

ISO 37500 Outsourcing Manager : les fondamentaux de l'externalisation

Date et durée
Code formation : ISO37500F Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec certification
ISO 37500 : lignes directrices relatives à l'externalisation
Description
L'externalisation ou outsourcing en anglais est le transfert d'une partie des activités d'une entreprise à un partenaire externe. Lorsqu'elle est bien menée, elle facilite l'organisation et crée une valeur considérable. C'est dans cette optique que la norme ISO 37500 a ainsi été créée. Elle a pour but de guider les organisations dans leurs activités d'externalisation afin qu'elles soient efficaces et harmonieuses. Au cours de cette formation de 3 jours, vous développerez une compréhension approfondie du fonctionnement de l'externalisation et découvrirez ses avantages selon la norme ISO 37500:2014. Vous apprendrez les techniques qui permettent une bonne gestion de l'externalisation au sein de votre organisation, en définissant les acteurs et leurs rôles. Vous découvrirez les principes et les enjeux dans le choix de vos fournisseurs, le lancement de projets, les accords d'externalisation, etc. Pour votre organisation, cette formation permettra d'analyser la rentabilité d'une opération d'externalisation, de faire les meilleurs choix et de générer de la valeur ajoutée. Les avantages de la certification sont nombreux et s'appliquent à de nombreux marchés tels que la manufacture, le commerce de détail, les services financiers, le secteur public et l'infogérance. Cette formation en management vous préparera enfin à passer l'examen de certification PECB Certified Outsourcing Manager. Cette certification internationale prouvera votre capacité professionnelle à gérer les processus d'externalisation dans une organisation conformément aux directives ISO 37500. Télécharger le guide de formation PECB ISO 37500 Outsourcing Manager
Objectifs
A l'issue de la formation ISO 37500 Outsourcing manager, vous atteindrez les objectifs suivants : • comprendre les principes de l'externalisation selon la norme ISO 37500:2014 ; • maîtriser le cycle de vie de l'approvisionnement outsourcing ; • connaître les étapes d'un projet de sous-traitance (transition, gestion du fournisseur) ; • comprendre et appliquer les méthodes de la norme ISO 37500:2014 à votre entreprise ; • soutenir et conseiller une entreprise dans des projets d'externalisation grâce à votre expertise ; • réussir l'examen ISO 37500 Outsourcing Manager et obtenir votre certification « PECB Certified ISO 37500 Outsourcing Manager ». Toutes les compétences que vous acquerrez pourront s'appliquer aux organisations de toute taille et de toute nature afin de leur offrir les avantages suivants : • une communication harmonieuse entre acteurs de l'externalisation ;

- une meilleure compréhension des risques et des avantages de l'externalisation ;
- la mise en place de relations de collaboration mutuellement bénéfiques ;
- une adaptation aux exigences de l'ISO 37500 et à l'évolution de l'entreprise.

Points forts

Travaux pratiques, études de cas et documentation de 350 pages ; 21 crédits DPC offert ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.

Certification

L'examen certifiant « **PECB Certified ISO 37500 Outsourcing Manager** » est conforme aux exigences du programme d'examen et de certification de PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les principes et les concepts fondamentaux en gestion de l'externalisation ;
- les bonnes pratiques de l'externalisation selon les normes de l'industrie ;
- la conception et le développement d'un cadre de gouvernance de l'externalisation ;
- le cycle de vie de l'approvisionnement de l'externalisation (de l'initiation à la résiliation).

Après avoir réussi cet **examen de 2 heures** vous pourrez demander l'une des certifications suivantes en fonction de votre expérience professionnelle :

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience en gestion de de l'externalisation	Autres exigences
PECB Certified Provisional Outsourcing Manager	Examen « PECB Certified Outsourcing Manager » ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB
PECB Certified Outsourcing Manager	Examen « PECB Certified Outsourcing Manager » ou équivalent	2 ans dont 1 an d'expérience en gestion de l'externalisation	Activités de management des risques totalisant 200 heures	Signer le Code de déontologie de PECB

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 37500 Outsourcing Manager** nécessite les prérequis suivants :

- une compréhension de base des principes de l'externalisation et de la norme ISO 37500.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les managers ou consultants désireux de guider une entreprise dans l'externalisation de ses activités ;
- les actionnaires qui sont engagés dans des accords d'externalisation en accord avec la norme ISO 37500 ;
- les responsables chargés de sous-traitance ;
- les analystes qui ont une expérience de l'externalisation ;
- toute personne qui participe à des activités d'externalisation.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Chef de projet / Responsable de projet
Responsable des opérations / logistiques
Contrôleur de gestion

Programme

Jour 1 : principes et gouvernance de l'externalisation

- Présentation de la formation et remise des supports de cours.
- La norme ISO 37500:2014 et les autres normes associées.
- Comprendre le concept de l'externalisation.
- Le cycle de vie de la sous-traitance.
- La gouvernance de l'externalisation.
- L'audit interne de l'entreprise.
- L'analyse des stratégies outsourcing.

Jour 2 : cycle de vie de l'approvisionnement, exigences et choix des fournisseurs

- La gestion des risques de l'externalisation.
- Le business case de l'externalisation.
- Le lancement d'un projet de sous-traitance.
- L'initialisation et le choix des sous-traitant.
- La phase de transition.

Jour 3 : cycle de vie de l'approvisionnement, suivi et résiliation de l'accord de sous-traitance

- L'encadrement de la gestion et de la livraison.
- Le suivi de la performance et de la cohérence.
- Le respect des engagements de sous-traitance.
- La résiliation et la migration d'un contrat outsourcing.

Dernière demi-journée :

- passage de l'examen de certification ISO 37500 Outsourcing Manager (durée : 2 heures).

A savoir : le support du cours *PECB ISO/IEC 37500 Outsourcing Manager* est disponible uniquement en anglais.

PECB

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB