

BPM Réussir votre projet de mise en oeuvre

Date et durée
Code formation : BPM04FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Description
Il s'agit d'une formation généraliste sur le sujet. A la fin de chaque thème, les stagiaires sont amenés à faire des exercices sur papier de façon à traduire des situations d'entreprise respectivement en processus, modélisation, notation BPM et interaction avec les composantes d'un système d'information d'entreprise. On présente 3 logiciels de BPM du marché (Mega, Signavio, Bizagi) et une démo sur Oracle BPM. On termine par la présentation des composantes d'une méthodologie de mise en place d'un projet de BPM.
Objectifs
Cette formation a pour objectifs : <ul style="list-style-type: none">• la découverte de cette discipline qu'est le BPM et son enjeu pour les entreprises. Découvrir ainsi le rôle des processus dans la réussite d'une entreprise et comment les modéliser, les stocker dans un référentiel, les traduire dans un outil BPM et les faire évoluer.• la mise en perspective de BPM avec des technologies comme SOA et Web Services.• la présentation des bases des techniques de modélisation de processus .• la présentation de progiciels du marché.• une méthodologie pour la gestion d'un projet de BPM.
Pré-requis
Aucune connaissance particulière.
Public
Les DSI et les informaticiens de la DSI Les managers et techniciens des différents services de l'entreprise
Cette formation s'adresse aux profils suivants
<u>Architecte informatique / SI</u> <u>Directeur des Systèmes d'Information (DSI)</u> <u>Urbaniste SI</u>
Programme
<ul style="list-style-type: none">• Module 1 : Introduction<ul style="list-style-type: none">◦ Qu'est-ce que le BPM ?

- Concepts et définitions.
- Exemples de projets.

- **Module 2 : BPM, la vision processus**

- Types de processus : métier, stratégiques, opérationnels, applicatifs.
- Mise en place d'un référentiel de processus.
- Classification des processus : degré de répétition, d'automatisation, de structuration.
- ROI : bénéfices tangibles et intangibles.

Atelier : analyse d'un existant et présentation d'un possible référentiel de processus sous MEGA™ HOPEX.

- **Module 3 : Orchestrations de processus**

- Le principe de la modélisation : modèles et instances de processus.
- Les patrons de flux de contrôle.
- BPMN, le langage de modélisation standard : premiers éléments.
- Passer de la vision d'un décideur métier à un modèle BPMN : Signavio™ Quick Model.

- **Module 4 : BPMN (Business Process Model & Notation) 2.0**

- Tâches et sous-processus.
- Événements : de démarrage, intermédiaires, de finalisation.
- Passerelles : données, événements, complexe.
- Présentation de BPMN 2.0 dans Signavio™ Process Manager.

Atelier : modélisation d'un processus en BPMN 2.0 sur Signavio™ Process Manager.

L'atelier peut porter sur les processus prévus dans la formation, ou sur des processus à la demande des stagiaires.

- **Module 5 : DMN (Decision Model & Notation) 1.0**

- Intérêt des règles métier.
- La norme DMN pour la modélisation des règles métier.
- Présentation de DMN 1.0 dans Signavio™ Process Manager.

Atelier : poursuite de la modélisation du processus précédent avec l'ajout d'une règle métier sous DMN 1.0 sur Signavio™ Process Manager.