

### ISO 16949 Lead Auditor : management de la qualité de l'Industrie automobile

#### Date et durée

Code formation: ISO16949LA

Durée: 4,5 jours

Nombre d'heures: 31 heures

#### Formation avec certification

ISO 16949 : management de la qualité spécifique à l'industrie automobile

#### Description

Conçue par l'IATF et approuvée par l'Organisation Internationale de Normalisation, la norme 16949 promeut la mise en place d'un Système de Management de la Qualité de l'Industrie Automobile (SMQIA), avec pour ambition d'améliorer en continu la qualité industrielle, de prévenir les vices de conception et de réduire les déchets. Cette formation vous donnera toutes les clés pour devenir un professionnel de l'audit d'un SMQIA au sein d'une organisation. Vous recevrez toutes les compétences techniques pour superviser un audit sur le terrain. Vous serez également préparé à l'examen de certification PECB IATF 16949 - Lead Auditor, pour prouver votre aptitude à diriger un audit.

#### Téléchargez le guide ISO 16949 LA

#### Objectifs

Cette formation a pour objectif de vous apporter les connaissances et compétences nécessaires à la conduite d'un audit de Système de Management de la Qualité dans l'Industrie Automobile (SMQIA), selon la norme IATF 16949. Vous recevrez l'ensemble des techniques et méthodes propres à la réalisation d'un audit interne ou externe. Vous apprendrez également à comprendre les principes de fonctionnement du SMQIA, de la norme ISO 19011 et IATF 16949. Cette formation comprend à la fois des connaissances théoriques et des ateliers pratiques pour mettre en situation vos compétences d'audit. Vous serez ainsi en mesure de superviser un programme et une équipe d'audit, d'assurer la communication et la gestion des éventuels conflits. Au terme de ce cours, vous serez prêt à passer l'examen de certification PECB IATF 16949 - Lead Auditor, qui validera votre expertise professionnelle de l'audit en organisme.

A l'issue de cette formation, vous saurez:

- Comprendre les enjeux du SMQIA et de la norme IATF 16949.
- Mettre en contexte la norme IATF 16949 et les autres règlements.
- Maîtriser le fonctionnement d'un audit, étape par étape.
- Diriger un audit et une équipe d'audit.
- Appliquer les exigences d'IATF 16949 au SMQIA.
- Appliquer les exigences d'ISO 19011 dans la conduite de l'audit.

Cette formation s'applique aux organisations impliquées dans l'industrie automobile, et présente de nombreux avantages :

- Améliorer le produit et la qualité du processus.
- Améliorer les délais de fourniture.
- Eliminer le besoin d'inscriptions multiples sur une base géographique.
- Mettre l'accent sur les efforts d'amélioration de la qualité du fournisseur.
- Renforcer la performance de l'audit.

#### Points forts

Le passage de l'examen de certification est compris dans le prix de la formation. En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois sans frais supplémentaires.

#### Certification

#### Durée : 3 Heures

L'examen « **PECB Certified IATF 16949 Lead Auditor** » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB.

L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

- Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la qualité dans l'industrie automobile (SMOIA
- Système de management de la qualité dans l'industrie automobile (SMQIA)
- Principes et concepts fondamentaux de l'audit
- Préparation d'un audit IATF 16949
- Réalisation d'un audit IATF 16949
- Clôturer un audit IATF 16949
- Gérer un programme d'audit IATF 16949

Le passage de l'examen de certification est compris dans le prix de la formation. En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois sans frais supplémentaires.

#### Modalités d'évaluation

#### **Travaux Pratiques**

#### Pré-requis

La participation à cette formation implique une connaissance de base du management de la qualité au sein de l'industrie automobile, et de la norme IATF 16949.

#### Public

Cette formation s'adresse aux auditeurs souhaitant se spécialiser dans l'audit de Système de Management de la Qualité dans l'Industrie Automobile. Elle concerne également les responsables et consultants qui désirent comprendre le fonctionnement de l'audit de SMQIA, et toute personne impliquée dans le maintien et la gestion du SMQIA.

#### Programme

# Jour 1 : Comprendre le SMQIA et la norme IATF 16949

Cette première journée présente une introduction au Système de Management de la Qualité dans l'Industrie Automobile, et les enjeux de la norme IATF 16949.

- Présentation de la formation
- La norme IATF 16949 et les autres règlements
- Comprendre le SMQIA

# Jour 2 : Préparer l'audit

Cette journée est consacrée à la planification et la préparation de l'audit, étape par étape.

- Les principes d'un audit
- L'approche fondée sur les preuves
- Déclencher un audit
- Les différentes étapes de l'audit

## Jour 3 : Conduire l'audit sur le terrain

Cette journée décrit les activités de l'audit sur le terrain.

- Les étapes de l'audit sur site
- Communiquer pendant l'audit
- Les procédures d'audit
- Rédiger des plans de test
- Rédiger des constats et des rapports de non-conformité

### Jour 4 : Clôture de l'audit

Cette journée explique comment clôturer un audit et en assurer le suivi post-audit.

- Documenter et réviser la qualité de l'audit
- Clôturer l'audit
- Evaluer les plans d'action
- L'audit initial
- Manager un audit interne
- Compétence et évaluation des auditeurs

### Jour 5: Examen

• L'examen dure 3 heures

