

## DRI BCLE 2000 : concevoir et piloter la continuité d'activité

| Date et durée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Code formation : BCLE2000</p> <p>Durée : 4 jours</p> <p>Nombre d'heures : 32 heures</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Cyberattaque, panne majeure, défaillance</b> d'un fournisseur ou sinistre sur un site : une interruption d'activité ne s'improvise pas, elle se prépare. Les organisations recherchent donc des professionnels capables de bâtir et de faire vivre un <b>programme de continuité d'activité</b> cohérent avec leurs risques et leurs obligations réglementaires.</p> <p>Cette formation de 4 jours suit les <b>10 pratiques professionnelles de la continuité d'activité</b> définies par DRI International, de la gestion du programme à la coordination avec les acteurs externes. Vous alternez apports méthodologiques et ateliers : analyse des risques, <b>analyse d'impact sur l'activité</b>, stratégies de continuité, gestion de crise et communication. Le cours intègre aussi le cloud, les cyber-menaces et la chaîne d'approvisionnement.</p> <p>Au terme du cours, vous aurez posé les bases d'un programme de continuité adapté à votre organisation. Vous serez aussi préparé pour le passage de l'<b>examen de qualification DRI</b>, inclus dans notre offre. Il vous permettra ensuite de demander une certification de DRI International comme l'<b>ABCP</b> ou le <b>CBCP</b>, selon votre expérience (<i>en savoir plus dans l'onglet certification</i>).</p> |
| Objectifs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>À l'issue de cette formation DRI BCLE 2000, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• structurer un programme de continuité d'activité : justifier son besoin, obtenir le soutien de la direction et définir son organisation et son financement ;</li> <li>• évaluer les risques et réaliser une analyse d'impact sur l'activité pour identifier et prioriser les fonctions critiques ;</li> <li>• choisir des stratégies de continuité adaptées et élaborer les plans de réponse aux incidents et de continuité ;</li> <li>• mettre en place la sensibilisation, la formation, les exercices et tests, ainsi que l'audit et la maintenance du programme ;</li> <li>• organiser la communication de crise et la coordination avec les acteurs externes et les autorités publiques ;</li> <li>• se préparer et réussir l'examen de qualification DRI, première étape pour demander une certification comme l'ABCP ou le CBCP.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Points forts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programme aligné sur le référentiel DRI</b> : vous suivez un contenu structuré selon les 10 pratiques professionnelles de la continuité d'activité, de la gestion du programme à la coordination avec les acteurs externes, avec une leçon finale de préparation à l'examen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- **Ateliers appliqués à votre organisation** : à partir d'exemples concrets et d'exercices interactifs, vous construisez à chaque étape un livrable réutilisable, de la présentation à la direction au scénario d'exercice de continuité.
- **Examen inclus et points de formation continue** : l'examen de qualification est compris dans le prix de la formation, et le cours peut vous valoir 32 points de formation continue (CEAP) pour la recertification DRI.
- **Accessible dès le début de votre parcours** : aucune expérience n'est requise pour suivre le cours et viser la certification ABCP, avant d'évoluer vers le CBCP avec plus de 2 ans de pratique.

## Certification

Cette formation vous prépare à l'**examen de qualification DRI**, inclus dans le prix du cours. Il se passe en ligne, à la fin de la formation ou plus tard, selon vos besoins : DRI vous transmet les instructions pour le passer à l'issue du cours.

### Modalités de l'examen de qualification DRI

- Type d'examen : 100 questions à choix multiples, en ligne
- Durée : 2 h 30
- Livre ouvert : non précisé
- Langues : français, anglais, espagnol, portugais, arabe, hébreu, japonais et chinois
- Attribution : 75 % minimum

Une fois l'examen réussi, vous déposez vous-même votre demande de certification sur le site de DRI International, les frais d'émission n'étant pas compris dans la formation :

- **ABCP (Associate Business Continuity Professional)** : aucune expérience requise, seule la réussite à l'examen est nécessaire ;
- **CBCP (Certified Business Continuity Professional) et CBCV (Certified Business Continuity Vendor)** : plus de 2 ans d'expérience en continuité d'activité, à justifier lors de la candidature.

**À savoir** : les certifications DRI se maintiennent par des frais annuels, et le CBCP demande en plus 80 points de formation continue (CEAP) sur deux ans, alors que l'ABCP n'en demande aucun. Cette formation peut vous valoir 32 CEAP.

[En savoir + sur les certifications DRI](#)

## Modalités d'évaluation

### Travaux Pratiques

### Pré-requis

**Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.** Les conditions ci-dessous concernent uniquement ceux pour l'obtention des certifications DRI après l'examen :

- **Expérience professionnelle** : l'ABCP ne demande aucune expérience. Le CBCP et le CBCV exigent une expérience professionnelle en continuité d'activité, d'au moins deux ans, selon les critères de DRI International.

