

CompTIA A+ : les bases du support informatique

Date et durée
Code formation : C-BASE Durée : 5 jours Nombre d'heures : 35 heures
Formation avec certification
CompTIA A+
Description
CompTIA A+ est une référence pour les professionnels de l'informatique qui souhaitent débiter leurs carrières dans ce domaine. C'est une certification mise au point par des experts en systèmes d'information. Reconnue dans le monde entier, elle prouve les compétences techniques et le professionnalisme de chaque technicien en support informatique. Au cours de notre formation CompTIA A+ vous apprendrez à maîtriser plusieurs domaines de compétences avec des travaux pratiques à réaliser. Vous aborderez les composants matériels, l'installation et la configuration de systèmes d'exploitation, la mise en réseau, la sécurité des ordinateurs et des appareils mobiles, le dépannage hardware, software et réseau. Et pour finir, vous découvrirez les bonnes pratiques à mettre en œuvre en tant que professionnel du support informatique. Ce programme de 5 jours intensifs vous permet non seulement de devenir un bon technicien en support informatique, mais il vous permet aussi de passer les examens CompTIA 220-1101 et 220-1102 compris dans notre offre (<i>en savoir plus dans l'onglet certification</i>).
Objectifs
À l'issue de la formation CompTIA A +, vous atteindrez les objectifs suivants : • connaître les bases d'une assistance informatique et de la relation client ; • savoir identifier et comprendre le fonctionnement des composants d'un ordinateur ou d'un appareil mobile ; • savoir installer Windows et d'autres systèmes d'exploitation comme Linux, macOS ou encore Android et IOS pour les appareils mobiles ; • énumérer les types de périphériques d'un ordinateur et connaître leurs fonctions ; • optimiser les performances générales d'un ordinateur ou d'un appareil mobile ; • découvrir les principes de base de la virtualisation et du cloud computing ; • connaître les notions de base de la sécurité informatique ; • comprendre le fonctionnement du réseau et savoir le configurer ; • mettre en œuvre des techniques de dépannage avec des solutions logiciel approprié pour des ordinateurs ou des appareils mobiles ; • passer les examens 220-1101 et 220-1102 CompTIA A+ et décrocher la certification.
Points forts
9 domaines de compétences informatiques maîtrisés ; une opportunité pour débiter une carrière de technicien support informatique et le passage des 2 examens de certification CompTIA A+ compris dans l'offre.

Certification
Notre formation CompTIA A+ vous permettra de passer les 2 examens officiel CompTIA 220-1101 et 220-1102 à tout moment et en ligne. Pour planifier vos examens, vous devez vous inscrire sur CompTIA.org. Après avoir réussi ces épreuves, vous obtiendrez la certification CompTIA A+ valable 3 ans. Détail des examens CompTIA 220-1101 et 220-1102 : L'examen 220-1101 aborde les technologies mobiles, les technologies réseau, les composants informatiques, la virtualisation, le cloud computing et le dépannage réseau. L'examen 220-1102 aborde l'installation et la configuration de Windows et des autres OS, la sécurité avancée, le dépannage logiciel et les procédures opérationnelles normalisées. • Type d'examens : QCM de 90 questions et basés sur la performance (<i>par examen</i>) • Durée : 1 heure (<i>par examen</i>) • Livre ouvert : non • Langues : français, anglais, allemand, japonais, portugais, thaï et espagnol • Attribution : 700 points minimum sur une échelle de 100 à 900 points (<i>par examen</i>)
Modalités d'évaluation
Quiz / QCM Travaux Pratiques
Pré-requis
Suivre la formation CompTIA A +, nécessite les prérequis suivants : • avoir des connaissances de base sur le fonctionnement des ordinateurs et des technologies de l'information.
Public
Cette formation s'adresse aux publics suivants : • toute personne souhaitant faire carrière dans l'informatique et les technologies de l'information ou acquérir des connaissances de base dans ces domaines.
Cette formation s'adresse aux profils suivants
Administrateur système Technicien Support / HelpDesk Directeur des Systèmes d'Information (DSI)
Programme
1. A propos du dépannage informatique • Les bonnes pratiques de dépannage. • La sécurité des dépannages. 2. Comprendre les processeurs et les cartes mères

- Le format des cartes mères, les fabricants de cartes mères et leurs structures.
- Les processeurs et leurs classifications.

