ISO 9001 Lead Auditor : management de la qualité

Date et durée

Code formation : ISO9001LA
Durée : 4,5 jours
Nombre d'heures : 31 heures

Formation avec certification

ISO 9001 : management de la qualité

Description

La norme ISO 9001 constitue **la 1ère norme internationale relative aux systèmes de management**. Ces exigences visent principalement la mise en œuvre, la gestion, le maintien et l'amélioration continue d'un système de management de la qualité (SMQ) dans une entreprise. Fondée sur 7 principes du management de la qualité, **l'ISO 9001:2015** a pour objectif de permettre aux entreprises de gagner en efficacité et de renforcer le niveau de service offert à leurs clients.
Cette formation ISO 9001 Lead Auditor vous transmet les compétences requises pour **réaliser des audits de systèmes de management de la qualité (SMQ)**. Tout au long des cours, vous aborderez des fondamentaux pour enchainer avec la planification et la conduite des audits en fonction des exigences de la norme ISO 9001. Des travaux pratiques vous seront proposés sur **les bonnes pratiques d'audit**, la gestion d'un programme d'audit, le management d'une équipe d'audit, la communication auprès des clients et la gestion des conflits.
Au terme de cette session, vous serez préparé pour le passage de l'examen officiel **ISO 9001 Lead Auditor**. Celui-ci vous permettra de décrocher l'une des 4 certifications PECB ISO 9001 Lead auditor. En devenant certifié, vous démontrez que vous avez les connaissances pratiques et les compétences techniques requises pour **réaliser un audit SMQ conforme à l'ISO 9001** au sein d'une entreprise.
Téléchargez le guide de formation PECB ISO 9001 Lead Auditor

Objectifs

A l'issue de la **formation ISO 9001 Lead Auditor**, vous atteindrez les objectifs suivants :

- comprendre les principes de base d'un SMQ répondant aux exigences de l'ISO 9001 ;
- décrire les corrélations entre les normes ISO 9001:2015 et ISO 9004:2018, ainsi que d'autres réglementations ;
- connaitre les missions d'un auditeur : planification, exécution, rédaction d'un rapport et suivi d'un audit de SMQ selon la norme ISO 9001 ;
- mener un audit de qualité et gérer une équipe d'audit ;
- décrire les exigences de la norme ISO 9001:2015 dans le cadre d'un audit de SMQ ;
- réussir l'examen ISO 9001 Lead Auditor et obtenir votre certification PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor.

Points forts

Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 450 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.

Certification

Au cours de la formation vous recevez un "coupon code" vous permettant de programme l'examen à la date et heure de votre choix. Il se présente sous forme de choix multiple. L'examen **PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor** est conforme aux exigences du programme d'examen et de certification de PECB. Il se passe en ligne. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les principes et les concepts fondamentaux d'un SMQ ;
- le système de management de la qualité ;
- les principes et concepts fondamentaux d'un audit ;
- la préparation, l'exécution et la clôture d'un audit ISO 9001 ;
- la gestion d'un programme d'audit ISO 9001.

Après avoir réussi cet **examen de 3 heures disponible en anglais et en Français,** vous pourrez demander l'une des certifications suivantes en fonction de votre expérience professionnelle :

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit et évaluation du SM	Autres exigences
PECB Certified ISO 9001 Provisional Auditor	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 9001 Auditor	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent	2 ans dont 1 an d'expérience en management de la continuité d'activité.	Activités d'audit totalisant 200 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent	5 ans dont 2 ans d'expérience en management de la continuité d'activité.	Activités d'audit totalisant 300 heures	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 9001 Senior Lead Auditor	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent	10 ans dont 7 ans d'expérience en management de la continuité d'activité.	Activités d'audit totalisant 1000 heures	Signer le Code de déontologie de PECB

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le règlement d'examen PECB ainsi que le règlement de certification PECB.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 9001 Lead Auditor** nécessite les prérequis suivants :

- avoir de solides connaissances sur la norme ISO 9001 ainsi qu'une parfaite connaissance des principes d'un audit système.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les auditeurs qui désirent connaitre les étapes pour effectuer des audits de certification SMQ ;
- tous professionnel de l'informatique qui désirent se familiariser avec les processus d'audit des SMQ.
- toute personne chargée de la conformité d'un SMQ ;
- les consultants qui souhaitent acquérir une parfaite connaissance des audits de SMQ.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Auditeur interne / externe
Chef de projet / Responsable de projet
Responsable QSE

Programme

Tour de table

- Introduction individuelle
- Exploration des attentes et des objectifs de chaque participant
- Introduction au cadre de la formation
- Alignement avec les objectifs et enjeux spécifiques
- Identification des attentes et des perspectives individuelles des participants

---

Jour 1 : introduction au SMQ et à l'ISO 9001

- Les normes et réglementations.
- Le processus de certification de l’ISO 9001.
- Les principes fondamentaux du management de la qualité.
- Qu'est-ce qu'un Système de Management de la Qualité (SMQ) ?

Jour 2 : planification et initialisation de l'audit

- Les concepts et les bases d'un audit.
- L’approche d’audit fondé sur les preuves et sur les risques.
- L'initialisation de l'audit.
- Le processus de réunion et l'audit sur site.

Jour 3 : conduite de l'audit

- La définition des objectifs du programme d’audit.
- La revue des documents, le recueil et la vérification des informations.
- La communication avec son équipe pendant un audit.
- Les procédures d’audit.
- La rédaction des plans de tests d'audit, des constats et des rapports de non-conformités.

Jour 4 & 5 : clôture et suivi continu de l’audit

- La documentation d'audit et le contrôle qualité.
- La clôture de l'audit.
- L'évaluation des plans d'action faite par l'auditeur.
- Les bénéfices du premier audit.
- Le management d'un programme d'audit interne.

- L'évaluation et les compétences de l'auditeur.
- Passage de l'examen de certification ISO 9001 LA

A savoir : *l'examen et le support du cours PECB ISO 9001* Lead Auditor *sont disponible en Français et en anglais.*

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB

Guide de certification
Norme ISO 9001
Télécharger la brochure