

Expression des Besoins pour le Système d'Information

Date et durée
Code formation : GEP27FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Description
<p>Cette formation permet d'appréhender la démarche d'élaboration d'un cahier des charges depuis la définition des objectifs jusqu'à la validation du document finalisé. Elle accorde autant d'importance au respect d'une démarche rigoureuse qu'à l'acquisition d'une attitude de maître d'ouvrage ou d'assistant à la maîtrise d'ouvrage. Elle s'appuie sur une démarche et des techniques éprouvées pour recueillir et formaliser les vrais besoins, afin d'élaborer un cahier des charges d'une qualité irréprochable, dans des délais raisonnables et au moindre coût.</p>
Objectifs
<p>Lors de cette formation, vous permet de :</p> <ul style="list-style-type: none">• acquérir l'attitude et les comportements appropriés à l'écoute et à la négociation des besoins• déterminer les objectifs, délimiter le contexte et identifier les parties prenantes du projet et du produit• recueillir et analyser les besoins, en utilisant systématiquement la technique la plus efficace• formuler et structurer les exigences et les spécifier dans un cahier des charges• faire valider les exigences et le cahier des charges par les parties prenantes• éviter les principaux pièges et les erreurs classiques de l'expression des besoins
Pré-requis
Aucun
Public
<p>Cette formation s'adresse aux :</p> <ul style="list-style-type: none">• Maîtres d'ouvrages (MOA) du système d'information et assistants à la maîtrise d'ouvrage (AMOA).• Toute personne participant à l'élaboration d'un cahier des charges informatique.• DSI
Cette formation s'adresse aux profils suivants
<p><u>Chef de projet / Responsable de projet</u> <u>Directeur des Systèmes d'Information (DSI)</u></p>
Programme
Le métier

- Les enjeux et les risques en expression des besoins
- Ce que l'on attend d'un analyste ou AMOA
- Ce qui attend un analyste. Savoir-faire et savoir-être

La démarche

- Insertion dans le cycle de vie du logiciel
- Description de la démarche : les grandes étapes

Le cadrage

- Le concept, les objectifs et les parties prenantes
- Planification du projet d'élaboration
- Exercice : interview du directeur général

Développement des exigences

- Techniques de recueil : interview, atelier, ...
- Exercice : interview en binôme
- Les cas d'utilisation
- Exercice : rédiger un cas d'utilisation
- Techniques d'analyse : modélisation, priorisation
- Les exigences non fonctionnelles
- Jeu : détecter les exigences non fonctionnelles
- Les contraintes projet, les contraintes techniques

Le cahier des charges

- Formuler et structurer les exigences
- Structure du cahier des charges
- Exercice : formulation et structuration d'exigences
- Exercice : vérification de cahier des charges
- Étape de validation
- Techniques de revue des exigences

Exercice : éviter les pièges de la validation

La démarche pédagogique alterne présentations, exercices pratiques, mises en situation (jeux, simulations) et exposés de cas réels. Les exercices permettent de mettre en pratique les modèles de documents, grilles et check-lists présentés tout au long de la formation.

Environ 25 % du temps est consacré à des exposés et 75 % à la pratique.