Organisme de formation professionnelle continue
N° agrément : 91 30 03332 30
France : +33 (0)188 24 70 33 / 34
Site : www.oo2.fr
E-mail : contact@oo2.fr

BPM 2 : Business Process Management (Fundamental)

Date et durée

Code formation : BPM01FR
Durée : 3 jours
Nombre d'heures : 21 heures

Formation avec certification

BPM 2 Fundamental

Description

Le **Business Process Model** (BPM) est un outil permettant de concevoir, de mettre en œuvre et de contrôler les processus métiers. Un process est une série de mesures ou d'activités exécutées par différentes équipes en vue d'atteindre des objectifs et de créer de la valeur pour l'entreprise. Ainsi, le BPM permet de **simplifier la modélisation et la conception** de ces processus, ainsi que l'intégration des systèmes d'information, la supervision des activités opérationnels et le contrôle des changements.
La formation BPM 2 Fundamental (*prérequis indispensable pour accéder aux autres formations BPM*) vous permet d'acquérir les connaissances de base nécessaires à la **bonne compréhension du modèle de processus métiers**. Elle couvre les concepts et la terminologie métier, la motivation, la planification des activités et la gestion des processus métiers. De plus, les différents aspects de la **norme BPMN 2** seront abordés, comme la gestion de la conformité analytique et descriptive, la qualité des process, la gouvernance et la mesure des performances.
A l'issue de ce **programme de 3 jours**, vous maîtriserez les enjeux, les étapes et les risques de la mise en œuvre d'un projet BPM. Enfin, vous apprendrez à modéliser différents processus et vous serez prêt à **passer la certification BPM Fundamental**.

Objectifs

En suivant la **formation BPM 2**, vous validerez les objectifs ci-dessous :

- connaître les principes du Business Process Management et ses termes techniques ;
- découvrir les avantages du BPM 2 (fonctionnalités intégrées de modélisation et de simulation, environnement et outils de développement graphique) ;
- appréhender un projet BPM 2 comme un « business modèle » ;
- connaître les éléments constitutifs d'une stratégie business (Business Essentials) ;
- élaborer une solution BPM 2 (développement applicatif et gestion de contenu) ;
- savoir utiliser les outils de modélisation du business (Business Modeling) ;
- savoir utiliser les outils de modélisation des processus business (Business Process Modeling) ;
- passer l'examen BPM 2 Fundamental et obtenir votre première certification BPM.

Points forts

Une formation en management de qualité, une monté en compétences sur le référentiel et les méthodes BPM 2, un examen blanc avec le passage de la certification BPM 2 - Fundamental compris dans le prix de la formation.

Certification

La formation BPM 2 Fundamental est une **formation certifiante** qui permet de passer l'examen officiel **BPM 2 Fundamental**. Celui-ci doit être passé dans un centre Pearson Vue comme celui de Oo2 Formations ou en ligne via notre partenaire certificateur OMG (Object Management Group).
L'examen est un QCM sur les 7 thèmes couverts par les différents cours de cette formation. Si vous savez lire et comprendre l'anglais, vous disposerez d'une **1h30 pour répondre à 90 questions**. Dans le cas contraire, l'examen est **disponible en plusieurs langues** et vous disposerez de 2 heures. La réussite de cet examen exige que vous répondiez correctement à au moins 62 questions.
En savoir plus sur BPM 2 Fundamental

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM
Examen blanc

Pré-requis

La formation **BPM 2 Fundamental,** ne nécessitent aucun prérequis.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les DSI et les équipes techniques chargées de la gestion des systèmes d'information ;
- les cadres et le personnel technique des différentes services d'une entreprise.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Architecte informatique / SI
Directeur des Systèmes d'Information (DSI)
Urbaniste SI

Programme

Partie 1 : concepts de modélisation des processus métiers

- Les fondamentaux de la norme BPMN 2 et la terminologie ;
- La définition et l'utilisation des composantes du modèle de gestion de la qualité compris dans les sous-classes de conformité descriptive et analytique.
- Les activités et les éléments de regroupement d'un modèle BPM 2.

Travaux pratiques : l’entreprise et ses processus opérationnels.

Partie 2 : modèle de motivation de l'entreprise (Business Motivation Model)

- La vision commerciale, ses objectifs, ses finalités, ses méthodes et ses limites.
- La mission, les stratégies, les tactiques et les aspects de la modélisation métiers.

Travaux pratiques : modélisation de processus.

Partie 3 : compétences de modélisation des processus d'entreprise (Business Process Modeling Skills)

- Comprendre l’architecture BPM 2 : l’architecture métier, l’infrastructure métier et l’organisation informatique.
- Les éléments BPMN des sous-classes de conformité et des sous-classes analytiques.

Travaux pratiques : intégration des processus métiers à l’infrastructure IT.

Partie 4 : process qualité, gouvernance et Framework métriques

- Les référentiels industriels, ainsi que les référentiels de qualité, de métrologie et de gouvernance :
  - Balanced Scorecards ;
  - APQC process qualification Framework ;
  - Value Chain Reference Model ;
  - Business Process Maturity Model ;
  - Six Sigma ;
  - SCOR ;
  - COBIT, BÂLE II et Sarbanes-Oxley.

Partie 5 : concepts et fondamentaux des processus métiers

- L'identification des processus métiers et leurs propriétés.
- Les processus "As-Is" par rapport aux processus "To-Be".
- Les niveaux de modélisation des processus métiers.
- Le lien des processus métiers avec les objectifs.

Partie 6 : concepts et principes fondamentaux du management des processus métiers

- L'organisation de l'entreprise axée sur les fonctions ou sur les processus.
- Les méthodes de management des processus et leurs évolutions en matière de management des processus. Les rôles et les obligations des parties prenantes.
- Les outils de management des processus.

Partie 7 : finalités et objectifs commerciaux

- Les concepts commerciaux de base.
- Les stratégies.
- La planification et la définition des objectifs.
- Le management de projet.
- Le marketing.
- Le recrutement et les finances.

Passage de l'examen BPM2 Fundamental (OMG-OCEB2-FUND100)

- Exercices de révisions et examen blanc.
- Passage de la certification BPM Fundamental (durée : entre 1H30 et 2 heures).

A savoir : l'examen officiel BPM 2 Fundamental est disponible en plusieurs langues.

Contenu de formation proposé en partenariat avec Object Management Group®.
La marque OMG®, déposée aux États-Unis, est un consortium international de normes technologiques à but non lucratif et à adhésion libre.