; • développer des capacités stratégiques en leadership, communication, innovation et gouvernance de l'IA ; • intégrer la gestion des risques, la durabilité et la conduite du changement organisationnel dans la stratégie ; • articuler ITIL avec d'autres frameworks complémentaires tels que DevOps et PRINCE2 ; • se préparer et réussir l'examen de certification ITIL Strategy Version 5.
Points forts

- **Reconnaissance managériale immédiate** : vous gagnez en légitimité stratégique auprès de votre direction grâce à une certification reconnue mondialement en leadership numérique.
- **Programme aligné sur le référentiel officiel** : vous suivez un contenu structuré selon les 4 catégories exactes du syllabus ITIL Strategy V5.
- **Formateurs certifiés PeopleCert** : vous bénéficiez de l'expertise de formateurs agréés, spécialisés dans la stratégie et la gouvernance numérique.
- **Certification incluse et disponible en français** : l'examen et les supports officiels sont fournis en français, sans frais supplémentaires.

Certification

Cette formation vous prépare à l'examen de **certification ITIL Strategy Version 5**. À l'issue de la session, vous recevez un voucher (bon d'échange) permettant de planifier votre examen via la plateforme PeopleCert.

Modalités de l'examen ITIL Strategy V5

- **Type d'examen** : QCM de 40 questions
- **Durée** : 1H30
- **Lieu** : examen en ligne via PeopleCert
- **Livre ouvert** : oui
- **Langues** : français, anglais, chinois, allemand, italien, polonais, portugais (Brésil), espagnol
- **Score requis** : 28 sur 40 (70%)

À l'issue de l'examen, vous obtenez immédiatement votre certification accompagnée de votre badge numérique qui compte, avec ITIL Transformation, parmi les modules requis pour la désignation **ITIL Strategic Leader Version 5**.

Ce programme représente 21 heures de cours et permet aux certifiés de **déclarer 21 points CPD** (Continuous Professional Development) pour le maintien de leurs certifications PeopleCert. [En savoir plus sur le maintien de la certification](#).

À savoir : la certification ITIL Strategy est délivrée sans durée de validité limitée, conformément à la politique historique de PeopleCert pour les certifications ITIL.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas
Examen blanc

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite le prérequis suivant :

- **Certification requise** : être titulaire de la [certification ITIL 4 Foundation](#) ou ITIL Foundation Version 5, seul prérequis officiel pour l'ensemble des modules avancés ITIL.

Public

Cette formation s'adresse aux dirigeants et professionnels en charge de la stratégie numérique en entreprise. Le public inclut notamment :

- les **responsables de la stratégie digitale** qui doivent aligner technologie et objectifs métier ;
- les **directeurs des systèmes d'information (DSI)** souhaitant structurer une vision stratégique durable ;
- les **responsables de la transformation** impliqués dans la conduite du changement organisationnel ;
- les **architectes d'entreprise et chefs de portefeuille** désirant renforcer leur légitimité stratégique ;

- les **consultants en stratégie IT** souhaitant certifier leur expertise sur le nouveau référentiel ITIL Version 5.

Programme

Module 1 : maîtriser les concepts clés d'ITIL Strategy

- Les concepts clés d'ITIL et les fondamentaux de la stratégie au sein du framework.
- La stratégie analysée à travers les quatre dimensions du management de produits et services.
- Le positionnement de la stratégie dans le cycle de vie produit-service ITIL.

Travaux pratiques

- Analyser une stratégie d'entreprise à travers les quatre dimensions ITIL.

Module 2 : appliquer le modèle de management de la stratégie

- L'introduction au modèle de management de la stratégie ITIL et à ses cycles.
- Le développement de la stratégie, de l'analyse du contexte à la définition des priorités.
- La mise en œuvre et le management durable de la stratégie dans le temps.

Travaux pratiques

- Construire un plan de mise en œuvre stratégique à partir d'un cas d'entreprise fourni.

Module 3 : développer les capacités stratégiques

- Le leadership, la communication et l'innovation au service de la stratégie.
- La gouvernance de l'IA, l'éthique numérique et la pensée en complexité.
- La gestion de portefeuille, la gestion des risques et la conduite du changement organisationnel.

Travaux pratiques

- Élaborer un plan de conduite du changement intégrant gouvernance de l'IA et gestion des risques.

Module 4 : articuler ITIL avec les autres frameworks

- L'intégration entre ITIL Strategy et les pratiques DevOps.
- L'articulation entre ITIL Strategy et les principes de gestion de projet PRINCE2.
- La sustainability et la durabilité comme composantes de la stratégie moderne.

Travaux pratiques

- Positionner une initiative stratégique au regard des frameworks DevOps et PRINCE2.

Module 5 : se préparer à l'examen ITIL Strategy V5

- Passage d'un examen blanc avec auto-correction.
- Séance de questions/réponses avec le formateur.
- Conseils pour le passage de l'examen officiel.