

eSourcing Capability Model pour Services Providers (ESCM-SP)

Date et durée
Code formation : SUPC010FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Formation avec préparation à la certification
ESCM
Description
Le modèle eSCM-SP - eSourcing Capability Model for Service Providers est un référentiel de bonnes pratiques permettant aux fournisseurs d'une organisation de mettre en place les pistes d'amélioration de la gestion du cycle de vie du eSourcing partners sourcing, de manière transverse à leurs clients, et de fournir les bases d'une mesure pratique de leur maturité dans la gestion de leurs engagements. En suivant cette formation de 3 jours, vous développerez votre maîtrise de la valeur ajoutée du modèle dans un contexte de sourcing, la connaissance des pratiques du modèle eSCM-SP, la compréhension des différents niveaux de maturité du modèle, une vue globale du processus d'évaluation et des pistes d'implémentation des bonnes pratiques dans votre organisation. Suite à cette formation, vous pourrez présenter la certification eSCM-SP de l'ITSQ et fournir, à votre organisation, les clés pour construire des relations fortes et durables avec vos prestataires et fournisseurs de service.
Objectifs
• Comprendre les concepts, la terminologie et la structure du modèle de bonnes pratiques eSCM-SP • Acquérir la compréhension de la valeur ajoutée du modèle dans un contexte de sourcing • Se familiariser avec les domaines d'aptitudes et les pratiques du modèle eSCM-SP • Comprendre les différents niveaux d'aptitude et le processus d'évaluation du modèle • S'approprier les possibilités de déploiement des bonnes pratiques dans votre organisation
Certification
• QCM d'une durée de 90 min (1h30) en anglais • En ligne, livre Fermé avec supervision via l'activation de caméras. • En cas d'échec, le 2^{ème} test est gratuit et se fait avec le livre et le support ouvert
Modalités d'évaluation
Quiz / QCM Travaux Pratiques
Pré-requis

Connaissance de base d'un système d'information d'entreprise et de ses acteurs.

Public

- Juriste
- Acheteur
- Responsable qualité
- Responsable organisation
- Organisateur conseil
- Responsable logistique
- Responsable informatique
- Directeur des Systèmes d'Information (DSI)
- Chef de projet
- Directeur de projets
- Manager
- Responsable achat / vente
- Responsable Commercial/Marketing

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

Responsable de production

Contrôleur de gestion

Programme

Présentation de l'IT Enabled sourcing ou IT eSourcing

- Les Bénéfices et risques du sourcing
- Les succès et limites du sourcing
- Le cycle de vie du sourcing
- Le besoin de développement d'un modèle
- La structure du modèle
- Les pratiques clés en détail
- Revue des pratiques de support
- Les domaines de compétences
- Les niveaux de compétences
- L'utilisation du modèle
- Le processus de détermination et d'évaluation
- Implémenter les bonnes pratiques dans son organisation

Préparation à l'examen de certification

- Présentation de l'examen
- Examen blanc et son corrigé
- Conseils pour réussir l'examen

Examen de certification