

ITIL™ V5 AI Gouvernance : encadrer la gouvernance de l'intelligence artificielle

Date et durée
Code formation : ITIL5AI Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec certification
ITIL™ AI Governance (Version 5)
Description
L'intelligence artificielle s'intègre désormais dans la majorité des produits et services numériques, exposant les organisations à des risques inédits de conformité, de transparence et de confiance. ITIL AI Gouvernance Version 5 valide une expertise essentielle pour encadrer l'adoption responsable de l'IA. Cette formation de 3 jours couvre les principes de gouvernance de l'IA, les modèles de gouvernance, les risques liés à l'IA et les approches d'amélioration continue inspirées d'ITIL. Chaque module combine apports méthodologiques et études de cas sur des environnements réels. Au terme de ce cours, vous maîtriserez l'évaluation, la conception et l'amélioration continue de pratiques de gouvernance de l'IA et serez prêt à passer l'examen officiel ITIL AI Gouvernance, compris dans notre offre. Il vous permettra d'obtenir la certification ITIL AI Gouvernance V5 (<i>en savoir plus dans l'onglet certification</i>).  ACCREDITED TRAINING ORGANISATION  <i>Oo2 est un ATO accrédité par PeopleCert, partenaire officiel d'AXELOS®. Ce statut vous garantit un formateur agréé et des supports de cours officiels.</i>
Objectifs
À l'issue de cette formation ITIL AI Gouvernance, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • comprendre le monde de l'IA et les enjeux qui rendent sa gouvernance indispensable ; • définir les concepts clés de la gouvernance et son application aux systèmes d'IA ; • identifier les différents types d'IA et déterminer ce qui peut ou doit être gouverné ; • concevoir et mettre en œuvre des modèles de gouvernance de l'IA adaptés au contexte organisationnel ; • gérer les risques liés à l'IA et assurer l'alignement réglementaire des pratiques de gouvernance ; • appliquer une démarche d'amélioration continue à la gouvernance de l'IA ; • se préparer et réussir l'examen de certification ITIL AI Gouvernance Version 5.
Points forts

- **Accessible sans prérequis** : vous suivez cette formation sans avoir besoin de détenir une certification ITIL préalable, contrairement aux autres modules avancés.
- **Programme aligné sur le référentiel officiel** : vous suivez un contenu structuré selon les thématiques exactes du module d'extension ITIL AI Gouvernance Version 5.
- **Labs pratiques sur cas réels** : vous manipulez des scénarios d'entreprise concrets tout au long des 3 jours, pour ancrer durablement chaque compétence.
- **Certification incluse** : l'examen est compris dans notre offre, sans frais supplémentaires.

Certification

Cette formation vous prépare à l'examen de **certification ITIL AI Gouvernance Version 5**. À l'issue de la session, vous recevez un voucher (bon d'échange) permettant de planifier votre examen via la plateforme PeopleCert.

Modalités de l'examen ITIL AI Gouvernance V5

- **Type d'examen** : QCM de 40 questions
- **Durée** : 1H30
- **Lieu** : examen en ligne via PeopleCert
- **Livre ouvert** : oui
- **Langues** : anglais

À l'issue de l'examen, vous obtenez immédiatement votre certification accompagnée de votre badge numérique. ITIL AI Gouvernance est un **module d'extension optionnel** : il ne conditionne aucune des désignations ITIL Managing Professional, Strategic Leader ou Practice Manager, mais enrichit votre profil d'une spécialisation reconnue.

Ce programme représente 21 heures de cours et permet aux certifiés de **déclarer 21 points CPD** (Continuous Professional Development) pour le maintien de leurs certifications PeopleCert. [En savoir plus sur le maintien de la certification.](#)

À savoir : la certification ITIL AI Gouvernance est délivrée sans durée de validité limitée, conformément à la politique historique de PeopleCert pour les certifications ITIL.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas
Examen blanc

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Aptitudes linguistiques** : savoir lire et comprendre l'anglais, l'examen et les supports officiels n'étant pour l'instant disponibles que dans cette langue.

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels impliqués dans le déploiement ou la supervision de l'IA en entreprise. Le public inclut notamment :

- les **responsables gouvernance et conformité** qui doivent encadrer l'adoption responsable de l'IA ;
- les **product managers et chefs de projet IA** impliqués dans le déploiement de solutions d'intelligence artificielle ;

- les **responsables risques et conformité réglementaire** souhaitant maîtriser les enjeux spécifiques à l'IA ;
- les **DSI et responsables de la transformation digitale** désirant structurer une gouvernance IA à l'échelle de leur organisation ;
- les **consultants en gouvernance IT** souhaitant élargir leur expertise à la gouvernance de l'intelligence artificielle.

Programme

Module 1 : découvrir le monde de l'IA et la nécessité de sa gouvernance

- Une introduction à l'intelligence artificielle et à ses enjeux organisationnels.
- Les termes et concepts clés de la gouvernance de l'IA.
- Les raisons pour lesquelles une gouvernance structurée de l'IA devient indispensable.

Travaux pratiques

- Identifier les usages de l'IA nécessitant une gouvernance renforcée dans un cas d'entreprise fourni.

Module 2 : définir les fondements de la gouvernance

- Les concepts fondamentaux de la gouvernance appliqués aux systèmes d'IA.
- Les rôles, responsabilités et structures de gouvernance associées.
- Les principes de transparence et de redevabilité dans les décisions assistées par l'IA.

Travaux pratiques

- Structurer un modèle de gouvernance adapté à un système d'IA donné.

Module 3 : identifier ce qui peut et doit être gouverné

- Les différents types d'IA et leurs caractéristiques principales.
- L'identification des risques spécifiques liés à chaque type d'IA.
- Les critères de priorisation des systèmes d'IA à gouverner en priorité.

Travaux pratiques

- Évaluer et prioriser plusieurs systèmes d'IA selon leur niveau de risque.

Module 4 : mettre en œuvre et améliorer la gouvernance de l'IA

- La conception et l'implémentation de pratiques de gouvernance de l'IA à l'échelle.
- L'alignement réglementaire et la gestion des risques liés à l'IA.
- L'amélioration continue des pratiques de gouvernance dans le temps.

Travaux pratiques

- Élaborer un plan d'amélioration continue pour une pratique de gouvernance de l'IA existante.

Module 5 : se préparer à l'examen ITIL AI Gouvernance V5

- Passage d'un examen blanc avec auto-correction.
- Séance de questions/réponses avec le formateur.
- Conseils pour le passage de l'examen officiel.

