

## Comprendre le rôle de la banque

Date et durée
Code formation : FMB23FR Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Description
Avec ce stage de 2 jours, vous saurez tout du rôle de la Banque dans une économie globalisée. En tant que collaborateur de la Banque, vous pourrez ainsi mieux appréhender son positionnement et serez en meilleure capacité de comprendre les attentes de votre Direction tout comme celles de votre clientèle. Ce stage vous montrera également les différentes facettes des métiers bancaires.
Objectifs
Cette formation a pour objectif de : <ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître les éléments de fonctionnement d'un marché financier</li><li>• Maîtriser le rôle de la Banque dans le circuit économique</li><li>• S'approprier les métiers clés d'un Etablissement Bancaire</li><li>• Acquérir des arguments complémentaires quant à la place de la Banque dans le cadre d'une réclamation clientèle ou d'une négociation commerciale</li><li>• Préparer la mise en place d'une Approche Patrimoniale Globale suite à la maîtrise de l'offre de produits et services</li></ul>
Pré-requis
Aucun
Public
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nouveaux entrants</li><li>• Guichetiers</li><li>• Caissiers</li><li>• Gestionnaires de relations clientèle</li><li>• Directeurs d'Agence</li></ul>
Cette formation s'adresse aux profils suivants
<u>Responsable Commercial / Marketing</u> <u>Responsable / Directeur d'agence</u>
Programme

## INTRODUCTION

- Définition et principes de fonctionnement d'un marché
- Une économie mondialisée

### **1. ELEMENTS DE DETERMINATION DU ROLE DE LA BANQUE**

1. Le circuit économique
2. Typologie des acteurs ainsi que de leurs besoins
3. Typologie des transactions

### **2. LA TRANSCRIPTION COMMERCIALE DU ROLE DE LA BANQUE**

1. Permettre les dépôts
2. Gérer les moyens de paiement
3. Distribuer du crédit via le principe de l'intermédiation bancaire

## CONCLUSION

- Votre rôle face à la clientèle