

ITIL 4 Foundation (Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles)

Date et durée
Code formation : ITILFORS Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures 
Description
La formation "Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles et le référentiel ITIL" est destinée aux professionnels de l'informatique qui souhaitent développer les compétences nécessaires pour gérer efficacement des projets innovants dans un environnement dynamique. Au cœur de cette formation, les participants explorent les principes fondamentaux d'ITIL 4 et des méthodes agiles. Elle offre une compréhension approfondie de la manière de combiner les avantages d'ITIL et des méthodes agiles pour répondre aux exigences changeantes des clients. L'objectif principal est de doter les professionnels des compétences nécessaires pour guider leur entreprise vers une nouvelle culture de gestion des services IT. Destinée aussi bien aux professionnels débutant leur transition vers ITIL qu'à ceux cherchant à actualiser leurs connaissances existantes, ce programme propose une approche intégrale de la gestion des services informatiques en associant ITIL et les méthodes agiles. ITIL offre un cadre pour la gestion de processus agiles tels que la gestion des exigences, des changements et des incidents. En parallèle, les méthodes agiles peuvent renforcer l'efficacité des processus ITIL, notamment la gestion des incidents et des problèmes. En unifiant ITIL et les méthodes agiles, cette formation offre une approche complète de la gestion des services informatiques, couvrant l'ensemble du continuum, de la stratégie à la livraison.  <i>ORIIONS est un organisme certificateur spécialisé dans la délivrance de certifications axées sur l'agilité et la gestion de projets innovants.</i>
Objectifs
Cette formation vise à réussir la certification "Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles" de l'organisme certificateur ORIIONS. Par ailleurs, le contenu de cette formation permet également de couvrir tous les objectifs de l'examen ITIL™ 4 Foundation. A l'issue de cette formation, vous atteindrez les objectifs suivants : • comprendre la terminologie et les concepts d'ITIL® ; • connaître les dimensions ITIL® de la gestion des services ; • comprendre les sept principes directeurs de la gestion des services ITIL® ; • connaître la chaîne de valeur de la gestion des services IT ;

- comprendre la valeur ajoutée d'ITIL® et les pratiques ITIL® ;
- se préparer à l'examen de certification.

Points forts

Le programme est approuvé par Axelos et offre 21 crédits PDU (13 en technique et 8 en stratégie). Passage de l'examen inclus dans l'offre.

Certification

Résultats attendus :

- Passage de la certification du répertoire spécifique RS6099-Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles; Examen officiel passé après la formation et après vos révisions personnelles.

L'examen "Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles" se déroule sur 1h30. Les modalités sont les suivantes:

- Cas pratique sur une mise en situation professionnelle sur la conduite d'un projet innovant en méthodes agiles.
- Épreuve écrite sur la préparation d'un atelier de rétrospective
- 32 questions (argumentées et à choix unique et multiples).

L'ensemble des 3 épreuves doit être validé pour obtenir la certification
Ce programme offre 21 crédits PDU (13 en technique et 8 en stratégie).

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM

Examen blanc

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- justifier d'une expérience en conduite de projet;
- 2 ans minimum d'expérience en conduite/gestion de projet.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les professionnels du management de projet ayant à gérer des équipes pluridisciplinaires ;
- les managers ;
- les consultants ;
- les chefs de projets ;
- tout professionnel impliqué au sein d'une organisation informatique ;
- toute personne interagissant avec des organisations informatiques ou souhaitant connaître la gestion des services informatiques.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Chef de projet / Responsable de projet

Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

Tour de table

- Introduction individuelle.
- Exploration des attentes et des objectifs de chaque participant.
- Introduction au cadre de la formation.
- Alignement avec les objectifs et enjeux spécifiques.
- Identification des attentes et des perspectives individuelles des participants.

Introduction et concepts clés

- Présentation d'ITIL ® 4 :
 - objectifs de la formation, approche pédagogique et méthodologie.
- Concepts clés de la gestion des services :
 - définition des termes fondamentaux, rôle des services et produits dans la co-crédation de valeur.

Les dimensions ITIL® de la gestion des services

- Organisations et personnes :
 - importance des structures organisationnelles et de la gestion des compétences.
- Information et technologie :
 - rôle des technologies de l'information dans la gestion des services, y compris le Cloud.
- Partenaires et fournisseurs :
 - gestion des relations et contrats avec les partenaires externes.
- Processus et flux de valeur :
 - analyse des processus qui supportent la gestion des services et des flux de valeur.

Les 7 principes directeurs de la gestion des services ITIL®

- Examen détaillé des sept principes :
 - présentation et discussion sur l'application des principes directeurs dans divers contextes.
- Ateliers interactifs :
 - mise en situation pour appliquer les principes à des cas concrets.

La chaîne de valeur des services ITIL®

- Composantes de la chaîne de valeur :
 - description des six activités principales et leur interconnexion.
- Simulation de la chaîne de valeur :
 - exercices pratiques pour expérimenter la gestion de la chaîne de valeur dans un environnement contrôlé.

Le modèle d'amélioration continue

- Principes du modèle d'amélioration continue :
 - exploration des étapes du modèle d'amélioration continue de ITIL®.
- Application du modèle :
 - ateliers pratiques pour implémenter des améliorations dans un contexte simulé.

Les pratiques ITIL®

- Vue d'ensemble des pratiques ITIL® :
 - revue des 34 pratiques ITIL® réparties en pratiques générales, de gestion des services et techniques.

- Étude de cas et discussion :
 - analyse des pratiques spécifiques et de leur impact sur la gestion des services.

Les pratiques de la gestion des services attendues

- Focus sur les pratiques essentielles :
 - détails sur les pratiques attendues en gestion des services, notamment la gestion des incidents, des problèmes, et des changements.
- Scénarios de gestion :
 - études de cas et simulations pour appliquer ces pratiques dans des situations réelles.

Les pratiques ITIL® et les méthodes agiles

- Intégration des méthodes agiles avec ITIL® :
 - discussion sur l'alignement et l'intégration des méthodes agiles, comme Scrum et DevOps, dans les pratiques ITIL® pour une gestion plus réactive et flexible.
- Réaliser l'expression des besoins du client en utilisant des techniques de créativité et d'idéation.
- Choisir les pratiques agiles les plus adaptées en tenant compte de leur complémentarité avec les processus ITIL®.
- Communiquer une vision inspirante qui est alignée avec les objectifs stratégiques d'ITIL®.
- Organiser des réunions de format adapté aux cycles itératifs et incrémentaux d'agilité.
- Piloter le projet en utilisant des approches agiles pour une adaptation rapide et une livraison continue, tout en suivant les KPIs définis par ITIL®.
- Évaluer la solution à travers des revues régulières des résultats par rapport aux attentes.
- Conduire des rétrospectives constructives pour améliorer les processus et les interactions au sein des équipes pour renforcer les pratiques d'amélioration continue prônées par ITIL®.
- Accompagner la performance collective en respectant les valeurs et principes de l'agilité et ITIL®.

Préparation au passage de l'examen de certification

- Révision et simulation d'examen :
 - stratégies de révision, points clés du cours et pratique intensives avec des questions types pour se préparer à l'examen de certification.

ITIL™ est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisées avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Le Swirl logo™ est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.