

ISO 9001 Lead Implementer : management de la qualité

Date et durée
Code formation : ISO9001LI Durée : 4,5 jours Nombre d'heures : 31 heures
Formation avec certification
ISO 9001 : management de la qualité
Description
Dans la famille des normes ISO 9000, la norme ISO 9001 est une des références dans le domaine du management de la qualité. Elle est destinée à toute entreprise, PME ou TPE, quel que soit son secteur d'activité. À ce jour, on compte 1 million d'entreprises et d'organismes certifiés ISO 9001 répartis à travers 170 pays. Cette formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir les connaissances et les prérequis nécessaires pour guider une entreprise dans le déploiement d'une démarche qualité et plus spécifiquement dans la mise en place d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001. Vous passerez en revue l'ensemble des critères de la norme ISO 9001 et vous renforcez vos compétences en tant que responsable QSE ou chef de projet. Enfin, ce cours vous présentera les avantages d'implémenter un SMQ pour votre entreprise et les bénéfices d'accéder à la certification individuelle ISO 9001. Au terme de cette session, vous serez préparé pour le passage de l'examen officiel ISO 9001 Lead Implementer. Celui-ci vous permettra de décrocher l'une des 4 certifications PECB ISO 9001 Implementer. En devenant certifié, vous démontrez que vous avez les connaissances pratiques et les compétences techniques requises pour implémenter la norme ISO 9001 au sein d'une entreprise. <u>Téléchargez le guide de formation PECB ISO 9001 Lead Implementer</u>
Objectifs
À l'issue de la formation ISO 9001 Lead Implementer, vous atteindrez les objectifs suivants : • décrire les concepts et les principes fondamentaux d'un système de gestion de la qualité (SMQ) conforme à l'ISO 9001 ; • identifier les exigences de la norme ISO 9001 pour un SMQ en tant que responsable de sa mise en œuvre ; • démarrer et planifier l'implémentation d'un SMQ en fonction des exigences de l'ISO 9001 et en appliquant la méthodologie IMS2 du PECB ; • accompagner une entreprise dans l'exploitation, le maintien et l'amélioration continue d'un SMQ basé sur la norme ISO 9001 ; • aider une entreprise dans sa préparation à un audit de certification effectué par un organisme tierce. • réussir l'examen PECB ISO 9001 Lead Implementer et décrocher l'une des 4 certifications associées.
Points forts
Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 450 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.

Certification
Au cours de la formation vous recevez un "coupon code", vous permettant de programmer votre examen à la date et heure de votre choix. Il se passe en ligne. Il s'agit d'un "essay type" : vous devez rédiger les réponses aux différentes questions. L'examen PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants : • les principes et les concepts fondamentaux d'un système de management de la qualité ; • la gestion d'un système de management de la qualité ; • la planification et la mise en œuvre d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001 ; • l'évaluation de la performance, la surveillance et la mesure d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001 ; • l'amélioration continue d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001 ; • la préparation d'un audit de certification d'un SMQ. Suite au succès de l'examen et à condition de remplir les exigences, vous pourrez demander l'une des 4 certifications suivantes : • PECB Certified ISO 9001 Provisional Implementer : aucune expérience nécessaire, signature du code de déontologie PECB ; • PECB Certified ISO 9001 Implementer : 2 ans d'expérience professionnelle dont 1 en management de la qualité, 200 heures d'activités et signature du code de déontologie PECB. • PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer : 5 ans d'expérience professionnelle dont 2 en management de la qualité, 300 heures d'activités et signature du code de déontologie PECB. • PECB Certified ISO 9001 Senior Lead Implementer : 10 ans d'expérience professionnelle dont 7 en management de la qualité, 1000 heures d'activités et signature du code de déontologie PECB. Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le règlement d'examen PECB ainsi que le règlement de certification PECB.
Modalités d'évaluation
Travaux Pratiques Etude de cas
Pré-requis
Suivre la formation ISO 9001 Lead Implementer nécessite les prérequis suivants : • des connaissances de base sur les normes des systèmes de management (ISO 9001:2015) et des principes de mise en œuvre des SMQ.
Public
Cette formation s'adresse aux publics suivants : • les responsables ou les conseillers chargés du management de la qualité ; • les consultants spécialistes qui veulent apprendre à mettre en œuvre un système de gestion de la qualité dans un environnement normalisé ; • toutes les personnes chargées de veiller au respect des exigences de qualité d'un SMQ.
Cette formation s'adresse aux profils suivants
Chef de projet / Responsable de projet Responsable QSE Auditeur interne / externe

Tour de table

- Introduction individuelle
 - Exploration des attentes et des objectifs de chaque participant
 - Introduction au cadre de la formation
 - Alignement avec les objectifs et enjeux spécifiques
 - Identification des attentes et des perspectives individuelles des participants
-

Jour 1 : présentation de l'ISO 9001 et mise en œuvre du SMQ

- Revue des objectifs et du déroulement de la formation.
- Rappel sur les normes ISO, les systèmes de management et la famille ISO 9000.
- Introduction sur la qualité et les SMQ fondés sur la norme ISO 9001.
- Introduction sur l'implémentation d'un SMQ.
- Compréhension du leadership et de l'engagement.
- La mise en place d'une politique qualité.
- Les rôles, les responsabilités et les niveaux d'autorité.

Jour 2 : planification du SMQ

- Le contexte de l'organisation
- Le champ d'application du SMQ
- Les mesures à prendre face aux risques et aux perspectives d'avenir.
- Les objectifs en matière de qualité
- La gestion du changement
- Les ressources et les compétences nécessaires.

Jour 3 : implémentation du SMQ

- La gestion des ressources.
- La prise de connaissance et la mise en place des actions de communication.
- La gestion de la documentation.
- Le contrôle opérationnel.
- Les spécifications du produit et sa conception.
- La mise en place d'un processus d'achat.
- La mise en production et la livraison du service.

Jour 4 et 5 : monitoring, mesure, amélioration continue et audit de certification

- Les outils de surveillance, de mesure, d'analyse et d'évaluation.
- L'audit interne.
- La revue de direction.
- Le traitement des éléments non-conformes.
- L'amélioration continue.
- La préparation à l'audit de certification ISO 9001LI
- Préparation au passage de l'examen PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer : exercices de révision et QCM préparatoire

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB



Guide de certification

Norme ISO 9001

[Télécharger la brochure](#)