Développer ses capacités managériales

Date et durée
Code formation : MAG0301 Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Description
Cette formation apporte une approche et une définition complète de ce qui se cache derrière le rôle de manager. De la découverte de votre style de communication à la mise en place de votre écoute active, et de différents outils, cette formation vous guide dans l'apprentissage et le développement de la fonction.
Objectifs
Objectifs opérationnels : • Comprendre le rôle du manager • Identifier les tâches du manager • Bien communiquer en tant que manager • Apprendre à déléguer
Modalités d'évaluation
Travaux Pratiques
Pré-requis
Aucun
Public
Cette formation est destinée aux managers.
Cette formation s'adresse aux profils suivants
Manager
Programme
Partie 1 : Le Manager un métier à part entière • Définition • Rôle • Les tâches du manager • Les compétences du manager • Les styles de manager

- Cas pratique

Partie 2 : La communication

- Les styles de communication
- L’écoute
- Créer la relation
- Cas pratique

Partie 3 : La délégation (introduction)

- Importance de la délégation

Partie 4 : le changement

- Les conditions
- Les obstacles
- Les solutions
- Cas pratique