Développer ses capacités managériales

Date et durée

Code formation : MAG0301
Durée : 2 jours
Nombre d'heures : 14 heures

Description

Cette formation apporte une approche et une définition complète de ce qui se cache derrière le rôle de manager. De la découverte de votre style de communication à la mise en place de votre écoute active, et de différents outils, cette formation vous guide dans l'apprentissage et le développement de la fonction.

Objectifs

Objectifs opérationnels :

- Comprendre le rôle du manager
- Identifier les tâches du manager
- Bien communiquer en tant que manager
- Apprendre à déléguer

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques

Pré-requis

Aucun

Public

Cette formation est destinée aux managers.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Manager

Programme

Partie 1 : Le Manager un métier à part entière

- Définition
- Rôle
- Les tâches du manager
- Les compétences du manager
- Les styles de manager

- Cas pratique

Partie 2 : La communication

- Les styles de communication
- L’écoute
- Créer la relation
- Cas pratique

Partie 3 : La délégation (introduction)

- Importance de la délégation

Partie 4 : le changement

- Les conditions
- Les obstacles
- Les solutions
- Cas pratique