

ITIL™ V5 Transformation : conduire le changement organisationnel

Date et durée
Code formation : ITIL5TR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec certification
ITIL™ Transformation (Version 5)
Description
Dans un environnement numérique en évolution constante, conduire une transformation organisationnelle est devenu un facteur clé de compétitivité pour toute entreprise. ITIL Transformation Version 5 valide une expertise incontournable pour piloter le changement avec méthode et résilience. Cette formation de 3 jours couvre le modèle de transformation ITIL, ses couches, étapes et facteurs contextuels, ainsi que les patterns d'initiation, de gouvernance et d'exécution du changement. Chaque module combine apports méthodologiques et études de cas sur des environnements réels. Au terme de ce cours, vous maîtriserez le pilotage de transformations organisationnelles structurées et durables et serez prêt à passer l'examen officiel ITIL Transformation, compris dans notre offre. Il vous permettra d'obtenir la certification ITIL Transformation V5 (en savoir plus dans l'onglet certification).  ACCREDITED TRAINING ORGANISATION  <i>Oo2 est un ATO accrédité par PeopleCert, partenaire officiel d'AXELOS®. Ce statut vous garantit un formateur agréé et des supports de cours officiels.</i>
Objectifs
À l'issue de cette formation ITIL Transformation, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • appréhender les concepts clés d'ITIL Transformation et son rôle dans le pilotage du changement organisationnel ; • analyser les quatre couches et les douze étapes du modèle de transformation ITIL ; • adapter le modèle de transformation aux facteurs contextuels propres à chaque organisation ; • appliquer les patterns communs d'initiation, de gouvernance et d'exécution de la transformation ; • intégrer l'IA, la gouvernance de l'IA et les frameworks DevOps et PRINCE2 dans les initiatives de transformation ; • se préparer et réussir l'examen de certification ITIL Transformation Version 5.
Points forts

- **Module universel reconnu** : vous obtenez une certification comptant à la fois pour les parcours ITIL Managing Professional, Strategic Leader et Practice Manager.
- **Programme aligné sur le référentiel officiel** : vous suivez un contenu structuré selon le modèle de transformation ITIL, ses couches et ses patterns officiels.
- **Labs pratiques sur cas réels** : vous manipulez des scénarios d'entreprise concrets tout au long des 3 jours, pour ancrer durablement chaque compétence.
- **Certification incluse et disponible en français** : l'examen et les supports officiels sont fournis en français, sans frais supplémentaires.

Certification

Cette formation vous prépare à l'examen de **certification ITIL Transformation Version 5**. À l'issue de la session, vous recevez un voucher (bon d'échange) permettant de planifier votre examen via la plateforme PeopleCert.

Modalités de l'examen ITIL Transformation V5

- **Type d'examen** : QCM de 40 questions
- **Durée** : 1H30
- **Lieu** : examen en ligne via PeopleCert
- **Livre ouvert** : oui
- **Langues** : français, anglais, chinois, allemand, italien, polonais, portugais (Brésil), espagnol
- **Score requis** : 28 sur 40 (70%)

À l'issue de l'examen, vous obtenez immédiatement votre certification accompagnée de votre badge numérique. Ce module universel compte pour les désignations **ITIL Managing Professional**, **ITIL Strategic Leader** et **ITIL Practice Manager Version 5**, et n'a besoin d'être passé qu'une seule fois.

Ce programme représente 21 heures de cours et permet aux certifiés de **déclarer 21 points CPD** (Continuous Professional Development) pour le maintien de leurs certifications PeopleCert. [En savoir plus sur le maintien de la certification](#).

À savoir : la certification ITIL Transformation est délivrée sans durée de validité limitée, conformément à la politique historique de PeopleCert pour les certifications ITIL.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas
Examen blanc

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite le prérequis suivant :

- **Certification requise** : être titulaire de la [certification ITIL 4 Foundation](#) ou ITIL Foundation Version 5, seul prérequis officiel pour l'ensemble des modules avancés ITIL.

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels en charge de la conduite du changement en entreprise. Le public inclut notamment :

- les **sponsors et responsables de transformation** qui doivent piloter des initiatives de changement à grande échelle ;

- les **responsables et consultants en conduite du changement** impliqués dans l'accompagnement organisationnel ;
- les **chefs de projet et de programme** désirant structurer leurs initiatives de transformation ;
- les **responsables de la transformation digitale** souhaitant certifier leur expertise sur le référentiel ITIL Version 5 ;
- les **dirigeants et responsables de la stratégie** engagés dans le pilotage du changement organisationnel.

Programme

Module 1 : appréhender les fondamentaux d'ITIL Transformation

- Les concepts clés d'ITIL Transformation et son positionnement dans le framework ITIL.
- Le rôle de la transformation dans la création de valeur organisationnelle durable.
- Les acteurs et responsabilités impliqués dans une initiative de transformation.

Travaux pratiques

- Identifier les parties prenantes clés d'une initiative de transformation donnée.

Module 2 : maîtriser le modèle de transformation ITIL

- Les quatre couches et les douze étapes du modèle de transformation ITIL.
- L'adaptation contextuelle du modèle selon la taille et la maturité de l'organisation.
- Les outils, techniques, mesures et preuves de progression de la transformation.

Travaux pratiques

- Cartographier les étapes du modèle de transformation sur un cas d'entreprise fourni.

Module 3 : appliquer les patterns de transformation

- Les patterns d'initiation pour lancer une transformation avec un cadrage solide.
- Les patterns de gouvernance pour piloter et arbitrer la transformation dans la durée.
- Les patterns d'exécution et le transfert de connaissances et d'apprentissage.

Travaux pratiques

- Sélectionner et appliquer un pattern de gouvernance adapté à un scénario de transformation.

Module 4 : intégrer l'IA et les frameworks complémentaires

- La transformation dans le contexte de l'IA et l'application de la gouvernance de l'IA.
- L'articulation entre ITIL Transformation et les pratiques DevOps.
- L'intégration d'ITIL Transformation avec les principes de gestion de projet PRINCE2.

Travaux pratiques

- Intégrer des considérations de gouvernance de l'IA dans un plan de transformation.

Module 5 : se préparer à l'examen ITIL Transformation V5

- Passage d'un examen blanc avec auto-correction.
- Séance de questions/réponses avec le formateur.
- Conseils pour le passage de l'examen officiel.

