ISO 21001 Foundation : les fondamentaux d'un SMOE

Date et durée

Code formation : ISO21001F
Durée : 2 jours
Nombre d'heures : 14 heures

Formation avec certification

ISO 21001 : management des organismes d'éducation

Description

La norme ISO 21001 définit **des méthodes et des outils de management** applicables à tous les organismes offrant des produits et services dans le domaine de l'éducation et de la formation. Son objectif est de permettre à ces organismes de répondre aux besoins et aux attentes des apprenants. Basée sur l'ISO 9001, elle fournit un cadre pour **faciliter les processus éducatifs** avec la mise en place d'un système de management de la qualité (SMOE) adapté à ce domaine.
En participant à cette formation, vous vous familiariserez avec **les bases d'un système de management** selon la norme ISO 21001 et d'autres normes. Elle vous aidera à découvrir quels sont les éléments du SMOE, tels que **les exigences, les politiques et les procédures**, l'évaluation des performances, l'audit interne, etc.
En conclusion de ce programme, **vous passerez l'examen officiel ISO/IEC 21001 Foundation**, délivré par notre partenaire le PECB. Celui-ci évaluera votre niveau de connaissance des méthodes fondamentales, des exigences de la norme, du modèle et de l'approche de gestion requis pour obtenir la certification PECB ISO 21001 Foundation.
Télécharger le guide de formation PECB ISO 21001 Fondation

Objectifs

A l'issue de la **formation PECB ISO 21001 Foundation**, vous atteindrez les objectifs suivants :

- comprendre le rôle, les différents éléments et les processus de base d'un système de management pour les organismes d'éducation (SMOE) ;
- connaître la corrélation entre ISO 21001, ISO 9001 et d'autres normes, ainsi que tout autre référentiel ;
- maitriser les approches, les méthodes et les techniques liées à la mise en place et à la gestion d'un SMOE ;
- réussir l'examen ISO 21001 Foundation et obtenir votre certification « PECB Certified ISO 21001 Foundation ».

Points forts

Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 200 pages ; 14 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d’échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.

Certification

L’examen ***PECB Certified ISO/CEI 21001 Foundation*** que vous passerez en fin de formation***,*** remplit les exigences relatives au programme d’examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les principes et les concepts fondamentaux d’un système de management pour les organismes d'éducation et de formation ;
- la mise en place d'un système de management.

Vous disposerez d'une heure pour **passer l'examen ISO 21001 Foundation disponible en anglais.** Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le règlement d'examen PECB ainsi que le règlement de certification PECB.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Avoir des bonnes connaissances en anglais - la formation est disponible en anglais uniquement.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- tout professionnel chargé de gérer et d'administrer des établissements éducatifs ;
- toute personne qui souhaite acquérir des connaissances sur les processus clés des systèmes de management des organisations éducatives (SMOE) ;
- toutes autre candidat désireux de se former dans le domaine du management pour les organismes d'enseignement.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Manager
Chef de projet / Responsable de projet

Programme

Jour 1 : les fondamentaux

Présentation des concepts d'un système de management dans le domaine de l'éducation (SMOE) tel que défini par la norme ISO 21001:2018.

Jour 2 : les exigences

- Evaluation des exigences requises pour la mise en place d'un système de management de pour les organismes d'éducation.

Dernière demi-journée :

- passage de l'examen de certification ISO 21001 Foundation (durée : 1 H 00).

A savoir : ***le support du cours et l'examen PECB ISO/IEC 21001 Foundation sont disponible en anglais.***

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB