

VMware vSphere® 8 : résolution des problèmes

Date et durée
Code formation : VMW015FR Durée : 5 jours Nombre d'heures : 35 heures
Formation avec préparation à la certification
VMware Certified Professional (VCP-DCV 2024)
Description
<p>VMware vSphere® est un logiciel de virtualisation de serveur très privilégié par de nombreuses entreprises disposant de systèmes d'information. En effet, sa performance et sa fiabilité font de lui la meilleure solution Cloud computing du marché. Afin de pouvoir gérer une infrastructure virtuelle basée sur la technologie VMware, les entreprises ont donc besoin de professionnels IT qui disposent de compétences solides quand un incident arrive.</p> <p>Cette formation va vous permettre d'acquérir des connaissances et des compétences techniques avancées pour résoudre des problèmes liés à l'environnement VMware vSphere® 8. Pendant 5 jours, vous allez développer votre savoir-faire avec l'utilisation du terminal CMD, l'outil d'analyse des journaux vRealize Log Insight et d'autres outils de dépannage.</p> <p>Au terme de ce programme, vous serez ainsi capable d'intervenir pour résoudre des problèmes de réseau, de stockage, de cluster ou encore des problèmes avec vCenter Server et ESXi. De surcroît, cette formation vous prépare aussi à la certification officielle VMware Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV 2024).</p>
Objectifs
<p>À la fin de la formation VMware vSphere 8 (Résolution des problèmes), vous serez capable de valider les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• connaître les concepts et les méthodes de résolution des problèmes ;• utiliser le client vSphere, la ligne de commande et les fichiers journaux pour configurer, diagnostiquer et résoudre les problèmes ;• comprendre la signification des principaux fichiers journaux de vSphere ;• présenter les avantages et les fonctionnalités de VMware Skyline ;• identifier des problèmes de réseau et de stockage en analysant les problèmes déclarés et procéder à leur résolution ;• résoudre des problèmes de défaillance des clusters vSphere et analyser les causes possibles ;• diagnostiquer et résoudre des problèmes courants liés à VMware vSphere® High Availability ;• résoudre des problèmes sur des VMs, incluant des problèmes de migration, de snapshot et de connectivité ;• identifier des problèmes liés aux hôtes VMware ESXi™ et à VMware vCenter Server®. Analyser des scénarios de défaillance et les résoudre ;• résoudre des problèmes de performance liés aux composants vSphere ;• être bien préparé pour le passage de la certification VMware Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV 2024).

Oo2 est accrédité par la société américaine d'informatique VMware, leader mondial

dans le domaine des technologies de virtualisation des systèmes informatiques et infrastructure cloud pour dispenser ses formations certifiantes.

Points forts

Un formateur expert et certifié des solutions VMware ; des travaux pratiques et une préparation à la certification VMware Data Center Virtualization 2024.

Certification

Cette formation vous prépare au **passage de l'examen VCP-DCV 2024**. Cette examen permet d'obtenir la certification VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2024.

La nouvelle certification VCP-DCV 2024 évalue vos compétences pour **mettre en œuvre, gérer et dépanner une infrastructure vSphere**. Ces compétences s'appuient sur les bonnes pratiques qui permettent aux entreprises de bénéficier d'une infrastructure puissante, flexible et sécurisée, favorisant ainsi leur agilité afin d'accélérer leur passage vers le cloud computing.

A savoir : dans le cas où vous avez suivi une formation VMware vSphere V8 et réussi l'ancien examen VCP-DCV 2020, vous devrez passer le nouvel examen VCP-DCV 2024 pour obtenir la certification Data Center Virtualization 2024.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques

Pré-requis

Pour suivre cette **formation VMware vSphere 8 (Résolution des problèmes)**, vous devez être capable d'effectuer les opérations suivantes :

- installer et configurer vCenter + ESXi ;
- créer des objets vCenter Server, tels que des centres de données et des dossiers ;
- créer et modifier un commutateur standard et distribué ;
- connecter un hôte ESXi à un stockage NAS, iSCSI ou Fibre Channel ;
- créer un datastore VMware vSphere® VMFS ;
- modifier le matériel d'une machine virtuelle ;
- migrer une machine virtuelle avec VMware vSphere® vMotion® et VMware vSphere® Storage vMotion® ;
- configurer et gérer un cluster VMware vSphere® Distributed Resource Scheduler™
- configurer et gérer un cluster VMware vSphere HA ;
- connaître les outils de ligne de commande tels que ESXCLI, DCLI et PowerCLI.

Ces formations VMware vSphere 8 sont recommandées pour acquérir ces compétences :

Les formations ci-dessous sont recommandées.

[VMware vSphere® 8 : installation, configuration et gestion](#)

[VMware vSphere® 8 : exploitation, évolution et sécurisation](#)

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les professionnelles de l'informatique qui administrent ou intègrent des systèmes virtualisés ;
- les candidats qui souhaitent obtenir la certification professionnelle Data Center Virtualization (VCP-DCV 2024).

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Administrateur système

Ingénieur système

Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

Programme

Introduction à la résolution des problèmes

- Le périmètre de la résolution des problèmes.
- L'utilisation d'une approche structurée pour résoudre des problèmes.
- La configuration et les problèmes opérationnels.
- Les méthodes de dépannage pour diagnostiquer des pannes rapidement et efficacement.

Connaissance des outils de dépannage

- Les utilitaires et les outils nécessaires à l'exécution des commandes.
- L'accès à l'interpréteur de commandes vSphere ESXi.
- L'exécution de commandes pour visualiser, configurer et gérer les composants de vSphere.
- L'utilisation de l'ESXCLI autonome pour la résolution des problèmes.
- L'exécution de commandes ESXCLI avec l'outil Standalone ESXCLI autonome.
- L'utilisation des commandes CLI du centre de données.
- L'exécution de commandes pour visualiser, configurer et gérer les composants vSphere.
- L'identification du meilleur outil pour la résolution des problèmes de l'interface CLI.
- La localisation des fichiers journaux les plus importants.
- L'utilisation des fichiers journaux dans la résolution des problèmes.
- Les avantages et les fonctionnalités de VMware Skyline™.
- Le fonctionnement de VMware Skyline™ à un niveau élevé.
- L'identification des types d'informations fournis par VMware Skyline™ Health.
- Les différentes utilisations de VMware Skyline™ Advisor.
- L'utilisation de l'API REST pour les ensembles de services de support.

Résolution des problèmes de réseau virtuel

- L'analyse et le dépannage des problèmes avec les commutateurs standard.
- L'analyse et le dépannage des problèmes de connectivité des machines virtuelles.
- L'analyse et le dépannage des problèmes de gestion du réseau.
- L'analyse et le dépannage des problèmes avec les commutateurs distribués.

Résolution des problèmes de stockage

- L'identification des composants de l'architecture de stockage vSphere.
- L'identification des problèmes pouvant survenir dans les différents types de datastores.

- L'analyse des problèmes courants de connectivité et de configuration du stockage ainsi les solutions possibles.
- La résolution des problèmes de connectivité du stockage, la correction des erreurs de configuration et le rétablissement de la visibilité des LUN.
- L'analyse des entrées des fichiers journaux en vue d'identifier la source des problèmes de stockage.
- L'utilisation des commandes ESXi et Linux pour dépanner les problèmes de stockage
- La résolution des problèmes de stockage d'ESXi.
- La résolution des problèmes de snapshots des machines virtuelles.
- La résolution des problèmes de performances du stockage
- Le fonctionnement du multipath I/O.
- L'identification des causes communes des chemins d'accès manquants.
- La résolution des problèmes de chemins d'accès manquants entre les hôtes et les périphériques de stockage.

Résolution des problèmes avec vSphere Clusters

- L'identification et la résolution des problèmes potentiels de vSphere HA.
- L'analyse et la résolution des problèmes potentiels avec vSphere vMotion.
- Le diagnostic et le dépannage des problèmes potentiels avec vSphere DRS.

Résolution des problèmes avec les machines virtuelles (VMs)

- Les caractéristiques des fichiers de VM.
- L'identification, l'analyse et la résolution des problèmes d'instantanés des VMs.
- L'analyse des fichiers des VMs et des ID de contenu de disque.
- La résolution des problèmes de mise sous tension des VMs.
- L'identification des causes possibles et le dépannage des problèmes liés à l'état de connexion des VMs.
- La résolution des problèmes liés à l'installation de VMware Tools™.

Résolution des problèmes avec vCenter Server et ESXi

- L'analyse et la résolution des problèmes liés au service vCenter.
- Le diagnostic et le dépannage des problèmes liés à la base de données vCenter.
- L'utilisation de l'interpréteur de commandes de vCenter et de la commande Bash pour identifier et résoudre les problèmes.
- L'identification et la résolution des problèmes liés aux hôtes ESXi.

VMware® est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.