3. Connaître les blocs d'alimentation

- Les types de connecteurs d'alimentation.
- L'installation d'un bloc d'alimentation.
- Le dépannage d'un bloc d'alimentation.

4. Comprendre le fonctionnement de la mémoire

- La mémoire à lecture seule.
- La RAM (Random Access Memory).

5. Connaître les composants additionnels

- Les types d'interfaces d'extension.
- L'installation de cartes d'extension.
- Les types de connecteurs et les types de câbles.

6. Connaître les supports de stockage

- Les lecteurs de disque.
- Le stockage en RAID.
- Les lecteurs optiques.
- Les autres supports de stockage.

7. Connaître les périphériques d'entrée et de sortie

- Les périphériques d'entrée.
- Les périphériques de sortie.
- Les périphériques d'entrée-sortie.

8. Connaître les périphériques vidéo

- Les technologies d'affichage.
- L'installation et le dépannage d'un périphérique d'affichage.

9. Comprendre Windows et ses alternatives

- Les branches Windows et leurs spécificités.
- L'installation et les mises à jour de Windows.
- Les autres systèmes d'exploitation (Linux, macOS).

10. Administrer Windows 10 et 11

- Les fonctionnalités et les services.
- Les réglages via le panneau de configuration.
- L'utilisation des commandes CMD.
- Le dépannage de Windows 10 et 11.

11. Connaître les bases du réseau

- Les types de réseaux.
- Les types de périphériques réseau.
- Les types de connexions Internet.

12. Connaitre les câblages et les connecteurs réseau

- La connexion réseau avec des câbles à paires torsadées.
- La connexion réseau avec des câbles coaxiaux.
- La connexion réseau avec la fibre optique.

13 Connaitre les protocoles de communication

- La configuration des protocoles TCP/IP.
- Les protocoles de la couche transport.
- Les protocoles de la couche application.

14. Comprendre le fonctionnement du Wi-Fi

- Le Wi-Fi et ses différentes normes.
- Les types de cryptage sans fil.

15. Configurer le réseau sous Windows

- Le partage de fichiers et la sécurité.
- Les connexions réseau.
- Les problèmes de connectivités.

16. Comprendre la virtualisation et le cloud computing

- La technologie de virtualisation.
- Les technologies du cloud computing.

17. Connaitre les dispositifs mobile

- Les caractéristiques des appareils mobiles.
- Les différentes connectiques.
- Le dépannage des appareils mobiles Android et IOS.

18. Connaitre les bases de la sécurité informatique

- Les différents types de menaces.
- Les protections contre les menaces.

19. Connaitre la sécurité des données et des SI

- Les mesures de protection pour sécuriser des ordinateurs.
- Les mesures de protection pour sécuriser des appareils mobiles.
- Le dépannage pour les problèmes de données et les problèmes d'accès aux périphériques.

20. Comprendre l'architecture réseau SOHO

- Le fonctionnement d'un routeur SOHO.
- La sécurité d'un réseau SOHO.

21. Connaitre les périphériques d'impression

- Les techniques et méthodes d'impression numériques.
- L'installation d'une imprimante et de ses pilotes d'impression.
- La maintenance des imprimantes.
- Le dépannage des imprimantes.

22. Connaitre les procédures opérationnelles normalisées

- Les bonnes pratiques sur un poste de travail.
- L'environnement informatique.
- Les règles de sécurité avancée.
- La protection des données personnelles.
- La conscience professionnelle.

CompTIA® est une marque déposée de CompTIA Inc.



Guide des certifications
CompTIA

[Télécharger la brochure](#)