## Public

Cette formation s'adresse aux professionnels chargés de préparer leur organisation aux interruptions d'activité. Le public inclut notamment :

- les **responsables et coordinateurs de la continuité d'activité** qui souhaitent structurer leur démarche ;
- les **responsables des risques et de la conformité** chargés d'identifier les menaces et leurs impacts ;

- les **responsables informatiques et de la sécurité des systèmes d'information** impliqués dans la reprise après sinistre ;
- les **consultants** qui accompagnent des organisations dans leur plan de continuité ;
- toute personne **nouvelle dans la profession** souhaitant se former à la continuité d'activité et passer l'examen DRI.

## Programme

### Module 1 : structurer le programme de continuité d'activité

- Les raisons de mettre en place un programme de continuité d'activité et les moyens d'en obtenir le soutien et le financement.
- L'organisation nécessaire pour porter le programme.
- Les concepts clés : gestion de programme, sensibilisation aux risques, identification des fonctions critiques, stratégies de reprise, formation et exercices.

#### Travaux pratiques

- Préparer une présentation à destination de la direction sur l'enjeu de la continuité, les exigences légales et réglementaires, les ressources nécessaires et un plan de projet aux livrables définis.

### Module 2 : évaluer les risques

- L'identification des risques qui peuvent affecter les ressources ou l'image de l'organisation.
- L'évaluation de leurs impacts potentiels pour orienter l'usage des ressources.

#### Travaux pratiques

- Présenter à la direction trois menaces significatives, les contrôles existants et vos recommandations, puis esquisser le plan d'un rapport d'évaluation des risques.

### Module 3 : analyser l'impact sur l'activité

- L'identification et la priorisation des fonctions et processus dont l'indisponibilité aurait le plus d'impact.
- L'évaluation des ressources nécessaires à l'analyse d'impact.
- L'analyse des écarts entre les besoins de l'organisation et sa capacité à y répondre.

#### Travaux pratiques

- Établir la liste priorisée des fonctions et processus métier, avec leur niveau de criticité et leur délai de récupération (RTO).

### Module 4 : définir les stratégies de continuité

- La sélection de stratégies rentables pour réduire les lacunes révélées par l'évaluation des risques et l'analyse d'impact.
- La comparaison des avantages, des inconvénients et du coût de chaque stratégie.

#### Travaux pratiques

- Comparer des stratégies de continuité et de rétablissement, avec description, avantages, inconvénients et coût estimé, puis préparer la présentation des recommandations à la direction.

### Module 5 : préparer la réponse aux incidents

- La mise en place d'un système de gestion des incidents : rôles, lignes d'autorité et succession.
- La définition des exigences du plan de réponse aux incidents et sa coordination avec les organisations externes.

### **Travaux pratiques**

- Lister les actions à mener en réponse à un événement, la formation spécifique nécessaire, le type de plan requis et vos recommandations de réponse aux incidents.

## **Module 6 : élaborer et déployer les plans de continuité**

- La documentation des plans qui permettent à l'organisation de continuer à fonctionner pendant un incident.
- Le lien entre chaque plan et le programme de continuité.

### **Travaux pratiques**

- Définir le type de plan de continuité nécessaire à votre organisation, avec son périmètre, ses objectifs et ses hypothèses.

## **Module 7 : sensibiliser et former le personnel**

- Les programmes de sensibilisation et de formation qui permettent au personnel de réagir à un incident avec calme et efficacité.

### **Travaux pratiques**

- Concevoir un programme de formation des gardiens d'étage, avec les thèmes, la fréquence, le processus de sélection et les recommandations d'urgence.

## **Module 8 : tester, auditer et maintenir le programme**

- La mise en place d'un programme d'exercices, d'évaluation et de maintenance pour garder un état de préparation.

### **Travaux pratiques**

- Rédiger un scénario d'exercice adapté à votre organisation, avec les ressources nécessaires, les éléments testés et les étapes à suivre.

## **Module 9 : communiquer en situation de crise et coordonner les acteurs externes**

- Le cadre d'élaboration d'un plan de communication de crise.
- La communication rapide et efficace avec les parties prenantes internes et externes.
- Les politiques et procédures de coordination des activités de réponse avec les entités publiques.

### **Travaux pratiques**

- Qualifier un événement (crise potentielle ou non), identifier les parties intéressées, les porte-parole et le message clé.

## **Module 10 : se préparer à l'examen de qualification DRI**

- Révision des concepts importants de chaque leçon.
- Revue de questions d'entraînement pour se préparer à l'examen.