

ISO/IEC 17025 Lead Implementer : management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais

Date et durée
Code formation : ISO17025LI Durée : 4,5 jours Nombre d'heures : 31 heures
Formation avec certification
ISO/IEC 17025 : management de la qualité des laboratoires d'étalonnages et d'essais
Description
L'ISO/IEC 17025 est une norme internationale destinée aux laboratoires d'essais et d'étalonnage. Son objectif est de fournir un ensemble de règles visant à améliorer la qualité des processus de travail. En tant que manager, vous devez en conséquence vous engager dans une démarche de management de la qualité conforme à cette norme ISO 17025:2017. Ainsi, la formation ISO 17025 Lead Implementer vous permettra de comprendre toutes les exigences techniques nécessaires à l'implémentation d'un système de management des laboratoires (SML). Ainsi, vous maîtriserez les concepts, les approches et les techniques nécessaires à la mise en œuvre d'un SML selon les exigences de la norme ISO 17025. A l'issue de cette formation, vous serez prêt à passer l'examen pour obtenir l'une des 4 certifications PECB ISO/IEC 17025 Lead Implementer. Chacune d'elles démontre que vous possédez les connaissances et les compétences pratiques requises pour implémenter la norme ISO 17025 au sein d'un laboratoire. Télécharger le guide de formation ISO 17025 Foundation
Objectifs
A l'issue de la formation PECB ISO 17025 Lead Implementer, vous atteindrez les objectifs suivants : • connaître la corrélation entre les normes ISO/CEI 17025 et d'autres normes ainsi que tout autre référentiel ; • maîtriser les approches, les méthodes et les techniques de mise en œuvre d'un SML ; • connaître et comprendre les exigences de la norme ISO 17025:2017 ; • accompagner un laboratoire dans la réalisation d'essais et d'autres tâches opérationnelles. • conseiller un laboratoire sur la mise en place de bonnes pratiques concernant son système de management ; • passer l'examen PECB Certified ISO 17025 Lead Implementer avec succès et obtenir une certification associée.
Points forts
Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 450 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.
Certification

L'examen **PECB Certified ISO 17025 Lead Implementer** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les principes et les concepts fondamentaux d'un SML ;
- les processus d'un système de management des laboratoires ;
- la planification et l'implémentation d'un SML selon la norme ISO 17025 ;
- l'évaluation de la performance, la surveillance et les mesures d'un SML ;
- l'amélioration continue ;
- la préparation de l'accréditation du SML.

Vous disposerez de **3 heures pour passer l'examen ISO 17025 Lead Implementer** disponible en Français et en anglais. Après réussite et à condition de remplir les exigences, vous pourrez demander l'une des certifications suivantes :

- **PECB Certified ISO 17025 Provisional Implementer** : aucune expérience nécessaire, signature du code de déontologie PECB ;
- **PECB Certified ISO 17025 Implementer** : 2 ans d'expérience professionnelle dont 1 dans des activités techniques ou de qualité relatives au management des laboratoires, 200 heures d'activités de projet et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 17025 Lead Implementer** : 5 ans d'expérience professionnelle dont 2 dans des activités techniques ou de qualité relatives au management des laboratoires, 300 heures d'activités de projet et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 17025 Senior Lead Implementer** : 10 ans d'expérience professionnelle dont 7 dans des activités techniques ou de qualité relatives au management des laboratoires, 1000 heures d'activités de projet et signature du code de déontologie PECB.

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 17025 Lead Implementer** nécessite le prérequis suivant :

- posséder de solides connaissances sur la norme ISO/IEC 17025 et sur sa mise en œuvre
- une bonne maîtrise de l'anglais. Les supports de cours ne sont disponibles uniquement en anglais

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- tout professionnel travaillant dans un laboratoire d'étalonnage et d'essais ou qui est chargé soutenir les activités ;
- les responsables ou les consultants qui souhaitent maîtriser la mise en œuvre d'un système de gestion de laboratoire ;
- les techniciens de laboratoire qui veillent au respect des exigences d'accréditation des laboratoires d'étalonnage et d'essais ;
- les consultants spécialisés qui souhaitent se préparer à l'évaluation des compétences des laboratoires d'étalonnage et d'essais.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Jour 1 : présentation de la norme ISO 17025 et d'un SML

- Les normes et les réglementations.
- Le rôle d'un système de management dans un laboratoire d'étalonnage et d'essai (révision).
- Les bases des essais et des étalonnages.
- La préparation de la mise en place du SML.
- La prise en compte de la structure de l'organisation et la définition des objectifs.

Jour 2 : planification de l'implémentation du SML

- Le leadership et la validation du projet SML.
- Le champ d'application du SML.
- Les politiques du laboratoire.
- La définition de la structure organisationnelle.
- La mise en place d'une documentation.

Jour 3 : implémentation du SML selon la norme ISO/IEC 17025

- La conception des dispositifs de contrôle.
- La définition des politiques et des procédures spécifiques.
- La mise en place d'un plan de communication.
- La mise en place du plan de formation et de sensibilisation.
- La gestion des ressources.
- La gestion des clients.
- La gestion des opérations.

Jour 4 : supervision, amélioration et accréditation du SML

- Le suivi, l'analyse et l'évaluation.
- L'audit interne.
- La revue de direction.
- Le traitement des problèmes et des non-conformités.
- L'amélioration continue.
- La préparation à l'accréditation.
- Les compétences et l'évaluation des responsables de l'implémentation du SML.

Jour 5 : révisions pour le passage de l'examen de certification

- Exercices de révision

A savoir : l'examen PECB ISO 17025 Lead Implementer est disponible en anglais et en français, mais le support de cours est en anglais uniquement.



Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB