

## Accélérer les processus métier des entreprises avec BPM et la signature électronique

Date et durée
Code formation : BPM03FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Description
<p>La transformation numérique, la dématérialisation, les nouveaux usages de communication avec les médias sociaux, la nécessité pour l'entreprise de s'ouvrir toujours plus vers l'extérieur, ont entraîné un changement profond dans le comportement des individus et dans leurs rapports aux entreprises et administrations. Et de ce fait, de nouvelles attentes ont surgi, qui ont besoin d'être satisfaites.</p> <p>Face à cette situation, <b>les entreprises et organisations doivent parcourir un chemin vers la transformation numérique, faisant appel aux technologies récentes dans le but d'améliorer leurs rapports avec les clients et les usagers.</b></p> <p><b>BPM, qui depuis son démarrage a été utile aux organisations pour modéliser, automatiser et permettre un suivi affiné de leurs processus,</b> acquière à nouveau de l'importance dans l'accompagnement des organisations dans leur transformation numérique. Grâce à cette discipline et à la norme de modélisation BPMN - adoptée par la grande majorité des industries -, il est possible de s'adapter à ces changements de façon pertinente et efficace, notamment dans :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'automatisation de processus jusqu'à présent manuels.</li><li>• L'optimisation de certains processus qui continuent de nécessiter l'interaction papier ou la présence physique des utilisateurs.</li><li>• L'accélération de cette transformation entre autres grâce à l'utilisation de la signature électronique</li></ul> <p>Et de ce fait de plus en plus d'entreprises, dans tous les domaines d'activité, utilisent des signatures électroniques pour l'optimisation de leurs processus, leur valeur juridique et leur sécurité.</p>
Objectifs
Cette formation a pour objectifs :
<ul style="list-style-type: none"><li>• La découverte de l'apport de la discipline BPM (Business Process Management), ou gestion des processus métier, dans l'amélioration du fonctionnement des entreprises et de leurs échanges.</li><li>• La découverte de la norme BPMN (Business Process Model &amp; Notation) qui permet aux entreprises de décrire de façon structurée et efficace leurs processus.</li><li>• L'impact de la signature électronique dans l'accélération des processus.</li></ul>
Pré-requis
Aucune connaissance particulière.
Public

Les DSI et les informaticiens de la DSI  
Les managers et techniciens des différents services de l'entreprise

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Architecte informatique / SI  
Directeur des Systèmes d'Information (DSI)  
Urbaniste SI

Programme

• **Module 1 : Introduction**

- Qu'est-ce que BPM ?
- Concepts et définitions.
- Exemples de projets.

• **Module 2 : Modélisation de processus**

- Aborder la modélisation d'un processus.
- Composantes de base de BPMN 2.0.
- Présentation de Signavio™ Quick Model.
- Présentation de Bizagi™ Modeler.

**Atelier : modélisation simple de processus courants pour les entreprises.**

L'atelier peut porter sur les processus prévus dans la formation, ou sur des processus à la demande des stagiaires.

• **Module 3 : BPMN 2.0, modéliser efficacement les processus métier**

- Types de tâches (user, script, service, envoi, réception).
- Types d'événements : de démarrage, intermédiaires, de finalisation
- Sous-processus et sous-processus réutilisables.
- Types de passerelles : données, événements, complexe.

**Atelier : modélisation plus complexe de processus courants pour les entreprises.**

L'atelier peut porter sur les processus prévus dans la formation, ou sur des processus à la demande des stagiaires.

• **Module 4 : Transformation numérique et processus**

- Composantes de la transformation numérique : mobilité, cloud, big data, réseaux sociaux.
- Transformation de modes plutôt rigides, en processus (et applications) métier agiles.
- Customer journey.
- Suivi de processus avec un BAM (Business Activity Monitoring) : métriques et KPI.

**Atelier : réflexion sur une problématique concrète de transformation numérique et des processus impactés.**

• **Module 5 : Signature électronique et processus**

- Différence entre signature électronique et signature numérique.
- Choix de la stratégie adaptée aux processus de l'entreprise.
- Comment la signature (électronique ou numérique) accélère les processus.
- Exemple de projet.

• **Module 6 : Les processus deviennent des applications**

- Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS.

**Atelier : modélisation et exécution d'un processus sur Oracle BPMS.**